



# OFFICEJET PRO 8500A

## Guía del Usuario







**HP Officejet Pro serie  
8500A (A910) e-All-in-One**

**Guía del Usuario**

## Información sobre Copyright

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## Hewlett-Packard Company, avisos

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Todos los derechos reservados. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

Las únicas garantías de los productos y los servicios de HP quedan estipuladas en la declaración expresa de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí expuesto debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que pudieran haberse producido en este documento.

## Marcas registradas

Windows, Windows XP y Windows Vista son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas registradas en EE.UU.

## Información de seguridad



Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.

1. Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación que viene con la impresora.
2. Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.
3. Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de las tomas de corriente de pared.
4. No instale ni utilice este producto cerca de agua o cuando esté mojado.
5. Instale el producto de manera segura sobre una superficie estable.
6. Instale el producto en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.

7. Si el producto no funciona normalmente, consulte [Solución de problemas](#).

8. No hay piezas que el usuario pueda reparar dentro de la impresora. Confíe las tareas de servicio a personal de servicio calificado.

## Accesibilidad

La impresora incluye una serie de funciones que la hacen accesible para personas con discapacidades.

### Visual

El software de la impresora es accesible para usuarios con impedimentos visuales o baja visión a través del uso de las opciones y características de accesibilidad del sistema operativo. También es compatible con la mayor parte de la tecnología de apoyo, tal como lectores de pantalla, lectores Braille y aplicaciones voz a texto. Para usuarios daltónicos, los botones y fichas de olor usadas en el software y en el panel de control de la impresora tienen texto simple o etiquetas con iconos que reflejan la acción correcta.

### Movilidad

Para usuarios con impedimentos de movilidad, las funciones del software de la impresora se pueden ejecutar mediante comandos del teclado. El software también es compatible con opciones de accesibilidad de Windows tales como StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys y MouseKeys. Incluso aquellos usuarios que tengan problemas de fuerza y movilidad podrán trabajar con las puertas, los botones, las bandejas del papel y las guías del papel de la impresora.

### Support

Para obtener más detalles acerca de la accesibilidad de este producto y del compromiso de HP con la accesibilidad a los productos, visite el sitio Web de HP en [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Para obtener información acerca de accesibilidad para Mac OS X, visite el sitio Web de Apple en [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

---

# Contenido

## 1 Primeros pasos

Accesibilidad .....	10
Consejos ecológicos .....	11
Conocimiento de las piezas de la impresora .....	11
Vista frontal .....	12
Área de suministros de impresión .....	13
Vista posterior .....	13
Uso del panel de control de la impresora .....	14
Resumen de los botones y los indicadores luminosos .....	14
HP Officejet Pro 8500A (A910a-f) .....	14
HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z) .....	15
Iconos de la pantalla del panel de control .....	16
Cambio de los ajustes de la impresora .....	18
Seleccione el modo .....	18
Cambio de los ajustes de la impresora .....	19
Cómo encontrar el número de modelo de la impresora .....	19
Selección de sustratos de impresión .....	19
Selección de papeles para impresión y copia .....	19
Papel recomendado para impresión fotográfica .....	21
Sugerencias para elegir el papel .....	22
Carga de un original en el cristal del escáner .....	22
Carga de un original en el alimentador automático de documentos (AAD) .....	23
Carga de soportes .....	24
Carga de medios de tamaño estándar .....	25
Carga de sobres .....	26
Carga de tarjetas y papel fotográfico .....	27
Carga de transparencias .....	27
Carga de medios de impresión de tamaño personalizado .....	28
Insertar un dispositivo de memoria .....	29
Instalación de los accesorios .....	30
Instalación de la unidad de impresión a doble cara .....	30
Instalación de la bandeja 2 .....	30
Active los accesorios del controlador de la impresora .....	31
Para activar accesorios en equipos Windows .....	31
Para activar accesorios en equipos Macintosh .....	31
Mantenimiento de la impresora .....	32
Limpieza del cristal del escáner .....	32
Limpie el exterior .....	33
Limpiar el alimentador automático de documentos .....	33
Apagado de la impresora .....	34

## 2 Impresión

Imprimir documentos. ....	35
Imprimir documentos (Windows) .....	36
Imprimir documentos (Mac OS X) .....	36

Impresión de prospectos .....	36
Imprimir prospectos (Windows) .....	37
Imprimir prospectos (Mac OS X) .....	37
Impresión de sobres .....	37
Impresión en sobres (Windows) .....	38
Imprimir encima de sobres (Mac OS X) .....	38
Imprimir fotografías .....	38
Imprimir fotos sobre papel fotográfico (Windows) .....	39
Imprimir fotos sobre papel fotográfico (Mac OS X) .....	39
Imprimir fotografías seleccionadas de un dispositivo de memoria .....	40
Imprimir fotografías DPOF .....	41
Impresión en papeles especiales y de tamaño personalizado .....	41
Imprimir en papel especial o de tamaño personalizado (Mac OS X) .....	42
Imprimir documentos sin bordes .....	42
Imprimir documentos sin bordes (Windows) .....	43
Imprimir documentos sin bordes (Mac OS X) .....	43
<b>3 Escaneo</b>	
Escaneo de un original .....	46
Escanear a un equipo .....	47
Escanear a una tarjeta de memoria .....	47
Escanear con Webscan .....	48
Escaneo de documentos como texto editable .....	48
<b>4 HP Digital Solutions</b>	
¿Qué es HP Digital Solutions? .....	50
Archivado digital directo HP .....	50
Fax digital HP .....	50
Requisitos .....	51
Configurar HP Digital Solutions .....	52
Configurar Archivado digital directo HP .....	52
Configurar Escanear a carpeta de red .....	53
Configurar Escanear a correo electrónico .....	54
Configurar Fax digital HP .....	56
Usar HP Digital Solutions .....	57
Usar Escanear a carpeta de red de HP .....	57
Usar Escanear a correo electrónico .....	58
Usar fax digital HP .....	58
<b>5 Copias</b>	
Copia de documentos .....	59
Cambio de los ajustes de copia .....	59

**6 Fax**

Envío de un fax .....	61
Enviar un fax estándar .....	61
Enviar un fax estándar desde el equipo .....	62
Envío de un fax manualmente desde un teléfono .....	63
Envío de un fax mediante control de llamadas .....	64
Enviar un fax desde la memoria .....	65
Programación de un fax para enviarlo más tarde .....	65
Enviar un fax a varios destinatarios .....	66
Envío de un fax en modo de corrección de errores .....	66
Recepción de un fax .....	67
Recepción manual de un fax .....	67
Configurar fax de respaldo .....	68
Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria .....	69
Sondeo para recibir un fax .....	69
Reenvío de faxes a otro número .....	70
Establecimiento del tamaño de papel para los faxes recibidos .....	71
Establecimiento de reducción automática para faxes entrantes .....	71
Bloqueo de números de fax no deseados .....	71
Agregue números a la lista de números de fax no deseados .....	72
Cómo quitar números de la lista de números de fax no deseados .....	72
Imprimir informe de números de fax no deseados .....	73
Recibir faxes en el equipo (Fax a PC y Fax a Mac) .....	73
Requisitos de Fax a PC y Fax a Mac .....	73
Activar Fax a PC y Fax a Mac .....	74
Modificar la configuración Fax a PC o Fax a Mac .....	74
Configuración de entradas de marcación rápida .....	75
Configurar y cambiar entradas de llamada rápida .....	75
Configurar y cambiar entradas de llamada rápida de grupo .....	76
Eliminación de entradas de llamada rápida .....	77
Imprimir una lista de entradas de llamada rápida .....	77
Cambio de la configuración de fax .....	77
Configuración de la cabecera de fax .....	78
Definición del modo de respuesta (respuesta automática) .....	78
Establecimiento del número de timbres antes de contestar .....	78
Cambio del patrón de timbre de respuesta por un timbre especial .....	79
Configuración del tipo de marcación .....	80
Configuración de las opciones de rellamada .....	80
Establecimiento de la velocidad de fax .....	81
Ajuste el volumen de sonido del fax .....	81
Fax y servicios telefónicos digitales .....	82
Fax sobre protocolo de Internet .....	82
Uso de informes .....	83
Impresión de informes de confirmación del fax .....	83
Impresión de informes de error de fax .....	84
Impresión y visualización del registro de faxes .....	85
Borre el registro del fax .....	85
Imprimir los detalles de la última transacción de fax .....	85
Imprimir un informe de ID de llamada .....	85
Ver el historial de llamadas .....	86

<b>7 Web</b>	
HP Apps .....	87
Marketsplash por HP .....	88
<b>8 Trabajo con cartuchos de tinta</b>	
Información sobre cartuchos de tinta y cabezales de impresión .....	89
Compruebe los niveles de tinta estimados .....	90
Reemplazo de los cartuchos de tinta .....	90
Almacenar los suministros de impresión .....	92
Almacenar cartuchos de tinta .....	92
Almacenar cabezales de impresión .....	92
<b>9 Solución de problemas</b>	
asistencia de HP .....	93
Asistencia técnica por medios electrónicos .....	94
Asistencia telefónica de HP .....	94
Antes de llamar .....	95
Periodo de asistencia telefónica .....	95
Números de asistencia telefónica .....	95
Después del periodo de asistencia telefónica .....	97
Consejos y recursos generales de solución de problemas .....	97
Solución de problemas de impresión .....	97
La impresora se apaga inesperadamente .....	98
La alineación no funciona .....	98
La impresora no está respondiendo (no se imprime nada) .....	98
La impresora se demora mucho en imprimir .....	99
Páginas en blanco o parcialmente impresas .....	99
Algo falta en la página o no está correcto .....	100
La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta .....	100
Solucionar problemas de calidad de impresión .....	101
Solución de problemas generales de calidad de impresión .....	102
Impresión de caracteres ilegibles .....	102
La tinta deja manchas .....	103
La tinta no rellena completamente el texto o los gráficos .....	103
Las impresiones tienen colores tenues o apagados .....	103
Los colores se imprimen como blanco y negro .....	104
Se imprimen colores incorrectos .....	104
La impresión muestra colores corridos .....	104
La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de impresión sin bordes .....	105
Los colores no se alinean correctamente .....	105
El texto o los gráficos tienen rayas .....	105
Algo falta en la página o no está correcto .....	106
Mantenimiento de los cabezales de impresión .....	106
Para revisar el estado del cabezal de impresión .....	107
Para imprimir la página de calidad de impresión .....	107
Para alinear los cabezales de impresión .....	109
Para calibrar el salto de línea .....	109
Para limpiar los cabezales de impresión .....	109
Para limpiar los contactos de los cabezales de impresión en forma manual .....	110
Para reemplazar los cabezales de impresión .....	113

Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel .....	115
Solución de problemas de copia .....	117
No salió ninguna copia .....	117
Las copias están en blanco .....	118
Hay documentos que faltan o de color tenue .....	118
El tamaño se ha reducido .....	118
La calidad de copia es deficiente .....	119
Los defectos de la copia son evidentes .....	119
La impresora imprime la mitad de una página y luego expulsa el papel .....	120
El papel no coincide .....	120
Solución de problemas de escaneo .....	120
El escáner no ha realizado ninguna acción .....	121
El escaneo tarda demasiado en realizarse .....	121
Una parte del documento no se escaneó o falta texto .....	121
El texto no se puede editar .....	122
Aparición de mensajes de error .....	122
La calidad de la imagen escaneada es deficiente .....	122
Los defectos del escaneo son evidentes .....	124
Solución de problemas de fax .....	124
La prueba de fax falló .....	125
Solucionar problemas mediante el uso de los sitios y servicios Web de HP .....	139
Solucionar problemas mediante el uso de los servicios Web de HP .....	139
Solucionar problemas mediante el uso de los sitios Web de HP .....	140
Resolver problemas de HP Digital Solutions .....	140
Solución de problemas de Archivado digital directo HP .....	140
Problemas frecuentes .....	140
No se pudo escanear a la carpeta de red .....	141
No se puede escanear a correo electrónico .....	142
El cuadro de diálogo de uso compartido es distinto luego de configurar Archivado digital directo HP (Windows) .....	143
Solución de problemas de Fax digital HP .....	143
Solucionar problemas de dispositivos de memoria .....	145
La impresora no puede leer el dispositivo de memoria .....	145
La impresora no puede leer fotos en el dispositivo de memoria .....	146
Solución de problemas de red por cable (Ethernet) .....	146
Solución de problemas de red generales .....	146
El puerto de red creado no coincide con la dirección IP de la impresora (Windows) .....	147
Solucionar problemas inalámbricos .....	147
Soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica .....	147
Soluciones avanzadas de problemas con la conexión inalámbrica .....	148
Paso 1: Asegúrese de que el equipo está conectado a la red .....	149
Paso 2: Asegúrese de que la impresora está conectada a la red .....	150
Paso 3: Compruebe si el software de firewall bloquea la comunicación .....	151
Paso 4: Asegúrese de que la impresora está en línea y preparada .....	152
Paso 5: Asegúrese de que la versión inalámbrica de la impresora se ha establecido como controlador de impresora predeterminado (sólo en Windows) .....	152
Paso 6: Asegúrese de que se está ejecutando el servicio de Asistencia para dispositivos de red HP (sólo en Windows) .....	153
Agregue direcciones de hardware a un punto de acceso inalámbrico (WAP) .....	154
Configurar el firewall para que funcione con impresoras .....	154

Solución de problemas de administración de la impresora .....	156
El servidor Web incorporado no se puede abrir .....	156
Solución de problemas en la instalación .....	157
Sugerencias para la instalación de hardware .....	157
Sugerencias para la instalación de software HP .....	158
Solución de problemas de red .....	158
Comprender la página de diagnóstico de autocomprobación .....	160
Comprensión de la página de configuración de red .....	161
Eliminar atascos .....	163
Cómo eliminar atascos de papel .....	164
Evitar atascos de papel .....	167

## **A Información técnica**

Información de garantías .....	168
Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard .....	169
Información de la garantía de los cartuchos de tinta .....	170
Especificaciones de la impresora .....	171
Especificaciones físicas .....	171
Características y capacidades del producto .....	171
Especificaciones del procesador y de la memoria .....	172
Requisitos del sistema .....	172
Especificaciones del protocolo de red .....	173
Especificaciones del servidor Web incorporado .....	173
Especificaciones del material .....	174
Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos .....	174
Configuración de márgenes mínimos .....	177
Pautas para imprimir en ambas caras de una página .....	178
Especificaciones de impresión .....	178
Especificaciones de copia .....	178
Especificaciones del fax .....	179
Especificaciones de escaneo .....	179
Especificaciones del sitio Web de HP .....	179
Especificaciones medioambientales .....	180
Especificaciones eléctricas .....	180
Especificaciones de emisiones acústicas .....	180
Especificaciones del dispositivo de memoria .....	180
Especificaciones de las tarjetas de memoria .....	181
Unidades flash USB .....	181

Información regulatoria .....	182
Declaración de la FCC .....	183
Aviso para usuarios de Corea .....	183
VCCI (Class B) declaración de cumplimiento para usuarios en Japón .....	183
Aviso para el usuario de Japón acerca del cable de alimentación .....	184
Declaración de emisiones de ruido para Alemania .....	184
Estado del indicador LED .....	184
Carcasa brillante para los dispositivos periféricos en Alemania .....	184
Aviso a los usuarios de la red telefónica estadounidense: requisitos de la FCC .....	185
Aviso para los usuarios de la red telefónica canadiense .....	186
Aviso para los usuarios del Espacio económico europeo .....	187
Aviso para los usuarios de la red telefónica alemana .....	187
Declaración de fax por cable para Australia .....	187
Información regulatoria para productos inalámbricos .....	187
Exposición a radiación de radiofrecuencia .....	188
Aviso para los usuarios de Brasil .....	188
Aviso para los usuarios de Canadá .....	188
Aviso para los usuarios de Taiwán .....	189
Aviso para la Unión Europea .....	190
Número de modelo normativo .....	190
Declaración de conformidad .....	191
Programa de administración medioambiental de productos .....	192
Uso del papel .....	192
Plástico .....	192
Especificaciones de seguridad de los materiales .....	192
Programa de reciclaje .....	192
Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet .....	192
Eliminación de equipos para desecho por parte de los usuarios domésticos de la Unión Europea .....	193
Consumo de energía .....	193
Sustancias químicas .....	194
Aviso de RoHS (Sólo para China) .....	194
Otras licencias .....	195
<b>B Suministros y accesorios HP</b>	
Pedir suministros de impresión en línea .....	203
Suministros .....	203
Cartuchos de tinta y cabezales de impresión .....	203
Sustratos HP .....	204

## C Configuración de fax adicional

Configuración de envío y recepción de faxes (sistemas telefónicos en paralelo) .....	205
Selección de la configuración de fax adecuada para su hogar u oficina .....	206
Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz) .....	209
Caso B: Configuración de la impresora con DSL .....	209
Caso C: Configuración de la impresora con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI .....	211
Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea .....	212
Caso E: Línea compartida de voz/fax .....	213
Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz .....	214
Caso G: Línea de fax compartida con módem de equipo (no se reciben llamadas de voz) .....	215
Configuración de la impresora con un módem de acceso telefónico .....	216
Configuración de la impresora con un módem DSL/ADSL de equipo .....	217
Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo .....	218
Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo .....	218
Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo .....	220
Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático .....	222
Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo y contestador automático .....	223
Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático .....	223
Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo y contestador automático .....	226
Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz .....	227
Configuración de fax de tipo serie .....	229
Comprobación de la configuración de fax .....	230

## D Configuración de red

Cambio de la configuración básica de red .....	231
Visualización e impresión de la configuración de red .....	231
Activación y desactivación de la radio inalámbrica .....	231
Cambio de la configuración de red avanzada .....	231
Configuración de velocidad del enlace .....	232
Ver los valores IP .....	232
Cambio de los valores de IP .....	232
Configure los ajustes del cortafuegos de la impresora .....	232
Crear y usar las reglas del cortafuegos .....	233
Restaurar configuración de red .....	235
Configure la impresora para la comunicación inalámbrica .....	235
Para configurar una comunicación inalámbrica mediante el Asistente de configuración inalámbrica .....	236
Comprensión de la configuración de la red inalámbrica 802.11 .....	236
Pruebe la conexión inalámbrica .....	237
Cambie el método de conexión .....	237
Pautas para garantizar la seguridad de la red inalámbrica .....	238
Para agregar direcciones de hardware a un WAP .....	238
Otras pautas .....	238
Pautas para reducir la interferencia en una red inalámbrica .....	239
Desinstale y reinstale el software de HP .....	239

<b>E Herramientas de administración de la impresora</b>	
Software de impresora HP (Windows) .....	241
Utilidad de HP (Mac OS X) .....	241
Servidor Web incorporado .....	241
Acerca de las cookies .....	242
Para abrir el servidor Web incorporado .....	242
<b>Índice</b> .....	250

---

# 1 Primeros pasos

Esta guía facilita información acerca de cómo usar la impresora y solucionar problemas.

- [Accesibilidad](#)
- [Consejos ecológicos](#)
- [Conocimiento de las piezas de la impresora](#)
- [Uso del panel de control de la impresora](#)
- [Cómo encontrar el número de modelo de la impresora](#)
- [Selección de sustratos de impresión](#)
- [Carga de un original en el cristal del escáner](#)
- [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#)
- [Carga de soportes](#)
- [Insertar un dispositivo de memoria](#)
- [Instalación de los accesorios](#)
- [Mantenimiento de la impresora](#)
- [Apagado de la impresora](#)

---

 **Nota** Si utiliza la impresora en un equipo con Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition o Windows 7 Starter Edition, puede que algunas funciones no estén disponibles. Para obtener más información, consulte [Compatibilidad con sistemas operativos](#).

---

## Accesibilidad

La impresora incluye una serie de funciones que la hacen accesible para personas con discapacidades.

### Visual

Los usuarios con impedimentos visuales o baja visión pueden acceder al software de HP facilitado con la impresora usando las opciones y funciones de accesibilidad del sistema operativo. Asimismo, el software admite gran parte de la tecnología de asistencia como, por ejemplo, lectores de pantalla, lectores de Braille y aplicaciones de conversión de voz a texto. Para usuarios daltónicos, los botones y fichas de colores utilizados en el software de HP y en el panel de control de la impresora tienen texto simple o etiquetas de iconos que informan sobre la acción correspondiente.

### Movilidad

Los usuarios con problemas de movilidad pueden ejecutar las funciones del software de HP mediante los comandos del teclado. El software de HP también admite opciones de accesibilidad de Windows, como teclas especiales, teclas de alternancia, teclas filtro y teclas de ratón. Incluso aquellos usuarios que tengan problemas de fuerza y movilidad podrán trabajar con las puertas, los botones, las bandejas del papel y las guías del papel de la impresora.

### Support

Para obtener más detalles acerca de la accesibilidad de esta impresora y del compromiso de HP con la accesibilidad a los productos, visite el sitio Web de HP en [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Para obtener información acerca de la accesibilidad para Mac OS X, visite el sitio Web de Apple en [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

## Consejos ecológicos

HP se compromete a ayudar a sus clientes a reducir la "huella" medioambiental. HP proporciona esta serie de consejos ecológicos para ayudar a reducir el impacto medioambiental derivado de las opciones de impresión. Además de las funciones específicas de esta impresora, visite el sitio Web HP Eco Solutions para obtener información adicional sobre las iniciativas medioambientales de HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

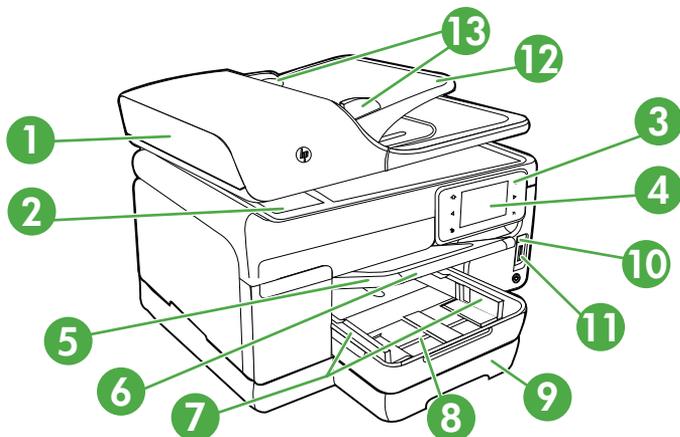
- **Impresión a doble cara:** Utilice la **impresión de ahorro de papel** para imprimir documentos por las dos caras con varias páginas en la misma hoja y reducir así el gasto de papel. Para obtener más información, consulte [Impresión en ambos lados \(a doble cara\)](#).
- **Información de ahorro de energía:** Para determinar el estado de calificación ENERGY STAR® de esta impresora, consulte [Consumo de energía](#).
- **Materiales reciclados:** Para obtener más información sobre el reciclaje de productos HP, visite: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/).

## Conocimiento de las piezas de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

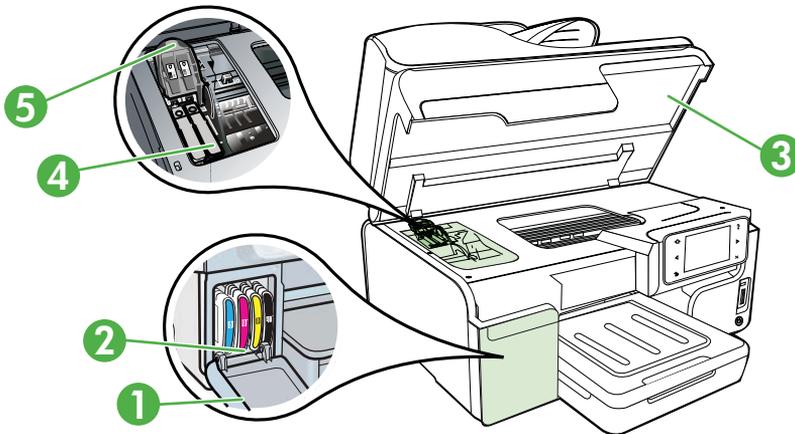
- [Vista frontal](#)
- [Área de suministros de impresión](#)
- [Vista posterior](#)

**Vista frontal**



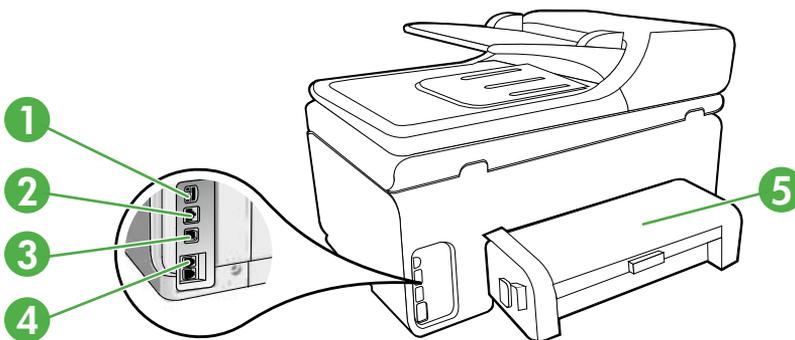
1	Alimentador automático de documentos (AAD)
2	cristal de originales
3	Panel de control (varía dependiendo del modelo de impresora que tenga)
4	pantalla del panel de control (varía dependiendo del modelo de impresora que tenga)
5	Bandeja de salida
6	Extensión de bandeja de salida
7	Guías de ancho
8	Bandeja 1
9	Bandeja 2 (disponible sólo en algunos modelos)
10	Puerto frontal de bus serie universal (USB) (activado por PictBridge)
11	Ranuras de tarjeta de memoria
12	Bandeja del alimentador de documentos
13	Guías de anchura

## Área de suministros de impresión



1	Puerta del cartucho de tinta
2	Cartuchos de tinta
3	Puerta de acceso al carro de impresión
4	Seguro de los cabezales de impresión
5	Cabezales de impresión

## Vista posterior



1	Entrada de alimentación
2	Puerto de red Ethernet
3	Puerto de bus serie universal (USB) posterior
4	Puertos para fax (1-LINE y 2-EXT)

## Uso del panel de control de la impresora

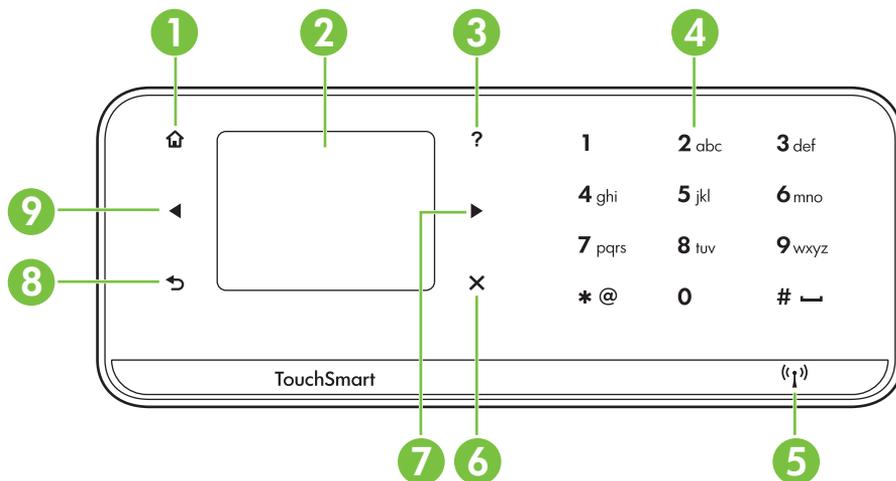
En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Resumen de los botones y los indicadores luminosos](#)
- [Iconos de la pantalla del panel de control](#)
- [Cambio de los ajustes de la impresora](#)

### Resumen de los botones y los indicadores luminosos

El diagrama y las respectivas tablas a continuación proporcionan una referencia rápida de las funciones del panel de control de cada modelo de impresora. Para obtener más información, consulte [Cómo encontrar el número de modelo de la impresora](#).

#### HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)

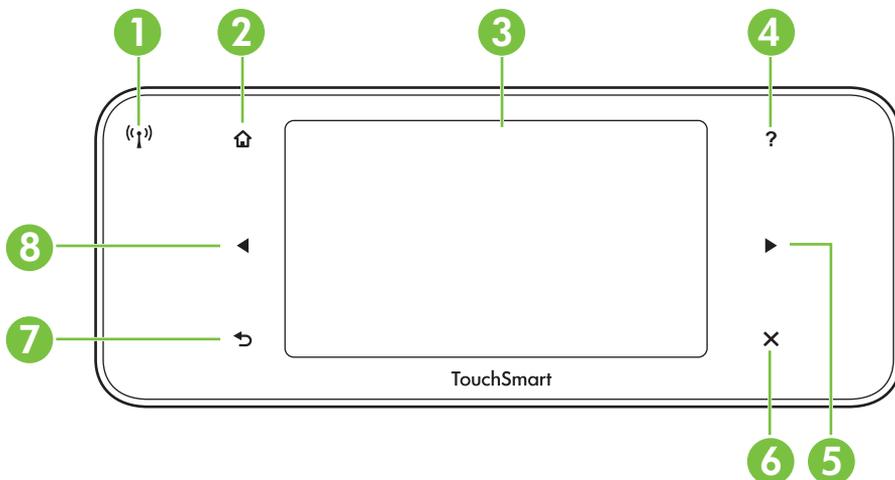


Etiqueta	Nombre y descripción
1	<b>Botón inicio:</b> pulse este botón para volver la pantalla principal desde cualquier pantalla.
2	<b>Visor del panel de control:</b> toque la pantalla para seleccionar opciones de menú. Para obtener información sobre los iconos que aparecen en la pantalla, consulte <a href="#">Iconos de la pantalla del panel de control</a> .
3	<b>Botón de ayuda:</b> abre el menú Ayuda.
4	<b>Teclado:</b> utilice el teclado para escribir números y texto.
5	<b>Botón inalámbrico:</b> este botón estará iluminado cuando la función inalámbrica 802.11 se encuentre activada. Toque este botón para ver o imprimir el resumen de red inalámbrica o para tener acceso a opciones de configuración y al menú de la red.
6	<b>Cancelar:</b> permite detener un trabajo, salir de un menú o salir de la configuración.

(continúa)

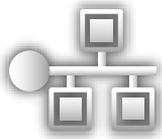
Etiqueta	Nombre y descripción
7	<b>Botón de flecha derecha:</b> navega a través de las configuraciones en los menús.
8	<b>Botón Atrás:</b> toque este botón para volver al menú anterior.
9	<b>Botón de flecha izquierda:</b> Navega a través de las configuraciones en los menús.

### HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z)



Etiqueta	Nombre y descripción
1	<b>Icono inalámbrico:</b> este botón estará iluminado cuando la función inalámbrica 802.11 se encuentre activada. Toque este botón para ver o imprimir el resumen de red inalámbrica o para tener acceso a opciones de configuración y al menú de la red.
2	<b>Inicio:</b> pulse aquí para volver la pantalla principal desde cualquier pantalla.
3	<b>Visor del panel de control:</b> toque la pantalla para seleccionar opciones de menú. Para obtener información sobre los iconos que aparecen en la pantalla, consulte <a href="#">Iconos de la pantalla del panel de control</a> .
4	<b>Botón de ayuda:</b> abre el menú Ayuda.
5	<b>Botón de flecha derecha:</b> navega a través de las configuraciones en los menús.
6	<b>Cancelar:</b> permite detener un trabajo, salir de un menú o salir de la configuración.
7	<b>Botón Atrás:</b> toque este botón para volver al menú anterior.
8	<b>Botón de flecha izquierda:</b> navega a través de las configuraciones en los menús.

## Iconos de la pantalla del panel de control

El icono	Propósito
	<p>Muestra la existencia de una conexión de red por cable.</p>
	<p>Muestra la existencia de una conexión de red inalámbrica. La fuerza de la señal se refleja en el número de líneas curvas. Esto está destinado al nodo de infraestructura. Para obtener más información, consulte <a href="#">Configure la impresora para la comunicación inalámbrica</a>.</p>
	<p>muestra que ePrint está activado. Para obtener más información, consulte <a href="#">HP ePrint</a>.</p>
	<p>Muestra la pantalla en que puede realizar copias o seleccionar otras opciones.</p>
	<p>Muestra la pantalla en que puede redactar un fax o seleccionar configuración de fax.</p>
	<p>Muestra una pantalla en que puede realizar un escaneo o cambiar la configuración escaneo.</p>

(continúa)

El icono	Propósito
	Muestra una pantalla donde puede usar HP Apps. Para obtener más información, consulte <a href="#">HP Apps</a> .
	Muestra la pantalla Foto para seleccionar opciones.
	Muestra la pantalla de configuración para generar informes, cambiar la configuración de fax y otras configuraciones de mantenimiento y acceder a la pantalla de ayuda. El tema que selecciona de la pantalla Ayuda abre una ventana de ayuda en la pantalla del equipo.
	Muestra la pantalla Red que permite seleccionar opciones. Officejet Pro 8500A (sólo A910g-z)
	Proporciona más información acerca de las funciones de la impresora. Officejet Pro 8500A (sólo A910g-z)
	Muestra la pantalla en que puede ver información sobre los cartuchos de tinta, incluidos los niveles de relleno. Este icono aparece con un borde en rojo cuando el cartucho de tinta necesita atención. Officejet Pro 8500A (sólo A910a-f) <b>Nota</b> Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.

El icono	Propósito
	Muestra el estado de la función Respuesta automática. Toque <b>Respuesta automática</b> para activarlo o desactivarlo. Para obtener más información, consulte <a href="#">Definición del modo de respuesta (respuesta automática)</a> . Officejet Pro 8500A (sólo A910a-f)

## Cambio de los ajustes de la impresora

Se utiliza el panel de control para cambiar el modo y la configuración de la impresora, imprimir informes y para obtener ayuda de la impresora.

 **Sugerencia** Si el producto se encuentra conectado a un equipo, también puede cambiar la configuración de la impresora mediante las herramientas del software de HP disponibles en su equipo, tales como el software de impresora HP, HP Utility (Mac OS X) o el servidor web integrado (EWS). Para obtener más información sobre estas herramientas, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#).

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Seleccione el modo](#)
- [Cambio de los ajustes de la impresora](#)

### Seleccione el modo

El menú principal de la pantalla del panel de control muestra los modos disponibles para la impresora.

 **Nota** Para seleccionar un modo, toque la flecha izquierda:  o la flecha derecha:  a fin de ver los modos disponibles y, a continuación, toque el icono para seleccionar el modo deseado. Siga las indicaciones del panel de control para completar la tarea. La pantalla del panel de control vuelve al menú principal una vez que ha finalizado.

### Cómo seleccionar un modo distinto

Toque  para regresar a la pantalla principal. Toque flecha izquierda:  o flecha derecha:  para desplazarse por los modos disponibles y, a continuación, toque el icono para seleccionar el modo deseado.

### Cómo cambiar la configuración de un modo

1. Tras seleccionar un modo, toque los botones de flecha para desplazarse por los ajustes disponibles, y después toque el ajuste que desea modificar.
2. Siga las indicaciones de la pantalla para modificar los ajustes y, a continuación, toque **Hecho**.

 **Nota** Utilice el botón  para volver al menú anterior.

## Cambio de los ajustes de la impresora

Para cambiar la configuración de la impresora o imprimir informes, utilice las opciones disponibles en el menú Configuración:

1. Toque flecha derecha:  y, a continuación, toque **Configuración**.
2. Pulse los botones de flecha para desplazarse por los menús.
3. Toque los elementos de menú para seleccionar menús u opciones.

---

 **Nota** Utilice el botón  para volver al menú anterior.

---

## Cómo encontrar el número de modelo de la impresora

Además del nombre que aparece en la parte frontal de la impresora, ésta cuenta con un número específico de modelo. Puede utilizar este número cuando necesite asistencia técnica y para poder determinar los suministros o accesorios que están disponibles para la impresora.

El número de modelo se encuentra impreso en una etiqueta ubicada dentro de la impresora, cerca de donde se encuentran los cartuchos de tinta.

## Selección de sustratos de impresión

Esta impresora está diseñada para funcionar bien con la mayoría de los tipos de papel de oficina. Pruebe diversos tipos de papel antes de comprar en gran cantidad. Utilice papel HP para obtener una calidad de impresión óptima. Para obtener más información sobre los tipos de papel de HP, visite la página web de HP, [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP recomienda el papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión y copia diaria de documentos. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir un elevado grado de calidad y fiabilidad de la impresión y para producir documentos de vivos colores, con negros más sólidos y un secado más rápido que el del papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Selección de papeles para impresión y copia](#)
- [Papel recomendado para impresión fotográfica](#)
- [Sugerencias para elegir el papel](#)

## Selección de papeles para impresión y copia

Para obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que se esté imprimiendo.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

<p>Papel de folletos HP Papel HP de calidad superior de impresión para inyección de tinta</p>	<p>Estos tipos de papel están recubiertos en satinado o mate por los dos lados para poder usarlos por ambas caras. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.</p>
<p>Papel blanco brillante para inyección de tinta HP</p>	<p>El papel InkJet blanco brillante HP produce colores con alto contraste y texto definido. Es suficientemente opaco como para permitir la impresión en color a doble cara sin que se transparente, por lo cual es ideal para boletines, informes y octavillas. Incorpora la tecnología ColorLok que permite que los colores sean más vivos, los negros más intensos y obtener menos borrones.</p>
<p>Papel de impresión HP</p>	<p>El papel de impresión HP es un soporte multifuncional de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar. Incorpora la tecnología ColorLok que permite que los colores sean más vivos, los negros más intensos y obtener menos borrones. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.</p>
<p>Papel de oficina HP</p>	<p>El papel HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad. Es aconsejable para realizar copias, borradores, memos y otros documentos de uso cotidiano. Incorpora la tecnología ColorLok que permite que los colores sean más vivos, los negros más intensos y obtener menos borrones. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.</p>
<p>Papel reciclado HP Office</p>	<p>El papel reciclado HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad realizado con un 30% de fibra reciclada. Incorpora la tecnología ColorLok que permite que los colores sean más vivos, los negros más intensos y obtener menos borrones. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.</p>
<p>Papel para presentaciones HP Premium Papel HP Professional</p>	<p>Este papel es de alto gramaje en mate por ambas caras y es perfecto para utilizar en presentaciones, propuestas de negocio, informes y boletines. Su alto gramaje le da un tacto y un aspecto excelente.</p>
<p>Transparencias de inyección tinta HP Premium</p>	<p>Las transparencias de inyección de tinta HP Premium hacen que sus presentaciones en color sean más reales y causen una mayor impresión. Estas transparencias son fáciles de utilizar y manejar y se secan rápidamente sin que se produzcan borrones.</p>
<p>Papel fotográfico avanzado HP</p>	<p>Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y un tacto comparables a los de un laboratorio fotográfico. Disponible en distintos tamaños, como A4, 21 x 28 cm, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm y dos tipos de acabado – satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.</p>
<p>Papel fotográfico cotidiano HP</p>	<p>Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección</p>

(continúa)

	de tinta. Disponible en un tipo de acabado semisatinado de 21 x 28 cm, A4 y 10 x 15 cm. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Transferencias para camisetas HP	Las transferencias térmicas HP (para telas en color, blancas y negras) son la solución perfecta para crear sus propias camisetas a partir de fotografías digitales.

Para realizar el pedido de papel HP y de otros suministros, diríjase a [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione el país o región, siga las indicaciones para seleccionar la impresora y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos para comprar de la página.

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

## Papel recomendado para impresión fotográfica

Para obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que se esté imprimiendo.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

### Papel fotográfico avanzado HP

Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y un tacto comparables a los de un laboratorio fotográfico. Disponible en distintos tamaños, como A4, 21 x 28 cm, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm y dos tipos de acabado – satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

### Papel fotográfico cotidiano HP

Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Disponible en un tipo de acabado semisatinado de 21 x 28 cm, A4 y 10 x 15 cm. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

### Packs fotográficos económicos de HP

Los packs fotográficos económicos HP incluyen los cartuchos de tinta original HP y el papel fotográfico HP Advanced más adecuados para que no pierda el tiempo en encontrar el soporte más adecuado para obtener sus fotografías de calidad profesional con su impresora HP a un precio asequible. Las tintas originales HP y el papel fotográfico HP Advanced han sido diseñados para utilizarlos conjuntamente y que sus fotografías sean más duraderas y más reales en cada una de sus tareas de impresión. Perfectas para imprimir toda la sesión fotográfica de unas vacaciones o múltiples copias para compartir.

Para realizar el pedido de papel HP y de otros suministros, dirijase a [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione el país o región, siga las indicaciones para seleccionar la impresora y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos para comprar de la página.

---

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

---

## Sugerencias para elegir el papel

Para obtener los mejores resultados, siga estas pautas.

- Utilice siempre papel que cumpla las especificaciones de la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).
- Cargue sólo un tipo de papel a la vez en la bandeja o en el alimentador automático de documentos (AAD) (sólo en algunos modelos).
- Al cargar las bandejas y el alimentador automático de documentos (sólo disponible en algunos modelos) asegúrese de que el papel se encuentra cargado correctamente. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes o Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).
- No sobrecargue la bandeja o el alimentador automático de documentos (sólo disponible en algunos modelos). Para obtener más información, consulte [Carga de soportes o Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).
- Para evitar que se atasque el papel o que la calidad de impresión sea baja u otros problemas de impresión, evite cargar los siguientes tipos de papel en las bandejas o el alimentador automático de documentos (sólo disponible en algunos modelos).
  - Formularios de varias partes
  - Sustratos dañados, curvados o arrugados
  - Sustratos con cortes o perforaciones
  - Sustratos con mucha textura, relieve o que no aceptan bien la tinta
  - Sustratos demasiado livianos o que se estiren fácilmente
  - Papel que contenga grapas o clips

---

 **Nota** Para escanear, copiar o enviar por fax documentos que contengan páginas que no cumplan estas normas, utilice el cristal del escáner. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#).

---

## Carga de un original en el cristal del escáner

Puede copiar, escanear o enviar por fax originales de tamaño carta o A4 cargándolos en el cristal.

---

 **Nota** Muchas de las funciones especiales no funcionarán correctamente si el cristal y el respaldo de la tapa no están limpios. Para obtener más información, consulte [Mantenimiento de la impresora](#).

---

## Para cargar un original en el cristal del escáner

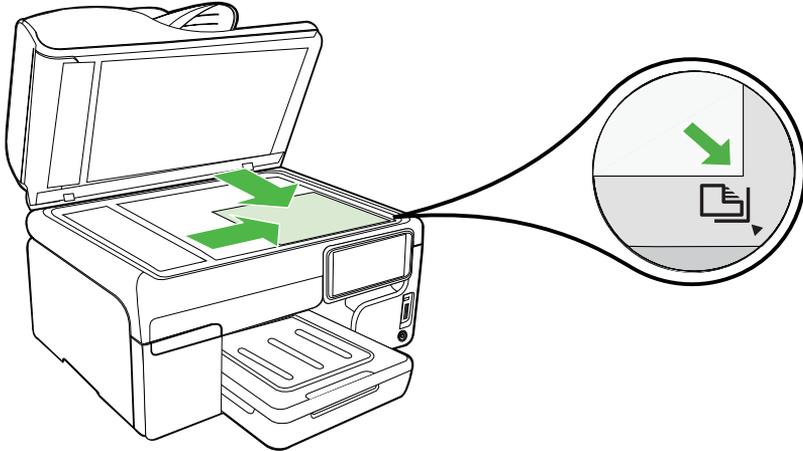
Lleve a cabo los siguientes pasos para cargar un original en el cristal del escáner.

1. Levante la tapa del escáner.
2. Cargue el original con la parte impresa hacia abajo.

---

 **Sugerencia** Para obtener más ayuda sobre la carga de originales, consulte las guías grabadas en el borde del cristal.

---



3. Cierre la tapa.

## Carga de un original en el alimentador automático de documentos (AAD)

Puede copiar, escanear o enviar y recibir por fax documentos a una cara, con una o varias páginas, tamaño A4 o carta colocándolos en la bandeja del alimentador automático de documentos.

---

 **Precaución** No cargue fotografías en el AAD, ya que se podrían dañar.

 **Nota** No se pueden escanear, copiar ni enviar por fax documentos de tamaño legal de dos caras mediante el alimentador automático de documentos.

**Nota** Algunas funciones, como la función de copia **Ajustar a la página**, no funcionan cuando carga los originales en el AAD. Debe cargar los originales en el cristal.

---

La bandeja del alimentador de documentos admite un máximo de 35 ó 50 hojas de papel normal, según el modelo de impresora.

### Para cargar un original en la bandeja del alimentador de documentos

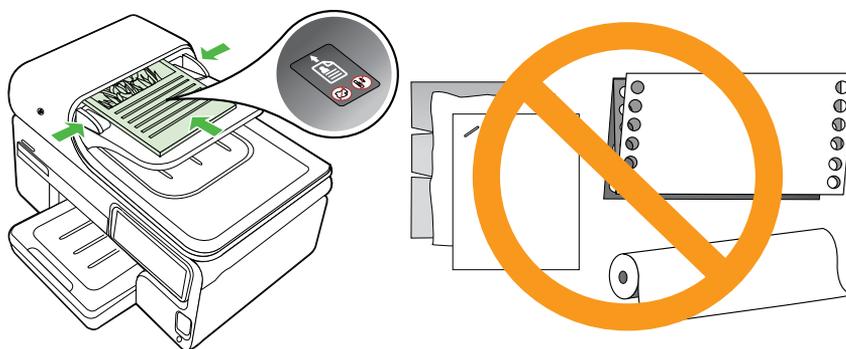
Lleve a cabo los siguientes pasos para cargar un documento en el alimentador automático de documentos.

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos. Coloque las páginas de modo que el borde superior del documento se introduzca en primer lugar. Deslice el papel en el alimentador automático de documentos hasta que oiga un tono o vea un mensaje en pantalla que indique que se han detectado las páginas cargadas.

---

 **Sugerencia** Para obtener más ayuda sobre la carga de originales en el alimentador automático de documentos, consulte el diagrama grabado en la bandeja del alimentador.

---



2. Deslice las guías de anchura hacia adentro hasta que se detengan en los bordes izquierdo y derecho del sustrato.

---

 **Nota** Retire todos los originales de la bandeja del alimentador de documentos antes de levantar la tapa de la impresora.

---

## Carga de soportes

Esta sección proporciona instrucciones para cargar papel en la impresora.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Carga de medios de tamaño estándar](#)
- [Carga de sobres](#)
- [Carga de tarjetas y papel fotográfico](#)
- [Carga de transparencias](#)
- [Carga de medios de impresión de tamaño personalizado](#)

## Carga de medios de tamaño estándar

### Cómo cargar papel

Siga las instrucciones para cargar medios estándar.

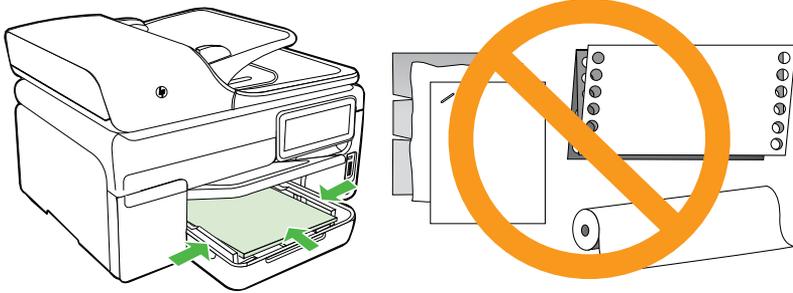
1. Suelte la bandeja de salida.
2. Retire al máximo la guía de ancho de papel.

---

 **Nota** Si va a cargar papel de tamaño grande, tire de la bandeja para agrandarla.

---

3. Inserte el soporte con la cara de impresión hacia abajo a lo largo del lado derecho de la bandeja principal. Asegúrese de que la pila del sustrato se alinee con los bordes del lado derecho y posterior de la bandeja y que no exceda la marca de línea de la bandeja.

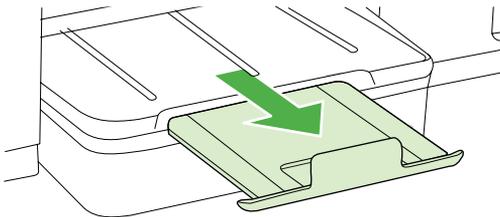


---

 **Nota** No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

---

4. Deslice las guías de soporte de la bandeja para ajustarlas según el tamaño del soporte que cargó.
5. Baje la bandeja de salida.
6. Extraiga el extensor de la bandeja.



## Carga de sobres

### Para cargar sobres

Siga estas instrucciones para cargar un sobre

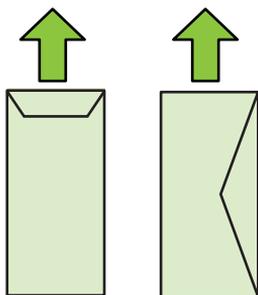
1. Suelte la bandeja de salida.
2. Retire al máximo la guía de ancho de papel.

---

 **Nota** Si va a cargar papel de tamaño grande, tire de la bandeja para agrandarla.

---

3. cargue los sobres según el gráfico. Asegúrese de que la pila de sobres no exceda la marca de línea de la bandeja.

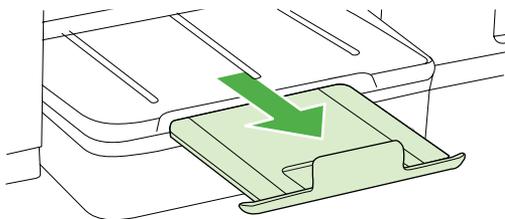


---

 **Nota** No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

---

4. Deslice las guías de soporte de la bandeja para ajustarlas según el tamaño del soporte que cargó.
5. Baje la bandeja de salida.
6. Extraiga el extensor de la bandeja.



## Carga de tarjetas y papel fotográfico

### Para cargar tarjetas y papel fotográfico

Siga estas instrucciones para cargar papel fotográfico.

1. Suelte la bandeja de salida.
2. Retire al máximo la guía de ancho de papel.

---

 **Nota** Si va a cargar papel de tamaño grande, tire de la bandeja para agrandarla.

---

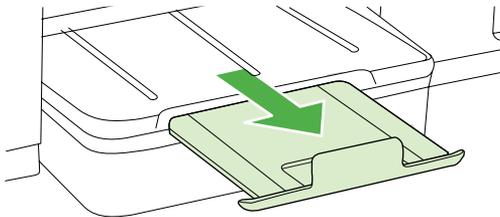
3. Inserte el soporte con la cara de impresión hacia abajo a lo largo del lado derecho de la bandeja principal. Asegúrese de que la pila del sustrato se alinee con los bordes del lado derecho y posterior de la bandeja y que no exceda la marca de línea de la bandeja. si el papel fotográfico tiene una pestaña en uno de los bordes, asegúrese de que está colocada hacia la parte delantera de la impresora.

---

 **Nota** No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

---

4. Deslice las guías de soporte de la bandeja para ajustarlas según el tamaño del soporte que cargó.
5. Baje la bandeja de salida.
6. Extraiga el extensor de la bandeja.



## Carga de transparencias

### Para cargar transparencias

1. Suelte la bandeja de salida.
2. Retire al máximo la guía de ancho de papel.

---

 **Nota** Si va a cargar papel de tamaño grande, tire de la bandeja para agrandarla.

---

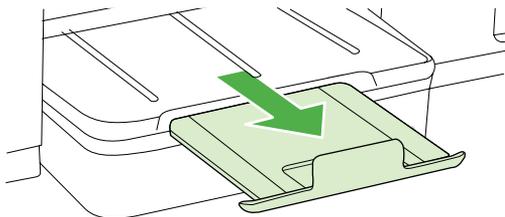
3. Inserte las transparencias, con la cara áspera o de impresión hacia abajo a lo largo del lado derecho de la bandeja principal. Asegúrese de que la cinta adhesiva esté colocada hacia la parte posterior de la impresora y de que la pila de transparencias esté alineada con los bordes derechos y traseros de la bandeja. Asegúrese también de que la pila de sobres no exceda la marca de línea de la bandeja.

---

 **Nota** No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

---

4. Deslice las guías de soporte de la bandeja para ajustarlas según el tamaño del soporte que cargó.
5. Baje la bandeja de salida.
6. Extraiga el extensor de la bandeja.



## Carga de medios de impresión de tamaño personalizado

### Para cargar tarjetas y papel fotográfico

Siga estas instrucciones para cargar medios de impresión de tamaño personalizado.

△ **Precaución** utilice sólo soportes de impresión de tamaño personalizado admitidos por la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).

1. Suelte la bandeja de salida.
2. Retire al máximo la guía de ancho de papel.

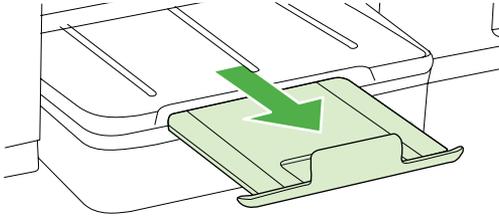
 **Nota** Si va a cargar papel de tamaño grande, tire de la bandeja para agrandarla.

3. Inserte el soporte con la cara de impresión hacia abajo a lo largo del lado derecho de la bandeja principal. Asegúrese de que la pila del sustrato se alinee con los bordes del lado derecho y posterior de la bandeja y que no exceda la marca de línea de la bandeja.

 **Nota** No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

4. Deslice las guías de soporte de la bandeja para ajustarlas según el tamaño del soporte que cargó.

5. Baje la bandeja de salida.
6. Extraiga el extensor de la bandeja.



## Insertar un dispositivo de memoria

Si su cámara digital utiliza una tarjeta de memoria para almacenar fotografías, puede insertarla en la impresora para imprimir o guardar las fotografías.

- △ **Precaución** Si intenta retirar una tarjeta de memoria mientras está en uso, puede dañar los archivos que están almacenados en la tarjeta. Puede retirar la tarjeta con seguridad sólo cuando la luz de fotografías no parpadee. Además, nunca introduzca más de una tarjeta de memoria al mismo tiempo, ya que esto también puede dañar los archivos almacenados en las tarjetas de memoria.

📝 **Nota** La impresora no admite tarjetas de memoria encriptadas.

Para obtener más información acerca de las tarjetas de memoria compatibles, consulte [Especificaciones del dispositivo de memoria](#).

### Para insertar una tarjeta de memoria

1. Voltee la tarjeta de memoria para que la etiqueta quede hacia arriba y los contactos hacia la impresora.
2. Introduzca la tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas de memoria correspondiente.

📝 **Nota** No es posible insertar más de una tarjeta de memoria en la impresora.

### Para conectar un dispositivo de almacenamiento

1. Si va a conectar una cámara digital, cambie el modo USB de la cámara a modo de almacenamiento y luego conecte un extremo del cable USB a la cámara.

📝 **Nota** Cada cámara utiliza una terminología diferente para describir el modo de almacenamiento. Por ejemplo, algunas cámaras tienen una configuración de cámara digital y una configuración de unidad de disco. En este ejemplo, la configuración de unidad de disco es la configuración del modo de almacenamiento. Si el modo de almacenamiento no funciona en la cámara, es posible que tenga que actualizar el firmware de la cámara. Para obtener más información, consulte la documentación que se incluye con la cámara.

2. Inserte el dispositivo de almacenamiento USB o el otro extremo del cable USB de la cámara en el puerto USB en la parte frontal de la impresora.

---

 **Nota** Si el dispositivo USB no se ajusta al puerto debido al tamaño o si el conector del dispositivo tiene menos de 11 mm (0,43 pulgadas), deberá adquirir un cable de extensión USB para utilizar el dispositivo en este puerto. Para obtener más información sobre dispositivos USB compatibles, consulte [Especificaciones de las tarjetas de memoria](#).

---

## Instalación de los accesorios

En esta sección se tratan los siguientes temas:

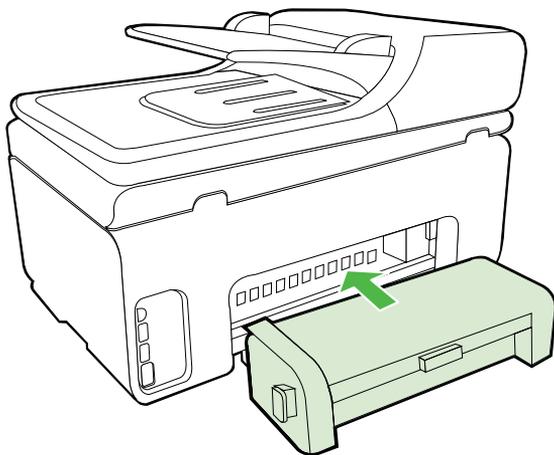
- [Instalación de la unidad de impresión a doble cara](#)
- [Instalación de la bandeja 2](#)
- [Active los accesorios del controlador de la impresora](#)

### Instalación de la unidad de impresión a doble cara

Puede imprimir ambas caras de la hoja automáticamente. Para obtener información acerca de cómo usar la unidad de impresión a doble cara, consulte [Impresión en ambos lados \(a doble cara\)](#).

#### Para instalar la unidad de impresión a doble cara

- ▲ Deslice el módulo de impresión a doble cara hasta que encaje en su sitio. Al instalar el módulo de impresión a doble cara, no oprima los botones de ninguno de los dos lados; úselos solamente para retirar el módulo de la impresora.



### Instalación de la bandeja 2

---

 **Nota** Esta función está disponible en algunos modelos de la impresora.

---

La bandeja 2 puede contener hasta 250 hojas de papel normal. Para obtener información sobre pedidos, consulte [Suministros y accesorios HP](#).

### Para instalar la bandeja 2

1. Desempaque la bandeja, retire las cintas y los materiales de embalaje y coloque la bandeja en la ubicación preparada. La superficie debe ser sólida y nivelada.
2. Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación.
3. Coloque la impresora sobre la bandeja.

---

△ **Precaución** Tenga cuidado de no tocar con los dedos ni con las manos la parte inferior de la impresora.

---

4. Conecte el cable de alimentación y encienda la impresora.
5. Active la bandeja 2 en el controlador de la impresora. Para obtener más información, consulte [Active los accesorios del controlador de la impresora](#).

## Active los accesorios del controlador de la impresora

- [Para activar accesorios en equipos Windows](#)
- [Para activar accesorios en equipos Macintosh](#)

### Para activar accesorios en equipos Windows

1. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.  
○  
Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
2. Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono de la impresora y, a continuación, en **Propiedades**.
3. Seleccione la pestaña **Ajustes del dispositivo**. Haga clic en el accesorio que desea activar, luego en **Instalado** desde el menú desplegable y, a continuación, en **OK**.

### Para activar accesorios en equipos Macintosh

Mac OS activa automáticamente todos los accesorios dentro del controlador de la impresora al instalar el software de la impresora. Si posteriormente agrega un nuevo accesorio, siga los siguientes pasos:

1. Abra **Preferencias del Sistema** y luego seleccione **Imprimir y enviar fax**.
2. Haga clic en **Opciones y suministros**.
3. Haga clic en la ficha **Controlador**.
4. Seleccione las opciones que desea instalar y luego haga clic en **Aceptar**.

## Mantenimiento de la impresora

Esta sección proporciona instrucciones para mantener la impresora en perfecto estado de funcionamiento. Realice estos sencillos procedimientos de mantenimiento según sea necesario.

- [Limpieza del cristal del escáner](#)
- [Limpie el exterior](#)
- [Limpiar el alimentador automático de documentos](#)

### Limpieza del cristal del escáner

---

 **Nota** El polvo o suciedad en el cristal del escáner, en el respaldo de la tapa del escáner o en el marco del escáner puede disminuir su rendimiento, disminuir la calidad de los escaneos y afectar la precisión de las funciones especiales, tal como el ajuste de copias a un tamaño de página determinado.

---

#### Para limpiar el cristal del escáner

1. Apague la impresora. Para obtener más información, consulte [Apagado de la impresora](#).
2. Levante la tapa del escáner.

3. Limpie el cristal con un paño suave y que no desprenda pelusas, que se haya rociado con un limpiavidrios suave. Limpie el cristal con un paño seco, suave y que no desprenda pelusas.



- 
- △ **Precaución** Use únicamente limpiavidrios para limpiar el cristal del escáner. Evite los productos de limpieza que contengan abrasivos, acetona, benceno o tetracloruro de carbono, ya que todos ellos pueden dañar el cristal del escáner. Evite usar alcohol isopropilo, ya que este producto puede dejar rayas en el cristal.

**Precaución** No rocíe el limpiavidrios directamente en el cristal del escáner. Si se aplica una gran cantidad de limpiavidrios, éste podría derramarse bajo el cristal y dañar el escáner.

---

4. Cierre la tapa del escáner y encienda la impresora.

## Limpie el exterior

---

- △ **Advertencia** Antes de limpiar la impresora, apague la alimentación eléctrica y desconecte el cable de alimentación del conector eléctrico.
- 

Utilice un paño suave, húmedo y que no desprenda pelusas para limpiar el polvo y las manchas de la carcasa. No es necesario limpiar el exterior de la impresora. Evite la penetración de líquidos en el interior de la impresora y en el panel frontal de ésta.

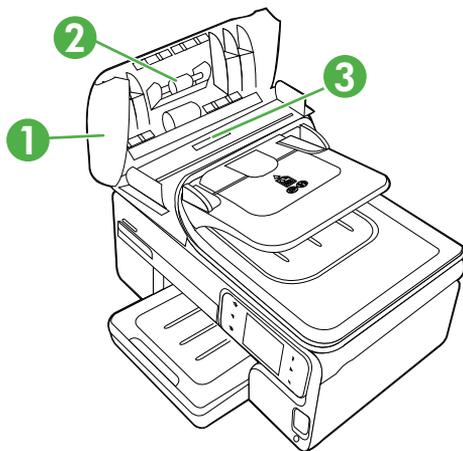
## Limpie el alimentador automático de documentos

Si el alimentador automático de documentos carga varias páginas o si no carga papel normal, puede limpiar los rodillos y la almohadilla de separación. Levante la cubierta

del alimentador automático de documentos para acceder al selector del interior del alimentador, limpie los rodillos o la almohadilla de separación y cierre la cubierta.

### Para limpiar los rodillos o la almohadilla del separador

1. Retire todos los originales de la bandeja del alimentador de documentos.
2. Levante la cubierta del alimentador automático de documentos (1).  
De este modo, se puede acceder fácilmente a los rodillos (2) y al separador (3).



1	Cubierta del alimentador automático de documentos
2	Rodillos
3	Almohadilla del separador

3. Humedezca ligeramente un trapo limpio sin pelusa con agua destilada y escurra el exceso de líquido.
4. Utilice el trapo húmedo para limpiar los residuos de los rodillos o la almohadilla del separador.

---

 **Nota** Si el residuo no se elimina con agua destilada, intente utilizar alcohol isopropílico (frotando).

---

5. Cierre la cubierta del alimentador automático de documentos.

## Apagado de la impresora

Apague la impresora pulsando el botón **Encendido** ubicado en la impresora. Espere hasta que el indicador de encendido se apague antes de desconectar el cable de alimentación o apagar el interruptor de corriente. Si no se apaga la impresora correctamente, puede que el carro de impresión no vuelva a la posición correcta y cause problemas con los cartuchos de tinta y con la calidad de la impresión.

## 2 Impresión

La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Cambie la configuración de forma manual sólo cuando quiera cambiar la calidad de impresión, imprimir en ciertos tipos de papel o utilizar funciones especiales. Para obtener más información acerca de la selección del mejor papel de impresión para sus documentos, consulte [Selección de sustratos de impresión](#).

Seleccione un trabajo de impresión para continuar:

	<a href="#">Imprimir documentos.</a>
	<a href="#">Impresión de prospectos</a>
	<a href="#">Impresión de sobres</a>
	<a href="#">Imprimir fotografías</a>
	<a href="#">Impresión en papeles especiales y de tamaño personalizado</a>
	<a href="#">Imprimir documentos sin bordes</a>

### Imprimir documentos.

 **Nota** Con ciertos tipos de papel puede imprimir en ambas caras (lo que se conoce como "impresión a dos caras" o "impresión a doble cara"). Para obtener más información, consulte [Impresión en ambos lados \(a doble cara\)](#).

**Nota** Puede imprimir desde cualquier lugar utilizando la función ePrint de HP. Para obtener más información, consulte [HP ePrint](#).

---

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Imprimir documentos \(Windows\)](#)
- [Imprimir documentos \(Mac OS X\)](#)

## Imprimir documentos (Windows)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Para cambiar ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Cambie la orientación del papel en la pestaña **Diseño** y el origen, tipo y tamaño del papel, así como los ajustes de calidad, en la pestaña **Papel/Calidad**. Para imprimir en blanco y negro, haga clic en la pestaña **Opciones avanzadas** y, a continuación, cambie la opción **Imprimir en escala de grises**.
6. Haga clic en **OK**.
7. Haga clic en **Imprimir** o **Aceptar** para comenzar la impresión.

## Imprimir documentos (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Cambie los ajustes de impresión para la opción de los menús emergentes, según las necesidades de cada proyecto.



**Nota** Haga clic en el triángulo azul junto a la selección de **Impresora** para tener acceso a las opciones de impresión.

---

5. Haga clic en **Imprimir** para comenzar la impresión.

## Impresión de prospectos



**Nota** Puede imprimir desde cualquier lugar utilizando la función ePrint de HP. Para obtener más información, consulte [HP ePrint](#).

---

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Imprimir prospectos \(Windows\)](#)
- [Imprimir prospectos \(Mac OS X\)](#)

## Imprimir prospectos (Windows)

---

 **Nota** Para configurar los ajustes de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el software de HP facilitado con la impresora. Si desea más información sobre el software de HP, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#).

---

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Para cambiar ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Cambie la orientación del papel en la pestaña **Diseño** y el origen, tipo y tamaño del papel, así como los ajustes de calidad, en la pestaña **Papel/Calidad**. Para imprimir en blanco y negro, haga clic en la pestaña **Opciones avanzadas** y, a continuación, cambie la opción **Imprimir en escala de grises**.
6. Haga clic en **OK**.
7. Haga clic en **OK**.
8. Haga clic en **Imprimir** para comenzar la impresión.

## Imprimir prospectos (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Elija **Tipo/calidad del papel** del menú emergente (ubicado bajo el ajuste Orientación) y, a continuación, seleccione los ajustes siguientes:
  - **Tipo de papel:** el tipo de papel de folleto adecuado
  - **Calidad:** **Normal** u **Óptima**

---

 **Nota** Haga clic en el triángulo azul junto a la selección de **Impresora** para tener acceso a las opciones de impresión.

---

5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

## Impresión de sobres

Cuando elija el sobre, evite los que tengan una superficie muy escurridiza, bandas autoadhesivas, cierres o ventanas. También evite utilizar sobres con bordes gruesos, irregulares o curvados, o con áreas que estén arrugadas, rotas o dañadas.

Asegúrese de que los sobres que carga en la impresora están bien elaborados y de que sus pliegues están bien doblados.

---

 **Nota** Para obtener más información sobre imprimir encima de sobres, consulte la documentación del programa de software que utilice.

---

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Impresión en sobres \(Windows\)](#)
- [Imprimir encima de sobres \(Mac OS X\)](#)

## Impresión en sobres (Windows)

1. Cargar sobres en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Para cambiar ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. El la pestaña **Diseño** cambie la orientación a **Horizontal**.
6. Haga clic en **Papel/Calidad** y, a continuación, seleccione el tipo de sobre adecuado en la lista desplegable **Tamaño del papel**.

---

 **Sugerencia** Puede cambiar otras opciones del trabajo de impresión mediante las funciones disponibles en las demás fichas del cuadro de diálogo.

---

7. Haga clic en **OK** y después haga clic en **Imprimir** u **OK** para comenzar la impresión.

## Imprimir encima de sobres (Mac OS X)

1. Cargar sobres en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Seleccione el tamaño de sobre apropiado del menú emergente **Tamaño de papel**.
5. Seleccione la opción **Orientación**.

---

 **Nota** Si su ordenador utiliza el sistema operativo Mac OS X (v10.5 o v10.6), haga clic en el triángulo azul al lado de la selección de **Impresora** para acceder a estas opciones.

---

6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

## Imprimir fotografías

No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico debe estar plano antes de la impresión.

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Imprimir fotos sobre papel fotográfico \(Windows\)](#)
- [Imprimir fotos sobre papel fotográfico \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimir fotografías seleccionadas de un dispositivo de memoria](#)
- [Imprimir fotografías DPOF](#)

## Imprimir fotos sobre papel fotográfico (Windows)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Para cambiar la configuración, haga clic en la opción que abre el cuadro de diálogo **Propiedades** de la impresora.  
Según la aplicación de software, esta opción se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Para imprimir la foto en blanco y negro, haga clic en la ficha **Opciones avanzadas** y, a continuación, cambie la opción **Imprimir en escala de grises**.
6. Haga clic en **OK** y después haga clic en **Imprimir** u **OK** para comenzar la impresión.

## Imprimir fotos sobre papel fotográfico (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Haga clic en **Tipo/calidad del papel** en el menú emergente (ubicado bajo el ajuste **Orientación**) y, a continuación, seleccione los ajustes siguientes:
  - **Tipo de papel:** El tipo de papel fotográfico adecuado
  - **Calidad:** **Óptima** o **Máximo de ppp**

---

 **Nota** Haga clic en el triángulo azul junto a la selección de **Impresora** para tener acceso a las opciones de impresión.

---

5. Seleccione las opciones de **Corrección de fotografías** adecuadas:
  - **Apagado:** no aplica Tecnologías Real Life de HP a la imagen.
  - **Básica:** enfoca la imagen de manera automática; ajusta moderadamente la nitidez de la imagen.
6. Para imprimir la fotografía en blanco y negro, haga clic en **Escala de grises** del menú emergente **Color** y después elija una de las opciones siguientes:
  - **Alta calidad:** utiliza todos los colores disponibles para imprimir sus fotos en escala de grises. Se crean unos tonos suaves y naturales de grises.
  - **Sólo cartucho de impresión negro:** utiliza tinta negra para imprimir su foto en escala de grises. Las tonalidades de gris se crean variando los patrones de puntos negros, que pueden provocar una imagen granulada.
7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

## Imprimir fotografías seleccionadas de un dispositivo de memoria

Puede insertar tarjetas de memoria compatibles en las ranuras ubicadas en la parte frontal de la impresora. Además, puede conectar un dispositivo de almacenamiento USB (como una unidad de cadena llave o una unidad de disco duro portátil) en el puerto USB frontal de la impresora. También puede conectar una cámara digital en modo de almacenamiento al puerto USB frontal de la impresora para imprimir fotografías directamente desde la cámara.

Para obtener más información acerca del uso de dispositivos de memoria, consulte [Insertar un dispositivo de memoria](#).

---

△ **Precaución** Si intenta retirar un dispositivo de memoria mientras está en uso, puede dañar los archivos que están almacenados en la tarjeta. Puede retirar la tarjeta con seguridad únicamente cuando la luz de estado no parpadee. Además, nunca introduzca más de un dispositivo de almacenamiento al mismo tiempo, ya que esto también puede dañar los archivos almacenados dicho dispositivo.

---

### Para imprimir fotografías seleccionadas

---

 **Nota** Esta función sólo está disponible si el dispositivo de memoria no contiene contenido Digital Print Order Format (DPOF).

---

1. Inserte la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de la impresora. La pantalla **Foto** aparece en la pantalla del panel de control.
2. Toque **Ver & Imprimir**. Aparecerán las fotos.
3. Seleccione una de las siguientes opciones.
  - a. Toque **Seleccionar todo**.
  - b. Toque **Configuraciones** para realizar cambios en el diseño, el tipo de papel o fecha y después seleccione **Hecho**.
  - c. Toque **Imprimir**. Aparece la pantalla de vista previa. En las opciones de esta pantalla puede ajustar la configuración o añadir más fotos. Toque las flechas **derecha** e **izquierda** para obtener la vista previa de todas las fotos.
  - d. Toque **Imprimir** para imprimir todas las fotografías de la tarjeta de memoria.

- 0 -

- a. Toque una foto que desee imprimir. La foto se amplía y permite varias opciones de modificación.
  - Toque las flechas **arriba** y **abajo** para especificar el número de copias que desee imprimir.
  - Toque el icono **Pantalla completa** para ampliar la foto y rellenar la pantalla.
  - Toque **Editar** para realizar cambios en la foto antes de imprimir, como Girar, Recortar y Eliminación de ojos rojos.
- b. Al terminar los cambios en la foto, toque **Hecho**. Aparecerá la imagen de vista previa de la foto seleccionada.
- c. Toque una de estas opciones.
  - Toque **Añadir más** para seleccionar y modificar más fotos.
  - Toque **Configuraciones** para realizar cambios al modo de impresión de las fotos, como el diseño, el tipo de papel o fecha y después seleccione **Hecho**.
  - Toque **Imprimir** para imprimir las fotografías seleccionadas.

## Imprimir fotografías DPOF

Las fotografías seleccionadas con la cámara son las que ha marcado para imprimir con la cámara digital. Dependiendo de la cámara, ésta identificará diseño de página, número de copias, rotación y otros ajustes de impresión.

La impresora admite el formato de archivo Digital Print Order Format (DPOF) 1.1 para que no tenga que volver a seleccionar las fotografías que se van a imprimir.

Al imprimir las fotografías seleccionadas en la cámara, no se aplica la configuración de impresión de la impresora; la configuración de DPOF para el diseño de la página y la cantidad de copias reemplazan las de la impresora.

---

 **Nota** Esta función no está disponible en todas las cámaras digitales. Consulte la documentación incluida en la cámara digital para saber si ella admite el formato de archivo DPOF 1.1.

---

### Para imprimir fotografías seleccionadas desde la cámara con el estándar DPOF

1. Inserte el dispositivo de memoria en la ranura correspondiente de la impresora.
2. Cuando se le solicite, siga uno de estos procedimientos:
  - Toque **Aceptar** para imprimir todas las fotografías DPOF.
  - Toque **No** para omitir la impresión DPOF.

## Impresión en papeles especiales y de tamaño personalizado

Si su aplicación admite papel de tamaño personalizado, configure el tamaño en la aplicación antes de imprimir el documento. De no ser así, configure el tamaño en el controlador de la impresora. Es posible que deba cambiar el formato de los documentos existentes para imprimirlos de manera correcta en papel de tamaño personalizado.

Utilice sólo papel de tamaño personalizado admitido por la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).

---

 **Nota** Con ciertos tipos de papel puede imprimir en ambas caras (lo que se conoce como "impresión a dos caras" o "impresión a doble cara"). Para obtener más información, consulte [Impresión en ambos lados \(a doble cara\)](#).

---

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Imprimir en papel especial o de tamaño personalizado \(Mac OS X\)](#)

## Imprimir en papel especial o de tamaño personalizado (Mac OS X)

---

 **Nota** Antes de poder imprimir en papel de tamaño personalizado, deberá configurar el tamaño personalizado en el software de HP facilitado con la impresora. Para obtener instrucciones, consulte [Configurar los tamaños personalizados \(Mac OS X\)](#).

---

1. Cargue el papel adecuado en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. En **Tamaño de papel de destino**, haga clic en la ficha **Ajustar al tamaño del papel** y luego seleccione el tamaño personalizado.  
Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.
5. Cambie otros parámetros que desee y después haga clic en **Imprimir** para comenzar con la impresión.

## Configurar los tamaños personalizados (Mac OS X)

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora que desee en el menú emergente **Dar formato para**.
3. Elija **Administrar tamaños personalizados** en el menú emergente **Tamaño de papel**.
4. Haga clic en el símbolo + en la parte izquierda de la pantalla, después haga doble clic en **Sin nombre** y escriba un nombre para el nuevo tamaño personalizado.
5. En los cuadros **Ancho** y **Altura**, introduzca las dimensiones y configure los márgenes si desea personalizarlos.
6. Haga clic en **OK**.

## Imprimir documentos sin bordes

La impresión sin bordes le permite imprimir en los bordes de algunos tipos de sustratos fotográficos y en una gran variedad de tamaños de sustratos estándar.

---

 **Nota** No se puede imprimir un documento sin bordes si el tipo de papel se establece en **Papel normal**.

**Nota** Antes de imprimir un documento sin bordes abra el archivo en una aplicación y asígnele el tamaño de la imagen. Asegúrese de que el tamaño corresponde al tamaño del papel sobre el que imprimirá la imagen.

**Nota** No todas las aplicaciones son compatibles con la impresión sin bordes.

---

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Imprimir documentos sin bordes \(Windows\)](#)
- [Imprimir documentos sin bordes \(Mac OS X\)](#)

### Imprimir documentos sin bordes (Windows)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Para cambiar ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la pestaña **Opciones avanzadas**.
6. En la opción **Impresión sin bordes**, haga clic en **Imprimir sin bordes**.
7. Haga clic en la pestaña **Papel/Calidad**. En la lista desplegable **Soportes**, seleccione el tipo de papel adecuado.
8. Haga clic en **OK** y después haga clic en **Imprimir** u **OK** para comenzar la impresión.

### Imprimir documentos sin bordes (Mac OS X)

---

 **Nota** Siga estas instrucciones para habilitar la impresión sin bordes.

**Mac OS 10.6:** en **Tipo/calidad de papel**, haga clic para seleccionar la casilla **Imprimir sin bordes** y ajuste la configuración de **Expansión sin bordes** según sea necesario.

---

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Haga clic en **Tipo/calidad del papel** en el menú emergente (ubicado bajo el ajuste **Orientación**) y, a continuación, seleccione los ajustes siguientes:
  - **Tipo de papel:** El tipo de papel adecuado
  - **Calidad:** **Óptima** o **Máximo de ppp**

 **Nota** Haga clic en el triángulo azul junto a la selección de **Impresora** para tener acceso a las opciones de impresión.

---

5. En caso necesario seleccione las opciones de **Corrección de fotografías** adecuadas:
  - **Apagado:** no aplica Tecnologías Real Life de HP a la imagen.
  - **Básica:** enfoca la imagen de manera automática; ajusta moderadamente la nitidez de la imagen.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

## HP ePrint

Con HP ePrint, puede imprimir desde teléfonos móviles conectados a correo electrónico, netbooks u otros dispositivos móviles, en cualquier lugar y en cualquier momento. Al usar el servicio del dispositivo móvil y los servicios Web de la impresora, puede imprimir documentos en una impresora que está al lado suyo o a miles de kilómetros de distancia.

Para utilizar el servicio HP ePrint, debe contar con los siguientes componentes:

- Una impresora activada para HP ePrint que esté conectada a Internet (ya sea mediante un cable Ethernet o una conexión inalámbrica)
- Un dispositivo con capacidad operativa para correo electrónico

Siga las instrucciones en el panel de control de la impresora para activar y configurar los servicios Web de la impresora. Para obtener más información, consulte [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter).

## Impresión en ambos lados (a doble cara)

Puede imprimir ambas caras de una hoja de manera automática con el duplexor.

---

 **Nota** El controlador de la impresora no admite impresión manual a doble cara. La impresión a doble cara requiere la instalación de un Módulo de impresión automática a doble cara HP (duplexor) en la impresora. Todos los modelos de impresoras HP Officejet Pro serie 8500A (A910) e-All-in-One incluyen un duplexor en forma estándar.

**Nota** Puede realizar impresiones dúplex en forma manual imprimiendo primero las páginas impares para luego darlas vuelta e imprimir las pares.

---

### Imprimir en ambas caras (Windows)

1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte [Pautas para imprimir en ambas caras de una página](#) y [Carga de soportes](#).
2. Compruebe que el duplexor esté bien instalado. Para obtener más información, consulte [Instalación de la unidad de impresión a doble cara](#).
3. Con un documento abierto, haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** y luego seleccione **Imprimir en ambas caras**, en la ficha **Diseño**.
4. Cambie cualquier otra configuración y haga clic en **Aceptar**.
5. Imprima el documento.

## Impresión a dos caras (Mac OS X)

---

 **Nota** Siga estas instrucciones para habilitar la impresión a doble cara y para cambiar las opciones de encuadernación.

**Mac OS 10.5.** Haga clic en **Impresión a doble cara** en **Copias y páginas**, y luego seleccione el tipo de encuadernación correspondiente.

**Mac OS 10.6.** En el cuadro de diálogo de impresión, haga clic para seleccionar la casilla **Doble cara** junto a las opciones **Copias** y **Clasificado**. La opción **Dos caras** no está disponible. Verifique que el accesorio de impresión a dos caras esté activado en el controlador de la impresora. Seleccione el tipo de encuadernación en el panel **Diseño**.

---

1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte [Pautas para imprimir en ambas caras de una página](#) y [Carga de soportes](#).
2. Compruebe que el duplexor esté bien instalado. Para obtener más información, consulte [Instalación de la unidad de impresión a doble cara](#).
3. Asegúrese de que esté usando la impresora y el tamaño de papel correctos en **Configuración de página**.
4. En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir**.
5. Seleccione la opción para imprimir en ambas caras.
6. Cambie cualquier otra configuración y haga clic en **Imprimir**.

---

# 3 Escaneo

Puede usar el panel de control de la impresora para escanear documentos, fotografías y otros originales y enviarlos a diferentes destinos, como una carpeta en algún equipo. También puede escanear estos originales desde el equipo mediante el software de HP que se incluye con la impresora o programas que cumplen con TWAIN y WIA.

Al escanear documentos, puede usar el software de HP para escanear documentos en un formato que permite realizar búsquedas, copiar, pegar y editar.

---

 **Nota** Algunas funciones de escaneo sólo están disponibles después de instalar el software HP.

 **Sugerencia** Si tiene problemas para escanear documentos, consulte [Solución de problemas de escaneo](#)

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Escaneo de un original](#)
- [Escanear con Webscan](#)
- [Escaneo de documentos como texto editable](#)

## Escaneo de un original

En esta sección se tratan los siguientes temas:

---

 **Nota** La impresora y el ordenador deben estar conectados y encendidos.

**Nota** Si está escaneando un original desde el panel de control de la impresora o desde el ordenador utilizando el software de la impresora HP, el software de HP suministrado con la impresora también debe estar instalado y ejecutándose en el ordenador antes de escanear.

**Nota** Si escanea un original sin bordes, cargue el original en el cristal del escáner, no en el AAD.

- 
- [Escanear a un equipo](#)
  - [Escanear a una tarjeta de memoria](#)

## Escanear a un equipo

### Para escanear un original a un equipo desde el panel de control de la impresora

Siga estos pasos para escanear desde el panel de control.

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal o en el equipo multifuncional. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#) o [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).
2. Toque **Escaneo** y seleccione **Computadora**.



**Nota** Usuarios de Windows: Si el equipo no aparece en la lista de destinos, deberá reiniciar la función de escaneo del software HP en el equipo destino.

---

3. Toque **Tipo de documento** para elegir el tipo de documento que desea guardar. Realice cambios en las opciones de escaneo, si es necesario.
4. Toque **Iniciar Escaneo**.

### Para escanear un original desde el software de la impresora HP

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal o en el equipo multifuncional. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#) o [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).
2. En el equipo, abra el software de escaneo HP:
  - **Windows:** Desde el escritorio del equipo, haga clic en la ficha **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, a continuación, elija la carpeta de la impresora HP y luego seleccione **HP Scan**.
  - **Mac OS X:** Haga clic en el icono **Utilidades de HP** en la base, haga clic en **Aplicaciones** y luego doble clic en **HP Scan 3**.
3. Para iniciar el escaneo, haga clic en **Escanear**.



**Nota** Para obtener más información, consulte la Ayuda en línea que acompaña al software de escaneo.

---

## Escanear a una tarjeta de memoria

### Para escanear un original a un equipo desde el panel de control de la impresora

Siga estos pasos para escanear un original en una tarjeta de memoria.

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal o en el equipo multifuncional. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#) o [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).
2. Inserción de una tarjeta de memoria. Para obtener más información, consulte [Insertar un dispositivo de memoria](#).
3. Toque **Escanear** y después seleccione **Dispositivo de memoria**.

4. Toque **Tipo de documento** para elegir el tipo de documento que desea guardar. Realice cambios en las opciones de escaneo, si es necesario.
5. Toque **Iniciar Escaneo**.

## Escanear con Webscan

Webscan es una función del servidor web integrado que permite escanear fotos y documentos desde la impresora al ordenador utilizando un explorador web. Esta función está disponible aunque no haya instalado el software de la impresora en el ordenador.

Para obtener más información, consulte [Servidor Web incorporado](#).

### Para escanear con Webscan

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal o en el equipo multifuncional. Para obtener información adicional, consulte [Mostrar cómo cargar un original en el cristal del escáner](#) o [Carga de un original en el cristal del escáner](#) o [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).
2. Abra el servidor web integrado. Para obtener más información, consulte [Servidor Web incorporado](#).
3. Haga clic en la ficha **Escanear**, haga clic en **Webscan** en el panel izquierdo, cambie cualquier configuración y luego haga clic en **Iniciar escaneo**.

## Escaneo de documentos como texto editable

Al escanear documentos, puede usar el software de HP para escanear documentos en un formato que permite realizar búsquedas, copiar, pegar y editar. Esto le permite editar cartas, recortes de prensa y muchos otros documentos.

Para asegurarse de que el software puede convertir sus documentos correctamente, haga lo siguiente:

- **Asegúrese de que el cristal del escáner o la ventana del AAD estén limpios.**  
Cuando la impresora escanea el documento, se pueden escanear las manchas o el polvo del cristal del escáner o la ventana del AAD también, lo que puede evitar que el software convierta el documento en texto editable.
- **Asegúrese de que el documento esté cargado correctamente.**  
Al escanear documentos como texto editable desde el AAD, el original debe cargarse en el AAD con la parte superior hacia adelante y la cara de impresión hacia arriba. Al escanear desde el cristal del escáner, el original debe cargarse con la parte superior hacia el borde derecho del cristal. Además, asegúrese de que el documento no esté inclinado. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#) o [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).
- **Asegúrese de que el texto del documento sea claro.**  
Para convertir el documento correctamente en texto editable, el original debe ser claro y de alta calidad. Las siguientes condiciones pueden provocar que el software no convierta el documento correctamente:
  - El texto del original es tenue o poco claro.
  - El texto es demasiado pequeño.
  - La estructura del documento es demasiado compleja.
  - El texto no cuenta con el debido espaciado. Por ejemplo, si el texto que convierte el software tiene caracteres que faltan o que están combinados, "rn" puede aparecer como "m".
  - El texto se encuentra sobre un fondo de color. Los fondos de color pueden hacer que las imágenes de primer plano se mezclen demasiado.

---

# 4 HP Digital Solutions

La impresora incluye un conjunto de soluciones digitales que pueden ayudarle a simplificar y optimizar su trabajo. Estas funciones digitales incluyen lo siguiente:

- Archivado digital directo HP (incluido Escanear a carpeta de red y Escanear a correo electrónico)
- Fax digital HP (incluido Fax a carpeta de red y Fax a correo electrónico)

---

 **Nota** si está usando un la HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), sólo puede usar las opciones Escanear a Carpeta de red y Fax a carpeta de red. Para encontrar el número de modelo, consulte [Cómo encontrar el número de modelo de la impresora](#).

---

Esta sección contiene los siguientes temas:

- [¿Qué es HP Digital Solutions?](#)
- [Requisitos](#)
- [Configurar HP Digital Solutions](#)
- [Usar HP Digital Solutions](#)

## ¿Qué es HP Digital Solutions?

HP Digital Solutions es un conjunto de herramientas incluidas con esta impresora que puede ayudarle a mejorar su productividad en la oficina.

### Archivado digital directo HP

HP Direct Digital Filing proporciona escaneo general de oficina confiable, así como capacidades de administración de documentos básicas y versátiles para varios usuarios de una red. Con HP Direct Digital Filing, puede simplemente caminar hasta la impresora, tocar un botón en el panel de control de la misma y escanear documentos en forma directa a carpetas de equipos en la red o compartirlos rápidamente con socios comerciales como archivos adjuntos de correo electrónico, todo sin necesidad de software de escaneo adicional.

Estos documentos escaneados se pueden enviar a una carpeta de red compartida para acceso personal o de grupo, o a una o más direcciones de correo electrónico para compartirlos rápidamente. Además, puede configurar opciones de escaneo específicas para cada destino de escaneo, lo que le permite asegurarse de que se usen las mejores opciones para cada tarea específica.

### Fax digital HP

Nunca vuelva a perder faxes importantes trasapelados en una pila de papel.

Con Fax digital HP, usted puede guardar faxes entrantes en blanco y negro en una carpeta de un equipo de la red para compartirlos y almacenarlos fácilmente, o reenviarlos por correo electrónico, lo que le permite recibir faxes importantes desde cualquier lugar mientras trabaja fuera de la oficina.

Además, puede desactivar por completo la impresión de faxes, lo que ahorra dinero en papel y tinta, y ayuda a reducir el consumo y el desperdicio de papel.

## Requisitos

Antes de configurar las soluciones digitales, asegúrese de contar con los siguientes elementos:

### Para todas las HP Digital Solutions

- **Una conexión de red**

La impresora puede conectarse mediante una conexión inalámbrica o un cable Ethernet.

---

 **Nota** Si la impresora se conecta mediante un cable USB, puede escanear documentos a un equipo o adjuntar escaneos a un mensaje de correo electrónico con el software HP. Para obtener más información, consulte [Escaneo de un original](#). Puede recibir faxes en su equipo mediante Fax a PC o Fax a Mac. Para obtener más información, consulte [Recibir faxes en el equipo \(Fax a PC y Fax a Mac\)](#).

---

- **El software HP**

HP recomienda configurar HP Digital Solutions mediante el software HP que viene con la impresora.

---

 **Sugerencia** Si desea configurar HP Digital Solutions sin instalar el software HP, puede usar el servidor Web incorporado de la impresora.

---

### Para Escanear a Carpeta de red, Fax a Carpeta de red

- **Privilegios apropiados en la red**

Debe tener acceso de escritura a la carpeta.

- **El nombre del equipo donde se encuentra la carpeta**

Para obtener información sobre cómo buscar el nombre del equipo, consulte la documentación del sistema operativo.

- **La dirección de red de la carpeta**

En un equipo que ejecuta Windows, las direcciones de red se escriben generalmente en este formato: \\mipc\carpetacompartida\

- **Una carpeta compartida de Windows o una carpeta compartida SMB (sólo Mac OS X)**

Para obtener información sobre cómo buscar el nombre del equipo, consulte la documentación del sistema operativo.

- **Un nombre de usuario y una contraseña para la red (si son necesarios)**

Por ejemplo, el nombre de usuario y la contraseña de Windows o de Mac OS X utilizados para iniciar una sesión en la red.

---

 **Nota** El Archivar digital directo HP no admite Active Directory.

---

### Para Escanear a correo electrónico, Fax a correo electrónico

**Nota:** si está usando un la HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), sólo puede usar las opciones Escanear a carpeta de red y Fax a carpeta de red. Para encontrar el número de modelo, consulte [Cómo encontrar el número de modelo de la impresora](#).

- Una dirección de correo electrónico válida
- Información del servidor SMTP saliente
- Una conexión a Internet activa

Si está configurando Escanear a correo electrónico o Fax a correo electrónico en un equipo que ejecuta Windows, el asistente de configuración puede detectar automáticamente la configuración del correo electrónico de las siguientes aplicaciones de correo electrónico:

- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP, Windows Vista y Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista y Windows 7)
- Qualcomm Eudora (versión 7.0 y posterior) (Windows XP y Windows Vista)
- Netscape (versión 7.0) (Windows XP)

Sin embargo, si la aplicación de correo electrónico no aparece en la lista anterior, puede configurar y usar Escanear a correo electrónico y Fax a correo electrónico si su aplicación de correo electrónico cumple con los requisitos enumerados en esta sección.

## Configurar HP Digital Solutions

Puede configurar HP Digital Solutions mediante el software HP que viene con la impresora, ya sea a través de asistentes de instalación del software que puede abrir desde el software de la impresora HP (Windows) o de HP Utility (en los sistemas operativos Mac).

---

 **Sugerencia** También puede usar el servidor Web incorporado (EWS) de la impresora para configurar HP Digital Solutions. Para obtener más información acerca del uso de EWS, consulte [Servidor Web incorporado](#).

 **Nota** Si usa la impresora en un entorno de red de solamente IPv6, debe configurar las soluciones digitales con el EWS.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Configurar Archivado digital directo HP](#)
- [Configurar Fax digital HP](#)

### Configurar Archivado digital directo HP

Para configurar HP Direct Digital Filing, siga las instrucciones adecuadas.

---

 **Nota** También puede usar estos pasos para cambiar la configuración en el futuro o para desactivar la función.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Configurar Escanear a carpeta de red](#)
- [Configurar Escanear a correo electrónico](#)

## Configurar Escanear a carpeta de red

Puede configurar hasta 10 carpetas de destino para cada impresora.

---

 **Nota** Para usar Escanear a carpeta de red, debe haber creado y configurado la carpeta en uso en un equipo conectado a la red. No puede crear una carpeta desde el panel de control de la impresora. Además, asegúrese de que las preferencias de la carpeta estén configuradas para proporcionar acceso de lectura y escritura. Si desea obtener más información sobre la creación de carpetas en la red y la configuración de preferencias de carpetas, consulte la documentación del sistema operativo.

---

Cuando termine de configurar Escanear a Carpeta de red, el software HP guarda automáticamente las configuraciones en la impresora.

Para configurar Escanear a Carpeta de red, siga estos pasos para su sistema operativo.

### Windows

1. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, consulte [Software de impresora HP \(Windows\)](#).
2. Haga doble clic en **Acciones del escáner** y luego haga doble clic en **Asistente para Escanear a Carpeta de red**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

---

 **Nota** Después de crear carpetas de destino, puede usar el EWS de la impresora para personalizar la configuración de escaneo para dichas carpetas. En la última pantalla del Asistente para Escanear a Carpeta de red, asegúrese de que se haya marcado la casilla **Iniciar servidor Web incorporado al terminar**. Cuando haga clic en **Terminar**, el EWS aparece en el explorador Web predeterminado del equipo. Para obtener más información acerca del servidor Web incorporado, consulte [Servidor Web incorporado](#).

---

### Mac OS X

1. Abra la HP Utility. Para obtener más información, consulte [Utilidad de HP \(Mac OS X\)](#).
2. Haga clic en **Configuración adicional**. El servidor Web incorporado (EWS) de la impresora se abre en el explorador Web predeterminado del equipo.
3. En la ficha **Inicio**, haga clic en **Configuración de Carpeta de red** en el cuadro **Configuración**.

4. Haga clic en **Nueva** y siga las instrucciones en pantalla.

---

 **Nota** Puede personalizar los ajustes de escaneo para cada carpeta de destino.

---

5. Luego de haber ingresado la información requerida sobre la carpeta de red, haga clic en **Guardar y probar** para asegurarse de que el enlace a la carpeta de red funcione correctamente. La entrada se agrega a la lista **Carpeta de red**.

### **Servidor Web incorporado (EWS)**

1. Abra el servidor Web incorporado (EWS). Para obtener más información, consulte [Servidor Web incorporado](#).
2. En la ficha **Inicio**, haga clic en **Configuración de Carpeta de red** en el cuadro **Configuración**.
3. Haga clic en **Nueva** y siga las instrucciones en pantalla.

---

 **Nota** Puede personalizar los ajustes de escaneo para cada carpeta de destino.

---

4. Luego de haber ingresado la información requerida sobre la carpeta de red, haga clic en **Guardar y probar** para asegurarse de que el enlace a la carpeta de red funcione correctamente. La entrada se agrega a la lista **Carpeta de red**.

### **Configurar Escanear a correo electrónico**

Puede usar la impresora para escanear documentos y enviarlos a una o más direcciones de correo electrónico como archivos adjuntos, sin necesidad de un software adicional de escaneo. No necesita escanear los archivos del equipo y luego adjuntarlos a los correos electrónicos.

---

 **Nota** si está usando un la HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), sólo puede usar las opciones Escanear a carpeta de red y Fax a carpeta de red. Para encontrar el número de modelo, consulte [Cómo encontrar el número de modelo de la impresora](#).

---

Para usar la función Escanear a correo electrónico, siga estos pasos:

#### **Paso 1: Configurar los Perfiles del correo electrónico saliente**

Configure la dirección de correo electrónico que aparecerá en la parte DE del correo electrónico enviado por la impresora. Puede agregar hasta 10 Perfiles de correo electrónico saliente. Puede utilizar el software HP instalado en el equipo para crear estos perfiles.

#### **Paso 2: Agregar direcciones de correo electrónico al Libro de direcciones de correo electrónico**

Administre la lista de personas a quienes puede enviar correos electrónicos desde la impresora. Puede agregar un máximo de 5 direcciones o grupos de correo electrónico, así como sus nombres de contacto correspondientes. Para agregar direcciones de correo electrónico, debe usar el servidor Web incorporado (EWS) de la impresora.

#### **Paso 3: Configurar otras opciones de correo electrónico**

Puede configurar el ASUNTO y texto predeterminados que se incluyen en todos los correos electrónicos que se envían desde la impresora. Para configurar estas opciones, debe usar su EWS.

## Paso 1: Configurar los perfiles del correo electrónico saliente

Para configurar el perfil de correo electrónico saliente utilizado por la impresora, siga estos pasos para su sistema operativo.

### Windows

1. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, consulte [Software de impresora HP \(Windows\)](#).
2. Haga doble clic en **Acciones del escáner** y luego en **Asistente para Escanear a correo electrónico**.
3. Haga clic en **Nueva** y siga las instrucciones en pantalla.

---

 **Nota** Después de configurar el Perfil de correo electrónico saliente, puede usar el servidor Web incorporado (EWS) de la impresora para agregar más Perfiles de correo electrónico saliente, agregar direcciones de correo electrónico al Libro de direcciones de correo electrónico y configurar otras opciones de correo. Para iniciar el EWS de manera automática, asegúrese de que se haya marcado la casilla **Iniciar servidor Web incorporado al terminar** en la última pantalla del Asistente para Escanear a correo electrónico. Cuando haga clic en **Terminar**, el EWS aparece en el explorador Web predeterminado del equipo. Para obtener más información sobre el servidor Web incorporado, consulte [Servidor Web incorporado](#).

---

### Mac OS X

1. Abra la HP Utility. Para obtener más información, consulte [Utilidad de HP \(Mac OS X\)](#).
2. Haga clic en **Configuración adicional**. El servidor Web incorporado (EWS) de la impresora se abre en el explorador Web predeterminado del equipo.
3. En la ficha **Inicio**, haga clic en **Perfiles de correo electrónico saliente** en el cuadro **Configuración**.
4. Haga clic en **Nueva** y siga las instrucciones en pantalla.
5. Luego de haber ingresado la información requerida sobre la carpeta de red, haga clic en **Guardar y probar** para asegurarse de que el enlace a la carpeta de red funcione correctamente. La entrada se agrega a la lista de **Perfiles de correo electrónico saliente**.

### Servidor Web incorporado (EWS)

1. Abra el servidor Web incorporado (EWS). Para obtener más información, consulte [Servidor Web incorporado](#).
2. En la ficha **Inicio**, haga clic en **Perfiles de correo electrónico saliente** en el cuadro **Configuración**.
3. Haga clic en **Nueva** y siga las instrucciones en pantalla.
4. Luego de haber ingresado la información requerida sobre la carpeta de red, haga clic en **Guardar y probar** para asegurarse de que el enlace a la carpeta de red funcione correctamente. La entrada se agrega a la **Lista de perfiles de correo electrónico saliente**.

## Paso 2: Agregar direcciones de correo electrónico al Libro de direcciones de correo electrónico

Para agregar direcciones de correo electrónico al Libro de direcciones de correo electrónico, siga estos pasos:

1. Abra el servidor Web incorporado (EWS). Para obtener más información, consulte [Servidor Web incorporado](#).
2. En la ficha **Escanear**, haga clic en **Libro de direcciones de correo electrónico**.
3. Haga clic en **Nuevo** para agregar una dirección de correo electrónica única.  
O  
Haga clic en **Grupo** para crear una lista de distribución de correo electrónico.

---

 **Nota** Antes de que pueda crear una lista de distribución de correo electrónico, debe haber agregado ya al menos una dirección de correo electrónico al Libro de direcciones de correo electrónico.

---

4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. La entrada se agrega al **Libro de direcciones de correo electrónico**.

---

 **Nota** Los nombres de contacto aparecen en la pantalla del panel de control de la impresora y en su aplicación de correo electrónico.

---

## Paso 3: Configurar otras opciones de correo electrónico

Para configurar otras opciones de correo electrónico (como configurar el ASUNTO y el texto predeterminados que se incluyen en todos los correos electrónicos enviados desde la impresora, así como la configuración de escaneo al enviar un correo desde la impresora), siga estos pasos:

1. Abra el servidor Web incorporado (EWS). Para obtener más información, consulte [Servidor Web incorporado](#).
2. En la ficha **Escanear**, haga clic en **Opciones de correo electrónico**.
3. Cambie cualquier configuración y haga clic en **Aplicar**.

## Configurar Fax digital HP

Con el Fax digital HP, la impresora recibe faxes en forma automática y los guarda directamente en una carpeta de red (Fax a carpeta de red) o los reenvía como archivos adjuntos de correo electrónico (Fax a correo electrónico).

---

 **Nota** Puede configurar el Fax digital HP para usar Fax a carpeta de red o Fax a correo electrónico. No puede utilizar ambas a la vez.

**Nota** si está usando un la HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), sólo puede usar las opciones Escanear a carpeta de red y Fax a carpeta de red. Para encontrar el número de modelo, consulte [Cómo encontrar el número de modelo de la impresora](#).

---

Los faxes recibidos se guardan como archivos TIFF (formato de archivo de imagen etiquetado).

---

 **Precaución** Fax digital HP está disponible para recibir sólo faxes en blanco y negro. Los faxes en colores se imprimen en lugar de guardarse en la computadora.

---

## Windows

1. Abra el software de la impresora HP.
2. Haga doble clic en **Acciones de fax** y luego doble clic en **Asistente de configuración de fax digital**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

---

 **Nota** Después de configurar el Fax digital HP, puede usar el servidor Web incorporado (EWS) de la impresora para editar su configuración. Para abrir el EWS de manera automática, asegúrese de que al terminar se haya seleccionado la casilla **Iniciar servidor Web incorporado** en la última pantalla del Asistente de configuración de fax digital. Cuando haga clic en **Terminar**, el EWS aparece en el explorador Web predeterminado del equipo. Para obtener más información acerca del servidor Web incorporado, consulte [Servidor Web incorporado](#).

---

## Mac OS X

1. Abra la HP Utility. Para obtener más información, consulte [Utilidad de HP \(Mac OS X\)](#).
2. Haga clic en **Configuración adicional**. El servidor Web incorporado (EWS) de la impresora se abre en el explorador Web predeterminado del equipo.
3. En la ficha **Inicio**, haga clic en **Fax a correo electrónico/Carpeta de red** en el cuadro **Configuración**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
5. Después de ingresar la información requerida, haga clic en **Guardar y probar** para asegurarse de que el enlace a la carpeta de red funcione correctamente.

## Servidor Web incorporado (EWS)

1. En la ficha **Inicio**, haga clic en **Fax a correo electrónico/carpeta de red** en el cuadro **Configuración**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Después de ingresar la información requerida, haga clic en **Guardar y probar** para asegurarse de que el enlace a la carpeta de red funcione correctamente.

# Usar HP Digital Solutions

Para usar HP Digital Solutions disponible en la impresora, siga las instrucciones adecuadas.

## Usar Escanear a carpeta de red de HP

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal o en el equipo multifuncional. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#) o [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).
2. Toque **Escanear** y después toque **Carpeta de red**.
3. En la pantalla del panel de control, seleccione el nombre que corresponde a la carpeta que desea usar.

4. Si se le solicita, escriba el PIN.
5. Cambie las configuraciones de escaneo y toque **Iniciar escaneo**.

---

 **Nota** Es posible que la conexión demore un poco, dependiendo del tráfico de la red y la velocidad de conexión.

---

## Usar Escanear a correo electrónico

---

 **Nota** si está usando un la HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), sólo puede usar las opciones Escanear a carpeta de red y Fax a carpeta de red. Para encontrar el número de modelo, consulte [Cómo encontrar el número de modelo de la impresora](#).

---

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal o en el equipo multifuncional. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#) o [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).
2. Toque **Escanear y Correo electrónico**.
3. En la pantalla del panel de control, seleccione el nombre que corresponde al Perfil de correo electrónico saliente que desea usar.
4. Si se le solicita, escriba el PIN.
5. Seleccione la dirección de correo electrónico PARA (destinatario del correo electrónico) o ingrese una dirección de correo electrónico.
6. Ingrese o cambie el ASUNTO del mensaje de correo electrónico.
7. Cambie las configuraciones de escaneo y toque **Iniciar escaneo**.

---

 **Nota** Es posible que la conexión demore un poco, dependiendo del tráfico de la red y la velocidad de conexión.

---

## Usar fax digital HP

Luego de configurar el Fax digital HP, cualquier fax en blanco y negro que reciba se imprimirá, en forma predeterminada, y se guardará en el destino designado, ya sea la carpeta de red o la dirección de correo electrónico que especificó:

- Si usa Fax a carpeta de red, este proceso se realiza en segundo plano. Fax digital HP no le avisa cuando los faxes se guardan en la carpeta de red.
- Si usa Fax a correo electrónico y su aplicación de correo electrónico está configurada para avisarle cuando llegan nuevos mensajes de correo electrónico a su bandeja de entrada, puede ver cuando llegan nuevos faxes.

---

 **Nota** si está usando un la HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), sólo puede usar las opciones Escanear a carpeta de red y Fax a carpeta de red. Para encontrar el número de modelo, consulte [Cómo encontrar el número de modelo de la impresora](#).

---

---

# 5 Copias

Puede producir copias en color y en escala de grises de alta calidad en una gran variedad de tipos y tamaños de papel.

---

 **Nota** Si está copiando un documento cuando llega un fax, éste se almacena en la memoria de la impresora hasta que termine la copia. Esto puede reducir el número páginas de fax almacenadas en memoria.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Copia de documentos](#)
- [Cambio de los ajustes de copia](#)

## Copia de documentos

Puede realizar copias de calidad desde el panel de control de la impresora.

### Cómo copiar documentos

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja principal.
2. Coloque el original hacia abajo sobre el cristal del escáner o hacia arriba en el AAD.

---

 **Nota** Si va a copiar una fotografía, colóquela boca abajo en el cristal del escáner, tal como se muestra en el icono del borde del mismo cristal.

---

3. Toque **Copiar**.
4. Cambie los ajustes adicionales que desee. Para obtener más información, consulte [Cambio de los ajustes de copia](#).
5. Para iniciar el trabajo de copia, toque uno de lo siguiente:
  - **Iniciar negro**: Para seleccionar un trabajo de impresión en blanco y negro.
  - **Iniciar color**: Cómo seleccionar un trabajo de copia en color.

---

 **Nota** Si tiene un original en color, la opción **Negro** crea una copia en blanco y negro del original, mientras que la función **Color** crea una copia en color.

---

## Cambio de los ajustes de copia

Puede personalizar los trabajos de copia mediante los parámetros disponibles en el panel de control de la impresora, entre los que se encuentran los siguientes:

- Número de copias
- Copiar tamaño de papel
- Tipo de papel de copia
- Velocidad y calidad de copia
- Ajuste de Más claro/Más oscuro
- Cambio de tamaño de los originales para que quepan en diferentes tamaños de papel

Puede utilizar estos parámetros para trabajos de una sola copia o bien puede guardar los parámetros para usarlos como valores predeterminados en trabajos futuros.

**Cómo cambiar la configuración de copia para un solo trabajo**

1. Toque **Copiar**.
2. Seleccione los ajustes de la función de copiar que desee cambiar.
3. Toque **Iniciar negro** o **Iniciar color**.

**Para guardar la configuración actual como predeterminada para trabajos futuros**

1. Toque **Copiar**.
2. Realice los cambios en los ajustes de la función de copia y después toque **Configuraciones**.
3. Toque flecha abajo ▼ y después seleccione **Configurar como valores nuevos predeterminados**.
4. Toque **Sí, cambiar valores predeterminados** y después seleccione **Hecho**.

---

# 6 Fax

Puede utilizar la impresora para enviar y recibir faxes, incluso en color. Puede programar que los faxes se envíen más tarde y configurar llamadas rápidas y enviar faxes de forma sencilla y rápida a números que utilice con frecuencia. En el panel de control de la impresora, también puede configurar varias opciones de fax, como la resolución y el contraste entre claridad y oscuridad de los faxes que envía.

---

 **Nota** Antes de iniciar el envío de faxes, asegúrese de que ha configurado la impresora correctamente. Puede que ya haya hecho esta parte de la configuración inicial, ya sea por medio del panel de control o del software de HP que se incluye con la impresora. Puede verificar que la configuración del fax sea la correcta ejecutando la prueba de configuración del fax desde el panel de control. Para obtener más información sobre la prueba de fax, consulte [Comprobación de la configuración de fax](#).

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Envío de un fax](#)
- [Recepción de un fax](#)
- [Configuración de entradas de marcación rápida](#)
- [Cambio de la configuración de fax](#)
- [Fax y servicios telefónicos digitales](#)
- [Fax sobre protocolo de Internet](#)
- [Uso de informes](#)

## Envío de un fax

Puede enviar faxes de varias maneras. El panel de control de la impresora permite enviar un fax en blanco y negro o en color. También puede enviar manualmente un fax desde un teléfono conectado. Esto le permite hablar con el destinatario antes de enviar el fax.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Enviar un fax estándar](#)
- [Enviar un fax estándar desde el equipo](#)
- [Envío de un fax manualmente desde un teléfono](#)
- [Envío de un fax mediante control de llamadas](#)
- [Enviar un fax desde la memoria](#)
- [Programación de un fax para enviarlo más tarde](#)
- [Enviar un fax a varios destinatarios](#)
- [Envío de un fax en modo de corrección de errores](#)

### Enviar un fax estándar

Puede enviar fácilmente un fax en blanco y negro o en color de una o varias hojas desde el panel de control de la impresora.

---

 **Nota** Si necesita una confirmación impresa del envío correcto de los faxes, active la confirmación de faxes **antes** de enviar un fax.

 **Sugerencia** También puede enviar faxes de forma manual desde un teléfono o mediante el control de llamadas. Estas funciones le permiten controlar el ritmo de marcación. También resultan útiles si desea utilizar una tarjeta telefónica para cargar la llamada y debe responder a solicitudes de tono al llamar.

---

### Para enviar un fax estándar desde el panel de control de la impresora

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal o en el equipo multifuncional. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#) o [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).
2. Toque **Fax**.
3. Introduzca el número de fax mediante el teclado numérico.

---

 **Sugerencia** Para agregar una pausa en el número de fax que desea introducir, toque \* varias veces hasta que aparezca un guión (-) en la pantalla.

---

4. Toque **Iniciar negro** o **Iniciar color**.

**Si la impresora detecta un original cargado en el alimentador automático de documentos**, envía el documento al número especificado.

---

 **Sugerencia** Si el destinatario tiene problemas con la calidad del fax enviado, puede intentar cambiar la resolución o el contraste del fax.

---

## Enviar un fax estándar desde el equipo

Puede enviar por fax un documento desde el PC, sin imprimirlo, y enviándolo desde la impresora.

---

 **Nota** Los faxes que se envían desde el PC de este modo, utilizan la conexión de fax de la impresora, no la conexión de Internet ni el módem. Por tanto, asegúrese de que la impresora está conectada a una línea de teléfono que funcione y de que la función de fax esté configurada y funcione correctamente.

---

Para utilizar esta función, debe instalar el software de la impresora utilizando el programa de instalación incluido en el CD de software de HP facilitado con la impresora.

### Windows

1. Abra en el PC el documento que desea enviar por fax.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. En la lista **Nombre**, seleccione la impresora que tenga **“fax”** en el nombre.
4. Para cambiar los ajustes (por ejemplo, seleccionar enviar el documento en un fax blanco y negro o en color), haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Una vez que haya cambiado los ajustes, haga clic en **OK**.

6. Haga clic en **Imprimir** o en **OK**.
7. Introduzca el número de fax y la restante información del destinatario, cambie los ajustes del fax, si procede y, a continuación, haga clic en **Enviar fax**. La impresora empezará a marcar el número de fax y a enviar el documento por fax.

### Mac OS X

1. Abra en el PC el documento que desea enviar por fax.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Elija la impresora que tenga “**(Fax)**” en el nombre.
4. Elija **Destinatarios de fax** en el menú emergente, bajo el ajuste **Orientación**.

---

 **Nota** Si no encuentra el menú emergente, pruebe a hacer clic en el triángulo azul que se encuentra junto a la **selección de Impresora**.

---

5. Introduzca el número de fax y la restante información en los cuadros facilitados y, a continuación, haga clic en **Añadir a destinatarios**.
6. Seleccione el **Modo de fax** y las demás opciones de fax que desee y, a continuación, haga clic en **Enviar fax ahora** para empezar a marcar el número de fax y enviar el documento.

## Envío de un fax manualmente desde un teléfono

El envío manual de faxes permite realizar una llamada telefónica y hablar con el destinatario antes de realizar el envío. Es muy útil cuando desea avisar al destinatario del envío de un fax. Al enviar un fax de forma manual, puede oír los tonos de llamada, las indicaciones del teléfono u otros sonidos en el auricular del teléfono. Esto facilita el uso de una tarjeta telefónica para enviar el fax.

Dependiendo de la configuración del fax que tenga el destinatario, éste podrá responder el teléfono o permitir que lo haga la máquina de fax. Si es una persona quien responde al teléfono, podrá hablar con el destinatario antes de enviar el fax. Si la máquina de fax responde a la llamada, podrá enviar el fax directamente cuando oiga los tonos del fax.

### Para enviar un fax de forma manual desde una extensión

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal o en el equipo multifuncional. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#) o [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).
2. Toque **Fax**.
3. Marque el número utilizando el teclado del teléfono que esté conectado a la impresora.

---

 **Nota** No utilice el teclado del panel de control de la impresora para enviar faxes de forma manual. Debe utilizar el teclado del teléfono para marcar el número del destinatario.

---

4. Si el destinatario responde al teléfono, puede entablar una conversación antes de enviar el fax.

---

 **Nota** Si una máquina de fax responde a la llamada, oír los tonos del fax. Continúe con el paso siguiente para transmitir el fax.

---

5. Cuando todo esté listo para enviar el fax, toque **Iniciar negro** o **Iniciar color**.

---

 **Nota** Si el sistema se lo pide, seleccione **Enviar fax**.

---

Si habla con el destinatario antes de enviar el fax, infórmele que debe pulsar **Iniciar** en su equipo de fax tras oír los tonos de fax.

La línea de teléfono quedará en silencio mientras el fax esté transmitiendo. En este momento, puede colgar el teléfono. Si desea continuar hablando con el destinatario, permanezca en la línea hasta que se complete la transmisión del fax.

## Envío de un fax mediante control de llamadas

El control de llamadas permite marcar un número desde el panel de control de la impresora tal como lo haría con un teléfono normal. Cuando envíe un fax utilizando el control de llamadas, podrá oír los tonos de marcación, los mensajes del teléfono y demás sonidos a través de los altavoces de la impresora. Esto le permite responder a las indicaciones a medida que marca, así como controlar el ritmo de marcación.

---

 **Sugerencia** Si va a usar una tarjeta de llamada y no introduce el PIN lo suficientemente rápido, puede que la impresora empiece a enviar tonos de fax antes de tiempo e impida que el servicio de tarjeta de llamada reconozca su PIN. Si éste es el caso, puede crear una entrada de llamada rápida para almacenar el PIN de su tarjeta de llamada. Para obtener más información, consulte [Configuración de entradas de marcación rápida](#).

---

 **Nota** Si ha desactivado el volumen, no oír el tono de llamada.

---

### Para enviar un fax mediante el control de llamadas desde el panel de control de la impresora

1. Cargue los originales. Para obtener información adicional, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#) o [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).
2. Toque **Fax** y, a continuación, toque **Iniciar negro** o **Iniciar color**. Si la impresora detecta que hay un original cargado en el alimentador automático de documentos, oír un tono de llamada.
3. Cuando escuche el tono de llamada, introduzca el número con el teclado del panel de control de la impresora.
4. Siga las indicaciones que puedan surgir.

---

 **Sugerencia** Si utiliza una tarjeta de llamada para enviar un fax y el PIN de dicha tarjeta se encuentra almacenado como llamada rápida, cuando se le solicite ingresar el PIN, toque  (Llamada rápida) o seleccione la entrada de llamada rápida en la cual está almacenado su PIN.

---

El fax se envía cuando el equipo de fax receptor responde.

## Enviar un fax desde la memoria

Puede escanear un fax en blanco y negro en la memoria y enviarlo desde la memoria. Esta característica es útil si el número de fax está ocupado o no está disponible temporalmente. La impresora digitaliza los originales en memoria y los envía cuando puede conectar con el equipo de fax receptor. Después de que la impresora digitaliza las páginas en memoria, puede retirar los originales de la bandeja del alimentador de documentos o del cristal del escáner.

---

 **Nota** Desde la memoria sólo puede enviar faxes en blanco y negro.

---

### Para enviar un fax desde la memoria

1. Cargue los originales. Para obtener información adicional, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#) o [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).
2. Toque **Fax** y luego **Opciones de fax** o **Configuración de fax**.
3. Toque **Escanear y enviar por fax**.
4. Mediante el teclado, introduzca el número de fax, toque  (Llamada rápida) para seleccionar una llamada rápida o toque  (Historial de llamadas) para seleccionar un número previamente marcado o recibido.
5. Toque **Iniciar fax**.  
La impresora escanea los originales, los guarda en la memoria y envía el fax cuando el aparato de fax receptor está disponible.

## Programación de un fax para enviarlo más tarde

Puede programar el envío de un fax en blanco y negro con 24 horas de antelación. Esto permite, por ejemplo, enviar faxes en blanco y negro por la noche, cuando las líneas no están tan ocupadas y las tarifas son más reducidas. La impresora envía el fax automáticamente a la hora especificada.

Sólo puede programar el envío de un fax a la vez. Puede continuar enviando faxes con normalidad, aunque se haya programado un fax.

---

 **Nota** Solamente puede enviar faxes en blanco y negro.

---

### Para programar un fax desde el panel de control de la impresora

1. Cargue los originales. Para obtener información adicional, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#) o [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).
2. Toque **Fax** y luego **Opciones de fax** o **Configuración de fax**.
3. Toque **Enviar fax más tarde**.
4. Introduzca la hora de envío por medio del teclado numérico, toque **AM** o **PM** y, a continuación, seleccione **Hecho**.

5. Mediante el teclado, introduzca el número de fax, toque  (Llamada rápida) para seleccionar una llamada rápida o toque  (Historial de llamadas) para seleccionar un número previamente marcado o recibido.
6. Toque **Iniciar fax**.  
La impresora escanea todas las páginas y la hora programada aparece en la pantalla. El fax se envía a la hora programada.

#### Para cancelar un fax programado

1. Toque el mensaje **Enviar fax más tarde** que aparece en la pantalla.  
– o bien –  
Toque **Fax** y, a continuación, seleccione **Opciones de fax** o **Configuración de fax**.
2. Toque **Cancelar fax programado**.

### Enviar un fax a varios destinatarios

Puede enviar un fax a varios destinatarios al mismo tiempo agrupando entradas de llamada rápida individuales en un grupo de entradas de llamada rápida.

#### Para enviar un fax a varios destinatarios usando un grupo de marcación rápida

1. Cargue los originales. Para obtener información adicional, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#) o [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).
2. Toque **Fax**, luego  (Llamada rápida) y seleccione el grupo al que desea enviar el fax.
3. Toque **Iniciar negro**.  
Si la impresora detecta que hay un original cargado en el alimentador automático de documentos, envía el documento a cada número incluido en la entrada del grupo de llamada rápida.

---

 **Nota** Sólo puede utilizar grupos de entradas de llamada rápida para enviar faxes en blanco y negro debido a las limitaciones de memoria. La impresora escanea el fax en la memoria y, a continuación, marca el primer número. Una vez realizada la conexión, el dispositivo envía el fax y marca el número siguiente. Si un número está ocupado o no responde, la impresora sigue los ajustes de **Ocupado Rellamada** y **No contesta Rellamada**. Si no se puede establecer la conexión, se marca el siguiente número y se genera un informe de errores.

---

### Envío de un fax en modo de corrección de errores

**Modo de corrección de errores (ECM)** impide que se pierdan datos a causa de la mala calidad de la línea telefónica, al detectar los errores ocurridos durante la transmisión y solicitar automáticamente la retransmisión de la parte que haya fallado. Si la línea telefónica es de calidad, este modo no repercute en los costes, que se pueden ver incluso reducidos. En las líneas de calidad deficiente, el modo ECM incrementa el tiempo de envío y los costes telefónicos, pero el envío de datos resulta mucho más fiable. El ajuste predeterminado es **Activado**. Desactive el modo ECM si

incrementa el coste de las llamadas de forma considerable, siempre que no le importe sacrificar la calidad a cambio de reducir el gasto.

Antes de desactivar el ECM, tenga en cuenta lo siguiente. Si desactiva el ECM

- La calidad y velocidad de la transmisión y el envío de faxes se ve afectada.
- La **Velocidad de fax** se establece automáticamente en **Media**.
- De este modo, no podrá enviar ni recibir faxes en color.

#### Para cambiar el ajuste de ECM desde el panel de control

1. En la pantalla Inicio, toque flecha derecha:  y seleccione **Configurar**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración avanzada de fax**.
3. Toque flecha abajo  y, a continuación, seleccione **Modo de corrección de errores**.
4. Seleccione **Activado** o **Desactivado**.

## Recepción de un fax

Puede recibir faxes de forma automática o manual. Si desactiva el modo **Respuesta automática**, tendrá que recibir los faxes manualmente. Si activa la opción **Respuesta automática** (ajuste predeterminado), la impresora contestará automáticamente las llamadas entrantes y recibirá faxes tras el número de timbres especificado en el ajuste **Timbres antes de responder**. (El ajuste predeterminado de **Timbres antes de responder** es de cinco timbres.)

Si recibe un fax de tamaño legal o mayor, y la impresora no está configurada para el uso de papel de este tamaño, la impresora reduce el fax para que cuadre en el papel cargado. Si ha desactivado la función **Reducción automática**, la impresora imprimirá el fax en dos páginas.

---

 **Nota** Si está copiando un documento en el momento de recibir un fax, éste quedará almacenado en la memoria de la impresora hasta que finalice la copia. Esto puede reducir el número páginas de fax almacenadas en memoria.

---

- [Recepción manual de un fax](#)
- [Configurar fax de respaldo](#)
- [Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria](#)
- [Sondeo para recibir un fax](#)
- [Reenvío de faxes a otro número](#)
- [Establecimiento del tamaño de papel para los faxes recibidos](#)
- [Establecimiento de reducción automática para faxes entrantes](#)
- [Bloqueo de números de fax no deseados](#)
- [Recibir faxes en el equipo \(Fax a PC y Fax a Mac\)](#)

### Recepción manual de un fax

Cuando habla por teléfono, la persona con quien lo hace puede enviarle un fax mientras está conectado. A esto se lo llama envío manual de faxes. Siga las instrucciones de esta sección para recibir un fax manual.

 **Nota** Puede descolgar el auricular para hablar o escuchar los tonos de fax.

Puede recibir faxes manualmente desde un teléfono que esté:

- Conectado directamente a la impresora (en el puerto 2-EXT)
- En la misma línea telefónica, pero no conectado directamente a la impresora

**Para recibir un fax manualmente**

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y que cargó papel en la bandeja principal.
2. Retire los originales de la bandeja del alimentador de documentos.
3. Establezca el ajuste **Timbres antes de responder** en un número alto para poder responder a la llamada entrante antes de que lo haga la impresora. También puede desactivar el ajuste **Respuesta automática** para que la impresora no responda automáticamente a las llamadas entrantes.
4. Si está hablando por teléfono con el remitente, indíquele que pulse **Iniciar** en su equipo de fax.
5. Al oír los tonos de fax del equipo que lo envía, siga estos pasos:
  - a. Toque **Fax** y, a continuación, seleccione **Iniciar negro** o **Iniciar color**.
  - b. Cuando la impresora haya comenzado a recibir el fax, puede colgar el teléfono o no hacerlo. La línea telefónica está en silencio durante la transmisión del fax.

**Configurar fax de respaldo**

En función de sus preferencias y de los requisitos de seguridad, puede configurar la impresora para almacenar todos los faxes que reciba, sólo los que reciba cuando se produzca algún error en la impresora o ninguno de los faxes que reciba.

Están disponibles los siguientes modos de fax de respaldo:

<b>Activado</b>	<p>Esta es la configuración predeterminada. Cuando <b>Fax de respaldo</b> está en <b>Activado</b>, la impresora almacena todos los faxes recibidos en memoria. Esto permite reimprimir hasta ocho de los faxes imprimidos más recientemente si siguen almacenados en la memoria.</p> <p><b>Nota</b> Cuando la impresora tiene poca memoria, se sobrescriben los faxes impresos más antiguos a medida que se reciben faxes nuevos. Si la memoria está llena con faxes no imprimidos, la impresora deja de responder a las llamadas de fax entrantes.</p> <p><b>Nota</b> Si recibe un fax muy extenso, como una fotografía en color muy detallada, puede que no se almacene debido a las limitaciones de memoria.</p>
<b>Sólo al prod. error</b>	<p>De este modo, la impresora almacena los faxes en memoria sólo si se producen errores que impiden su impresión (por ejemplo, si la impresora se queda sin papel). La impresora seguirá almacenando faxes entrantes mientras haya memoria disponible. (Si se llena la memoria, la impresora dejará de contestar las llamadas de fax entrantes.) Al solucionarse el error, los faxes almacenados en la memoria se imprimirán de forma automática y se eliminarán.</p>
<b>Desactivado</b>	<p>Los faxes nunca se almacenan en la memoria. Por ejemplo, se puede dar el caso de que quiera desactivar <b>Fax de respaldo</b> por motivos de</p>

---

	seguridad. Si se produce un error que impide que imprimir (por ejemplo, si la impresora se queda sin papel), ésta dejará de responder a las llamadas de fax entrantes.
--	--

---

 **Nota** Si fax de respaldo está activado y apaga la impresora, se borrarán todos los faxes almacenados en memoria, incluidos los que no se han impreso que pueda haber recibido mientras haya durado el error. Deberá ponerse en contacto con los remitentes y pedirles que vuelvan a enviarlos. Para ver una lista de los faxes recibidos, imprima el **Registro de fax**. El **Registro de fax** no se borra al apagar la impresora.

---

#### **Para establecer el fax de respaldo desde el panel de control de la impresora**

1. Toque flecha derecha: , y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración avanzada de fax**.
3. Toque **Recepción fax seguridad**.
4. Toque **Activado, Sólo al prod. error** o **Desactivado**.

### **Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria**

Si establece el modo **Fax de respaldo** en **Activado**, los faxes recibidos se almacenan en la memoria, independientemente de si se ha producido un error.

---

 **Nota** Tras llenarse la memoria, los faxes más antiguos que ya se hayan impreso se sobrescriben a medida que lleguen nuevos faxes. Si todos los faxes almacenados están sin imprimir, la impresora no recibirá ninguna llamada de fax hasta que imprima o elimine los faxes de la memoria. Puede que desee eliminar todos los faxes de la memoria por motivos de seguridad o privacidad.

---

Dependiendo de los tamaños de los faxes que están en la memoria, puede volver a imprimir los ocho últimos faxes que se imprimieron, si todavía siguen guardados en la memoria. Por ejemplo, puede necesitar reimprimir los faxes si pierde la copia impresa.

#### **Para reimprimir faxes en memoria desde el panel de control de la impresora**

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja principal.
2. Toque flecha derecha: , y, a continuación, seleccione **Configuración**.
3. Toque **Herramientas** o **Herramientas de fax** y luego seleccione **Reimpr. faxes en memoria**.  
Los faxes se imprimen en orden inverso al que se recibieron comenzando por la impresión del fax recibido más recientemente, y así sucesivamente.
4. Si desea detener la reimpresión de los faxes de la memoria, toque **Cancelar**.

### **Sondeo para recibir un fax**

El sondeo permite que la impresora solicite a otra máquina de fax que envíe un fax que esté en su cola. Cuando se utiliza la función **Sondeo por recibir**, la impresora llama a la máquina de fax designada y le solicita el fax. El equipo de fax designado debe estar configurado para el sondeo y debe tener un fax preparado para enviarlo.

---

 **Nota** La impresora no admite códigos de acceso de sondeo. Los códigos de acceso de sondeo son una función de seguridad que requiere que el aparato de fax receptor proporcione un código de acceso a la impresora que está sondeando para recibir el fax. Asegúrese de que el la impresora que está sondeando no tiene establecido un código de acceso (o no ha cambiado el código de acceso predeterminado) o no podrá recibir el fax.

---

### Para establecer el sondeo para recibir un fax desde el panel de control de la impresora

1. Toque **Fax** y seleccione **Configuración de fax** u **Otros métodos**.
2. Toque **Sondear para recibir**.
3. Introduzca el número de fax del otro equipo.
4. Toque **Iniciar fax**.

### Reenvío de faxes a otro número

Puede configurar la impresora para reenviar los faxes a otro número de fax. Los faxes recibidos en color se reenvían en blanco y negro.

HP recomienda comprobar que el número al que lo envía es una línea de fax operativa. Envíe un fax de prueba para asegurarse de que el equipo de fax puede recibir los faxes reenviados.

### Para reenviar faxes desde el panel de control de la impresora

1. Toque **Configurar**.
2. Toque **Configuración de fax** o **Instalación de fax** y seleccione **Instalación avanzada de fax**.
3. Toque **Reenvío de faxes**.
4. Toque **Activado (imprimir y reenviar)** para imprimir y reenviar el fax o seleccione **Activado (reenviar)** para reenviar el fax.

---

 **Nota** Si la impresora no puede reenviar el fax al aparato de fax designado (por ejemplo, si éste no está encendido), imprimirá el fax. Si ha configurado la impresora para que imprima informes de error para los faxes recibidos, también imprimirá un informe de error.

---

5. Cuando se lo indique el sistema, introduzca el número del equipo de fax que recibirá los faxes reenviados y luego pulse **Hecho**. Repita la operación para cada uno de los siguientes elementos solicitados: fecha de inicio, hora de inicio, fecha de finalización y hora de finalización.
6. El reenvío de fax está activado. Toque **Ok** para confirmar.  
Si se interrumpe la alimentación de la impresora durante la configuración de Reenvío de faxes, se guardará la configuración y el número de teléfono de Reenvío de faxes. Cuando se restablezca la alimentación de la impresora, la configuración de reenvío de faxes seguirá **Activada**.

---

 **Nota** Para cancelar el reenvío de faxes, seleccione **Desactivado** en el menú **Reenvío de faxes**.

---

## Establecimiento del tamaño de papel para los faxes recibidos

Puede seleccionar el tamaño de papel para los faxes recibidos. El tamaño de papel seleccionado debe coincidir con el papel cargado en la bandeja principal. Los faxes sólo se pueden imprimir en papel de tamaño Letter, A4 o Legal.

---

 **Nota** Si se carga un tamaño de papel incorrecto en la bandeja principal, cuando se reciba el fax, éste no se imprimirá y aparecerá en pantalla un mensaje de error. Cargue papel tamaño carta, A4, o legal y, a continuación, toque **Aceptar** para imprimir el fax.

---

### Para establecer el tamaño del papel para los faxes recibidos desde el panel de control de la impresora

1. Toque flecha derecha:  y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración básica de fax**.
3. Toque **Tamaño de papel de fax** y, a continuación, seleccione una opción.

## Establecimiento de reducción automática para faxes entrantes

El ajuste **Reducción automática** determina lo que hará la impresora si recibe un fax que sea demasiado grande para el tamaño de papel predeterminado. Este ajuste está activado de forma predeterminada para que la imagen del fax entrante se reduzca de forma que quepa en una hoja si es posible. Si se desactiva esta función, la información que no entre en la primera página se imprimirá en una segunda página. **Reducción automática** resulta útil cuando se recibe un fax de tamaño legal y se tiene papel tamaño carta cargado en la bandeja principal.

### Para establecer la reducción automática desde el panel de control de la impresora

1. Toque flecha derecha:  y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración avanzada de fax**.
3. Toque **Reducción automática** y, a continuación, seleccione **Activado** o **Desactivado**.

## Bloqueo de números de fax no deseados

Si suscribe un servicio de identificación de llamadas con su proveedor, puede bloquear números de fax específicos para que la impresora no imprima faxes de esos números. Cuando se recibe una llamada de fax, la impresora compara el número con la lista de números de fax no deseados e impide la recepción si está en ella. Si el número coincide con un número de la lista de números bloqueados, el fax no se imprime. (El número máximo de números de fax que puede bloquear depende del modelo.)

---

 **Nota** Esta función no está disponible en todos los países/regiones. Si no está disponible en su país o región, el **Bloqueador de fax no deseado** no aparecerá en el menú **Opciones de fax** o **Configuración de fax**.

**Nota** Si no se agregan números telefónicos en la lista de ID de llamada, se asume que no hay suscritos al servicio de ID de llamada con la compañía telefónica.

---

- [Agregue números a la lista de números de fax no deseados](#)
- [Cómo quitar números de la lista de números de fax no deseados](#)
- [Imprimir informe de números de fax no deseados](#)

### **Agregue números a la lista de números de fax no deseados**

Puede bloquear números específicos al agregarlos a la lista de faxes no deseados.

#### **Para agregar un número a la lista de números de fax no deseados**

1. Toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración básica de fax**.
3. Toque **Bloqueador de fax no deseado**.
4. Aparecerá un mensaje informando de que el identificador de llamadas debe bloquear los faxes no deseados. Toque **OK** para continuar.
5. Toque **Agregar números**.
6. Para seleccionar un número de fax que desee bloquear de la lista de identificadores de llamada, toque **Seleccionar en historial de identificadores de llamada**.  
- o -  
Para introducir manualmente un número de fax que desee bloquear, toque **Introducir nuevo número**.
7. Después de introducir un número de fax que desee bloquear, toque **Hecho**.



**Nota** Asegúrese de ingresar el número de fax tal como aparece en la pantalla del panel de control, y no el que aparece en el encabezado del fax recibido ya que es posible que estos números no coincidan.

---

### **Cómo quitar números de la lista de números de fax no deseados**

Si ya no desea bloquear un número de fax, puede quitarlo de la lista de números de fax no deseados

#### **Para eliminar números de la lista de números de fax no deseados**

1. Toque flecha derecha: ➡ y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración básica de fax**.
3. Toque flecha abajo: ▼ y seleccione **Bloqueador de faxes no deseados** o **Configuración de bloqueador de faxes no deseados**.
4. Toque **Eliminar números**.
5. Toque el número que desea eliminar y seleccione **OK**.

## Imprimir informe de números de fax no deseados

Para imprimir una lista con los números de fax no deseados bloqueados, realice el siguiente procedimiento.

### Para imprimir un informe de números de fax no deseados

1. Toque flecha derecha:  y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración básica de fax**.
3. Toque flecha abajo  y, a continuación, seleccione **Bloqueador de faxes no deseados**.
4. Seleccione **Imprimir informes** y, a continuación, seleccione **Lista de faxes no deseados**.

## Recibir faxes en el equipo (Fax a PC y Fax a Mac)

Si la impresora está conectada al equipo con un cable USB, puede usar Fax a PC y Fax a Mac para recibir faxes de forma automática y guardarlos directamente en el equipo. Con Fax a PC y Fax a Mac, puede almacenar copias digitales de su faxes fácilmente, además de eliminar las complicaciones de manejar grandes archivos de papeles.

---

 **Nota** Si la impresora se conecta a una red mediante un cable Ethernet o una conexión inalámbrica, puede usar Fax digital HP en su lugar. Para obtener más información, consulte [HP Digital Solutions](#).

---

Los faxes recibidos se guardan como formato de archivo de imagen etiquetado (TIFF). Cuando recibe el fax, recibe una notificación en pantalla con un vínculo a la carpeta donde se guarda el fax.

Los archivos se nombran según el siguiente método: XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZZ.tif, donde la X corresponde a la información del remitente; la Y, a la fecha y la Z, a la hora en que se recibió el fax.

---

 **Nota** Fax a PC y Fax a Mac está disponible para recibir sólo faxes en blanco y negro. Los faxes en colores se imprimen en lugar de guardarse en la computadora.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Requisitos de Fax a PC y Fax a Mac](#)
- [Activar Fax a PC y Fax a Mac](#)
- [Modificar la configuración Fax a PC o Fax a Mac](#)

### Requisitos de Fax a PC y Fax a Mac

- La computadora del administrador, la computadora que activó la función Fax a PC o Fax a Mac, debe estar activada en todo momento. Sólo una computadora puede actuar como administrador de la función Fax a PC o Fax a Mac.
- El equipo o el servidor de la carpeta de destino deben estar activados en todo momento. La computadora de destino también debe estar activada. Los faxes no se guardan si la computadora está desactivada o en modo de hibernación.
- El papel debe cargarse en la bandeja de entrada.

## Activar Fax a PC y Fax a Mac

En un equipo con Windows, puede usar el Asistente de configuración de fax digital para activar Fax a PC. En un equipo Macintosh, puede usar HP Utility.

### Para configurar Fax a PC (Windows)

1. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, consulte [Software de impresora HP \(Windows\)](#).
2. Haga doble clic en **Acciones de fax** y luego doble clic en **Asistente de configuración de fax digital**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Cómo configurar el Fax a Mac (Mac OS X)

1. Abra la HP Utility. Para obtener más información, consulte [Utilidad de HP \(Mac OS X\)](#).
2. Haga clic en el icono **Aplicación** en la barra de herramientas.
3. Haga doble clic en **Asistente de configuración de HP** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Modificar la configuración Fax a PC o Fax a Mac

Puede actualizar la configuración de la función Fax a PC desde el equipo en cualquier momento desde el Asistente de configuración de fax digital. Puede actualizar la configuración de Fax a Mac desde HP Utility.

Puede desactivar Fax a PC o Fax a Mac y la impresión de faxes en el panel de control de la impresora.

### Para modificar la configuración desde el panel de control de la impresora

1. Toque  (flecha derecha) y seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax**, toque **Configuración básica de fax** y luego **Fax a PC**.
3. Seleccione la configuración que desea cambiar. Puede cambiar los siguientes ajustes:
  - **Ver el nombre de host del PC:** Ver el nombre del ordenador que se ha configurado para gestionar la función Fax a PC o Fax a Mac.
  - **Desactivar:** Desactivar Fax a PC o Fax a Mac.



**Nota** Use el software HP del equipo para activar la función Fax a PC o Fax a Mac.

---

- **Desactivar impresión de fax:** Escoja esta opción para imprimir faxes al momento de su recepción. Si desactiva la impresión, los faxes en color seguirán imprimiéndose.

### Para modificar la configuración del software HP (Windows)

1. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, consulte [Software de impresora HP \(Windows\)](#).
2. Haga doble clic en **Acciones de fax** y luego doble clic en **Asistente de configuración de fax digital**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Para modificar la configuración del software HP (Mac OS X)

1. Abra la HP Utility. Para obtener más información, consulte [Utilidad de HP \(Mac OS X\)](#).
2. Haga clic en el icono **Aplicación** en la barra de herramientas.
3. Haga doble clic en **Asistente de configuración de HP** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Desactive Fax a PC o Fax a Mac

1. Toque  (flecha derecha) y seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax**, toque **Configuración básica de fax** y luego **Fax a PC**.
3. Toque **Desactivar**.

## Configuración de entradas de marcación rápida

Puede configurar los números de fax que se utilizan con frecuencia como entradas de marcación rápida. De este modo, puede marcar dichos números rápidamente desde el panel de control de la impresora.

---

 **Sugerencia** Además de crear y administrar las entradas de llamada rápida desde el panel de control de la impresora, también puede usar las herramientas disponibles en el equipo, tales como el software HP que se incluye con la impresora y el servidor web integrado (EWS). Para obtener más información, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#).

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Configurar y cambiar entradas de llamada rápida](#)
- [Configurar y cambiar entradas de llamada rápida de grupo](#)
- [Eliminación de entradas de llamada rápida](#)
- [Imprimir una lista de entradas de llamada rápida](#)

### Configurar y cambiar entradas de llamada rápida

Puede almacenar números de fax como entradas de llamada rápida.

#### Para configurar entradas de marcación rápida

1. En el panel de control de la impresora, toque flecha derecha:  y luego toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y luego seleccione **Configuración de llamada rápida**.

3. Toque **Agregar/Editar llamada rápida** y luego toque un número de entrada sin usar.
4. Escriba el número de fax y toque **Siguiente**.

---

 **Nota** Asegúrese de incluir las pausas o los demás números que necesite, como un código de área, un código de acceso para números que se encuentran fuera de un sistema de PBX (generalmente 9 ó 0) o un prefijo de llamada de larga distancia.

---

5. Escriba el nombre para la entrada de llamada rápida y toque **Listo**.

#### Para cambiar entradas de llamada rápida

1. En el panel de control de la impresora, toque flecha derecha:▶ y luego toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y luego seleccione **Configuración de llamada rápida**.
3. Toque **Agregar/Editar llamada rápida** y luego toque la entrada de llamada rápida que desea cambiar.
4. Si desea cambiar el número de fax, escriba el número nuevo y toque **Siguiente**.

---

 **Nota** Asegúrese de incluir las pausas o los demás números que necesite, como un código de área, un código de acceso para números que se encuentran fuera de un sistema de PBX (generalmente 9 ó 0) o un prefijo de llamada de larga distancia.

---

5. Si desea cambiar el nombre de la entrada de llamada rápida, escriba el nombre nuevo y toque **Listo**.

### Configurar y cambiar entradas de llamada rápida de grupo

Puede almacenar grupos de números de fax como entradas de llamada rápida de grupo.

#### Para configurar entradas de llamada rápida de grupo

---

 **Nota** Antes de que pueda crear una entrada de llamada rápida de grupo, debe haber creado ya al menos una entrada de llamada rápida.

---

1. En el panel de control de la impresora, toque flecha derecha:▶ y luego toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y luego seleccione **Configuración de llamada rápida**.
3. Toque **Llamada rápida de grupo** y luego toque un número de entrada sin usar.
4. Toque las entradas de llamada rápida que desea incluir en la entrada de llamada rápida de grupo y toque **OK**.
5. Escriba el nombre para la entrada de llamada rápida y toque **Listo**.

#### Para cambiar entradas de llamada rápida de grupo

1. En el panel de control de la impresora, toque flecha derecha:▶ y luego toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y luego seleccione **Configuración de llamada rápida**.

3. Seleccione **Llamada rápida de grupo** y toque la entrada que desea cambiar.
4. Si desea agregar o eliminar entradas de llamada rápida del grupo, toque las entradas de llamada rápida que desea incluir o aquellas que desea eliminar y toque **OK**.
5. Si desea cambiar el nombre de la entrada de llamada rápida de grupo, escriba el nombre nuevo y toque **Listo**.

## Eliminación de entradas de llamada rápida

Para eliminar entradas de llamada rápida o entradas de llamada rápida de grupo, siga estos pasos:

1. En el panel de control de la impresora, toque flecha derecha: , y luego toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y luego seleccione **Configuración de llamada rápida**.
3. Toque **Eliminar llamada rápida**, toque la entrada que desea eliminar y luego toque **Sí** para confirmar.



**Nota** Si se elimina una entrada de llamada rápida de grupo, no se eliminarán las entradas de llamada rápida individuales asociadas con él.

---

## Imprimir una lista de entradas de llamada rápida

Para imprimir una lista de todas las entradas de llamada rápida que se han configurado, siga estos pasos:

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. En el panel de control de la impresora, toque flecha derecha: , y luego toque **Configuración**.
3. Toque **Configuración de fax** y luego seleccione **Configuración de llamada rápida**.
4. Toque **Imprimir lista llamadas rápidas**.

## Cambio de la configuración de fax

Después de seguir los pasos de la guía de instalación inicial que se incluye con la impresora, siga estos pasos para cambiar los ajustes iniciales o para configurar otras opciones para enviar y recibir faxes.

- [Configuración de la cabecera de fax](#)
- [Definición del modo de respuesta \(respuesta automática\)](#)
- [Establecimiento del número de timbres antes de contestar](#)
- [Cambio del patrón de timbre de respuesta por un timbre especial](#)
- [Configuración del tipo de marcación](#)
- [Configuración de las opciones de rellamada](#)
- [Establecimiento de la velocidad de fax](#)
- [Ajuste el volumen de sonido del fax](#)

## Configuración de la cabecera de fax

En la cabecera del fax se imprime su nombre y su número de fax en la parte superior de cada fax que envíe. HP recomienda configurar la cabecera de fax utilizando el software de HP facilitado con la impresora. También puede configurar la cabecera de fax desde el panel de control de la impresora, tal como se describe aquí.

---

 **Nota** En algunos países/regiones, la información de cabecera de fax es un requisito legal.

---

### Para configurar o cambiar la cabecera de fax

1. Toque flecha derecha:  y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración básica de fax**.
3. Toque **Cabecera de fax**.
4. Introduzca su nombre o el de su empresa y toque **Hecho**.
5. Introduzca su número de fax y, a continuación, toque **Hecho**.

## Definición del modo de respuesta (respuesta automática)

El modo de respuesta determina si la impresora responde las llamadas entrantes.

- Active el ajuste **Respuesta automática** si desea que la impresora responda faxes **automáticamente**. La impresora responderá todas las llamadas y faxes entrantes.
- Desactive el ajuste **Respuesta automática** si desea recibir faxes **manualmente**. Debe estar preparado para responder en persona a las llamadas de fax entrantes o si no la impresora no recibirá faxes.

### Para definir el modo de respuesta

1. Toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Conf. básica del fax**.
3. Toque **Respuesta automática** y, a continuación, seleccione **Activado** o **Desactivado**.

Cuando la luz **Respuesta automática** esté **encendida**, la impresora contestará automáticamente las llamadas. Cuando **Respuesta automática** esté **apagada**, no responderá a las llamadas.

## Establecimiento del número de timbres antes de contestar

Si activa la configuración **Respuesta automática**, podrá especificar el número de timbres que deben sonar antes de que las llamadas entrantes se respondan automáticamente.

El ajuste **Timbres antes de responder** es importante si tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que la impresora, porque seguramente desea que el contestador responda a las llamadas antes que la impresora. El número de timbres que deben sonar antes de que la impresora responda debe ser mayor que el establecido para el contestador automático.

Por ejemplo, configure el contestador en un número bajo de timbre y la impresora para que responda al número máximo de timbres. (El número máximo de timbres

varía en función del país/región.) Con esta configuración, el contestador automático responde a la llamada y la impresora supervisa la línea. Si la impresora detecta tonos de fax, recibe el fax. Si se trata de una llamada de voz, el contestador automático registra el mensaje entrante.

### Para configurar el número de timbres antes de responder

1. Toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración básica de fax**.
3. Toque **Timbres antes de responder**.
4. Toque flecha arriba ▲ o flecha abajo ▼ para cambiar el número de timbres.
5. Toque **Hecho** para aceptar el ajuste.

### Cambio del patrón de timbre de respuesta por un timbre especial

Muchas compañías telefónicas ofrecen una función de timbre especial que permite disponer de varios números de teléfono en la misma línea. Al contratar este servicio, cada número tendrá un patrón de timbre de llamada distinto. Puede configurar la impresora para que responda las llamadas entrantes que tengan un patrón de timbre específico.

Si conecta la impresora a una línea con timbre especial, solicite a la compañía telefónica que asigne un patrón de timbre a las llamadas de voz y otro a las de fax. HP recomienda solicitar que los números de fax tengan dos o tres timbres. Cuando la impresora detecta el patrón de timbre específico, responde a la llamada y recibe el fax.

---

 **Sugerencia** También puede usar la función Detección de patrón de timbre en el panel de control de la impresora para configurar un timbre distintivo. Con esta función, la impresora reconoce y graba el patrón de timbre de una llamada entrante y, basada en esta llamada, determina automáticamente el patrón de timbre distintivo asignado por la compañía de teléfonos a las llamadas de fax.

---

Si no dispone de este servicio, utilice el patrón de timbre predeterminado, **Todos los timbres**.

---

 **Nota** La impresora no puede recibir faxes si el número principal de teléfono está descolgado.

---

### Para cambiar el patrón del timbre de respuesta por un timbre especial

1. Compruebe que la impresora está configurada para responder automáticamente a las llamadas de fax.
2. En el panel de control de la impresora, toque **Configuración**.
3. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración avanzada de fax**.
4. Toque **Timbre especial**.

5. Aparecerá un mensaje informando de que este ajuste no se debe cambiar a menos que tenga varios números en la misma línea telefónica. Toque **Sí** para continuar.
6. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - Toque el patrón de timbre asignado por su compañía de teléfonos a las llamadas de fax.  
O
  - Toque **Detección de patrón de timbre** y siga las instrucciones del panel de control de la impresora.



**Nota** Si la función de Detección de patrón de timbre no puede detectar el patrón del timbre y si cancela la función antes de que finalice, el patrón se configurará automáticamente como **Todos los tonos**.

**Nota** Si va a usar un sistema telefónico PBX que tiene otros patrones de timbre para llamadas internas y externas, debe llamar al número de fax desde un número externo.

---

## Configuración del tipo de marcación

Utilice este procedimiento para establecer un modo de marcación por tonos o marcación por pulsos. El valor predeterminado es **Tono**. No cambie la configuración a menos que sepa que la línea telefónica no puede utilizar marcación por tonos.



**Nota** La opción de marcación por pulsos no está disponible en todos los países/regiones.

---

### Para configurar el tipo de marcación

1. Toque flecha derecha:  y, a continuación, seleccione **Configurar**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración básica de fax**.
3. Toque flecha abajo:  y, a continuación, seleccione **Marcación por tonos o por pulsos**.
4. Toque para seleccionar **Marcación por tonos** o **Marcación por pulsos**.

## Configuración de las opciones de rellamada

Si la impresora no ha podido enviar un fax porque la máquina receptora de fax no contestó o estaba ocupada, intentará volver a marcar utilizando los ajustes de las opciones ocupado-rellamada y sin respuesta-rellamada. Utilice el procedimiento siguiente para activar o desactivar las opciones.

- **Ocupado rellamada:** si la opción está activada, la impresora vuelve a llamar automáticamente si recibe una señal de ocupado. El valor predeterminado de esta opción es **ACTIVADO**.
- **Sin respuesta rellamada:** si la opción está activada, la impresora vuelve a llamar automáticamente si la máquina de fax receptora no contesta. El valor predeterminado de esta opción es **DESACTIVADO**.

### Para configurar las opciones de rellamada

1. Toque flecha derecha:  y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración avanzada de fax**.
3. Toque **Ocupado Rellamada** o **No contesta Rellamada** y seleccione las opciones adecuadas.

### Establecimiento de la velocidad de fax

Puede establecer la velocidad de fax utilizada para la comunicación entre la impresora y otros equipos de fax a la hora de enviar y recibir faxes.

Si utiliza una de las siguientes posibilidades, puede que sea necesario establecer una velocidad de fax más baja:

- Un servicio telefónico por Internet
- Sistema PBX
- Fax sobre protocolo de Internet (FoIP)
- Un servicio de red digital de servicios integrados (RDSI)

Si se encuentra con problemas al enviar y recibir faxes, pruebe con una **Velocidad de fax** más baja. En la siguiente tabla se proporciona una lista de los ajustes de velocidad de fax disponibles.

Ajuste de velocidad de fax	Velocidad de fax
Rápida	v.34 (33600 baudios)
Media	v.17 (14400 baudios)
Lenta	v.29 (9600 baudios)

### Para configurar la velocidad de fax

1. Toque flecha derecha:  y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, toque **Configuración avanzada de fax**.
3. Toque **Velocidad de fax**.
4. Toque para seleccionar una opción.

### Ajuste el volumen de sonido del fax

Este procedimiento le permite aumentar o disminuir el volumen de los sonidos del fax.

### Para configurar el volumen del sonido del fax

1. Toque flecha derecha:  y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración básica de fax**.
3. Toque **Volumen de sonido del fax** Volumen de sonido del fax.
4. Toque para seleccionar **Bajo**, **Alto** o **Desactivado**.

## Fax y servicios telefónicos digitales

Muchas compañías telefónicas proporcionan a sus clientes servicios telefónicos digitales, como el siguiente:

- DSL: un servicio de línea de suscriptores digitales (DSL) a través de la compañía telefónica. (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región.)
- PBX : sistema telefónico de intercambio privado de sucursales (PBX)
- ISDN: sistema de servicio de red digital de servicios integrados (RDSI)
- FoIP: servicio telefónico de bajo coste que permite enviar y recibir faxes con la impresora a través de Internet. A este método se le conoce como fax sobre protocolo de Internet (FoIP) Para obtener más información, consulte [Fax sobre protocolo de Internet](#).

Las impresoras HP están diseñadas específicamente para usarse con servicios telefónicos análogos tradicionales. Si se encuentra en un entorno telefónico digital (como DSL/ADSL, PBX, or ISDN), es posible que deba usar filtros o convertidores de digital a análogo al configurar la impresora para el envío de faxes.

---

 **Nota** HP no garantiza que la impresora sea compatible con todas las líneas o proveedores de servicios digitales, en todos los entornos digitales, o con todos los convertidores de digital a análogo. Siempre se recomienda que converse directamente con la compañía telefónica respecto de las opciones correctas de configuración según sus servicios de línea proporcionados.

---

## Fax sobre protocolo de Internet

Es posible que pueda contratar un servicio telefónico de bajo coste que permita enviar y recibir faxes con la impresora a través de Internet. A este método se le conoce como fax sobre protocolo de Internet (FoIP)

Posiblemente utiliza un servicio FoIP (que proporciona la compañía telefónica) cuando:

- Marca un código de acceso especial junto con el número de fax, o
- Tiene un convertidor IP que conecta a Internet y proporciona puertos telefónicos analógicos para la conexión de fax.

---

 **Nota** Sólo puede enviar y recibir faxes si conecta un cable telefónico al puerto "1-LINE" de la impresora. Esto quiere decir que la conexión a Internet se debe realizar mediante una caja convertidora (que proporciona las tomas telefónicas analógicas normales para las conexiones de fax) o a través de la compañía telefónica.

 **Sugerencia** la asistencia técnica para la transmisión de fax tradicional por sistemas telefónicos de protocolo de Internet a menudo es limitada. Si experimenta problemas al enviar faxes, intente usar una velocidad de fax más lenta o bien desactive el modo de corrección de errores de fax (ECM). Sin embargo, si desactiva el ECM, no podrá enviar ni recibir faxes en color. (Para obtener más información acerca del cambio de velocidad de fax, consulte [Establecimiento de la velocidad de fax](#). Para obtener más información acerca del uso del ECM, consulte [Envío de un fax en modo de corrección de errores](#).)

---

Si tiene alguna pregunta acerca del uso del fax en Internet, póngase en contacto con el departamento de asistencia para servicios de fax por Internet o con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

## Uso de informes

Se puede configurar la impresora para que imprima informes de error e informes de confirmación automáticamente para cada fax que se envía y se recibe. También puede imprimir manualmente informes del sistema si es preciso; dichos informes proporcionan información útil del sistema sobre la impresora.

La impresora está configurada de forma predeterminada para imprimir un informe sólo si existen problemas al enviar o recibir faxes. Después de cada transacción, aparece brevemente un mensaje de confirmación en la pantalla del panel de control que indica si el fax se ha enviado correctamente.

---

 **Nota** Si los informes no son legibles, compruebe los niveles de tinta estimados en el panel de control, en el software HP (Windows) o en HP Utility (Mac OS X). Para obtener más información, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#).

**Nota** Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

**Nota** Asegúrese de que los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta se encuentren en buenas condiciones y se hayan instalado correctamente. Para obtener más información, consulte [Trabajo con cartuchos de tinta](#).

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Impresión de informes de confirmación del fax](#)
- [Impresión de informes de error de fax](#)
- [Impresión y visualización del registro de faxes](#)
- [Borre el registro del fax](#)
- [Imprimir los detalles de la última transacción de fax](#)
- [Imprimir un informe de ID de llamada](#)
- [Ver el historial de llamadas](#)

### Impresión de informes de confirmación del fax

Si necesita una confirmación impresa del envío correcto de los faxes, siga estas instrucciones para activar la confirmación de faxes **antes** de enviar un fax. Seleccione **AI (enviar fax)** o **AI (enviar y recibir)**.

La configuración de confirmación de faxes predeterminada es **Desactivado**. Esto significa que no se imprime un informe de confirmación para cada fax enviado ni recibido. Después de cada transacción, aparece brevemente un mensaje de confirmación en la pantalla que indica si el fax se ha enviado correctamente.



**Nota** Puede incluir una imagen de la primera página del fax en el informe de Confirmación de envío de fax si elige **Al (enviar fax)** o **Al (enviar y recibir)**, y si escanea el fax para enviarlo desde la memoria o usar la opción **Escan./env. fax**.

### Para activar la confirmación de fax

1. Toque flecha derecha: , y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y seleccione **Informes de fax**.
3. Toque **Confirmación de fax**.
4. Toque para seleccionar una de las opciones siguientes:

<b>Desactivado</b>	No imprime un informe de confirmación de fax al enviar faxes correctamente. Es el valor predeterminado.
<b>Al (enviar fax)</b>	Imprime un informe de confirmación para cada fax que envíe.
<b>Al (recibir fax)</b>	Imprime un informe de confirmación de fax para cada fax que reciba.
<b>Al (enviar y recibir)</b>	Imprime un informe de confirmación de fax para cada fax que envíe y reciba.

### Cómo incluir una imagen del fax en el informe

1. Toque **Configuración**.
2. Toque **Informes de fax** y luego seleccione **Confirmación de fax**.
3. Toque **Al (enviar fax)** o **Al (enviar y recibir)**.
4. Toque **Confirmación de fax con imagen**.

### Impresión de informes de error de fax

Puede configurar la impresora para que imprima automáticamente un informe cuando se produzca un error durante la transmisión o recepción.

### Para configurar la impresora para imprimir informes de error de fax automáticamente

1. Toque flecha derecha: , y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax**, toque flecha abajo: , y, por último, seleccione **Informes de fax**.
3. Toque **Informe de error de fax**.
4. Toque para seleccionar una de las opciones siguientes.

<b>Al (enviar y recibir)</b>	Se imprime cada vez que se presenta un error de transmisión.
<b>Desactivado</b>	Se imprime cada vez que se presenta un error de recepción.
<b>Al (enviar fax)</b>	Se imprime cada vez que se presenta un error en el fax. Es el valor predeterminado.
<b>Al (recibir fax)</b>	No se imprimen informes de error de fax.

## Impresión y visualización del registro de faxes

Puede imprimir un registro de faxes recibidos y enviados por la impresora.

### Para imprimir el registro de faxes desde el panel de control de la impresora

1. Toque flecha derecha:  y, a continuación, seleccione **Configurar**.
2. Toque **Configuración de fax**, toque flecha abajo  y, por último, seleccione **Informes de fax**.
3. Toque **Registro de faxes**.

## Borre el registro del fax

Realice los siguientes pasos para borrar el registro del fax.

---

 **Nota** Borrar el registro de fax también elimina todos los faxes almacenados en la memoria.

---

### Para borrar el registro de fax

1. Toque flecha derecha:  y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - Toque **Herramientas**.
  - 
  - Toque **Configuración de fax** y luego seleccione **Herramientas de fax**.
3. Toque **Borrar registro de fax**

## Imprimir los detalles de la última transacción de fax

El informe de la última transacción de fax imprime los detalles del último envío de fax. Esos detalles incluyen el número de fax, el número de páginas y el estado del fax.

### Para imprimir el informe de la última transacción de fax

1. Toque flecha derecha:  y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax**, toque flecha abajo  y, por último, seleccione **Informes de fax**.
3. Toque **Última transacción**.

## Imprimir un informe de ID de llamada

Realice el siguiente procedimiento para imprimir una lista con los números de fax del identificador de llamadas

### Para imprimir un informe del historial de identificador de llamadas

1. Toque flecha derecha:  y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax**, toque flecha abajo  y, por último, seleccione **Informes de fax**.
3. Toque flecha abajo  y, a continuación, seleccione **Informe de identificador de llamadas**.

## Ver el historial de llamadas

Use el siguiente procedimiento para ver una lista de todas las llamadas hechas desde la impresora.

---

 **Nota** El historial de llamadas no se puede imprimir. Sólo se puede ver en la pantalla del panel de control de la impresora.

---

### Para ver el historial de llamadas

1. Toque flecha derecha:  y seleccione **Fax**.
2. Toque  (Historial de llamadas).

---

# 7 Web

La impresora ofrece soluciones innovadoras, activadas para Web que pueden ayudarle rápidamente a acceder a Internet, obtener documentos e imprimirlos más rápido y con menos problemas... y sin usar un equipo. Además, puede usar un servicio Web (Marketsplash por HP) para crear e imprimir materiales de marketing de calidad profesional.

---

 **Nota** Para usar estas funciones Web, la impresora debe conectarse a Internet (ya sea mediante un cable Ethernet o una conexión inalámbrica). No podrá usar estas funciones Web si la impresora se encuentra conectada mediante un cable USB.

**Nota** Además de estas soluciones, puede enviar trabajos de impresión a la impresora de manera remota desde dispositivos móviles. Con este servicio, llamado HP ePrint, puede imprimir desde teléfonos móviles conectados a correo electrónico, netbooks u otros dispositivos móviles, en cualquier lugar y en cualquier momento. Para obtener más información, consulte [HP ePrint](#).

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [HP Apps](#)
- [Marketsplash por HP](#)

## HP Apps

HP Apps brinda una manera rápida y fácil de acceder, almacenar e imprimir información comercial sin un equipo. Al usar HP Apps, puede obtener acceso a contenido almacenado en la Web, como formularios comerciales, noticias, archivos y más; directamente desde la pantalla del panel de control de la impresora.

Para usar HP Apps, la impresora debe conectarse a Internet (ya sea mediante un cable Ethernet o una conexión inalámbrica). Siga las instrucciones en el panel de control de la impresora para activar y configurar este servicio.

Periódicamente, se agregan nuevas aplicaciones que usted pueda seleccionar y descargar al panel de control de la impresora para su uso.

Para obtener más información, visite [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter).

---

 **Nota** Para obtener una lista con los requisitos del sistema para este sitio Web, consulte [Especificaciones del sitio Web de HP](#).

---

## Marketsplash por HP

Haga crecer su negocio con las herramientas y los servicios HP en línea para crear e imprimir materiales de marketing profesional. Con Marketsplash, puede hacer lo siguiente:

- Cree rápida y fácilmente increíbles folletos de calidad profesional, volantes, tarjetas de negocios y más. Elija de entre miles de plantillas personalizables creadas por galardonados diseñadores gráficos comerciales.
- Diversas opciones de impresión le permiten obtener exactamente lo que necesita, cuando lo necesita. Para resultados inmediatos de alta calidad, imprima en la impresora. También existen otras opciones disponibles en línea desde HP y nuestros socios. Obtenga la calidad profesional que espera a la vez que minimiza costos de impresión.
- Mantenga todos sus materiales de marketing organizados y fácilmente accesibles en su cuenta de Marketsplash, disponibles desde cualquier equipo y directamente desde la pantalla del panel de control de la impresora (sólo en modelos de selección).

Para comenzar, seleccione **Marketsplash por HP** en el software HP que venía con la impresora. O para obtener más información, visite [marketsplash.com](http://marketsplash.com).



**Nota** Para obtener una lista con los requisitos del sistema para este sitio Web, consulte [Especificaciones del sitio Web de HP](#).

**Nota** No todas las herramientas y los servicios de Marketsplash están disponibles en todos los países, regiones e idiomas. Visite [marketsplash.com](http://marketsplash.com) para obtener la información más actual.

---

---

# 8 Trabajo con cartuchos de tinta

Para garantizar la mejor calidad de impresión posible desde la impresora, tendrá que realizar algunos sencillos procedimientos de mantenimiento. En esta sección se proporcionan instrucciones para la manipulación de los cartuchos de tinta, así como para sustituirlos y alinear y limpiar el cabezal de impresión.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Información sobre cartuchos de tinta y cabezales de impresión](#)
- [Compruebe los niveles de tinta estimados](#)
- [Reemplazo de los cartuchos de tinta](#)
- [Almacenar los suministros de impresión](#)

## Información sobre cartuchos de tinta y cabezales de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener en buen estado los cartuchos de tinta HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Las instrucciones de esta ayuda en línea son para la sustitución de los cartuchos de tinta, no para una primera instalación.
- Si necesita sustituir un cartucho de tinta, espere hasta que tenga el nuevo cartucho de tinta antes de quitar el viejo.

---

△ **Precaución** Espere hasta que tenga un cartucho de tinta nuevo disponible antes de quitar el cartucho de tinta viejo. No deje el cartucho de tinta fuera de la impresora durante un periodo de tiempo largo.

---

- Conserve los cartuchos de tinta dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Almacene los cartuchos de tinta de la misma forma en la que se muestran en las estanterías de las tiendas y si ya están fuera de las cajas, con el etiquetado hacia abajo.
- Asegúrese de apagar la impresora correctamente. Para obtener más información, consulte [Apagado de la impresora](#).
- Almacene los cartuchos de tinta a temperatura ambiente (de 15 a 35 °C).
- No hace falta sustituir los cartuchos hasta que se lo indique la impresora.
- Una obstrucción en el cabezal de impresión puede ocasionar una disminución significativa en la calidad de impresión. Dentro de las posibles soluciones se encuentra la limpieza de los cabezales. La limpieza de los cabezales requiere tinta.
- No limpie los cabezales de impresión si no es necesario. Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.

- Manipule los cartuchos de tinta con cuidado. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.
- Si está transportando la impresora, haga lo siguiente para evitar que se derrame tinta de la impresora o que se causen daños a ésta:
  - Asegúrese de apagar la impresora al pulsar el  botón (Encendido/Apagado). El cabezal de impresión debe colocarse a la parte derecha de la impresora, en la estación de servicio. Para obtener más información, consulte [Apagado de la impresora](#).
  - Asegúrese de dejar los cartuchos de tinta y los cabezales de impresión instalados.
  - La impresora debe transportarse plana; no debe colocarse de lado ni al revés.

#### Temas relacionados

- [Compruebe los niveles de tinta estimados](#)
- [Para limpiar los cabezales de impresión](#)

## Compruebe los niveles de tinta estimados

Puede comprobar los niveles de tinta estimados desde el software de la impresora o el servidor web integrado. Para obtener información sobre el uso de estas herramientas, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#). También puede imprimir la página de estado de la impresora para visualizar esta información (consulte [Comprender la página de diagnóstico de autocomprobación](#)).

---

 **Nota** Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.

**Nota** Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta puede que sea inexacto o que no esté disponible.

**Nota** La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas el proceso de inicio, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión, y el mantenimiento de cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Reemplazo de los cartuchos de tinta

---

 **Nota** Para obtener información acerca del reciclado de los suministros de tinta utilizados, consulte [Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet](#).

---

Si necesita cartuchos de impresión para la impresora, consulte [Suministros y accesorios HP](#).

---

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

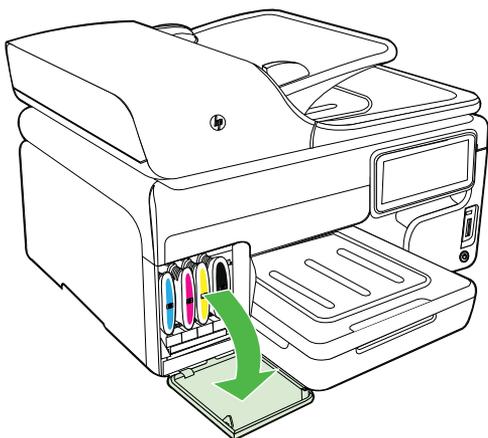
 **Precaución** Espere hasta que tenga un cartucho de tinta nuevo disponible antes de quitar el cartucho de tinta viejo. No deje el cartucho de tinta fuera de la impresora durante un periodo de tiempo largo. Podría dañar la impresora y el cartucho de tinta.

---

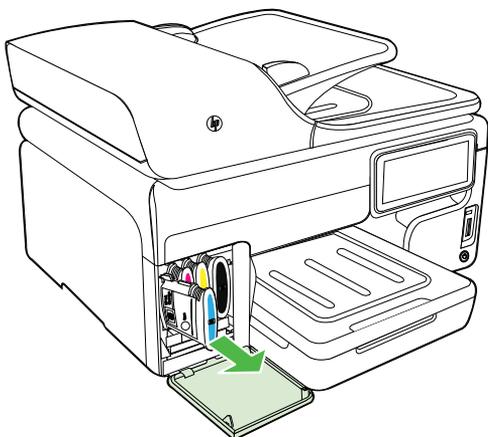
### Para sustituir los cartuchos de tinta

Siga estos pasos para sustituir los cartuchos de tinta.

1. Abra cuidadosamente la cubierta de los cartuchos de tinta.



2. Para retirar el cartucho de tinta que debe ser reemplazado, sujételo y jálalo firmemente hacia usted.



3. Saque el cartucho de tinta nuevo de su paquete.
4. Alinee el cartucho con su ranura codificada por color e inserte el cartucho en la ranura. Presione el cartucho firmemente para asegurar un contacto adecuado.
5. Cierre la cubierta de los cartuchos de tinta.

## Almacenar los suministros de impresión

Esta sección abarca los siguientes temas:

- [Almacenar cartuchos de tinta](#)
- [Almacenar cabezales de impresión](#)

### Almacenar cartuchos de tinta

Los cartuchos de tinta pueden dejarse en la impresora por períodos prolongados de tiempo. Si saca los cartuchos, colóquelos en un recipiente hermético, como una bolsa de plástico con cierre.

### Almacenar cabezales de impresión

Los cabezales de impresión pueden dejarse en la impresora por períodos prolongados de tiempo. Sin embargo, para asegurar el estado óptimo del cabezal de impresión, asegúrese de apagar correctamente la impresora. Para obtener más información, consulte [Apagado de la impresora](#).

---

# 9 Solución de problemas

La información de Solución de problemas sugiere soluciones para problemas comunes. Si su impresora no opera correctamente y las sugerencias no resuelven el problema, pruebe uno de los siguientes servicios de asistencia técnica.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [asistencia de HP](#)
- [Consejos y recursos generales de solución de problemas](#)
- [Solución de problemas de impresión](#)
- [Solucionar problemas de calidad de impresión](#)
- [Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel](#)
- [Solución de problemas de copia](#)
- [Solución de problemas de escaneo](#)
- [Solución de problemas de fax](#)
- [Solucionar problemas mediante el uso de los sitios y servicios Web de HP](#)
- [Resolver problemas de HP Digital Solutions](#)
- [Solucionar problemas de dispositivos de memoria](#)
- [Solución de problemas de red por cable \(Ethernet\)](#)
- [Solucionar problemas inalámbricos](#)
- [Configurar el firewall para que funcione con impresoras](#)
- [Solución de problemas de administración de la impresora](#)
- [Solución de problemas en la instalación](#)
- [Comprender la página de diagnóstico de autocomprobación](#)
- [Comprensión de la página de configuración de red](#)
- [Eliminar atascos](#)

## asistencia de HP

### Si tiene un problema, siga estos pasos

1. Consulte la documentación suministrada con la impresora.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP que se encuentra en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). La asistencia en línea de HP se encuentra disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre la impresora y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:
  - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
  - Actualizaciones de software y del controlador para la impresora HP
  - Información valiosa para la solución de problemas comunes
  - Actualizaciones proactivas de la impresora, alertas de soporte y comunicados de HP están disponibles cuando registra la impresora HP

Para obtener más información, consulte [Asistencia técnica por medios electrónicos](#).

3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según la impresora, el país/región y el idioma. Para obtener más información, consulte [Asistencia telefónica de HP](#).

## Asistencia técnica por medios electrónicos

Para obtener información sobre asistencia y garantía, visite el sitio Web de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le pide, seleccione su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Este sitio Web también ofrece asistencia técnica, controladores, suministros, información sobre pedidos y otras opciones, tales como:

- Acceso a las páginas de asistencia técnica en línea.
- Envío de mensajes de correo electrónico a HP para solicitar respuestas a sus preguntas.
- Conexión con un técnico de HP mediante conversación en línea.
- Comprobación de actualizaciones de software de HP.

También podrá obtener asistencia técnica desde el software HP para Windows o Mac OS X, que ofrecen soluciones sencillas y por pasos para solucionar ciertos problemas comunes de impresión. Para obtener más información, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#).

Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según la impresora, el país/región y el idioma.

## Asistencia telefónica de HP

Los números de teléfono de asistencia técnica y los costes asociados que se detallan aquí se encuentran actualizados a fecha de la publicación y son válidos sólo para llamadas realizadas entre teléfonos fijos. Para teléfonos móviles se aplican unas tarifas diferentes.

Si desea una lista más actualizada con los números de teléfono de asistencia técnica de HP e información con los costes de las llamadas, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Durante el período de garantía, puede obtener asistencia en el Centro de atención al cliente de HP.

---

 **Nota** HP no proporciona asistencia telefónica para la impresión con Linux. Todo el servicio técnico que se proporciona se encuentra en línea en el siguiente sitio Web: <https://launchpad.net/hplip>. Haga clic en el botón que permite **realizar preguntas** para comenzar el proceso de asistencia.

El sitio web HPLIP no proporciona asistencia técnica para Windows ni Mac OS X. Si usa estos sistemas operativos, visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Antes de llamar](#)
- [Periodo de asistencia telefónica](#)

- [Números de asistencia telefónica](#)
- [Después del periodo de asistencia telefónica](#)

### **Antes de llamar**

Llame a la asistencia técnica de HP mientras se encuentra frente a la impresora. Está preparado para proporcionar la siguiente información:

- Número de modelo (para más información, véase [Cómo encontrar el número de modelo de la impresora](#))
- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera de la impresora)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
  - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
  - ¿Puede volver a crear el problema?
  - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
  - ¿Ocurrió algo más antes de esta situación (como una tormenta eléctrica o se movió la impresora)?

### **Periodo de asistencia telefónica**

Hay disponible un año de asistencia telefónica en Norteamérica, Asia Pacífico y América Latina (incluye México).

### **Números de asistencia telefónica**

En muchos lugares HP ofrece asistencia telefónica gratuita durante el periodo de vigencia de la garantía. Sin embargo, algunos de los números de asistencia puede que no sean gratuitos.

Para obtener la lista de los números de asistencia telefónica actuales, visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	日本	03-3335-9800
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	0800 222 47	الأردن
	021 672 280	한국	1588-3003
Algérie	021 67 22 80	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Argentina	0-800-555-5000	Madagascar	262 262 51 21 21
Australia	1300 721 147	Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif	Mauritius	262 262 210 404
	17212049	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 €/p/m Low Hours: 0,27 €/p/m	México	01-800-472-68368
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m	Maroc	0801 005 010
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Brasil	0-800-709-7751	New Zealand	0800 441 147
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Nigeria	(01) 271 2320
Central America & The Caribbean	<a href="http://www.hp.com/la/soporte">www.hp.com/la/soporte</a>	Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkostar.
Chile	800-360-999		24791773
中国	1068687980	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-810-3888	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Perú	0-800-10111
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Philippines	2 867 3551
Costa Rica	0-800-011-1046	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min	Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	Puerto Rico	1-877-232-0589
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	Reunion	0820 890 323
	(02) 6910602	România	0801 033 390 (021 204 7090)
El Salvador	800-6160	Россия (Москва)	495 777 3284
España	+34 902 010 059 0.94 €/p/m	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
France	+33 0969 320 435		800 897 1415
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	السعودية	
Ελλάδα	801-11-75400	Singapore	+65 6272 5300
Κύπρος	+800 9 2654	Slovenská republika	0850 111 256
Guatemala	1-800-711-2884	South Africa (RSA)	0860 104 771
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Suomi	+358 0 203 66 767
India	1-800-425-7737	Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
India	91-80-28526900	Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
Indonesia	+62 (21) 350 3408	臺灣	02-8722-8000
	+971 4 224 9189	ไทย	+66 (2) 353 9000
	+971 4 224 9189	العراق	071 891 391
	+971 4 224 9189	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
	+971 4 224 9189	Tunisie	23 926 000
	+971 4 224 9189	Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
	+971 4 224 9189	Україна	(044) 230-51-06
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	الإمارات العربية المتحدة	600 54 47 47
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale	United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
Jamaica	1-800-711-2884	United States	1-(800)-474-6836
日本	0570-000511	Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

## Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

## Consejos y recursos generales de solución de problemas

 **Nota** Muchos de los pasos siguientes requieren el software de HP. Si no instaló el software de HP, puede instalarlo mediante el CD de software incluido con la impresora o bien puede descargárselo desde el sitio web de asistencia de HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).

Pruebe lo siguiente al comenzar a buscar las causas de los problemas de impresión.

- En caso de atascos de papel, consulte [Eliminar atascos](#).
- En caso de problemas relacionados con la alimentación del papel, como la inclinación y la extracción del papel, consulte [Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel](#).
- La luz de alimentación está encendida y no parpadea. Cuando la impresora se enciende por primera vez, hay que esperar aproximadamente 12 minutos para inicializarla después de haber instalado los cartuchos de tinta.
- El cable de alimentación y otros cables están funcionando y se encuentran firmemente conectados a la impresora. Asegúrese de que la impresora esté firmemente conectada a una toma de corriente alterna (CA) en funcionamiento y que esté encendida. Para saber los requisitos de voltaje, consulte [Especificaciones eléctricas](#).
- El soporte está cargado correctamente en la bandeja de entrada y no está atascado en la impresora.
- Todas las cintas y materiales de embalaje se retiraron.
- La impresora está establecida como la impresora actual o la predeterminada. Para Windows, establézcala como predeterminada en la carpeta Impresoras. En el caso de Mac OS X, establézcalo como valor predeterminado en la sección Impresión y fax de las Preferencias del sistema. Consulte la documentación del equipo para obtener más información.
- Si está utilizando un equipo que ejecuta Windows, no está seleccionada la opción **Pausar impresión**.
- No ejecute demasiados programas cuando esté realizando una tarea. Cierre los programas que no esté usando o reinicie el equipo antes de intentar nuevamente la tarea.

## Solución de problemas de impresión

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [La impresora se apaga inesperadamente](#)
- [La alineación no funciona](#)
- [La impresora no está respondiendo \(no se imprime nada\)](#)

- La impresora se demora mucho en imprimir
- Páginas en blanco o parcialmente impresas
- Algo falta en la página o no está correcto
- La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta

## **La impresora se apaga inesperadamente**

### **Revise la alimentación y sus conexiones**

Asegúrese de que la impresora esté firmemente conectada a una toma de corriente alterna (CA) que esté funcionando. Para saber los requisitos de voltaje, consulte Especificaciones eléctricas.

## **La alineación no funciona**

Si el proceso de alineación falla, asegúrese de que ha cargado papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada. Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear los cartuchos de tinta, la alineación fallará.

Si la alineación falla a menudo, puede que el sensor o un cartucho de tinta estén defectuosos. Póngase en contacto con el servicio técnico de HP. Visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le pide, seleccione su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

## **La impresora no está respondiendo (no se imprime nada)**

### **Hay trabajos de impresión en la cola de impresión**

Abra la cola de impresión, cancele todos los documentos y reinicie el equipo. Intente imprimir después de que el equipo reinicie. Para obtener más información, consulte el sistema de ayuda del sistema operativo.

### **Revise la configuración de la impresora**

Para obtener más información, consulte Consejos y recursos generales de solución de problemas.

### **Revise la instalación del software de HP**

Si la impresora se apaga cuando está imprimiendo, debe aparecer un mensaje de alerta en la pantalla de su equipo; en caso contrario, es posible que el software de HP que se incluye con la impresora no esté instalado correctamente. Para solucionar este problema, desinstale por completo el software de HP y vuelva a instalarlo. Para obtener más información, consulte Desinstale y reinstale el software de HP.

### Revise las conexiones de los cables

- Asegúrese de que los dos extremos del cable USB o Ethernet están bien conectados.
- Si la impresora está conectada a una red, compruebe lo siguiente:
  - Revise la luz de enlace en la parte posterior de la impresora.
  - Asegúrese de que no está utilizando el cable telefónico para conectar la impresora.

### Revise cualquier software de firewall personal instalado en el equipo

El cortafuegos del software personal es un programa de seguridad que protege el equipo de intrusiones. Sin embargo, los cortafuegos pueden interrumpir la comunicación entre el equipo y la impresora. Si existe algún problema de comunicación con la impresora, pruebe a deshabilitar el cortafuegos temporalmente. Si el problema continúa, el cortafuegos no es el origen del problema de comunicación. Habilite el cortafuegos de nuevo.

## La impresora se demora mucho en imprimir

### Compruebe la configuración y los recursos del sistema

Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos del sistema para la impresora. Para obtener más información, consulte [Requisitos del sistema](#).

### Verifique los ajustes del software de HP

La velocidad de impresión es menor cuando se selecciona una configuración de alta calidad de impresión. Para aumentar la velocidad de impresión, seleccione otros parámetros de impresión en el controlador de la impresora. Para obtener más información, consulte [Impresión](#).

## Páginas en blanco o parcialmente impresas

### Limpie los cabezales de impresión

Efectúe el procedimiento de limpieza del cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Para limpiar los cabezales de impresión](#). Es posible que necesite limpiar el cabezal de impresión si la impresora se ha apagado de forma incorrecta.

---

 **Nota** Si no se apaga correctamente la impresora, pueden ocurrir problemas de calidad de impresión como páginas en blanco o parciales. La limpieza del cabezal de impresión puede resolver estos problemas, pero se pueden prevenir si se apaga la impresora correctamente. Siempre apague la impresora pulsando el botón **Encendido** ubicado en la impresora. Espere hasta que el indicador **Encendido** se apague antes de desconectar el cable de alimentación.

---

### **Revise la configuración de los sustratos**

- Asegúrese de seleccionar los parámetros correctos de calidad de impresión en el controlador de la impresora para el sustrato cargado en las bandejas.
- Asegúrese de que la configuración de página en el controlador de la impresora coincida con el tamaño de página de los sustratos cargados en la bandeja.

### **Se recoge más de una página**

Para obtener más información sobre los problemas de alimentación de papel, consulte [Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel](#).

### **El archivo contiene una página en blanco**

Compruebe si el archivo contiene alguna página en blanco.

## **Algo falta en la página o no está correcto**

### **Revise la página de diagnóstico de calidad de impresión**

Imprima una página de diagnóstico de calidad de impresión para decidir si es necesario ejecutar alguna herramienta de mantenimiento para mejorar la calidad de las impresiones. Para obtener más información, consulte [Comprender la página de diagnóstico de autocomprobación](#).

### **Revise la configuración de los márgenes**

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible de la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración de márgenes mínimos](#).

### **Revise la configuración de impresión del color**

Asegúrese de que la opción **Imprimir en escala de grises** no está seleccionada en el controlador de la impresora.

### **Verifique la ubicación de la impresora y la longitud del cable USB**

Los campos electromagnéticos altos (como los generados por los cables USB) pueden provocar a veces ligeras distorsiones en las copias impresas. Aleje la impresora de la fuente de campos electromagnéticos. Asimismo, se recomienda utilizar un cable USB de menos de tres metros para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

## **La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta**

### **Revise cómo está cargado el sustrato**

Asegúrese de que las guías del ancho y longitud del soporte quedan ceñidas a los bordes de la pila de soportes y cerciórese de que la bandeja no está sobrecargada. Si desea obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).

### **Revise el tamaño de los sustratos**

- Es posible que el contenido de una página se corte si el tamaño del documento es mayor que el del sustrato que está utilizando.
- Asegúrese de que el tamaño del sustrato seleccionado en el controlador de la impresora coincida con el tamaño de los sustratos cargados en la bandeja.

### **Revise la configuración de los márgenes**

Si el texto o los gráficos están cortados en los bordes de la página, asegúrese de que la configuración de los márgenes para el documento no exceda el área imprimible de la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración de márgenes mínimos](#).

### **Revise la configuración de la orientación de la página**

Asegúrese de que el tamaño del sustrato y la orientación de la página seleccionados en la aplicación coincidan con la configuración del controlador de la impresora. Para obtener más información, consulte [Impresión](#).

### **Verifique la ubicación de la impresora y la longitud del cable USB**

Los campos electromagnéticos altos (como los generados por los cables USB) pueden provocar a veces ligeras distorsiones en las copias impresas. Aleje la impresora de la fuente de campos electromagnéticos. Asimismo, se recomienda utilizar un cable USB de menos de tres metros para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

Si no dan resultado las soluciones mencionadas, el problema probablemente se deba a la incapacidad de la aplicación para interpretar la configuración de impresión correctamente. Revise las notas de la versión para buscar conflictos de software conocidos, consulte la documentación de la aplicación o comuníquese con el fabricante del software para obtener ayuda específica.

## **Solucionar problemas de calidad de impresión**

- [Solución de problemas generales de calidad de impresión](#)
- [Impresión de caracteres ilegibles](#)
- [La tinta deja manchas](#)
- [La tinta no rellena completamente el texto o los gráficos](#)
- [Las impresiones tienen colores tenues o apagados](#)
- [Los colores se imprimen como blanco y negro](#)
- [Se imprimen colores incorrectos](#)
- [La impresión muestra colores corridos](#)
- [La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de impresión sin bordes](#)
- [Los colores no se alinean correctamente](#)
- [El texto o los gráficos tienen rayas](#)
- [Algo falta en la página o no está correcto](#)
- [Mantenimiento de los cabezales de impresión](#)

## Solución de problemas generales de calidad de impresión

### Revise los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta

Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas. Para obtener más información, consulte [Mantenimiento de los cabezales de impresión](#).

---

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad de los cartuchos de tinta recargados, remanufacturados o que no sean de HP.

---

### Revise la calidad del papel

Asegúrese de que el sustrato cumpla con las especificaciones de HP e intente volver a imprimir. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).

### Revise el tipo de sustrato cargado en la impresora

- Asegúrese de que la bandeja admite el tipo de sustrato cargado. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).
- En el controlador de la impresora, asegúrese de haber seleccionado la bandeja que contiene el sustrato que desea utilizar.

### Verifique la ubicación de la impresora y la longitud del cable USB

Se recomienda usar un cable USB de menos de 3 metros (9,8 pies) de largo para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos. También puede intentar con otro cable USB para comprobar si el cable USB ha fallado.

## Impresión de caracteres ilegibles

Si se produce una interrupción en un trabajo que se está imprimiendo, es posible que la impresora no reconozca el resto del trabajo.

Cancele el trabajo de impresión y espere a que la impresora regrese al estado listo. Si la impresora no vuelve al estado de preparado, cancele todos los trabajos en el controlador de la impresora, apague y encienda la impresora y vuelva a imprimir el documento.

### Revise las conexiones de los cables

Si la impresora y el equipo están conectados con un cable USB, el problema puede deberse a una mala conexión del cable.

Asegúrese de que ambos extremos de las conexiones de los cables estén seguros. Si el problema continúa, apague la impresora, desconecte el cable de la impresora, encienda la impresora sin conectar el cable y elimine los trabajos restantes de la cola de impresión. Cuando la luz de alimentación esté encendida sin pestañear, vuelva a conectar el cable.

### Revise el archivo del documento

El archivo del documento puede estar dañado. Si puede imprimir otros documentos desde la misma aplicación, intente imprimir una copia de seguridad del documento, si existe alguna disponible.

## La tinta deja manchas

### Revise la configuración de la impresión

- Al imprimir documentos que utilizan mucha tinta, deje más tiempo de secado antes de manipular las copias impresas. Esto es especialmente necesario en el caso de las transparencias. En el controlador de la impresora, seleccione la calidad de impresión **Óptima**, espere más tiempo para que la tinta se seque y reduzca la saturación de tinta con el volumen de tinta en las características avanzadas (Windows) o en las características de tinta (Mac OS X). Sin embargo, recuerde que si disminuye la saturación de tinta, sus impresiones pueden tener una calidad “deseñada”.
- Los documentos a color que tienen mezclas de colores intensos se pueden arrugar o manchar si se usa la calidad de impresión **Óptima**. Intente usar otro modo de impresión, como **Normal**, para reducir la cantidad de tinta o use Papel HP premium diseñado para imprimir documentos en colores vivos. Para obtener más información, consulte [Impresión](#).

### Revise el tipo de sustrato

- Algunos tipos de soporte no aceptan bien la tinta. Para estos tipos de medios, la tinta se seca más lentamente y se pueden producir manchas. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).
- Asegúrese de que el sustrato de impresión de la bandeja coincida con el seleccionado en el controlador de la impresora.

## La tinta no rellena completamente el texto o los gráficos

### Revise el tipo de sustrato

Algunos tipos de sustratos no son adecuados para usarlos con la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).

### Revise los cabezales de impresión

Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas. Para obtener más información, consulte [Mantenimiento de los cabezales de impresión](#).

## Las impresiones tienen colores tenues o apagados

### Revise el modo de impresión

El modo **Borrador** o **Rápido** del controlador de la impresora permite imprimir a una velocidad más rápida y son aptos para imprimir borradores. Para obtener mejores resultados, seleccione **Normal** u **Óptima**. Para obtener más información, consulte [Impresión](#).

### **Revise la configuración del tipo de papel**

Cuando imprima en transparencias o en otros sustratos especiales, seleccione el tipo de sustrato correspondiente en el controlador de la impresora. Para obtener más información, consulte [Impresión en papeles especiales y de tamaño personalizado](#).

## **Los colores se imprimen como blanco y negro**

### **Revise la configuración de la impresión**

Asegúrese de que la opción **Imprimir en escala de grises** no está seleccionada en el controlador de la impresora. Abra el software de HP incluido con la impresora, haga clic en la ficha **Avanzadas** y seleccione **Desactivado** del menú desplegable **Imprimir en escala de grises**.

## **Se imprimen colores incorrectos**

### **Revise la configuración de la impresión**

Asegúrese de que la opción **Imprimir en escala de grises** no está seleccionada en el controlador de la impresora. Abra el software de HP incluido con la impresora, haga clic en la ficha **Avanzadas** y seleccione **Desactivado** del menú desplegable **Imprimir en escala de grises**.

### **Revise los cabezales de impresión**

Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas. Para obtener más información, consulte [Mantenimiento de los cabezales de impresión](#).

### **Compruebe los cartuchos de impresión.**

HP no puede garantizar la calidad de los cartuchos de tinta recargados, remanufacturados o que no sean de HP.

## **La impresión muestra colores corridos**

### **Revise los cartuchos de tinta**

Asegúrese de que está usando tinta HP original. HP no puede garantizar la calidad de los cartuchos de tinta recargados, remanufacturados o que no sean de HP. Para obtener información sobre pedidos, consulte [Suministros](#).

### **Revise los cabezales de impresión**

Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas. Para obtener más información, consulte [Mantenimiento de los cabezales de impresión](#).

## **La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de impresión sin bordes**

### **Compruebe el tipo de papel**

HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para la impresora. Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Alise el papel doblándolo en la dirección opuesta de la curva. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice Papel fotográfico avanzado HP. Almacene los sustratos fotográficos en su embalaje original dentro de en una bolsa de plástico con cierre sobre una superficie plana y en un lugar fresco y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel fotográfico sobrante en el empaque original y selle la bolsa. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).

### **Usar un configuración de calidad de impresión más alta**

Revise la configuración de calidad de impresión y asegúrese de que esté configurada demasiado baja. Imprima la imagen con una configuración de impresión de alta calidad, como ppp **Óptimos** o **Máximos**.

### **Girar una imagen**

- Si el problema continúa, utilice el software de HP que se incluye con la impresora u otra aplicación de software para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se imprimen en la parte inferior de la página. El problema es más evidente en las zonas con colores claros uniformes, de manera que puede servirle de ayuda girar la imagen.
- Puede haberse producido un problema en el cabezal de impresión. Limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Para limpiar los cabezales de impresión](#).

## **Los colores no se alinean correctamente**

### **Revise los cabezales de impresión**

Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas. Para obtener más información, consulte [Mantenimiento de los cabezales de impresión](#).

### **Revise la ubicación de los gráficos**

Use la función de zoom o presentación preliminar de su software para revisar que no haya espacios vacíos en la ubicación de los gráficos en la página.

## **El texto o los gráficos tienen rayas**

### **Revise los cabezales de impresión**

Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas. Para obtener más información, consulte [Mantenimiento de los cabezales de impresión](#).

## Algo falta en la página o no está correcto

### Revise los cabezales de impresión

Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas. Para obtener más información, consulte [Mantenimiento de los cabezales de impresión](#).

### Revise la configuración de los márgenes

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible de la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración de márgenes mínimos](#).

### Revise la configuración de impresión del color

Asegúrese de que la opción **Imprimir en escala de grises** no está seleccionada en el controlador de la impresora.

## Mantenimiento de los cabezales de impresión

Si los caracteres impresos están incompletos o si la impresión tiene rayas, es posible que los inyectores de tinta estén obstruidos y que deba limpiar los cabezales de impresión.

Cuando la calidad de las impresiones se deteriore, realice los siguientes pasos:

1. Revise el estado de los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte [Para revisar el estado del cabezal de impresión](#).
2. Imprima la página de diagnóstico de la calidad de impresión en una hoja limpia de papel blanco. Evalúe las áreas con problemas y realice las acciones recomendadas. Para obtener más información, consulte [Mantenimiento de los cabezales de impresión](#).
3. Limpie los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte [Para limpiar los cabezales de impresión](#).
4. Si los problemas persisten después de la limpieza, cambie los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte [Solucionar problemas inalámbricos](#).

Esta sección abarca las siguientes tareas de mantenimiento de los cabezales de impresión:

- [Para revisar el estado del cabezal de impresión](#)
- [Para imprimir la página de calidad de impresión](#)
- [Para alinear los cabezales de impresión](#)
- [Para calibrar el salto de línea](#)
- [Para limpiar los cabezales de impresión](#)
- [Para limpiar los contactos de los cabezales de impresión en forma manual](#)
- [Para reemplazar los cabezales de impresión](#)

## Para revisar el estado del cabezal de impresión

Utilice uno de los siguientes métodos para verificar el estado de los cabezales de impresión. Si el estado de alguno de los cabezales de impresión es Reemplazar, realice una o más de las funciones de mantenimiento o limpie o reemplace el cabezal de impresión.

- **Informe de diagnóstico de autocomprobación:** imprima la página de informe de diagnóstico de autocomprobación en una hoja limpia de papel blanco y verifique la sección del estado de los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte [Comprender la página de diagnóstico de autocomprobación](#).
- **Servidor Web incorporado:** abra el servidor Web incorporado. Para obtener más información, consulte [Para abrir el servidor Web incorporado](#). seleccione la ficha **Información** y haga clic en **Suministros de tinta** en el panel izquierdo.
- **Software HP (Windows):** Abra el software HP que venía incluido en la impresora. Para obtener más información, consulte [Abrir el software de HP](#). Seleccione la ficha **Información** y haga clic en **Estado del cabezal de impresión**.

## Para imprimir la página de calidad de impresión

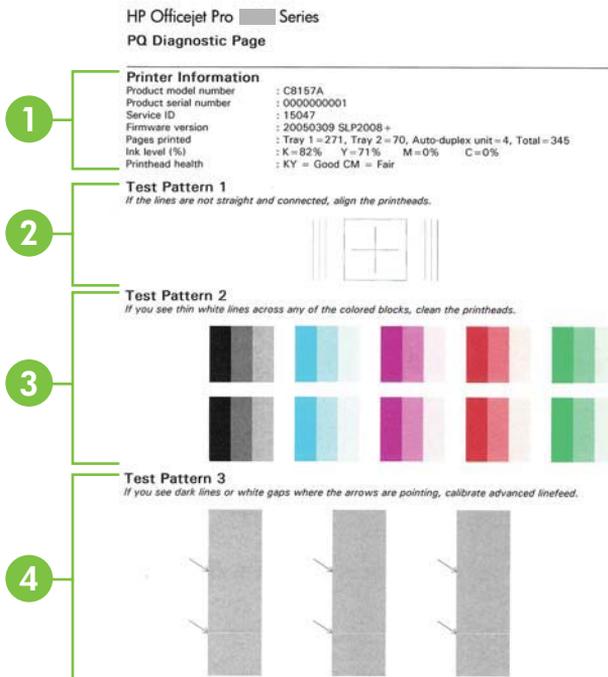
Utilice la página de calidad de impresión para hacer el diagnóstico de los problemas que afectan la calidad de impresión. Esto ayuda a decidir si es necesario ejecutar alguna herramienta de mantenimiento para mejorar la calidad de las impresiones. En esta página también puede ver la información sobre el nivel de tinta y el estado de los cabezales de impresión.

---

 **Nota** Antes de imprimir la página de calidad de impresión, asegúrese de cargar papel. Si desea obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).

Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.

- 
- **Panel de control:** Toque flecha derecha: , después **Informes** y después seleccione **Página de calidad de impresión**.
  - **Servidor Web incorporado:** haga clic en la ficha **Configuración**, luego en **Servicios del dispositivo** en el panel izquierdo, seleccione **Imprimir página de diagnóstico PQ (calidad de impresión)** desde la lista desplegable en la sección **Calidad de impresión** y haga clic en **Ejecutar diagnóstico**.
  - **Software HP (Windows):** Abra el software HP que venía incluido en la impresora. Haga clic en la ficha **Servicios de dispositivo** y después en **Imprimir una página de diagnóstico de calidad de impresión** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
  - **Utilidad de HP (Mac OS X):** Haga clic en el icono de **Utilidades HP** de la base y luego en **Diagnóstico de calidad de impresión**.



1	<p><b>Información de la impresora:</b> Muestra información de la impresora (tal como el número de modelo de la impresora, el número de serie y el número de versión de firmware), el número de páginas impresas desde las bandejas y el duplexor, la información sobre el nivel de tinta y el estado de los cabezales de impresión.</p> <p><b>Nota</b> Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.</p>
2	<p><b>Patrón de prueba 1:</b> Si las líneas no se aprecian rectas y conectadas, alinee los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte <a href="#">Para alinear los cabezales de impresión</a>.</p>
3	<p><b>Patrón de prueba 2:</b> Si hay líneas blancas delgadas a través de cualquiera de los bloques de color, limpie los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte <a href="#">Para limpiar los cabezales de impresión</a>.</p> <p><b>Nota</b> Si hay líneas blancas delgadas a través de todos los bloques de color y líneas blancas delgadas a través de los bloques grises en el Patrón de prueba 3, NO limpie el cabezal de impresión. En lugar de eso, calibre el salto de línea. Para obtener más información, consulte <a href="#">Para calibrar el salto de línea</a>.</p>
4	<p><b>Patrón de prueba 3:</b> Si hay líneas oscuras o espacios en blanco hacia adonde apuntan las flechas, calibre el salto de línea. Para obtener más información, consulte <a href="#">Para calibrar el salto de línea</a>.</p>

## Para alinear los cabezales de impresión

Cuando reemplaza un cabezal de impresión, la impresora alinea automáticamente los cabezales de impresión para garantizar la mejor calidad posible. Sin embargo, si las líneas en el Patrón de prueba 1 de la página de diagnóstico de calidad de impresión no están rectas y conectadas, puede comenzar manualmente el proceso de alineación. Para obtener más información, consulte [Comprender la página de diagnóstico de autocomprobación](#).

---

 **Nota** Antes de alinear los cabezales de impresión, asegúrese de cargar papel normal. Si desea obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).

---

- **Panel de control:** Toque flecha derecha: , después **Configuración**, toque **Herramientas** y seleccione **Alinear impresora**.
- **Servidor Web incorporado:** Haga clic en la ficha **Configuración**, luego, en **Servicios del dispositivo** en el panel izquierdo, seleccione **Alinear cabezales** en la lista desplegable en la sección **Calidad de impresión** y, luego, haga clic en **Ejecutar diagnóstico**.
- **Software HP (Windows):** Abra el software HP que venía incluido en la impresora. Haga clic en **Acciones de la impresora**, después en **Tareas de mantenimiento** y luego en **Alinear los cabezales de impresión**.
- **Utilidad de HP (Mac OS X):** Haga clic en el icono de **Utilidades de HP** de la base y luego en **Alinear**.

## Para calibrar el salto de línea

Si observa líneas oscuras o espacios en blanco en el Patrón de prueba 3 de la página de diagnóstico de calidad de impresión, debe realizar la calibración del salto de línea. Para obtener más información, consulte [Comprender la página de diagnóstico de autocomprobación](#).

- **Panel de control:** toque flecha derecha: , después **Herramientas** y seleccione **Calibrar salto línea**.
- **Servidor Web incorporado:** haga clic en la ficha **Configuración**, haga clic en **Servicios del dispositivo** en el panel izquierdo, seleccione **Calibrar salto de línea** desde la lista desplegable en la sección **Calidad de impresión** y luego haga clic en **Ejecutar diagnóstico**.
- **Software HP (Windows):** Abra el software HP que venía incluido en la impresora. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**, después el **Calibración de salto de línea** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- **Utilidad de HP (Mac OS X):** Haga clic en el icono de **Utilidades de HP** de la base y luego en **Calibrar salto de línea**.

## Para limpiar los cabezales de impresión

Para determinar si los cabezales de impresión se deben limpiar, imprima una página de diagnóstico de calidad de impresión. Para obtener más información, consulte [Comprender la página de diagnóstico de autocomprobación](#).

---

 **Nota** La limpieza utiliza tinta; por este motivo, limpie los cabezales de impresión sólo cuando sea necesario.

El proceso de limpieza tarda algunos minutos. Es posible que se genere algo de ruido en el proceso.

Antes de limpiar los cabezales de impresión, asegúrese de cargar papel. Si desea obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).

---

- **Panel de control:** pulse **Configurar**, seleccione **Herramientas** y luego **Limpiar cabezales de impresión**.
- **Servidor Web incorporado:** haga clic en la ficha **Ajustes del dispositivo**, haga clic en **Servicios del dispositivo** en el panel izquierdo, seleccione **Limpiar cabezales de impresión** desde la lista desplegable en la sección **Calidad de impresión** y luego haga clic en **Ejecutar diagnóstico**.
- **Software HP (Windows):** Abra el software HP que venía incluido en la impresora. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**, después en **Limpiar cabezal** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- **Utilidad de HP (Mac OS X):** Haga clic en el icono de **Utilidades de HP** de la base y luego en **Limpiar los cabezales de impresión**.

### Para limpiar los contactos de los cabezales de impresión en forma manual

Después de instalar los cabezales de impresión, puede que reciba un mensaje del panel de control indicando que la impresora no puede imprimir. Si recibe este mensaje, deberá limpiar los contactos eléctricos en los cabezales de impresión y en la impresora. Antes de comenzar, asegúrese de que no haya papel en la impresora. Consulte la [Carga de soportes](#) para obtener más información.

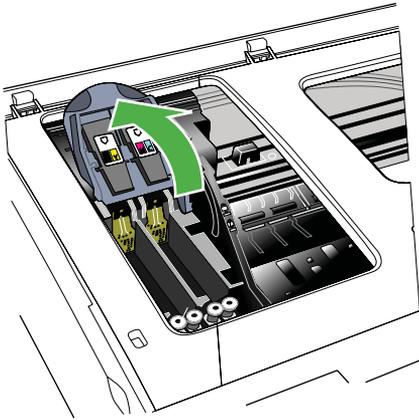
---

 **Precaución** Los contactos eléctricos tienen componentes electrónicos sensibles que se pueden dañar con facilidad.

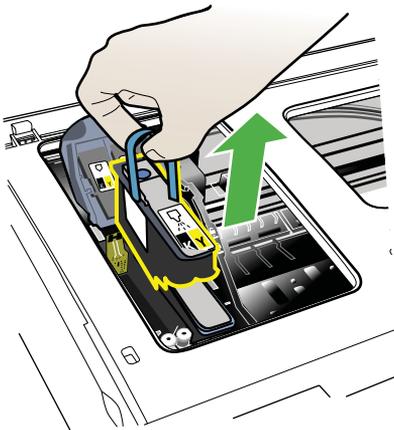
---

1. Cierre la cubierta superior.
2. Toque **Cambiar cabezales de impresión** en el panel de control de la impresora. Espere a que el carro deje de moverse y luego, desconecte el cable de alimentación de la impresora.

3. Levante el seguro del cabezal de impresión.



4. Levante el asa del cabezal de impresión (que corresponde al mensaje del panel de control) y úsela para sacar el cabezal de impresión de su ranura.



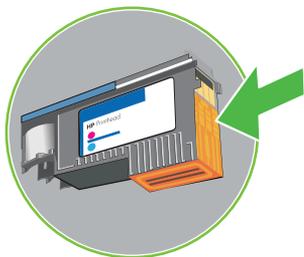
5. Obtenga material de limpieza limpio, seco y suave que no desprenda pelusas. El material apto incluye filtros para café de papel y papel de limpieza para lentes.

---

△ **Precaución** No use agua.

---

6. Limpie los contactos eléctricos del cabezal de impresión, pero no toque los inyectores.



---

 **Nota** Los contactos eléctricos son pequeños cuadrados color cobre, agrupados en una cada del cabezal de impresión.

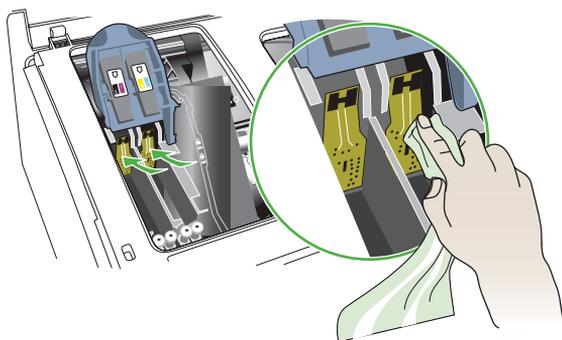
Los inyectores están en otra cara del cabezal. En los inyectores puede ver tinta.

 **Precaución** Tocar los inyectores puede causarles un daño permanente.

**Precaución** La tinta puede dejar marcas permanentes en la ropa.

---

7. Una vez que termine la limpieza, coloque el cabezal de impresión en una hoja o toalla de papel. Asegúrese de que los inyectores estén hacia arriba y no en contacto con el papel.
8. Limpie los contactos eléctricos en la ranura de los cabezales de impresión dentro de la impresora con un paño limpio, seco y suave que no desprenda pelusas.



9. Enchufe el cable de alimentación y encienda la impresora. El panel de control debe indicar que falta el cabezal de impresión.
10. Inserte el cabezal de impresión en su ranura codificada por color (la etiqueta del cabezal debe coincidir con la de su seguro). Presione el cabezal de impresión firmemente para asegurar un contacto adecuado.
11. Cuando sea necesario, repita los pasos para los demás cabezales de impresión.

12. Mueva el seguro del cabezal de impresión completamente hacia adelante y luego presiónelo para comprobar que esté bien cerrado. Probablemente deba aplicar presión para cerrar el seguro.
13. Cierre la cubierta superior.
14. Si el mensaje del panel de control sigue apareciendo, repita el procedimiento de limpieza para el cabezal de impresión correspondiente al mensaje.
15. Si el mensaje del panel de control sigue apareciendo, reemplace el cabezal de impresión correspondiente al mensaje.
16. Espere mientras la impresora inicializa los cabezales de impresión e imprime las páginas de alineación. Si la impresora no imprime las páginas, inicie manualmente el proceso de alineación. Para obtener más información, consulte [Para alinear los cabezales de impresión](#).

### Para reemplazar los cabezales de impresión

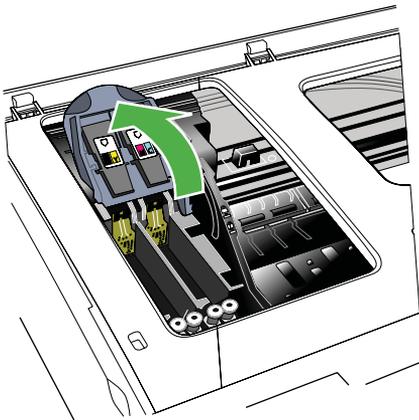
---

 **Nota** Para saber qué cabezales de impresión funcionan con su impresora, consulte [Suministros](#).

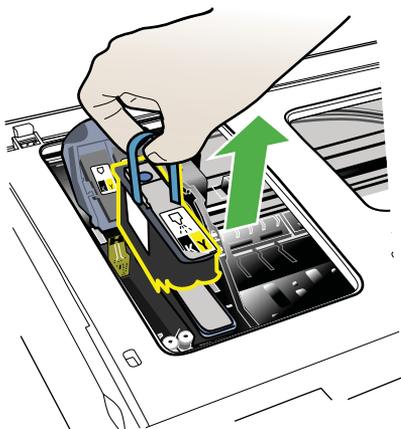
Reemplace los cabezales de impresión sólo cuando su estado indique que este reemplazo es necesario. Si desea obtener más información, consulte [Para revisar el estado del cabezal de impresión](#).

---

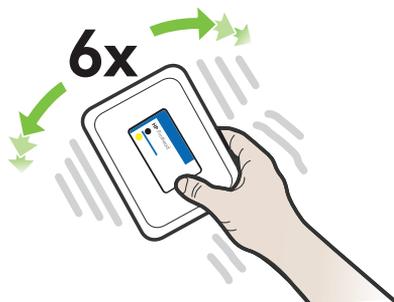
1. Cierre la cubierta superior.
2. Toque **Cambiar cabezales de impresión** en el panel de control de la impresora. Espere a que el carro deje de moverse.
3. Levante el seguro del cabezal de impresión.



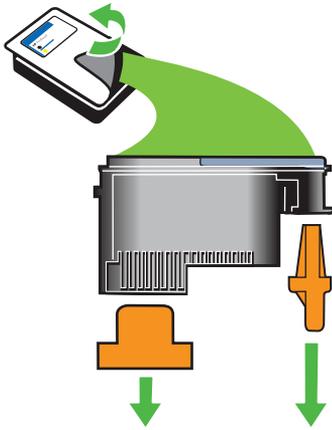
4. Levante el asa del cabezal de impresión y úselo para sacar el cabezal de su ranura.



5. Antes de instalar un cabezal de impresión, agítelo hacia arriba y hacia abajo, por lo menos seis veces, antes de sacarlo de su empaque original.



6. Saque el cabezal de impresión nuevo de su envase y quite sus tapas protectoras anaranjadas.



---

△ **Precaución** No agite los cabezales de impresión después de retirarles las tapas protectoras.

---

7. Inserte el cabezal de impresión en su ranura codificada por color (la etiqueta del cabezal debe coincidir con la de su seguro). Presione el cabezal de impresión firmemente para asegurar un contacto adecuado.
8. Mueva el seguro del cabezal de impresión completamente hacia adelante y luego presiónelo para comprobar que esté bien cerrado. Probablemente deba aplicar presión para cerrar el seguro.
9. Cierre la cubierta superior.
10. Espere mientras la impresora inicializa los cabezales de impresión e imprime las páginas de alineación. Si la impresora no imprime las páginas, inicie manualmente el proceso de alineación. Para obtener más información, consulte [Para alinear los cabezales de impresión](#).

## Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel

### La bandeja o la impresora no admiten el tipo de sustrato

Utilice sólo soportes compatibles con la impresora y con la bandeja que utilice. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).

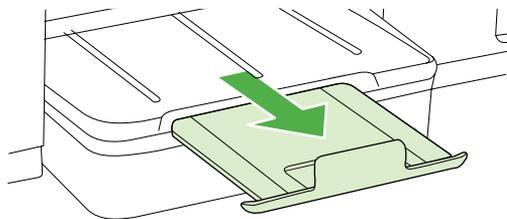
### El sustrato no se toma desde una bandeja

- Asegúrese de que haya un sustrato en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#). Abanique el sustrato antes de cargarlo.
- Asegúrese de que las guías para el papel estén en las marcas correctas en la bandeja para el tamaño del sustrato que está cargando. También asegúrese de que las guías estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.

- Asegúrese de que el sustrato de la bandeja no esté curvado. Para alisar el papel, dóblelo en la dirección opuesta de la curva.
- Cuando use sustratos especiales delgados, asegúrese de que la bandeja esté cargada por completo. Si usa sustratos especiales que sólo se encuentran disponibles en pequeñas cantidades, pruebe colocando el sustrato especial sobre el papel del mismo tamaño para llenar la bandeja. (Algunos sustratos se recogen con mayor facilidad si la bandeja está llena.)
- Si usa un sustrato de impresión especial grueso (tal como papel para folletos), cargue el sustrato de impresión de modo que la bandeja quede llena entre 1/4 y 3/4 de su capacidad. Si es necesario, coloque el sustrato encima de otro papel del mismo tamaño de modo que la altura de la pila esté dentro del rango.

### El sustrato no está saliendo correctamente

- Asegúrese de que el extensor de la bandeja de salida esté extendido por completo; de lo contrario, las páginas impresas pueden caer fuera de la impresora.



- Quite el exceso de sustratos de la bandeja de salida. Hay un límite para la cantidad de hojas que se puede cargar en la bandeja.

### Las páginas no están alineadas

- Asegúrese de que el soporte cargado en las bandejas esté alineado con las guías del papel. Si es necesario, extraiga las bandejas de la impresora y vuelva a cargar correctamente el papel, asegurándose de que las guías del papel estén correctamente alineadas.
- Cargue el papel en la impresora únicamente cuando no se esté imprimiendo.

### La impresora toma varias páginas

- Abanique el sustrato antes de cargarlo.
- Asegúrese de que las guías para el papel estén en las marcas correctas en la bandeja para el tamaño del sustrato que está cargando. También asegúrese de que las guías estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
- Asegúrese de que la bandeja no esté sobrecargada de papel.
- Cuando use sustratos especiales delgados, asegúrese de que la bandeja esté cargada por completo. Si usa sustratos especiales que sólo se encuentran disponibles en pequeñas cantidades, pruebe colocando el sustrato especial sobre el papel del mismo tamaño para llenar la bandeja. (Algunos sustratos se recogen con mayor facilidad si la bandeja está llena.)

- Si usa un sustrato de impresión especial grueso (tal como papel para folletos), cargue el sustrato de impresión de modo que la bandeja quede llena entre 1/4 y 3/4 de su capacidad. Si es necesario, coloque el sustrato encima de otro papel del mismo tamaño de modo que la altura de la pila esté dentro del rango.
- Para obtener un rendimiento y una eficacia óptimas, utilice sustratos HP.

## Solución de problemas de copia

Si los siguientes temas no son de utilidad, consulte [asistencia de HP](#) para obtener información acerca de la asistencia de HP.

- [No salió ninguna copia](#)
- [Las copias están en blanco](#)
- [Hay documentos que faltan o de color tenue](#)
- [El tamaño se ha reducido](#)
- [La calidad de copia es deficiente](#)
- [Los defectos de la copia son evidentes](#)
- [La impresora imprime la mitad de una página y luego expulsa el papel](#)
- [El papel no coincide](#)

### No salió ninguna copia

- **Compruebe la energía**  
Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado y que la impresora esté encendida.
- **Revise el estado de la impresora**
  - Puede que la impresora esté ocupada con otro trabajo. Compruebe la pantalla del panel de control para consultar información sobre el estado de los trabajos. Espere a que finalice el procesamiento de los trabajos en curso.
  - La impresora puede estar atascada. Verifique si hay atascos. Consulte la sección [Eliminar atascos](#).
- **Revise las bandejas**  
Asegúrese de que el soporte se haya cargado. Consulte la [Carga de soportes](#) para obtener más información.

## Las copias están en blanco

- **Revise el sustrato**

Es posible que el sustrato no cumpla con las especificaciones de Hewlett-Packard (por ejemplo, que esté demasiado húmedo o rugoso). Consulte [Especificaciones del material](#) para obtener más información.

- **Revise la configuración**

El ajuste de contraste puede ser demasiado bajo. En el panel de control de la impresora, toque **Copiar**, toque **Más claro Más oscuro** y, a continuación, utilice las flechas para crear copias más oscuras.

- **Revise las bandejas**

Si va a copiar desde el alimentador automático de documentos (AAD), asegúrese de que los originales se hayan cargado correctamente. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).

## Hay documentos que faltan o de color tenue

- **Revise el sustrato**

Es posible que el sustrato no cumpla con las especificaciones de Hewlett-Packard (por ejemplo, que esté demasiado húmedo o rugoso). Consulte [Especificaciones del material](#) para obtener más información.

- **Revise la configuración**

La configuración de calidad de **Rápido** (que produce copias con calidad de borrador) puede ser el motivo de la falta de documentos o de que los documentos tengan un color tenue. Cambie a la configuración **Normal** u **Óptima**.

- **Revise el original**

- La precisión de la copia depende de la calidad y el tamaño del original. Use el menú **Copia** para ajustar el brillo de la copia. Si el original es demasiado claro, es posible que en la copia no se pueda solucionar el problema, incluso si se ajusta el contraste.
- Los fondos de color pueden hacer que las imágenes de primer plano se mezclen demasiado en el fondo o que el fondo aparezca con una sombra diferente.
- Si quiere copiar un original sin bordes, cargue el original en el cristal del escáner, no en el AAD. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#).
- Si va a copiar una fotografía, asegúrese de cargarla sobre el cristal del escáner, tal como lo indica el icono en la base de escaneo.

## El tamaño se ha reducido

- Puede que se haya establecido desde el panel de control de la impresora la función de reducción/ampliación u otras funciones de copia para reducir la imagen escaneada. Compruebe la configuración del trabajo de copia para asegurarse de que no es de tamaño normal.
- Puede configurar el software de HP para reducir la imagen escaneada. Cambie la configuración si lo necesita. Consulte la ayuda en pantalla del software de HP para obtener más información.

## La calidad de copia es deficiente

- **Siga los pasos necesarios para mejorar la calidad de la copia**
  - Use originales de calidad.
  - Cargue el material correctamente. Si el sustrato se carga en forma incorrecta, éste puede desalinearse y generar imágenes poco claras. Consulte [Especificaciones del material](#) para obtener más información.
  - Use o haga una hoja de soporte para proteger los originales.
- **Compruebe la impresora**
  - Es posible que la tapa del escáner no esté cerrada correctamente.
  - Es posible que el cristal del escáner o el interior de la tapa necesiten una limpieza. Consulte la [Mantenimiento de la impresora](#) para obtener más información.
  - Es posible que el alimentador automático de documentos (AAD) requiera limpieza. Consulte la [Mantenimiento de la impresora](#) para obtener más información.
- Imprima una página de diagnóstico de calidad de impresión. Compruebe si hay problemas en el estado de los inyectores que puedan causar rayas, colores incorrectos y otros problemas de copia de calidad deficiente. Si desea obtener más información, consulte [Mantenimiento de los cabezales de impresión](#).

## Los defectos de la copia son evidentes

- **Bandas verticales blancas o de color tenue**

Es posible que el sustrato no cumpla con las especificaciones de Hewlett-Packard (por ejemplo, que esté demasiado húmedo o rugoso). Consulte [Especificaciones del material](#) para obtener más información.
- **Demasiado claras u oscuras**

Ajuste el contraste y la calidad de copia.
- **Líneas no deseadas**

Es posible que se requiera hacer una limpieza del cristal del escáner, del respaldo de la tapa o del marco. Consulte la [Mantenimiento de la impresora](#) para obtener más información.
- **Puntos o rayas de color negro**

Es posible que haya residuos de tinta, pegamento, líquido corrector o cualquier sustancia extraña en el cristal del escáner o en el respaldo de la tapa. Limpie la impresora. Consulte la [Mantenimiento de la impresora](#) para obtener más información.
- **La copia está inclinada o torcida**

Si va a usar el alimentador automático de documentos (AAD), compruebe lo siguiente:

  - Asegúrese de que la bandeja de entrada del AAD no esté llena.
  - Asegúrese de que el AAD con los ajustadores de ancho estén ajustados con los bordes del sustrato.

- **Texto poco claro**
  - Ajuste el contraste y la calidad de copia.
  - Es posible que el ajuste de mejora predeterminado no sea adecuado para el trabajo. Verifique el ajuste y cámbielo para mejorar el texto o las fotografías, si es necesario. Para obtener más información, consulte [Cambio de los ajustes de copia](#).
- **Texto o gráficos con relleno incompleto**

Ajuste el contraste y la calidad de copia.
- **Los bordes de las letras grandes en negro presentan manchas (no son lisos)**

Es posible que el ajuste de mejora predeterminado no sea adecuado para el trabajo. Verifique el ajuste y cámbielo para mejorar el texto o las fotografías, si es necesario. Para obtener más información, consulte [Cambio de los ajustes de copia](#).
- **Bandas horizontales blancas o de aspecto granulado en áreas de color gris claro a gris medio**

Es posible que el ajuste de mejora predeterminado no sea adecuado para el trabajo. Verifique el ajuste y cámbielo para mejorar el texto o las fotografías, si es necesario. Para obtener más información, consulte [Cambio de los ajustes de copia](#).

## La impresora imprime la mitad de una página y luego expulsa el papel

### Compruebe los cartuchos de tinta

Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados y tienen suficiente tinta. Para obtener más información, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#) y [Comprender la página de diagnóstico de autocomprobación](#). HP no puede garantizar la calidad de los cartuchos de tinta que no son de HP.

## El papel no coincide

### Compruebe los ajustes

Compruebe que el tamaño y tipo de soporte coincida con la configuración del panel de control.

## Solución de problemas de escaneo

Si los siguientes temas no son de utilidad, consulte [asistencia de HP](#) para obtener información acerca de la asistencia de HP.

---

 **Nota** Si inicia el escaneo desde un equipo, consulte la Ayuda del software de HP para obtener información sobre solución de problemas.

---

- [El escáner no ha realizado ninguna acción](#)
- [El escaneo tarda demasiado en realizarse](#)
- [Una parte del documento no se escaneó o falta texto](#)
- [El texto no se puede editar](#)
- [Aparición de mensajes de error](#)

- La calidad de la imagen escaneada es deficiente
- Los defectos del escaneo son evidentes

### **El escáner no ha realizado ninguna acción**

- **Revise el original**  
Asegúrese de que el original esté cargado correctamente: Si desea obtener más información, consulte Carga de un original en el cristal del escáner.
- **Compruebe la impresora**  
Puede que la impresora esté saliendo del modo de ahorro de energía tras un periodo de inactividad, lo que retrasará ligeramente el procesamiento. Espere hasta que la impresora llegue al estado **LISTO**.

### **El escaneo tarda demasiado en realizarse**

- **Revise la configuración**
  - Si establece la resolución en un valor demasiado alto, el trabajo de escaneo tardará más en realizarse y generará archivos más grandes. Para obtener buenos resultados, no utilice una resolución que sea mayor que la necesaria. Puede disminuir la resolución para escanear de manera más rápida.
  - Si obtiene una imagen a través de TWAIN, puede cambiar la configuración para que se escanee el original en blanco y negro. Consulte la Ayuda en pantalla para obtener información sobre el programa TWAIN.
- **Revise el estado de la impresora**  
Si envió un trabajo de impresión o de copia antes de intentar escanear, el escaneo se inicia si el escáner no está ocupado. Sin embargo, los procesos de impresión y escaneo comparten memoria, lo que significa que el escaneo puede ser más lento.

### **Una parte del documento no se escaneó o falta texto**

- **Revise el original**
  - Asegúrese de haber cargado el original correctamente. Para obtener más información, consulte Carga de un original en el cristal del escáner.
  - Si escaneó el documento desde el AAD, escanee el documento directamente desde el cristal del escáner. Para obtener más información, consulte Carga de un original en el cristal del escáner.
  - Los fondos de color pueden hacer que las imágenes de primer plano se mezclen en el fondo. Ajuste la configuración antes de escanear el original o intente mejorar la imagen después de escanearlo.
- **Revise la configuración**
  - Asegúrese de que el tamaño del sustrato de entrada sea lo suficientemente grande para el original que escanea.
  - Si utiliza el software de impresora HP, puede que se hayan establecido los ajustes predeterminados del software para realizar automáticamente una tarea específica diferente de la que está intentando realizar. Consulte la ayuda en pantalla del software de impresora HP para obtener instrucciones acerca de cómo cambiar las propiedades.

## El texto no se puede editar

- **Revise la configuración**
  - Asegúrese de que el software de OCR esté definido para editar textos.
  - Al escanear el original, asegúrese de seleccionar un tipo de documento que genere un texto que se pueda editar. Si el texto está clasificado como gráfico, éste no se puede convertir a texto.
  - Puede que el programa OCR esté vinculado a un programa de procesamiento de texto que no realice tareas OCR. Consulte la ayuda del software de HP para obtener más información sobre la vinculación de programas.
- **Revise los originales**
  - Para el OCR, el original debe cargarse en el AAD con la parte superior hacia adelante y la cara de impresión hacia arriba. Asegúrese de haber cargado el original correctamente. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#).
  - Es posible que el programa OCR no reconozca el texto que está demasiado junto. Por ejemplo, si el texto que convierte el programa OCR tiene caracteres que faltan o que están combinados, "rn" puede aparecer como "m".
  - La precisión del programa OCR depende de la calidad de la imagen, del tamaño del texto y de la estructura del original y de la calidad del propio escaneo. Asegúrese de que el original tenga una buena calidad de imagen.
  - Los fondos de color pueden hacer que las imágenes de primer plano se mezclen demasiado. Ajuste la configuración antes de escanear el original o intente mejorar la imagen después de escanearlo. Si está realizando una operación de OCR en un original, si existen textos de color en los originales, estos no se escanean bien.

## Aparición de mensajes de error

- **No se pudo activar el origen TWAIN o Se produjo un error al obtener la imagen**
  - Si va a adquirir una imagen de otro dispositivo, como una cámara digital u otro escáner, asegúrese de que el dispositivo en cuestión sea compatible con TWAIN. Los dispositivos que no sean compatibles con TWAIN no funcionan con el software de HP que se incluye con la impresora.
  - Si usa una conexión USB, asegúrese de haber conectado el cable del dispositivo USB al puerto correcto en la parte posterior del equipo.
  - Verifique que haya seleccionado el origen TWAIN correcto. En el software de HP, verifique el origen TWAIN seleccionando **Seleccionar escáner** en el menú **Archivo**.
- **Vuelva a cargar el documento y vuelva a iniciar el trabajo**

Toque **OK** en el panel de control de la impresora y vuelva a cargar los documentos restantes en el AAD. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#).

## La calidad de la imagen escaneada es deficiente

### El original es una foto o una imagen de segunda generación

Las fotografías reimprimadas, tal como las de los periódicos o revistas, se imprimen mediante puntos minúsculos de tinta que hacen una interpretación de la fotografía original, lo cual disminuye la calidad. A menudo, los puntos de tinta forman dibujos no

deseados que se pueden detectar cuando se escanea o imprime la imagen o cuando aparece la imagen en una pantalla. Si los consejos a continuación no solucionan el problema, es posible que necesite utilizar una versión de mejor calidad del original.

- Para eliminar estos patrones, reduzca el tamaño de la imagen después de escanearla.
- Imprima la imagen digitalizada para ver si la calidad ha mejorado.
- Asegúrese de que los ajustes de color y resolución sean correctos para el tipo de trabajo de escaneo.
- Para obtener mejores resultados, utilice el cristal del escáner en lugar de escanear con el AAD.

### **El texto o las imágenes en el reverso de un original a dos caras aparecen en el escaneo**

En el escaneo de originales a dos caras, el texto o las imágenes del reverso se pueden "superponer" si los originales se imprimen en sustratos que son demasiado delgados o transparentes.

#### **La imagen escaneada no está alineada (está torcida)**

El original puede haberse cargado incorrectamente. Asegúrese de que utiliza las guías del sustrato cuando carga los originales en el AAD. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#).

#### **La calidad de la imagen es mejor cuando se imprime**

La imagen que aparece en la pantalla no siempre es una representación exacta de la calidad del escaneo.

- Ajuste la configuración del monitor del equipo para utilizar más colores (o niveles de grises). En general, en los equipos Windows los ajustes se hacen al abrir **Pantalla** del panel de control de Windows.
- Ajuste las configuraciones de color y resolución.

#### **La imagen escaneada presenta manchas, líneas, rayas blancas verticales u otros defectos**

- Si el cristal del escáner está sucio, la imagen que se genera no tiene una claridad óptima. Consulte [Mantenimiento de la impresora](#) si desea ver las instrucciones de limpieza.
- Los defectos pueden estar en el original y no deberse al proceso de escaneo.

#### **Los gráficos se ven distintos al original**

Escanee a una resolución más alta.

---

 **Nota** El escaneo a una resolución más alta puede tardar más y ocupar una gran cantidad de espacio en el equipo.

---

#### **Siga los siguientes a continuación para mejorar la calidad del escaneo**

- Utilice el cristal para escanear en lugar del AAD.
- Utilice originales de alta calidad.
- Coloque el soporte de impresión correctamente. Si el soporte se colocó incorrectamente en el cristal del escáner, éste puede desalinearse, lo que genera imágenes poco claras. Si desea obtener más información, consulte [Carga de un original en el cristal del escáner](#).
- Ajuste la configuración del software de HP según el uso que le piensa dar a la página escaneada.

- Use o haga una hoja de soporte para proteger los originales.
- Limpie el cristal del escáner Consulte [Limpieza del cristal del escáner](#) para obtener más información.

## Los defectos del escaneo son evidentes

- **Páginas en blanco**

Asegúrese de que el documento original esté colocado correctamente. Coloque el documento original boca abajo en el escáner de superficie plana y coloque su esquina superior izquierda en la esquina inferior derecha del cristal del escáner.

- **Demasiado claras u oscuras**

- Intente ajustar la configuración. Asegúrese de utilizar los ajustes de resolución y color correctos.
- La imagen original puede estar muy clara o muy oscura o puede estar impresa en un papel de color.

- **Líneas no deseadas**

Es posible que haya residuos de tinta, pegamento, líquido corrector o cualquier sustancia extraña en el cristal del escáner. Limpie el cristal del escáner Consulte [Mantenimiento de la impresora](#) para obtener más información.

- **Puntos o rayas de color negro**

- Es posible que haya residuos de tinta, pegamento, líquido corrector o cualquier sustancia extraña en el cristal del escáner; el cristal del escáner puede estar sucio o rayado o el respaldo de la tapa del escáner puede estar sucio. Limpie el cristal del escáner y el respaldo de la tapa. Consulte [Mantenimiento de la impresora](#) para obtener más información. Si la limpieza no soluciona el problema, es posible que tenga que reemplazar el cristal o el respaldo de la tapa del escáner.
- Los defectos pueden estar en el original y no deberse al proceso de escaneo.

- **Texto poco claro**

Intente ajustar la configuración. Asegúrese de que los ajustes de resolución y color sean correctos.

- **El tamaño se ha reducido**

Puede configurar el software de HP para reducir la imagen escaneada. Consulte la ayuda del software de impresora HP para obtener más información sobre el cambio de ajustes.

## Solución de problemas de fax

Esta sección contiene información sobre la solución de los problemas de configuración del fax que puede experimentar la impresora. Si la impresora no está correctamente configurada para fax, puede experimentar problemas al enviar o al recibir faxes, o en ambos casos.

Si tiene problemas relacionados con el fax, puede imprimir un informe de prueba de fax para comprobar el estado de la impresora. Si la impresora no está configurada correctamente para fax, el informe arrojará un error. Realice esta prueba tras haber configurado el fax de la impresora. Para obtener más información, consulte [Comprobación de la configuración de fax](#).

Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir los problemas encontrados. Para obtener más información, consulte [La prueba de fax falló](#).

- [La prueba de fax falló](#)
- [En la pantalla siempre aparece Teléfono descolgado](#)
- [La impresora tiene problemas para enviar y recibir faxes](#)
- [La impresora tiene dificultades para enviar faxes manuales](#)
- [La impresora no puede recibir faxes pero sí enviarlos](#)
- [La impresora no puede enviar faxes pero sí recibirlos](#)
- [Los tonos de fax se graban en el contestador automático](#)
- [El cable telefónico que viene con la impresora no es lo suficientemente largo](#)
- [Los faxes en color no se imprimen](#)
- [El ordenador no puede recibir faxes \(Fax a PC y Fax a Mac\)](#)

## La prueba de fax falló

Si ejecuta una prueba de fax y ésta falla, consulte en el informe la información básica sobre el error. Para obtener información más detallada, consulte el informe para averiguar la parte de la prueba que ha fallado y, a continuación, revise el tema correspondiente de esta sección para conocer las posibles soluciones.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [La "Prueba de hardware del fax" falló](#)
- [La prueba "Fax conectado a un conector de teléfono de pared activo" falló](#)
- [La prueba "Cable telefónico conectado al puerto de fax correcto" falló](#)
- [La prueba "Uso del tipo correcto de cable telefónico para fax" falló](#)
- [La prueba "Detección de tono de marcación" falló](#)
- [La prueba "Estado de línea de fax" falló](#)

### La "Prueba de hardware del fax" falló

#### Solución:

- Apague la impresora con el botón **Encendido** situado en el panel de control de la impresora y desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora. Después de unos segundos, vuelva a enchufar el cable de alimentación y enciéndalo. Vuelva a ejecutar la prueba. Si la prueba vuelve a fallar, siga revisando la información de solución de problemas de esta sección.
- Intente enviar o recibir un fax de prueba. Si puede enviar o recibir un fax correctamente, es posible que no haya problemas.
- Si está realizando la prueba desde el **Asistente para la instalación del fax** (Windows) o el **Asistente de configuración de HP** (Mac OS X), asegúrese de que la impresora no está ejecutando otras tareas, como la recepción de un fax o la realización de una copia. Compruebe si aparece un mensaje en la pantalla indicando que la impresora está ocupada. Si está ocupado, espere que termine y que esté en estado inactivo antes de ejecutar la prueba.

- Compruebe que está utilizando el cable telefónico suministrado con la impresora. Si no utiliza el cable suministrado para conectar la impresora a la toma telefónica de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico suministrado con la impresora, vuelva a ejecutar la prueba de fax.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte la impresora directamente al conector de pared.

Después de solucionar los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que sea satisfactoria y que la impresora esté preparada para enviar y recibir faxes. Si el **Prueba de hardware del fax** continúa fallando y tiene problemas de envío y recepción de faxes, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le pide, seleccione su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

---

### La prueba "Fax conectado a un conector de teléfono de pared activo" falló

#### Solución:

- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y la impresora para asegurarse de que el cable telefónico es seguro.
- Compruebe que está utilizando el cable telefónico suministrado con la impresora. Si no utiliza el cable suministrado para conectar la impresora a la toma telefónica de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico suministrado con la impresora, vuelva a ejecutar la prueba de fax.
- Asegúrese de que la impresora está conectada correctamente al conector telefónico de pared. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora. Para obtener más información sobre la configuración de la impresora para fax, consulte [Configuración de fax adicional](#).
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte la impresora directamente al conector de pared.
- Pruebe a conectar un teléfono y un cable que funcionen al conector telefónico de pared que está utilizando con la impresora y compruebe si hay tono de llamada. Si no oye el tono, póngase en contacto con la compañía telefónica para que comprueben la línea.
- Intente enviar o recibir un fax de prueba. Si puede enviar o recibir un fax correctamente, es posible que no haya problemas.

Después de solucionar los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que sea satisfactoria y que la impresora esté preparada para enviar y recibir faxes.

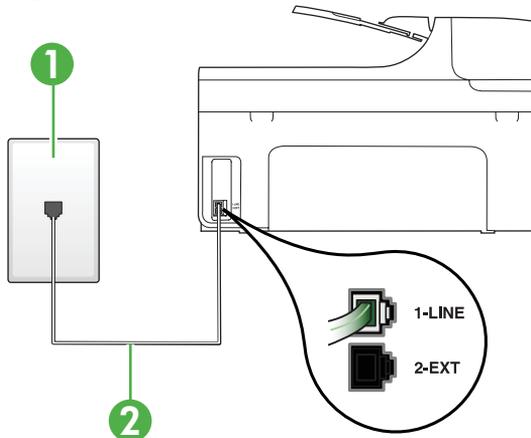
### La prueba "Cable telefónico conectado al puerto de fax correcto" falló

**Solución:** Enchufe el cable telefónico en el puerto correcto.

1. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.

 **Nota** Si utiliza el puerto 2-EXT para conectarse al conector telefónico de pared, no podrá enviar ni recibir faxes. El puerto 2-EXT sólo se debe utilizar para conectarse a otros equipos, como un contestador automático.

**Figura 9-1 Vista posterior de la impresora**



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Toma telefónica de pared   |
| 2 | Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto "1-LINE". |

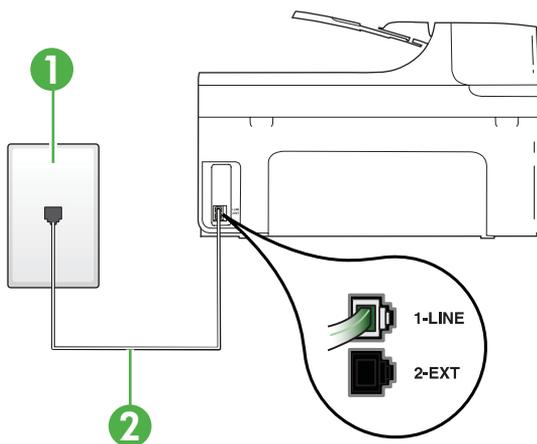
2. Después de haber conectado el cable telefónico al puerto 1-LINE, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que sea satisfactoria y que la impresora esté preparada para enviar y recibir faxes.
3. Intente enviar o recibir un fax de prueba.

- Compruebe que está utilizando el cable telefónico suministrado con la impresora. Si no utiliza el cable suministrado para conectar la impresora a la toma telefónica de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico suministrado con la impresora, vuelva a ejecutar la prueba de fax.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte la impresora directamente al conector de pared.

### La prueba "Uso del tipo correcto de cable telefónico para fax" falló

**Solución:**

- Compruebe que está utilizando el cable suministrado con la impresora para conectarlo al enchufe telefónico de pared. Debe conectar un extremo del cable telefónico al puerto etiquetado como 1-LINE en la parte posterior de la impresora y el otro extremo, al conector telefónico de pared, como se muestra a continuación.



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto "1-LINE".

Si el cable telefónico que viene con la impresora no es lo suficientemente largo, puede utilizar un acoplador para ampliar la longitud. Puede comprar el acoplador en una tienda de electrónica que venda accesorios telefónicos. También necesitará otro cable telefónico, que puede ser uno estándar que ya tenga en su casa u oficina.

- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y la impresora para asegurarse de que el cable telefónico es seguro.

- Compruebe que está utilizando el cable telefónico suministrado con la impresora. Si no utiliza el cable suministrado para conectar la impresora a la toma telefónica de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico suministrado con la impresora, vuelva a ejecutar la prueba de fax.
  - Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte la impresora directamente al conector de pared.
- 

## La prueba "Detección de tono de marcación" falló

### Solución:

- Los demás equipos que utilizan la misma línea telefónica que la impresora pueden hacer que la prueba falle. Para averiguar si otros equipos son la causa del problema, desconéctelos de la línea telefónica y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba. Si la **Prueba de detección del tono de llamada** se realiza correctamente sin el otro equipo, quiere decir que una o varias piezas de dicho equipo están causando el problema. Intente conectarlas de nuevo una a una y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión hasta que identifique la pieza del equipo que causa el problema.
- Pruebe a conectar un teléfono y un cable que funcionen al conector telefónico de pared que está utilizando con la impresora y compruebe si hay tono de llamada. Si no oye el tono, póngase en contacto con la compañía telefónica para que comprueben la línea.
- Asegúrese de que la impresora está conectada correctamente al conector telefónico de pared. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte la impresora directamente al conector de pared.
- Si el sistema telefónico no utiliza un tono de llamada estándar, como algunos sistemas PBX, puede que esto provoque el fallo de la prueba. Esto no provocará problemas al enviar o recibir faxes. Intente enviar o recibir un fax de prueba.
- Compruebe que el ajuste de país/región es el correcto para el suyo. Si no hubiera configuración de país/región o ésta no fuera correcta, la prueba puede fallar y podría tener problemas para enviar y recibir faxes.

- Compruebe que ha conectado la impresora a una línea de teléfono analógica o, de lo contrario, no podrá enviar o recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales. Conecte la impresora a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.
- Compruebe que está utilizando el cable telefónico suministrado con la impresora. Si no utiliza el cable suministrado para conectar la impresora a la toma telefónica de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico suministrado con la impresora, vuelva a ejecutar la prueba de fax.

Después de solucionar los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que sea satisfactoria y que la impresora esté preparada para enviar y recibir faxes. Si la prueba **Detección de tono de llamada** continúa fallando, póngase en contacto con su compañía telefónica y solicite una comprobación de la línea.

---

## La prueba "Estado de línea de fax" falló

### Solución:

- Compruebe que ha conectado la impresora a una línea de teléfono analógica o, de lo contrario, no podrá enviar o recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales. Conecte la impresora a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.
- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y la impresora para asegurarse de que el cable telefónico es seguro.
- Asegúrese de que la impresora está conectada correctamente al conector telefónico de pared. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.
- Los demás equipos que utilizan la misma línea telefónica que la impresora pueden hacer que la prueba falle. Para averiguar si otros equipos son la causa del problema, desconéctelos de la línea telefónica y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba.
  - Si la **Prueba de condición de la línea de fax** se realiza correctamente sin el otro equipo, quiere decir que una o varias piezas de dicho equipo están causando el problema. Intente conectarlas de nuevo una a una y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión hasta que identifique la pieza del equipo que causa el problema.
  - Si la **Prueba de condición de la línea de fax** falla sin el otro equipo, conecte la impresora a una línea telefónica que funcione y siga revisando la información de solución de problemas de esta sección.

- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte la impresora directamente al conector de pared.
- Compruebe que está utilizando el cable telefónico suministrado con la impresora. Si no utiliza el cable suministrado para conectar la impresora a la toma telefónica de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico suministrado con la impresora, vuelva a ejecutar la prueba de fax.

Después de solucionar los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que sea satisfactoria y que la impresora esté preparada para enviar y recibir faxes. Si la prueba **Estado de la línea de fax** continúa fallando y tiene problemas de envío y recepción de faxes, póngase en contacto con su compañía telefónica y solicite una comprobación de la línea.

---

### **En la pantalla siempre aparece Teléfono descolgado**

**Solución:** Está utilizando un tipo de cable telefónico equivocado. Asegúrese de utilizar el cable telefónico incluido con la impresora para conectarla a la línea telefónica. Si el cable telefónico que viene con la impresora no es lo suficientemente largo, puede utilizar un acoplador para ampliar la longitud. Puede comprar el acoplador en una tienda de electrónica que venda accesorios telefónicos. También necesitará otro cable telefónico, que puede ser uno estándar que ya tenga en su casa u oficina.

---

**Solución:** Es posible que se esté utilizando otro equipo conectado a la misma línea de teléfono que la impresora. Asegúrese de que no se estén utilizando ni estén descolgados teléfonos supletorios (teléfonos conectados a la misma línea telefónica pero no a la impresora) u otros equipos. Por ejemplo, no se puede utilizar la impresora para enviar faxes si un teléfono supletorio está descolgado o si se está usando el módem de llamada del equipo para enviar mensajes de correo electrónico o acceder a Internet.

---

### **La impresora tiene problemas para enviar y recibir faxes**

**Solución:** Asegúrese de que la impresora esté encendida. Observe la pantalla de la impresora. Si la pantalla está en blanco y la luz de **Encendido** no está encendida, la impresora está apagada. Asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado a la impresora y a una toma de corriente. Pulse el botón **Encendido** para encender la impresora.

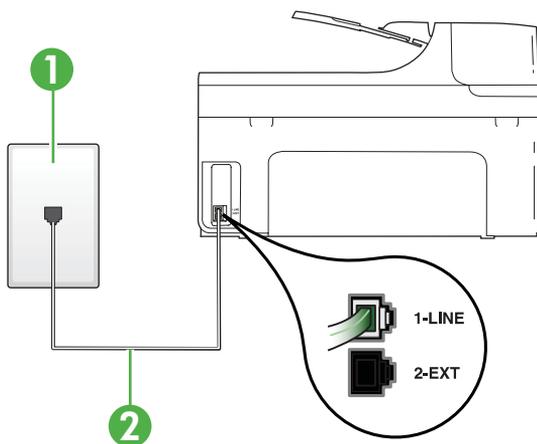
Después de encender la impresora, HP recomienda que espere cinco minutos antes de enviar o recibir un fax. La impresora no puede enviar o recibir faxes mientras se inicializa después de conectarla.

---

**Solución:** Si ha activado Fax a PC o Fax a Mac, puede que no sea posible enviar ni recibir faxes en caso de que la memoria de fax esté llena (limitada por la memoria de la impresora).

**Solución:**

- Compruebe que está utilizando el cable suministrado con la impresora para conectarlo al enchufe telefónico de pared. Debe conectar un extremo del cable telefónico al puerto etiquetado como 1-LINE en la parte posterior de la impresora y el otro extremo, al conector telefónico de pared, como se muestra a continuación.



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto "1-LINE".

Si el cable telefónico que viene con la impresora no es lo suficientemente largo, puede utilizar un acoplador para ampliar la longitud. Puede comprar el acoplador en una tienda de electrónica que venda accesorios telefónicos. También necesitará otro cable telefónico, que puede ser uno estándar que ya tenga en su casa u oficina.

- Pruebe a conectar un teléfono y un cable que funcionen al conector telefónico de pared que está utilizando con la impresora y compruebe si hay tono de llamada. Si no lo oye, póngase en contacto con la compañía telefónica local para solicitar asistencia.
- Es posible que se esté utilizando otro equipo conectado a la misma línea de teléfono que la impresora. Por ejemplo, no se puede utilizar la impresora para enviar faxes si un teléfono supletorio está descolgado o si se está usando el módem de llamada del equipo para enviar mensajes de correo electrónico o acceder a Internet.

- Compruebe si el error se debe a otro proceso. Compruebe si aparece algún mensaje de error en la pantalla o en el equipo con información sobre el problema y la forma de solucionarlo. Si se produce un error, la impresora no puede enviar ni recibir faxes hasta que se solucione.
- La conexión de la línea telefónica puede tener ruido. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax. Verifique la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono a la toma telefónica de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo. Si oye ruido, desactive **Modo de corrección de errores (ECM)** e intente enviar o recibir faxes de nuevo. Para obtener más información sobre los cambios en el ECM, consulte [Envío de un fax en modo de corrección de errores](#). Si el problema persiste, póngase en contacto con la compañía telefónica.
- Si utiliza un servicio de línea digital de abonado (DSL), asegúrese de que cuenta con un filtro DSL conectado o no podrá usar el fax correctamente. Para obtener más información, consulte [Caso B: Configuración de la impresora con DSL](#).
- Asegúrese de que la impresora no se ha conectado a una toma telefónica de pared configurada para teléfonos digitales. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales.
- Si utiliza una centralita o un adaptador de terminal/convertidor de red digital de servicios integrados (RDSI), compruebe que la impresora está conectada al puerto correcto y que el adaptador del terminal está configurado para el tipo de conmutador correcto de su país/región, si fuera posible. Para obtener más información, consulte [Caso C: Configuración de la impresora con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI](#).
- Si la impresora comparte la misma línea telefónica con un servicio DSL, es posible que el módem DSL no esté conectado a tierra correctamente. Si la toma de tierra del módem DSL no es correcta, se puede crear ruido en la línea telefónica. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax. Pruebe a enchufar un teléfono al conector telefónico de pared para comprobar la calidad de sonido y si hay ruido estático o de otro tipo. Si oye ruido, apague el módem DSL y desconecte completamente la alimentación durante al menos 15 minutos. Vuelva a conectar el módem DSL y escuche de nuevo el tono de llamada.



**Nota** Puede que en el futuro vuelva a oír ruido estático en la línea telefónica. Si la impresora deja de enviar o recibir faxes, repita este proceso.

Si sigue oyéndose ruido en la línea, póngase en contacto con su compañía telefónica. Para obtener más información sobre la desconexión del módem DSL, póngase en contacto con su proveedor de asistencia de DSL.

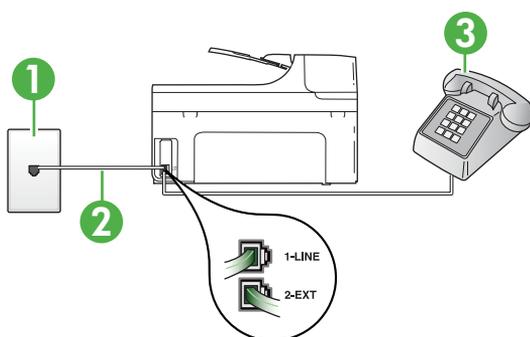
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte la impresora directamente al conector de pared.
-

## La impresora tiene dificultades para enviar faxes manuales

### Solución:

 **Nota** Esta posible solución se aplica sólo a países o regiones donde la caja en la que se embala la impresora incluye además un cable telefónico de 2 hilos, como: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

- Compruebe que el teléfono que utiliza para realizar la llamada de fax está conectado directamente a la impresora. Para enviar un fax manualmente, el teléfono debe estar conectado directamente al puerto denominado 2-EXT en la impresora, como se muestra a continuación.



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto "1-LINE".
3	Teléfono

- Si envía un fax de forma manual desde el teléfono que está conectado directamente a la impresora, debe utilizar el teclado numérico del teléfono para enviarlo. No puede utilizar el teclado numérico del panel de control de la impresora.

 **Nota** Si utiliza un sistema telefónico en serie, conecte el teléfono directamente sobre el cable de la impresora, que tiene un conector de pared incorporado.

## La impresora no puede recibir faxes pero sí enviarlos

### Solución:

- Si no usa un servicio especial de timbre, asegúrese de que la función de **Timbre especial** de la impresora esté configurada en **Todos los timbres**. Para obtener más información, consulte [Cambio del patrón de timbre de respuesta por un timbre especial](#).
- Si **Respuesta automática** está establecido en **Desactivado**, necesitará recibir faxes de forma manual; de lo contrario, la impresora no podrá recibir faxes. Para obtener información sobre la recepción manual de faxes, consulte [Recepción manual de un fax](#).
- Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, debe recibir los faxes de forma manual, no de forma automática. Esto quiere decir que debe estar disponible para responder personalmente las llamadas de fax entrantes. Si desea información sobre la configuración de la impresora con un servicio de correo de voz, consulte [Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz](#). Para obtener información sobre la recepción manual de faxes, consulte [Recepción manual de un fax](#).
- Si cuenta con un equipo con módem de marcación en la misma línea telefónica que la impresora, compruebe que el software del módem no esté configurado para recibir faxes de forma automática. De ser así el módem tendría prioridad sobre la línea telefónica para recibir las llamadas de fax e impediría que la impresora las recibiese.
- Si tiene contestador automático en la misma línea telefónica que la impresora, es posible que experimente alguno de los problemas siguientes:
  - Es posible que el contestador automático no esté configurado correctamente con la impresora.
  - Es posible que los mensajes salientes sean demasiado largos o ruidosos para permitir que la impresora detecte los tonos de fax. Esto puede provocar que el equipo de fax remitente se desconecte.
  - El contestador automático no cuenta con tiempo de espera suficiente después del mensaje saliente que permita a la impresora detectar los tonos de fax. Este problema suele ocurrir con los contestadores automáticos digitales.

Las siguientes operaciones pueden ayudar a resolver estos problemas:

- Cuando tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que utiliza para las llamadas de fax, conecte el contestador automático directamente a la impresora, tal como se describe en [Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático](#).
- Compruebe que la impresora está configurada para que reciba faxes automáticamente. Para obtener información sobre cómo se configura la impresora para que reciba faxes de manera automática, consulte [Recepción de un fax](#).
- Asegúrese de que el ajuste **Timbres antes de responder** está configurado en un número de timbres mayor que el del contestador automático. Para obtener más información, consulte [Establecimiento del número de timbres antes de contestar](#).

- Desconecte el contestador automático e intente recibir un fax. Si la recepción es correcta, el contestador automático puede ser la causa del problema.
- Vuelva a conectar el contestador automático y grabe de nuevo el mensaje saliente. El mensaje debe durar unos 10 segundos. Hable lento y bajo cuando grabe el mensaje. Cuando termine el mensaje, deje pasar 5 segundos antes de detener la grabación. Evite los ruidos de fondo cuando grabe este silencio. Intente recibir un fax de nuevo.



**Nota** Es posible que algunos contestadores automáticos digitales no retengan el silencio grabado al final del mensaje saliente. Reproduzca el mensaje saliente para verificar.

---

- Si la impresora comparte la línea telefónica con otros equipos telefónicos como, por ejemplo, un contestador automático, un módem de llamada de equipo o un conmutador de varios puertos, puede que disminuya el nivel de señal del fax. El nivel de señal se puede reducir también si utiliza un bifurcador o conecta cables adicionales para ampliar la longitud del cable telefónico. Una señal de fax reducida puede provocar problemas durante la recepción de los faxes.  
Para averiguar si otro equipo está causando algún problema, desconecte todo de la línea de teléfono excepto la impresora e intente recibir un fax. Si puede recibir correctamente faxes sin el otro equipo, entonces uno o más elementos del equipo están causando el problema; intente conectarlos de nuevo uno a uno y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión, hasta que identifique el elemento del equipo que causa el problema.
  - Si tiene un patrón de timbre especial para su número telefónico de fax (mediante un servicio de timbre personal proporcionado por su compañía telefónica), asegúrese de que el ajuste **Timbre especial** de la impresora coincide. Para obtener más información, consulte [Cambio del patrón de timbre de respuesta por un timbre especial](#).
-

## La impresora no puede enviar faxes pero sí recibirlos

### Solución:

- Es posible que la impresora marque demasiado deprisa o demasiado pronto. Quizá deba insertar algunas pausas en la secuencia del número. Por ejemplo, si tiene que acceder a una línea externa antes de marcar el número de teléfono, introduzca una pausa después del número de acceso. Por ejemplo, si el número es 95555555 y debe marcar 9 para acceder a una línea externa, introduzca pausas de la siguiente manera: 9-555-5555. Para introducir una pausa en el número de fax que desea introducir, toque el botón **Espacio (#)** varias veces hasta que aparezca un guión (-) en la pantalla.  
También puede enviar un fax mediante el control de llamadas. Al hacerlo, oirá la línea telefónica mientras marca. Puede establecer el ritmo de marcación y responder a las indicaciones a medida que marca. Para obtener más información, consulte [Envío de un fax mediante control de llamadas](#).
  - El número que introdujo cuando envió el fax no tiene el formato adecuado o la máquina que recibe el fax tiene problemas. Para comprobarlo, llame al número de fax desde un teléfono y escuche los tonos de fax. Si no oye ningún tono de fax, es posible que el aparato receptor de fax esté apagado o desconectado o que un servicio de correo de voz interfiera en la línea de teléfono del destinatario. Póngase en contacto con el destinatario para saber si se ha producido algún problema con su equipo de fax.
-

## Los tonos de fax se graban en el contestador automático

### Solución:

- Cuando tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que utiliza para las llamadas de fax, conecte el contestador automático directamente a la impresora, tal como se describe en [Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático](#). Si no conecta el contestador automático según las recomendaciones, es posible que los tonos de fax se graben en el contestador automático.
  - Asegúrese de que la impresora está configurada para recibir faxes automáticamente y que el ajuste **Timbres antes de responder** es correcto. El número de timbres que deben sonar antes de que la impresora responda debe ser mayor que el establecido para el contestador automático. Si se indica el mismo número de timbres tanto en el contestador como en la impresora, ambos dispositivos responderán la llamada, lo que provoca que se graben en el contestador automático los tonos del fax.
  - Configure el contestador automático a un número de timbres menor y la impresora para que responda tras el máximo número de timbres admitidos. (El número máximo de timbres varía en función del país/región.) Con esta configuración, el contestador automático responde a la llamada y la impresora supervisa la línea. Si la impresora detecta tonos de fax, recibe el fax. Si se trata de una llamada de voz, el contestador automático registra el mensaje entrante. Para obtener más información, consulte [Establecimiento del número de timbres antes de contestar](#).
- 

## El cable telefónico que viene con la impresora no es lo suficientemente largo

**Solución:** Si el cable telefónico que viene con la impresora no es lo suficientemente largo, puede utilizar un acoplador para ampliar la longitud. Puede comprar el acoplador en una tienda de electrónica que venda accesorios telefónicos. También necesitará otro cable telefónico, que puede ser uno estándar que ya tenga en su casa u oficina.

 **Sugerencia** Si la impresora incluye un adaptador de cable telefónico de 2 hilos, puede utilizarlo con un cable telefónico de 4 hilos para ampliar la longitud. Para obtener más información sobre el uso del adaptador de cable telefónico de 2 hilos, consulte la documentación que lo acompaña.

---

### Para alargar el cable telefónico

1. Con el cable telefónico que se suministra en la caja de la impresora, conecte uno de sus extremos al acoplador y el otro extremo, al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior de la impresora.
  2. Conecte otro cable telefónico al puerto libre del acoplador y al conector telefónico de pared.
-

### Los faxes en color no se imprimen

**Causa:** La opción Impresión de fax entrante está desactivada.

**Solución:** Para imprimir faxes en color, asegúrese de que en el panel de control de impresora la opción Impresión de fax entrante esté activada.

---

### El ordenador no puede recibir faxes (Fax a PC y Fax a Mac)

**Causa:** La computadora seleccionada para recibir faxes está apagada.

**Solución:** Asegúrese de que la computadora seleccionada para recibir faxes esté encendida en todo momento.

---

**Causa:** Hay diferentes computadoras configuradas para recibir faxes y una de ellas puede estar apagada.

**Solución:** Si la computadora que recibe faxes es diferente de la utilizada para configuración, ambas computadoras deben estar encendidas en todo momento.

---

**Causa:** Fax a PC o Fax a Mac no está activado o el equipo no se ha configurado para recibir faxes.

**Solución:** Active Fax a PC o Fax a Mac y asegúrese de que el equipo se ha configurado para recibir faxes.

---

## Solucionar problemas mediante el uso de los sitios y servicios Web de HP

Esta sección ofrece soluciones a problemas comunes mediante el uso de los sitios y servicios Web de HP.

- [Solucionar problemas mediante el uso de los servicios Web de HP](#)
- [Solucionar problemas mediante el uso de los sitios Web de HP](#)

### Solucionar problemas mediante el uso de los servicios Web de HP

Si tiene problemas para usar HP Apps u otros servicios Web desde el panel de control de la impresora, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que la impresora esté conectada a Internet.
- 

 **Nota** Para usar las funciones Web de la impresora, ésta debe estar conectada a Internet (ya sea mediante un cable Ethernet o una conexión inalámbrica). No podrá usar estas funciones Web si la impresora se encuentra conectada mediante un cable USB.

---

- Asegúrese de que el hub, el conmutador o el enrutador de la red esté encendido y funcionando adecuadamente.

- Si va a conectar la impresora mediante un cable Ethernet, asegúrese de no conectarla mediante un cable telefónico o un cable cruzado para conectarla a la red y que el cable Ethernet esté conectado de manera segura a la impresora. Para obtener más información, consulte [Solución de problemas de red por cable \(Ethernet\)](#).
- Si va a conectar la impresora mediante una conexión inalámbrica, asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente. Para obtener más información, consulte [Solucionar problemas inalámbricos](#).

## Solucionar problemas mediante el uso de los sitios Web de HP

Si tiene problemas para usar los sitios Web de HP desde el equipo, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que el equipo que utiliza está conectado a la red.
- Asegúrese de que el explorador Web cumpla con los requisitos mínimo del sistema. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del sitio Web de HP](#).
- Si su navegador web utiliza una configuración proxy para conectarse a Internet, pruebe desactivando esta configuración. Para obtener más información, consulte la documentación de su navegador web.

## Resolver problemas de HP Digital Solutions

Esta sección abarca los siguientes temas:

- [Solución de problemas de Archivado digital directo HP](#)
- [Solución de problemas de Fax digital HP](#)

### Solución de problemas de Archivado digital directo HP

Esta sección abarca los siguientes temas:

- [Problemas frecuentes](#)
- [No se pudo escanear a la carpeta de red](#)
- [No se puede escanear a correo electrónico](#)
- [El cuadro de diálogo de uso compartido es distinto luego de configurar Archivado digital directo HP \(Windows\)](#)

#### Problemas frecuentes

#### **Las imágenes escaneadas no se recortan correctamente cuando se escanea utilizando el tamaño de papel Automático**

Use el tamaño de papel correcto si está disponible y seleccione Automático sólo cuando utilice soportes o fotografías pequeñas.

### **La impresora no está configurada correctamente en la red**

Asegúrese de que la impresora esté configurada correctamente y que esté conectada a la red:

- Intente imprimir un documento con la impresora.
- Compruebe la configuración de red de la impresora y asegúrese de que tenga una dirección IP válida.
- Realice un PING en la impresora y asegúrese de que esté respondiendo. Para obtener más información, consulte la documentación del sistema operativo.
- Si va a conectar la impresora mediante un cable Ethernet, asegúrese de no conectarla mediante un cable telefónico o un cable cruzado para conectarla a la red y que el cable Ethernet esté conectado de manera segura a la impresora. Para obtener más información, consulte [Solución de problemas de red por cable \(Ethernet\)](#).
- Si va a conectar la impresora mediante una conexión inalámbrica, asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente. Para obtener más información, consulte [Solucionar problemas inalámbricos](#).

### **El nombre del servidor no se puede encontrar o resolver**

La conexión al servidor puede fallar si el nombre del servidor que se proporcionó durante la configuración no se puede resolver a una dirección IP específica.

- Intente usar la dirección IP del servidor.
- Si usa DNS, asegúrese de hacer lo siguiente:
  - Utilice nombres DNS completamente calificados.
  - Asegúrese de que el servidor DNS esté configurado correctamente en la impresora.

---

 **Sugerencia** Si ha cambiado recientemente la configuración del DNS, apague y encienda la impresora.

---

Para obtener más información, comuníquese con su administrador de red o con la persona que configuró su red.

### **No se pudo escanear a la carpeta de red**

---

 **Nota** El Archivado digital directo HP no admite Active Directory.

---

### **El equipo donde se encuentra la carpeta de red está apagado**

Asegúrese de que el equipo donde se almacena la carpeta de red esté encendido y conectado a la red.

### **La carpeta de red no se ha configurado correctamente**

- Asegúrese de que la carpeta esté creada en el servidor. Para obtener más información, consulte la documentación disponible del sistema operativo.
- Asegúrese de que la carpeta se haya compartido y que los usuarios pueden leer y escribir en ella. Si usa un equipo Macintosh, asegúrese de haber habilitado el uso compartido de SMB. Para obtener más información, consulte la documentación disponible del sistema operativo.
- Compruebe que el nombre de carpeta utilice sólo las letras o los caracteres admitidos por el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación disponible con el sistema operativo.
- Asegúrese de que el nombre de la carpeta se haya ingresado en el formato correcto en software HP. Para obtener más información, consulte la información del asistente o el asistente de configuración.
- Asegúrese de que se haya ingresado el nombre de usuario y la contraseña válidos. Para obtener más información, consulte la información del asistente o el asistente de configuración.

### **El disco está lleno**

Asegúrese de que el servidor que contiene la carpeta de red tenga suficiente espacio libre en el disco.

### **La impresora no puede crear un nombre de archivo único con el prefijo y sufijo asignados**

La impresora puede crear un máximo de 9.999 archivos con el mismo prefijo y sufijo. Si ha escaneado varios archivos en una carpeta, cambie el prefijo.

### **El prefijo del nombre del archivo no se ha configurado correctamente**

Compruebe que el nombre de carpeta y el nombre de archivo utilicen sólo las letras o los caracteres admitidos por el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación disponible con el sistema operativo.

### **No se puede escanear a correo electrónico**

---

 **Nota** si está usando un la HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), sólo puede usar las opciones Escanear a carpeta de red y Fax a carpeta de red. Para encontrar el número de modelo, consulte [Cómo encontrar el número de modelo de la impresora.](#)

---

### **El perfil de correo electrónico no se ha configurado correctamente**

Asegúrese de que se haya especificado una configuración válida del servidor SMTP saliente en el software HP. Para obtener más información acerca de la configuración del servidor SMTP, consulte la documentación suministrada por el proveedor de servicios de correo electrónico.

### **Cuando se realizan envíos a varios destinatarios, los mensajes de correo electrónico se envían sólo a algunos de ellos**

Las direcciones de correo electrónico pueden estar incorrectas o es posible que el servidor de correo electrónico no las reconozca. Asegúrese de que las direcciones de

correo electrónico de todos los destinatarios de correo electrónico se hayan ingresado correctamente en el software HP. Busque en su bandeja de entrada de correo electrónico mensajes de falla de notificación de entrega del servidor de correo electrónico.

### **Envío de mensajes de correo electrónico grandes**

Algunos servidores de correo electrónico están configurados para rechazar mensajes de correo electrónico con un tamaño superior al predeterminado. Para determinar si su servidor de correo electrónico tiene un límite de tamaño de archivo máximo, consulte la documentación suministrada por el proveedor de servicios de correo electrónico. Si el servidor de correo electrónico tiene un límite, cambie el tamaño máximo de archivos adjuntos de correo electrónico para el perfil de correo electrónico saliente a un valor menor que el del servidor de correo electrónico.

### **El cuadro de diálogo de uso compartido es distinto luego de configurar Archivar digital directo HP (Windows)**

Si usa un equipo que ejecuta Windows XP, puede configurar carpetas mediante Uso compartido simple de archivos (SFS). Una carpeta que se configura utilizando SFS se comparte en forma anónima: no requiere un nombre de usuario o contraseña, y todos los usuarios pueden leer y escribir en ella. Además, el cuadro de diálogo que se usa para activar el uso compartido difiere del cuadro de diálogo de uso compartido estándar de Windows.

Sin embargo, para asegurarse de que los datos enviados desde la impresora estén seguros, el Asistente para Escanear a Carpeta de red no admite SFS y el equipo muestra el cuadro de diálogo de uso compartido estándar en lugar del cuadro de diálogo de SFS. Para obtener más información, consulte la documentación disponible del sistema operativo.

## **Solución de problemas de Fax digital HP**

---

 **Nota** Fax a carpeta de red no admite Active Directory.

**Nota** si está usando un la HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), sólo puede usar las opciones Escanear a carpeta de red y Fax a carpeta de red. Para encontrar el número de modelo, consulte [Cómo encontrar el número de modelo de la impresora.](#)

---

### **El equipo donde se encuentra la carpeta de red está apagado**

Si usa Fax a carpeta de red, asegúrese de que el equipo seleccionado para recibir faxes esté encendido en todo momento y conectado a la red.

### **La carpeta de red no se ha configurado correctamente**

Si usa Fax a carpeta de red, verifique lo siguiente:

- Asegúrese de que la carpeta esté creada en el servidor. Para obtener más información, consulte la documentación disponible del sistema operativo.
- Asegúrese de que la carpeta se haya compartido y que los usuarios pueden leer y escribir en ella. Si usa un equipo Macintosh, asegúrese de haber habilitado el uso compartido de SMB. Para obtener más información, consulte la documentación disponible del sistema operativo.
- Compruebe que el nombre de carpeta utilice sólo las letras o los caracteres admitidos por el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación disponible con el sistema operativo.
- Asegúrese de que el nombre de la carpeta se haya ingresado en el formato correcto en software HP. Para obtener más información, consulte la información del asistente o el asistente de configuración.
- Asegúrese de que se haya ingresado el nombre de usuario y la contraseña válidos. Para obtener más información, consulte la información del asistente o el asistente de configuración.

### **Condiciones de error que interfieren con Fax digital HP**

Si la impresora se ha configurado para imprimir faxes, pero no tiene papel, cargue papel en la bandeja de entrada o resuelva el error. Una vez impresos los faxes entrantes, se guardarán en la carpeta de red o se reenviarán a la dirección designada de correo electrónico tras imprimirlos.

### **La memoria interna está llena**

Si la memoria interna de la impresora está llena, no podrá enviar ni recibir faxes. Si la memoria está llena porque se han almacenado demasiados faxes no guardados, siga las instrucciones del panel de control de la impresora.

---

△ **Precaución** Al borrar el registro de faxes y la memoria interna, se eliminarán los faxes no guardados almacenados en la memoria de la impresora.

---

### **Fecha y hora incorrectas en faxes**

Si se encuentra en un país/región donde se aplica el horario de verano, puede que la marca de hora de los faxes no siempre refleje la hora exacta de su zona horaria local. Además, también puede verse afectado el nombre de archivo predeterminado de los faxes archivados (que incluye una marca de hora).

Para ver la hora exacta a la que se reciben los faxes, imprima el registro de faxes desde el panel de control de la impresora.

Para que aparezca la hora correcta en los faxes durante el horario de verano, utilice el EWS para cambiar manualmente la zona horaria utilizada por la impresora a otra que refleje la hora correcta:

- Abra un explorador Web compatible (tal como Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox o Safari) en su equipo.
- Escriba la dirección de IP que se ha asignado a la impresora.  
Por ejemplo, si usa un ambiente de red IPv4 y la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en el explorador Web:  
http://123.123.123.123  
Si usa un entorno de red sólo IPv6 y la dirección IP es FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, escriba la siguiente dirección en el explorador web:  
http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]  
En la ventana del explorador Web aparece la página del EWS.  
Para obtener más información acerca del uso de EWS, consulte [Servidor Web incorporado](#).
- Haga clic en la ficha **Configuración** y, a continuación, bajo **Preferencias**, haga clic en **Zona horaria**.
- Seleccione la zona horaria que corresponda a la hora correcta (comúnmente una zona horaria que esté adelantada en una hora).

---

 **Nota** Cuando su país/región regrese a la hora estándar, cambie el valor de modo que refleje su zona horaria.

---

## Solucionar problemas de dispositivos de memoria

Si los siguientes temas no son de utilidad, consulte [asistencia de HP](#) para obtener información acerca de la asistencia de HP.

---

 **Nota** Si inicia una operación de dispositivo de memoria desde un equipo, consulte la Ayuda del software para obtener información sobre la solución de problemas.

---

- [La impresora no puede leer el dispositivo de memoria](#)
- [La impresora no puede leer fotos en el dispositivo de memoria](#)

### La impresora no puede leer el dispositivo de memoria

- **Revisar el dispositivo de memoria**
  - Asegúrese de que el dispositivo de memoria corresponda a uno de los tipos admitidos. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del dispositivo de memoria](#).
  - Algunos dispositivos de memoria tienen un conmutador que controla la forma en que se deben usar. Asegúrese de que el conmutador esté configurado para que el dispositivo de memoria se pueda leer.

- Revise los extremos del dispositivo de memoria para ver si hay suciedad o materiales que obstruyan los orificios o dañen un contacto de metal. Limpie los contactos con un paño que no desprenda pelusas y una pequeña cantidad de alcohol isopropilo.
- Asegúrese de que el dispositivo de memoria funcione correctamente probándola con otros dispositivos.
- **Revisar la ranura del dispositivo de memoria**
  - Asegúrese de que el dispositivo de memoria esté totalmente insertado en la ranura correcta. Para obtener más información, consulte [Insertar un dispositivo de memoria](#).
  - Retire la tarjeta de memoria (cuando la luz no parpadee) y observe con una linterna la ranura vacía. Compruebe si alguna de las patillas internas está doblada. Cuando el equipo esté apagado, podrá enderezarlas ligeramente con la punta de un bolígrafo fino. Si una patilla se ha doblado de forma que toca otra patilla, sustituya el lector de la tarjeta de memoria o pida asistencia técnica para la impresora. Para obtener más información, consulte [asistencia de HP](#).
  - Asegúrese de que se inserte un solo dispositivo de memoria a la vez en las ranuras. Si se insertan varios dispositivos de memoria, debe aparecer un mensaje de error en la pantalla del panel de control.

## La impresora no puede leer fotos en el dispositivo de memoria

### Revisar el dispositivo de memoria

Es posible que el dispositivo de memoria esté dañado.

## Solución de problemas de red por cable (Ethernet)

Si no puede conectar la impresora a la red por cable (Ethernet), realice una o más de las tareas siguientes.



**Nota** Luego de corregir cualquiera de los siguientes problemas, ejecute nuevamente el programa de instalación.

- [Solución de problemas de red generales](#)
- [El puerto de red creado no coincide con la dirección IP de la impresora \(Windows\)](#)

## Solución de problemas de red generales

Si no puede instalar el software de HP que se incluye con la impresora, verifique que:

- Todas las conexiones de cable al equipo y la impresora estén firmes.
- La red esté operativa y el dispositivo de red esté encendido.
- Todas las aplicaciones, incluidos los programas de protección antivirus, programas de protección contra software espía y firewalls, estén cerradas o desactivadas para los equipos que ejecutan Windows
- La impresora esté instalada en la misma subred que los equipos que la usarán.

Si el programa de instalación no puede detectar la impresora, imprima la página de configuración de red e ingrese manualmente la dirección IP en el programa de

instalación. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).

Si bien no es recomendable que asigne a la impresora una dirección IP estática, esto podría solucionar algunos problemas de instalación (como un conflicto con un firewall personal).

## El puerto de red creado no coincide con la dirección IP de la impresora (Windows)

Si usa un equipo que ejecuta Windows, asegúrese de que los puertos de red creados en el controlador de la impresora coincidan con la dirección IP de ésta:

1. Imprima la página de configuración de red de la impresora
2. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.  
- o -  
Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
3. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora, haga clic en **Propiedades** y, a continuación, haga clic en la ficha **Puertos**.
4. Seleccione el puerto TCP/IP para la impresora y, a continuación, haga clic en **Configurar puerto**.
5. Compare la dirección IP que aparece en el cuadro de diálogo y asegúrese de que coincida con la que aparece en la página de configuración de red. Si las direcciones IP son diferentes, cambie la del cuadro de diálogo para que coincida con la que aparece en la página de configuración de red.
6. Haga clic dos veces en **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar los cuadros de diálogo.

## Solucionar problemas inalámbricos

Si la impresora no puede comunicarse con la red tras la instalación del software de HP y la configuración inalámbrica, realice una o varias de las siguientes tareas en el orden que se detalla a continuación.

- [Soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica](#)
- [Soluciones avanzadas de problemas con la conexión inalámbrica](#)

### Soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica

Realice los siguientes pasos en el orden en que se detallan.

---

 **Nota** Si es la primera vez que configura la conexión inalámbrica y está utilizando el software de HP incluido con la impresora, asegúrese de que el cable USB está conectado a la impresora y al equipo.

---

#### Paso 1 - Asegúrese de que el indicador luminoso de la conexión inalámbrica (802.11) está encendido

Si la luz azul que hay junto al botón de la conexión inalámbrica de la impresora no se ha encendido, significa que la función inalámbrica aún no se ha activado. Para activar

la función inalámbrica, toque flecha derecha: , luego **Red**, a continuación **Inalámbrico**, luego **Radio inalámbrica** y, por último, seleccione **Sí**.

---

 **Nota** Si la impresora admite funciones de Ethernet, compruebe que el cable Ethernet está conectado a la impresora. Si conecta un cable Ethernet, se desactivan las funciones inalámbricas de la impresora.

---

### **Paso 2 - Reiniciar los componentes de la red inalámbrica**

Apague el router y la impresora y, a continuación, vuelva a encenderlos en el siguiente orden: primero el router y después la impresora. Si aún no puede conectar, apague el router, la impresora y el equipo. Algunas veces, si desconecta la alimentación y la vuelve a activar, el problema de comunicación de red se resuelve.

### **Paso 3 - ejecute la prueba de red inalámbrica**

Si se trata de problemas en una red inalámbrica, ejecute la prueba de redes inalámbricas. Para imprimir una página de prueba de red inalámbrica, toque flecha derecha: , luego **Red**, después **Inalámbrico** y a continuación, seleccione **Prueba de red inalámbrica**. Si se detecta un problema, el informe de la comprobación impreso incluye recomendaciones que podrían ayudar a resolver el problema.

## **Soluciones avanzadas de problemas con la conexión inalámbrica**

Si ya ha llevado a cabo los procedimientos sugeridos en el apartado de soluciones básicas de problemas y aún no puede conectar la impresora con una red inalámbrica, siga estas sugerencias en el orden indicado:

- Paso 1: Asegúrese de que el equipo está conectado a la red
- Paso 2: Asegúrese de que la impresora está conectada a la red
- Paso 3: Compruebe si el software de firewall bloquea la comunicación
- Paso 4: Asegúrese de que la impresora está en línea y preparada
- Paso 5: Asegúrese de que la versión inalámbrica de la impresora se ha establecido como controlador de impresora predeterminado (sólo en Windows)
- Paso 6: Asegúrese de que se está ejecutando el servicio de Asistencia para dispositivos de red HP (sólo en Windows)
- Agregue direcciones de hardware a un punto de acceso inalámbrico (WAP)

## Paso 1: Asegúrese de que el equipo está conectado a la red

### Cómo cambiar a una conexión cableada (Ethernet)

- ▲ Muchos equipos disponen de unos indicadores luminosos junto al puerto donde el cable Ethernet del router conecta al equipo. Normalmente existen dos indicadores luminosos, uno encendido y otro que parpadea. Si el equipo tiene indicadores luminosos, compruebe si se encuentran encendidos. Si no están encendidos, intente conectar de nuevo el cable Ethernet al equipo y al router. Si aún no se encienden, puede haber un problema con el router, con el cable Ethernet o con el equipo.



**Nota** Los equipos Macintosh no disponen de indicadores luminosos. Para comprobar la conexión Ethernet en un Macintosh, haga clic en **Preferencias del sistema** en el Dock y, a continuación, haga clic en **Red**. Si la conexión Ethernet funciona correctamente, aparece **Ethernet incorporada** en la lista de conexiones, junto con la dirección IP y otra información sobre el estado. Si **Ethernet incorporada** no aparece en la lista, puede existir un problema con el router, con el cable Ethernet o con el equipo. Para obtener más información, haga clic en el botón Ayuda de la ventana.

### Cómo cambiar a una conexión inalámbrica

1. Compruebe que la luz inalámbrica del equipo esté encendida. (Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña al equipo).
2. Si no utiliza un nombre de red exclusivo (SSID), es posible que el equipo inalámbrico se haya conectado a otra red cercana que no es la suya. Para saber si el equipo se ha conectado a su red, realice los siguientes pasos.

#### Windows

- a. Haga clic en **Inicio**, pulse en **Panel de control**, vaya a conexiones de red **Conexiones de red** y, a continuación, haga clic en **Ver estado de red** y **Tareas**.  
- o -  
Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración**, pulse en **Panel de control**, haga doble clic en **Conexiones de red**, después en **Ver** y, a continuación, seleccione **Detalles**.  
Deje el cuadro de diálogo abierto mientras continúa con el siguiente paso.
- b. Desconecte el cable de alimentación del router inalámbrico. El estado de conexión del equipo debe cambiar a **No conectado**.
- c. Vuelva a conectar el cable de alimentación al router inalámbrico. El estado de conexión debe cambiar a **Conectado**.

## Mac OS X

- ▲ Haga clic en el icono **AirPort** de la barra de menú, en la parte superior de la pantalla. En el menú que aparece, puede determinar si AirPort se encuentra activado y la red inalámbrica a la que está conectado su equipo.

---

 **Nota** Para obtener información más detallada acerca de la conexión AirPort, haga clic en **Preferencias del sistema** en el Dock y, a continuación, haga clic en **Red**. Si la conexión inalámbrica funciona correctamente, aparece un punto verde junto a AirPort en la lista de conexiones. Para obtener más información, haga clic en el botón Ayuda de la ventana.

---

Si no es capaz de conectar su equipo a la red, póngase en contacto con la persona que configuró la red o con el fabricante del router, dado que el problema puede ser del hardware del router o del equipo.

Si puede acceder a Internet y utiliza un equipo con Windows, también puede acceder al asistente de red de HP en [www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN) para ayudarle a configurar una red. (Este sitio Web sólo está disponible en inglés.)

### Paso 2: Asegúrese de que la impresora está conectada a la red

Si la impresora no está conectada a la misma red que el equipo, no podrá utilizar la impresora por red. Siga los pasos descritos en esta sección para averiguar si la impresora está activamente conectada a la red correcta.

---

 **Nota** Si el enrutador inalámbrico o la estación base Apple AirPort utilizan un SSID oculto, la impresora no puede detectar la red automáticamente.

---

## R: Asegúrese de que la impresora está en la red

1. Si la impresora admite conexión en red Ethernet y está conectada a una red de este tipo, asegúrese de que el cable Ethernet no está conectado en la parte posterior de la impresora. Si se el cable Ethernet se encuentra conectado en la parte posterior, se desactiva la conectividad inalámbrica.
2. Si la impresora se conecta a una red inalámbrica, imprima la página de configuración inalámbrica de la impresora. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).
  - ▲ Después de imprimir la página, compruebe el estado de red y de la URL:

<b>Estado de red</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si el estado de red es Listo, la impresora está conectada de forma activa a la red.</li><li>• Si el estado de red es Desactivado, la impresora no está conectado a la red. Ejecute una prueba de red inalámbrica (mediante las instrucciones que se detallan al principio de este apartado) y realice las recomendaciones.</li></ul>
<b>Dirección URL</b>	La dirección URL mostrada aquí es la dirección de red asignada a la impresora por el direccionador. La necesitará para conectar con el servidor web incorporado.

## B: Compruebe si puede acceder al EWS

- ▲ Tras comprobar que el equipo y la impresora disponen de conexiones activas a una red, puede verificar si se encuentran en la misma red mediante el acceso al servidor web incorporado (EWS) de la impresora. Para obtener más información, consulte [Servidor Web incorporado](#).

### Cómo acceder a un servidor Web incorporado

- a. En el equipo, abra el navegador web que normalmente utiliza para acceder a Internet (por ejemplo, Internet Explorer o Safari). En el recuadro de direcciones, escriba la URL de la impresora tal y como aparece en la página de configuración de red (por ejemplo, <http://192.168.1.101>).



**Nota** Si está utilizando un servidor proxy en su navegador, tal vez tenga que desactivarlo para acceder al servidor Web incorporado.

- b. Si puede acceder al EWS, pruebe a utilizar la impresora en la red (intente imprimir) para ver si la configuración de red se ha realizado correctamente.
- c. Si no puede acceder al EWS o aún tiene problemas con la impresora en la red, pase al siguiente apartado sobre los firewalls.

## Paso 3: Compruebe si el software de firewall bloquea la comunicación

Si no puede acceder al EWS y está seguro de que el equipo y la impresora disponen de conexiones activas a la misma red, el software de seguridad del firewall puede estar bloqueando la comunicación. Desactive de forma temporal cualquier tipo de software de seguridad de firewall que se esté ejecutando en el equipo e intente de

nuevo el acceso al EWS. Si puede acceder al EWS, pruebe a utilizar la impresora (intente imprimir).

Si puede acceder al EWS y usar la impresora con el firewall desactivado, necesitará reconfigurar los ajustes del firewall para permitir que el equipo y la impresora se comuniquen entre sí a través de la red. Para obtener más información, consulte [Configurar el firewall para que funcione con impresoras](#).

Si puede acceder al EWS, pero aún no puede utilizar la impresora incluso con el firewall desactivado, active el software de firewall para que reconozca la impresora.

#### **Paso 4: Asegúrese de que la impresora está en línea y preparada**

Si tiene el software de HP instalado, podrá comprobar el estado de la impresora desde el equipo para saber si la impresora se encuentra en pausa o desactivada, y eso impide su uso.

Para comprobar el estado de la impresora realice los siguientes pasos:

#### **Windows**

1. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.  
- o -  
Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
2. Si las impresoras del equipo no aparecen en la vista Detalles, haga clic en el menú **Ver** y, a continuación, haga clic en **Detalles**.
3. Según el estado en que se encuentre la impresora, realice uno de estos pasos:
  - a. Si la impresora está **Fuera de línea**, haga clic con el botón derecho sobre la impresora y haga clic en **Usar la impresora en línea**.
  - b. Si la impresora está **En pausa**, haga clic con el botón derecho en la impresora y haga clic en **Continuar con la impresión**.
4. Intente usar la impresora a través de la red.

#### **Mac OS X**

1. Haga clic en **Preferencias del sistema** en el Dock y, a continuación, pulse en **Impresión y fax**.
2. Seleccione la impresora y pulse **Cola de impresión**.
3. Si aparece en pantalla **Trabajos detenidos**, haga clic en **Iniciar trabajos**.

Si puede usar la impresora después de realizar los pasos anteriores pero los síntomas persisten cuando continúa usando la impresora, puede que el firewall esté interfiriendo. Si todavía no puede usar la impresora a través de la red, continúe con la próxima sección para obtener ayuda adicional para la solución de problemas.

#### **Paso 5: Asegúrese de que la versión inalámbrica de la impresora se ha establecido como controlador de impresora predeterminado (sólo en Windows)**

Si instala de nuevo el software de HP, el instalador puede crear una segunda versión del controlador de impresora en la carpeta **Impresoras** o **Impresoras y faxes**. Si

experimenta dificultades al imprimir o al conectar con la impresora, asegúrese de que la versión correcta del controlador de impresora es la predeterminada.

1. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.  
- o -  
Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
2. Verifique que la versión del controlador de impresora de la carpeta **Impresoras o Impresoras y faxes** se ha conectado de forma inalámbrica:
  - a. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione **Propiedades, Valores predeterminados del documento o Preferencias de impresión**.
  - b. En la ficha **Puertos**, busque en la lista, un puerto con una marca. La versión del controlador de impresora que está conectado de forma inalámbrica tiene **TCP estándar/Puerto IP** como descripción del puerto, junto a la marca de comprobación.
3. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora para obtener la versión del controlador de impresora conectada de forma inalámbrica y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.

---

 **Nota** Si existe más de un icono en la carpeta de la impresora, haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora para obtener la versión del controlador de impresora que está conectado a de forma inalámbrica y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.

---

## **Paso 6: Asegúrese de que se está ejecutando el servicio de Asistencia para dispositivos de red HP (sólo en Windows)**

### **Cómo reiniciar el servicio Asistencia para dispositivos de red HP**

1. Elimine todas las tareas que haya actualmente en la cola de impresión.
2. En el escritorio, haga clic con el botón derecho en **Mi equipo** o en **Equipo** y, a continuación, haga clic en **Administrar**.
3. Haga doble clic en **Servicios y aplicaciones** y luego haga clic en **Servicios**.
4. Desplácese por la lista de servicios, haga clic con el botón derecho en **Asistencia para dispositivos de red HP** y pulse en **Reiniciar**.
5. Después de que el servicio se reinicie, pruebe a usar de nuevo la impresora a través de la red.

Si puede usar la impresora a través de la red, su configuración de la red fue correcta.

Si todavía no puede usar la impresora a través de la red o si tiene que realizar periódicamente este paso para usar la impresora a través de la red, el firewall podría estar interfiriendo.

Si esto no funciona, puede haber un problema con la configuración de red o el router. Solicite la ayuda de la persona que configuró la red o del fabricante del router.

### Agregue direcciones de hardware a un punto de acceso inalámbrico (WAP)

La filtración MAC es una característica de seguridad en que WAP se configura con una lista de direcciones MAC (también denominadas "direcciones de hardware") de dispositivos a los que se les permite obtener acceso a la red a través de WAP. Si el WAP no tiene la dirección de hardware de un dispositivo que intenta acceder a la red, el WAP niega el acceso a la red a dicho dispositivo. Si el WAP filtra las direcciones MAC, la dirección MAC de la impresora debe agregarse a la lista de direcciones MAC aceptadas de WAP.

- Imprima una página con la configuración de red. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).
- Abra la utilidad de configuración de WAP y agregue la dirección de hardware de la impresora a la lista de direcciones MAC aceptadas.

## Configurar el firewall para que funcione con impresoras

Un firewall personal, que es software de seguridad que se ejecuta en su equipo, puede bloquear la comunicación por red entre la impresora y el equipo.

Si tiene problemas del siguiente tipo:

- La impresora no se encuentra al instalar el software HP
- No puede imprimir, la tarea de impresión se bloquea en la cola o la impresora queda fuera de línea
- Obtiene mensajes de que el escáner se encuentra ocupado o de errores de comunicación con el escáner
- No puede ver el estado de la impresora desde el PC

Es posible que el firewall impida que la impresora notifique a los equipos conectados a la red dónde se puede encontrar. Si el software de HP no puede encontrar la impresora durante el proceso de instalación (y ha verificado que la impresora se encuentra en la red), o ya ha instalado correctamente el software de HP y surgen problemas, realice lo siguiente:

1. Si utiliza un equipo con Windows, en la utilidad de configuración del firewall busque una opción que permita confiar en equipos de la subred local (a veces denominada "ámbito" o "zona"). Al confiar en todos los equipos en la subred local, éstos y los dispositivos de la casa o la oficina se pueden comunicar entre sí sin dejar de estar protegidos de Internet. Ésta es la forma más sencilla de utilizarlo.
2. Si no dispone de la opción que permite confiar en el PC de la subred local, añada el puerto UDP entrante 427 a la lista de puertos permitidos del firewall.



**Nota** Algunos firewalls necesitan diferenciar entre los puertos de entrada y de salida.

Otro problema típico es que el software de HP no esté establecido como software de confianza por su firewall para acceder a la red. Esto puede ocurrir si respondió "bloquear" en alguno de los cuadros de diálogo del firewall que aparecen al instalar el software HP.

Si esto ocurre, y el PC que está utilizando ejecuta Windows, compruebe que los siguientes programas se encuentran en la lista de aplicaciones de confianza del firewall; añada cualquiera que falte.

- **hpqkygrp.exe**, ubicado en **C:\Archivos de programa\HP\ digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, ubicado en **C:\Archivos de programa\HP\ digital imaging\bin**  
- o -
- **hpiscnapp.exe**, ubicado en **C:\Archivos de programa\HP\ digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, ubicado en **C:\Archivos de programa\HP\ digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, ubicado en **C:\Archivos de programa\HP\ digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, ubicado en **C:\Archivos de programa\HP\ digital imaging\bin**

 **Nota** Consulte la documentación del firewall para configurar los parámetros del puerto y la forma de añadir archivos HP a la lista de “confianza”.

Algunos firewalls provocan interferencias incluso después de desactivarlos. Si continúa con problemas tras la configuración del firewall como se ha descrito anteriormente y utiliza un PC con Windows, es posible que necesite desinstalar el software del firewall para poder utilizar la impresora en la red.

### Información avanzada del firewall

Los puertos siguientes también los usa la impresora y puede que sea necesario abrirlos en a su configuración del firewall. Los puertos de entrada (UDP) son puertos de destino en el equipo mientras que los de salida (TCP) son puertos de destino en la impresora.

- **Puertos de entrada (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Puertos de salida (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

**Los puertos se usan para las funciones siguientes:**

#### Imprimiendo

- **Puertos UDP:** 427, 137, 161
- **Puerto TCP:** 9100

#### Carga de tarjeta de fotografías

- **Puertos UDP:** 137, 138, 427
- **Puerto TCP:** 139

#### Escaneo

- **Puerto UDP:** 427
- **Puertos TCP:** 9220, 9500

#### Estado de la impresora HP

**Puerto UDP:** 161

#### Fax

- **Puerto UDP:** 427
- **Puerto TCP:** 9220

## Instalación de la impresora HP

Puerto UDP: 427

# Solución de problemas de administración de la impresora

Esta sección ofrece soluciones a problemas comunes relacionados con la administración de la impresora. En esta sección se tratan los siguientes temas:

- El servidor Web incorporado no se puede abrir

---

 **Nota** Para utilizar el EWS incorporado, la impresora debe encontrarse conectada a una red mediante Ethernet o una conexión inalámbrica. No se puede utilizar el servidor web integrado si la impresora se encuentra conectada a un equipo por medio de cable USB.

---

## El servidor Web incorporado no se puede abrir

### Revise su configuración de red

- Asegúrese de no estar utilizando un cable telefónico o un cable cruzado para conectar la impresora a la red.
- Asegúrese de que el cable de red esté conectado firmemente a la impresora.
- Asegúrese de que el hub, el conmutador o el enrutador de la red esté encendido y funcionando adecuadamente.

### Revise el equipo

Asegúrese de que el equipo que utiliza está conectado a la red.

---

 **Nota** Para utilizar EWS, la impresora debe encontrarse conectada a una red mediante Ethernet o una conexión inalámbrica. No se puede utilizar el servidor web integrado si la impresora se encuentra conectada a un equipo por medio de cable USB.

---

### Revise su explorador Web

- Asegúrese de que el explorador Web cumpla con los requisitos mínimo del sistema. Para obtener más información, consulte [Requisitos del sistema](#).
- Si su navegador web utiliza una configuración proxy para conectarse a Internet, pruebe desactivando esta configuración. Para obtener más información, consulte la documentación de su navegador web.
- Asegúrese de que JavaScript y las cookies están activados en el explorador web. Para obtener más información, consulte la documentación de su navegador web.

### Revise la dirección IP de la impresora

- Para comprobar la dirección IP de la impresora, la puede obtener mediante la impresión de una página de configuración de red. Toque **flecha derecha**, seleccione **Configuración**, seleccione **Red** y, a continuación, seleccione **Imprimir ajustes de red**.

- Realice un ping para detectar la impresora mediante el uso de su dirección IP desde la línea de comandos.

Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en la ventana MS-DOS:

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

O, en Mac OS X, use uno de los siguientes métodos:

- Abra una ventana de terminal (que encontrará en la carpeta Aplicaciones > Utilidades) e introduzca lo siguiente: ping 123.123.123
- Abra la utilidad de red (que encontrará en la carpeta Aplicaciones > Utilidades) y haga clic en la ficha **Ping**.

Si aparece una respuesta, la dirección IP está correcta. Si aparece una respuesta de tiempo de espera, la dirección IP está incorrecta.

## Solución de problemas en la instalación

Si los siguientes temas no son de utilidad, consulte [asistencia de HP](#) para obtener información acerca de la asistencia de HP.

- [Sugerencias para la instalación de hardware](#)
- [Sugerencias para la instalación de software HP](#)
- [Solución de problemas de red](#)

### Sugerencias para la instalación de hardware

#### Compruebe la impresora

- Asegúrese de que se haya retirado toda la cinta y materiales de embalaje del interior y exterior de la impresora.
- Asegúrese de que la impresora tenga papel.
- Asegúrese de que no hay luces encendidas ni parpadeantes excepto la luz de estado listo, que deberá estar encendida. Si el indicador de atención parpadea, compruebe si hay mensajes en el panel de control de la impresora.

#### Revise las conexiones del hardware

- Asegúrese de que todos los cables en uso estén en el orden correcto y funcionen bien.
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado en forma segura a la impresora y a una toma de corriente activa.

### Revise los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta

- Asegúrese de que todos los cabezales y cartuchos de tinta se encuentren instalados firmemente en las ranuras correspondientes, con el mismo código de color. Presione cada uno de estos elementos firmemente hacia abajo para asegurar que estén haciendo contacto adecuadamente. La impresora no funciona si no están instalados.
- Compruebe que el seguro de los cabezales de impresión esté cerrado apropiadamente.
- Si en la pantalla aparece un mensaje de error sobre los cabezales de impresión, limpie los contactos de éstos.

## Sugerencias para la instalación de software HP

### Revise el sistema del equipo

- Asegúrese de que su equipo ejecuta uno de los sistemas operativos compatibles.
- Asegúrese de que el equipo cumple al menos con los requisitos mínimos del sistema.
- En el Administrador de dispositivos de Windows, asegúrese de que los controladores USB no se hayan desactivado.
- Si usa un equipo que ejecuta Windows, y el equipo no puede detectar la impresora, ejecute la utilidad de desinstalación (util\ccc\uninstall.bat en el CD de instalación) para realizar una desinstalación completa del controlador de la impresora. Reinicie el equipo y vuelva a instalar el controlador de la impresora.

### Verifique las pautas de instalación

- Asegúrese de usar el CD de instalación que contiene el software de HP correcto para su sistema operativo.
- Antes de instalar el software de HP, asegúrese de que el resto de los programas está cerrado.
- Si el equipo no reconoce la ruta hacia la unidad de CD-ROM que usted escribió, asegúrese de que está especificando la letra de unidad correcta.
- Si el equipo no puede reconocer el CD de instalación en la unidad de CD, compruebe que el CD no está dañado. Puede descargar el controlador de impresión desde el sitio web de HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).



---

**Nota** Luego de corregir cualquier problema, ejecute nuevamente el programa de instalación.

---

## Solución de problemas de red

### Solución de problemas de red generales

- Si no puede instalar el software de HP, compruebe que:
  - Todas las conexiones de cable al equipo y la impresora estén firmes.
  - La red esté operativa y el dispositivo de red esté encendido.

- Todas las aplicaciones, incluidos los programas de protección antivirus, programas de protección contra software espía y firewalls, estén cerradas o desactivadas para los equipos que ejecutan Windows.
- Asegúrese de que la impresora esté instalada en la misma subred que los equipos que usan la impresora.
- Si el programa de instalación no puede detectar la impresora, imprima la página de configuración de red e ingrese manualmente la dirección IP en el programa de instalación. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).
- Si usa un equipo que ejecuta Windows, asegúrese de que los puertos de red creados en el controlador de la impresora coincidan con la dirección IP de ésta:
  - Imprima la página de configuración de red de la impresora.
  - Haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Impresoras** o **Impresoras y faxes**.
    - O -
    - Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
  - Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora, haga clic en **Propiedades** y, a continuación, haga clic en la ficha **Puertos**.
  - Seleccione el puerto TCP/IP para la impresora y, a continuación, haga clic en **Configurar puerto**.
  - Compare la dirección IP que aparece en el cuadro de diálogo y asegúrese de que coincida con la que aparece en la página de configuración de red. Si las direcciones IP son diferentes, cambie la del cuadro de diálogo para que coincida con la que aparece en la página de configuración de red.
  - Haga clic dos veces en **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar los cuadros de diálogo.

### Problemas durante la conexión a una red por cable

- Si la luz de **Red** del panel de control de la impresora no se enciende, asegúrese de que se cumplan todas las condiciones de “Solución de problemas de red generales”.
- Si bien no es recomendable que asigne a la impresora una dirección IP estática, esto podría solucionar algunos problemas de instalación (como un conflicto con un firewall personal).

### Para reiniciar los ajustes de red de la impresora

1. Toque flecha derecha: , luego toque **Red**, después **Restaurar valores predeterminados de red** y, por último, seleccione **Sí**. Aparecerá un mensaje indicando que los valores predeterminados de red se han restaurado.
2. Toque flecha derecha: , luego **Informes** y, a continuación, seleccione **Imprimir una página de configuración de la red** para imprimir la página de configuración de red y comprobar que se han restaurado los ajustes de red.

## Comprender la página de diagnóstico de autocomprobación

Use la página de diagnóstico de autocomprobación para ver la información actual de la impresora y el estado del cartucho de tinta. Úsela también como ayuda para solucionar problemas de la impresora.

La página de autodiagnóstico también contiene un registro de los eventos recientes.

Si necesita llamar a HP, le recomendamos imprimir esta página antes de hacer la llamada.

**HP Officejet Pro 8500 A910 Series**  
Self Test Diagnostic Page

---

**Printer Information**

Product name: HP Officejet Pro 8500 A910  
 Product model number: CM756A  
 Product serial number: CN01019075  
 Service ID: 20070  
 Firmware version: LRL2FA00301N  
 Auto-duplex unit: Installed  
 Pages printed: Tray 1=25, Tray 2=0, Total=25, Auto-duplex unit=0  
 Country/Region: USA  
 HP#F211  
 URL: http://0.0.0.0

---

**Ink Cartridge Status**

Color	Black	Yellow	Magenta	Cyan
Ink cartridge level*				
Part number	HP 940	HP 940	HP 940	HP 940
Expiration date (Y-M-D)	2012-09-16	INTRODUCTORY 2012-09-16	INTRODUCTORY 2012-09-16	INTRODUCTORY 2012-09-16

\*Estimates only. Actual ink levels may vary.

IC: 103

Supported Ink Cartridges

Black: -HP 940XL, HP 940

Yellow, Magenta, Cyan: -HP 940XL, HP 940

\*Cartridge numbers may differ in some countries/regions.  
 \*Not all cartridges are available in all regions.

---

**Printhead Status**

Color	Black/Yellow	Magenta/Cyan
Print Head Health	Good	Good
Part number	HP 940 (C4900A)	HP 940 (C4901A)
Sensor #	5160079	5160042
End of warranty date (Y-M-D)	2011-07-16	2011-07-16
Accumulated ink usage (ml)	Black 15/Yellow 4	Magenta 3/Cyan 4

1. **Información de la impresora:** muestra la información de la impresora (como el nombre de la impresora, número de modelo, número de serie y número de versión de firmware), los accesorios instalados (como el duplexor) y el número de páginas que se imprimió desde las bandejas y accesorios.
2. **Estado de los cartuchos de tinta:** muestra los niveles de tinta estimados (representados en forma de gráfico como indicadores) y los números de pieza y las fechas de vencimiento de los cartuchos de tinta.



**Nota** Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.

---

3. **Estado de los cabezales de impresión:** muestra el estado de los cabezales de impresión y los números de pieza, las fechas de la primera instalación y las fechas de fin de garantía de los cabezales de impresión, además del uso acumulado de la tinta. Las opciones de estado para los cabezales de impresión son: bueno, regular y reemplazar. Si el estado es "regular", es necesario monitorear la calidad de la impresión, pero los cabezales no requieren reemplazo. Si el estado es "reemplazar", será necesario cambiar el cabezal de impresión.

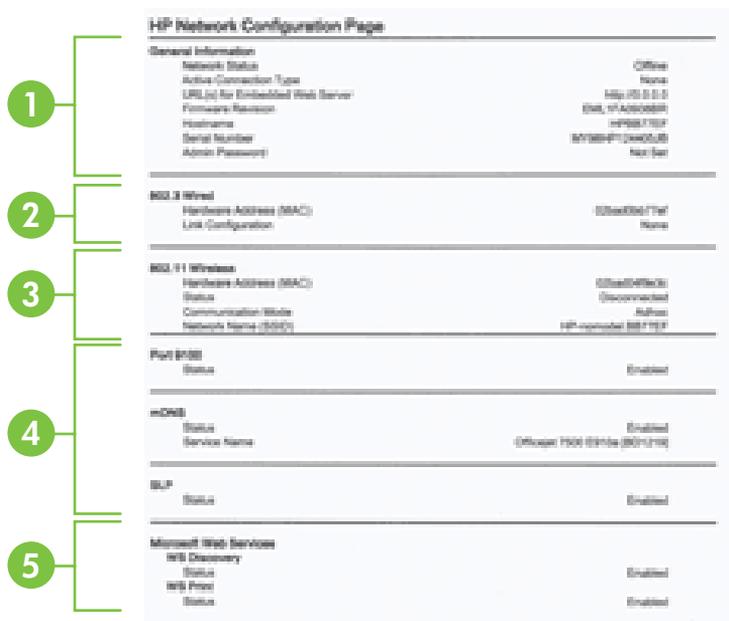
#### **Para imprimir la Página de diagnóstico de autocomprobación**

En la pantalla Inicio, toque flecha derecha:  y seleccione **Configuración**. Toque **Informes** y luego seleccione **Informe estado impresora**.

## **Comprensión de la página de configuración de red**

Si la impresora se encuentra conectada a una red, puede imprimir una página de configuración de la red para ver la configuración de red de la impresora. Puede usar la página de configuración de la red para ayudar a resolver los problemas de conexión

de red. Si necesita llamar a HP, es útil imprimir esta página antes de realizar la llamada.



1. **Información general:** Muestra información acerca del estado actual y del tipo de conexión activa de la red, e información adicional como la URL del servidor Web incorporado.
2. **802.3 Cableada:** Muestra información acerca de la conexión activa de red cableada, como la dirección IP, la máscara de subred, la pasarela predeterminada y la dirección de hardware de la impresora.
3. **802.11 inalámbrica (algunos modelos):** muestra información acerca de la conexión de red inalámbrica, como el nombre de host, la dirección IP, la máscara de subred, la pasarela predeterminada y el servidor.
4. **Misceláneo:** Muestra información sobre la configuración de la red avanzada .
  - **Puerto 9100:** La impresora admite la impresión IP de datos iniciales a través del puerto TCP 9100. Este puerto TCP/IP propiedad de HP es el puerto de impresión predeterminado. Se accede a él con software HP (por ejemplo, HP Standard Port).
  - **LPD:** LPD (Line Printer Daemon) hace referencia al protocolo y a los programas asociados con los servicios de gestión de colas de impresión de la impresora de línea que se podrán instalar en diversos sistemas TCP/IP.

 **Nota** La funcionalidad LPD se puede utilizar con cualquier implementación host de LPD que cumpla con el contenido del documento RFC 1179. No obstante, el proceso para configurar colas de impresión de la impresora puede variar. Consulte la documentación del sistema para obtener información acerca de cómo configurar estos sistemas.

- **Bonjour:** Los servicios Bonjour (que usan mDNS o Multicast Domain Name System) se usan habitualmente en redes pequeñas para dirección IP y resolución de nombres (a través del puerto UDP 5353), donde no se usa un servidor convencional DNS.
- **SLP:** SLP (Service Location Protocol) es un protocolo de red estándar de Internet que proporciona un marco para que las aplicaciones de red descubran la existencia, la ubicación y la configuración de servicios de red en redes de empresas. Este protocolo simplifica la detección y el uso de recursos de red como impresoras, servidores Web, máquinas de fax, cámaras de video, sistemas de archivos, dispositivos de respaldo (unidades de grabación), bases de datos, directorios, servidores de correo, calendario.
- **Microsoft Web Services:** Activar o desactivar los protocolos de Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) o los servicios de Microsoft Web Services for Devices (WSD Print) admitidos en la impresora. Desactivar los servicios de impresión no utilizados para evitar el acceso mediante dichos servicios.



**Nota** Para obtener más información acerca de WS Discovery y WSD Print, visite [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

---

- **SNMP:** SNMP (Simple Network Management Protocol) lo utilizan las aplicaciones de administración de redes para administrar dispositivos. La impresora admite el protocolo SNMPv1 en redes IP.
  - **WINS:** Si hay un servidor de Protocolo de configuración de hospedaje dinámico (DHCP) en la red, la impresora obtiene automáticamente su dirección IP de dicho servidor y registra su nombre con cualquiera de los servicios de nombres dinámicos compatibles con los documentos RFC 1001 y 1002, siempre que se haya especificado una dirección IP para el servidor WINS.
- 5. Equipos conectados:** Enumera los equipos conectados a esta impresora, así como la última vez que accedieron a la impresora.

### Para imprimir la página de configuración de red desde el panel de control de la impresora

En la pantalla Inicio, toque flecha derecha:  y seleccione **Configuración**. Toque **Informes** y seleccione **Página de configuración de red**.

## Eliminar atascos

De forma ocasional, el sustrato puede atascarse durante un trabajo de impresión. Pruebe las siguientes soluciones antes de intentar eliminar el atasco.

- Asegúrese de que imprime con un material de impresión que cumple las especificaciones. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).
- Asegúrese de que imprime con un material que no esté arrugado, doblado ni dañado.

- Asegúrese de que la impresora esté limpia. Para obtener más información, consulte [Mantenimiento de la impresora](#).
- Asegúrese de que las bandejas estén correctamente cargadas y no demasiado llenas. Si desea obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Cómo eliminar atascos de papel](#)
- [Evitar atascos de papel](#)

## **Cómo eliminar atascos de papel**

Si el papel se cargó en la bandeja de entrada, es posible que deba solucionar un atasco de papel en el duplexor.

El papel también puede atascarse en el alimentador automático de documentos. Algunas operaciones frecuentes pueden provocar atascos de papel en el alimentador automático de documentos:

- Al colocar demasiado papel en la bandeja del alimentador de documentos. Para obtener información sobre la cantidad máxima de hojas para el alimentador de documentos automático, consulte [Especificaciones del material](#).
- Utilizar papel demasiado grueso o demasiado fino para la impresora.
- Intentar añadir papel a la bandeja del alimentador de documentos mientras se introducen las páginas en la impresora.

## Para despejar un atasco

Aplique los siguientes pasos para desatascar el papel.

1. Quite todos los sustratos de la bandeja de salida.

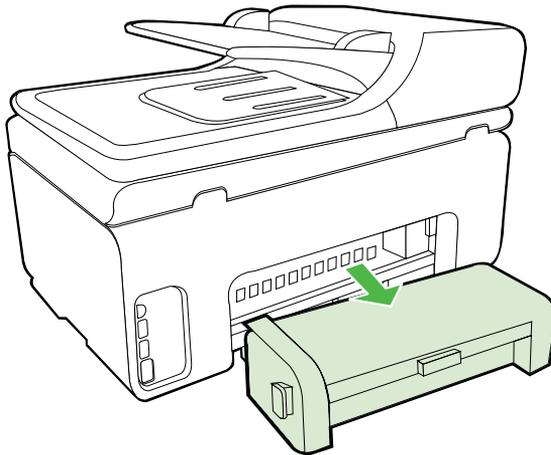
---

△ **Precaución** Si intenta eliminar el atasco de papel desde la parte frontal de la impresora puede dañar el mecanismo de impresión. Siempre revise y solucione los atascos de papel por el módulo de impresión a doble cara.

---

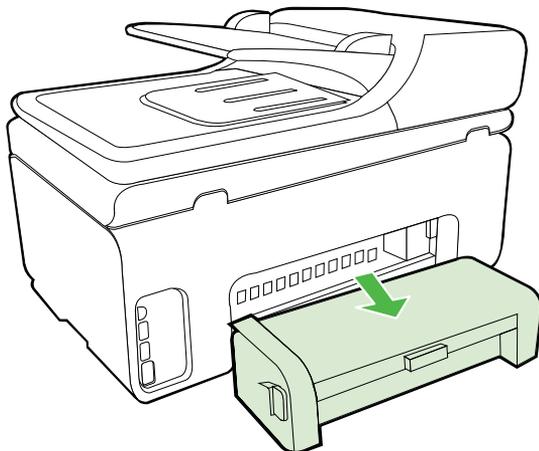
2. Revise el duplexer.

- a. Pulse los botones que están a ambos lados del duplexer y retire el panel o la unidad.



- b. Ubique el papel atascado dentro de la impresora, sujételo con ambas manos y jálalo hacia usted.

- c. Si el atasco no se encuentra ahí, presione el seguro de la parte superior de la unidad de impresión a doble cara y baje la cubierta. Si el atasco se encuentra dentro, sáquelo cuidadosamente. Cierre la cubierta.



- d. Vuelva a insertar el módulo de impresión a doble cara en la impresora.
3. Abra la cubierta superior y extraiga cualquier residuo.
4. Si aún no encuentra el atasco y tiene instalada la bandeja 2, extraiga la bandeja y retire el sustrato atascado, si es posible. De no ser así, haga lo siguiente:
  - a. Asegúrese de que la impresora esté apagada y desconecte el cable de alimentación.
  - b. Quite la impresora de encima de la Bandeja 2.
  - c. Quite el soporte atascado de la parte inferior de la impresora o de la Bandeja 2.
  - d. Vuelva a poner la impresora encima de la Bandeja 2.
5. Abra la puerta de acceso del carro de impresión. Si aún queda papel dentro de la impresora, asegúrese de que el carro se haya desplazado hacia la derecha de la impresora, saque cualquier trozo de papel o sustrato arrugado y jale el sustrato hacia usted por la parte superior de la impresora.

---

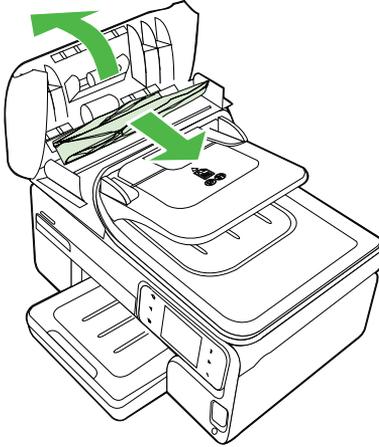
**⚠ Advertencia** No toque el interior de la impresora cuando esté encendida y el carro esté pegado. Cuando abra la puerta de acceso del carro de impresión, éste debe volver a su posición en el costado derecho del dispositivo. Si no se desplaza a la derecha, apague la impresora antes de quitar cualquier atasco.

---

6. Después de despejar el atasco, cierre todas las cubiertas, encienda la impresora (si la había apagado) y vuelva a enviar el trabajo de impresión.

## Para eliminar un atasco de papel del alimentador automático de documentos

1. Levante la cubierta del alimentador automático de documentos.



2. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

---

△ **Precaución** Si se rasga el papel mientras se retira de los rodillos, compruebe que no hayan quedado fragmentos de papel dentro de la impresora, tanto en los rodillos como en las ruedas. Si no quita todos los trozos de papel de la impresora, es probable que se produzcan más atascos.

---

3. Cierre la cubierta del alimentador automático de documentos.

## Evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; el papel cargado en la bandeja de entrada debe ser del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).

---

# A Información técnica

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Información de garantías](#)
- [Especificaciones de la impresora](#)
- [Información regulatoria](#)
- [Programa de administración medioambiental de productos](#)
- [Otras licencias](#)

## Información de garantías

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard](#)
- [Información de la garantía de los cartuchos de tinta](#)

## Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

### A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
  - Mantenimiento o modificación indebidos;
  - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
  - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
  - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

### B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

### C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

### D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
  - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
  - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
  - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

### Para clientes en México aplican las siguientes cláusulas:

- La sección 4 de la garantía de producto queda reemplazada por la siguiente:  
La garantía limitada de HP cubrirá sólo los defectos que surjan debido a un uso normal del producto y no cubrirá ningún otro problema, incluidos los derivados de los casos siguientes:
  - Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales
  - Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña
  - Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.
- Para mayor información comunicarse a:  
Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V.  
Prolongación Reforma No. 700, Col. Lomas de Sta. Fé  
Delegación Alvaro Obregón CP 91210 México, D.F.  
Consulte nuestra página Web: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
Centro de Asistencia Telefónica de HP:  
Ciudad de México: (55) 5258 9922 Para el resto del país: 01 800-474-68368  
Para hacer válida su garantía, solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP y seguir las instrucciones de un representante, quien le indicará el procedimiento a seguir.
- Los gastos de transportación generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana, para dar cumplimiento a esta garantía, serán cubiertos por Hewlett-Packard.

### Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

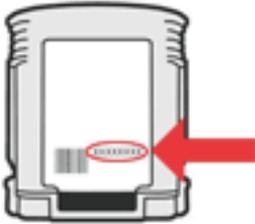
Usted también tiene los derechos que la normativa vigente le concede al consumidor frente al vendedor en caso de falta de conformidad de los productos con el contrato de compra, que son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional del fabricante y no quedan afectados por ésta. Dichos derechos son los de reparación y/o sustitución, rebaja en el precio y/o resolución, que se aplicarán según lo establecido en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Alejandro 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

### Información de la garantía de los cartuchos de tinta

La garantía de HP es aplicable cuando el producto se usa en el dispositivo de impresión HP designado. Esta garantía no incluye productos de tinta de HP que hayan sido rellenados, refabricados, modificados, utilizados incorrectamente o manipulados.

Durante el periodo de garantía, el producto está cubierto mientras no se agote la tinta HP y no se llegue a la fecha de término de la garantía. La fecha de término de la garantía, en formato AAAA-MM, se puede encontrar en el producto como se indica:



## Especificaciones de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Especificaciones físicas](#)
- [Características y capacidades del producto](#)
- [Especificaciones del procesador y de la memoria](#)
- [Requisitos del sistema](#)
- [Especificaciones del protocolo de red](#)
- [Especificaciones del servidor Web incorporado](#)
- [Especificaciones del material](#)
- [Especificaciones de impresión](#)
- [Especificaciones de copia](#)
- [Especificaciones del fax](#)
- [Especificaciones de escaneo](#)
- [Especificaciones del sitio Web de HP](#)
- [Especificaciones medioambientales](#)
- [Especificaciones eléctricas](#)
- [Especificaciones de emisiones acústicas](#)
- [Especificaciones del dispositivo de memoria](#)

### Especificaciones físicas



**Nota** Para encontrar el número de modelo, consulte [Cómo encontrar el número de modelo de la impresora](#).

#### Tamaño (ancho x alto x profundidad)

**HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f):** 502 x 283 x 472 mm (19,8 x 11,1 x 18,6 pulgadas)

**HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z):** 502 x 306 x 472 mm (19,8 x 12,1 x 18,6 pulgadas)

**Con bandeja 2:** agrega 67 mm (2,6 pulgadas) a la altura de la impresora.

#### Peso de la impresora (no incluye suministros de impresión)

**HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f)** 11,5 kg (25,4 lb)

**HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z):** 12,3 kg (27,1 libras)

**Con bandeja 2:** agrega 2,7 kg (6,0 lb)

### Características y capacidades del producto

Función	Capacidad
Conectividad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alta velocidad compatible con USB 2.0</li><li>• El conector del host USB sólo se admite si funciona a su máxima velocidad.</li><li>• Inalámbrico 802.11b/g/n</li><li>• Red por cable</li></ul>
Método de impresión	Impresión por inyección térmica de tinta
Cartuchos de tinta	Cuatro cartuchos de tinta (negro, cian, magenta y amarillo) <b>Nota</b> No todos los cartuchos de tinta se admiten en todos los países/regiones.

(continúa)

Función	Capacidad
Cabezales de impresión	Dos cabezales de impresión (uno negro y amarillo; uno magenta y cian)
Rendimiento de los suministros	Visite <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies/">www.hp.com/go/learnaboutsupplies/</a> para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos de tinta.
Idiomas de la impresora	HP PCL 3
Soporte de fuentes	Fuentes de EE.UU.: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Ciclo de trabajo	Hasta 15,000 páginas por mes
Idiomas admitidos por el panel de control de la impresora La disponibilidad de idiomas varía según el país/región.	Búlgaro, croata, checo, danés, holandés, inglés, finlandés, francés, alemán, griego, húngaro, italiano, japonés, coreano, noruego, polaco, portugués, rumano, ruso, chino simplificado, eslovaco, esloveno, español, sueco, chino tradicional, turco.

## Especificaciones del procesador y de la memoria

### Procesador de impresora

ARM R4

### Memoria de la impresora

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f): 64 MB de RAM incorporados

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 128 MB de RAM incorporados

## Requisitos del sistema



**Nota** Para ver la información más reciente sobre los sistemas operativos compatibles y los requisitos de sistema, visite <http://www.hp.com/support/>.

### Compatibilidad con sistemas operativos

- Windows XP Service Pack 2, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6
- Linux (para más información, consulte <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

### Requisitos mínimos del sistema

- Microsoft Windows 7: Procesador de 1 GHz y 32 bits (x86) o 64 bits (x64); 1 GB (32 bits) o 2 GB (64 bits) de RAM, 1.5 GB de espacio en disco, unidad de CD-ROM/DVD o conexión de Internet, puerto USB
- Microsoft Windows Vista: Procesador de 800 MHz y 32 bits (x86) o 64 bits (x64); 512 MB de RAM, 2.0 GB de espacio en disco, unidad de CD-ROM/DVD o conexión de Internet, puerto USB
- Microsoft Windows XP (32 bits) Service Pack 2: Procesador Intel® Pentium® II , Celeron® o compatible; 233 MHz o superior; 128 MB de RAM, 750 MB de espacio en disco, unidad de CD-ROM/DVD o conexión de Internet, puerto USB
- Mac OS X v10.5.8, v10.6: Procesador PowerPC G4, G5 o Intel Core, con 300 MB de espacio libre en disco

## Especificaciones del protocolo de red

### Compatibilidad con sistemas operativos de red

- Windows XP (32-bit) (Professional y Home Editions), Windows Vista 32 bits y 64 bits (Ultimate Edition, Enterprise Edition y Business Edition), Windows 7 (32 bits y 64 bits)
- Windows Small Business Server 2003 32 bits y 64 bits, Windows 2003 Server 32 bits y 64 bits, Windows 2003 Server R2 32 bits y 64 bits (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64 bits, Windows 2008 Server 32 bits y 64 bits, Windows 2008 Server R2 64 bits (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v.10.5, v10.6
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Metaframe XP con función Versión 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services con Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

### Protocolos de red compatibles

TCP/IP

### Administración de redes

Servidor Web incorporado (capacidad para configurar y administrar impresoras de red de manera remota)

## Especificaciones del servidor Web incorporado

### Requisitos

- Una red basada en TCP/IP (no se admiten redes basadas en IPX/SPX)
- Un explorador Web (Microsoft Internet Explorer 7.0 o superior; Opera 8.0 o superior; Mozilla Firefox 2.0 o superior; Safari 3.0 o superior; o Google Chrome 3.0 o superior)
- Una conexión de red (no puede utilizar el servidor Web incorporado conectado directamente a un equipo con un cable USB)
- Una conexión a Internet (requerido para algunas funciones)

---

 **Nota** Puede abrir el servidor web incorporado sin estar conectado a Internet. No obstante, algunas funciones no estarán disponibles.

**Nota** El servidor Web incorporado debe estar en el mismo lado de un firewall que la impresora.

---

### Especificaciones del material

Utilice estas tablas para determinar los medios correctos que debe utilizar con la impresora y las funciones que estarán disponibles.

- [Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos](#)
- [Configuración de márgenes mínimos](#)
- [Pautas para imprimir en ambas caras de una página](#)

### Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos

Utilice las tablas para determinar los medios correctos que debe utilizar con la impresora y las funciones que estarán disponibles.

- [Comprensión de tamaños admitidos](#)
- [Comprensión de tipos y pesos de sustratos admitidos](#)

### Comprensión de tamaños admitidos

 **Nota** La bandeja 2 está disponible sólo en algunos modelos.

Tamaño de los sustratos	Bandeja 1	Bandeja 2	Unidad de impresión a doble cara	AAD
<b>Tamaños de soporte de impresión estándar</b>				
Carta EE.UU. (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
8,5 x 13 pulgadas (216 x 330 mm)*	✓	✓		
Legal EE.UU. (216 x 356 mm; 8,5 x 14 pulgadas)	✓	✓		✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pulgadas)*	✓	✓	✓	✓
Ejecutivo EE.UU. (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
Declaración EE.UU. (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 pulgadas)	✓			
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pulgadas)*	✓	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pulgadas)*	✓		✓	
6 x 8 pulgadas	✓		✓	
<b>Sobres</b>				
Sobre EE.UU. Nº 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 pulgadas)	✓			
Sobre Monarca (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 pulgadas)	✓			
Sobre para tarjeta (111 x 152 mm; 4,4 x 6 pulgadas)	✓			

(continúa)

<b>Tamaño de los sustratos</b>	<b>Bandeja 1</b>	<b>Bandeja 2</b>	<b>Unidad de impresión a doble cara</b>	<b>AAD</b>
Sobre A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 pulgadas)	✓			
Sobre DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 pulgadas)	✓			
Sobre C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 pulgadas)	✓			
Sobre C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 pulgadas)	✓			
Sobre Japanese Chou N° 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 pulgadas)	✓			
Sobre Japanese Chou N° 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 pulgadas)	✓			
<b>Tarjetas</b>				
Ficha (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pulgadas)	✓			
Ficha (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)	✓		✓	
Ficha (127 x 203 mm; 5 x 8 pulgadas)	✓		✓	
Tarjeta A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 pulgadas)*	✓		✓	
Ficha A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pulgadas)	✓		✓	
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 pulgadas)*	✓			
Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 pulgadas)	✓			
<b>Sustratos fotográficos</b>				
Sustratos fotográficos (76.2 x 127 mm; 3 x 5 pulgadas)	✓			
Sustratos fotográficos (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)*	✓			
Sustratos fotográficos (5 x 7 pulgadas)*	✓			
Sustratos fotográficos (8 x 10 pulgadas)*	✓			
Sustratos fotográficos (8.5 x 11 pulgadas)*	✓			
Fotografía L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 pulgadas)*	✓			

(continúa)

Tamaño de los sustratos	Bandeja 1	Bandeja 2	Unidad de impresión a doble cara	AAD
Foto 2L (127 x 178 mm)*	✓			
13 x 18 cm*	✓			
<b>Otros sustratos</b>				
Soportes de tamaño personalizado entre 76,2 y 216 mm de ancho y 127 a 356 mm de largo (3 a 8.5 pulgadas de ancho y 5 a 14 pulgadas de largo)	✓			
Sustratos de tamaño personalizado (AAD) entre 127 a 216 mm de ancho y 241 a 305 mm de largo (5 a 8,5 pulgadas de ancho y 9,5 a 12 pulgadas de largo)				✓

\* Estos tamaños se pueden usar para impresión sin bordes.

\*\*La impresora es compatible con papel normal y hagaki de inyección de tinta sólo para el Servicio Postal de Japón. No es compatible con el papel hagaki fotográfico del Servicio Postal de Japón.

**Comprensión de tipos y pesos de sustratos admitidos**

 **Nota** La bandeja 2 está disponible sólo en algunos modelos.

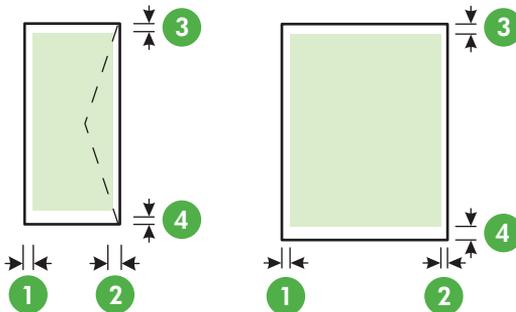
Bandeja	Tipo	Peso	Capacidad
Bandeja 1	Papel	60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 a 28 lb bond)	Hasta 250 hojas de papel normal (pila de 25 mm o 1 pulgada)
	Transparencias		Hasta 70 hojas (pila de 17 mm o 0,67 pulgadas)
	Sustratos fotográficos	250 g/m <sup>2</sup> (66 lb bond)	Hasta 100 hojas (pila de 17 mm o 0,67 pulgadas)
	Etiquetas		Hasta 100 hojas (pila de 17 mm o 0,67 pulgadas)
	Sobres	75 a 90 g/m <sup>2</sup> (sobre de 20 a 24 lb bond)	Hasta 30 hojas (pila de 17 mm o 0,67 pulgadas)
	Tarjetas	Hasta 200 g/m <sup>2</sup>	Hasta 80 tarjetas

(continúa)

Bandeja	Tipo	Peso	Capacidad
		(índice de 110 lb)	
Bandeja 2	Sólo papel normal	60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 a 28 lb bond)	Hasta 250 hojas de papel normal (25 mm o 1.0 pulgadas apiladas)
Duplexer	Papel	60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 a 28 lb bond)	No aplicable
Bandeja de salida	Todos los sustratos admitidos		Hasta 150 hojas de papel normal (impresión de texto)
Alimentador automático de documentos	Papel	60 a 75 g/m <sup>2</sup> (16 a 20 lb, carta)	50 hojas

### Configuración de márgenes mínimos

Los márgenes del documento deben coincidir (o exceder) estas configuraciones de márgenes en la orientación vertical.



Sustratos	(1) Margen izquierdo	(2) Margen derecho	(3) Margen superior	(4) Margen inferior
Carta EE.UU. Legal EE.UU. A4 Ejecutivo EE.UU. Declaración EE.UU. 8,5 x 13 pulgadas B5 A5 Tarjetas	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas) (Windows) 0,47 pulgadas (Macintosh y Linux))

(continúa)

Sustratos	(1) Margen izquierdo	(2) Margen derecho	(3) Margen superior	(4) Margen inferior
material de tamaños especiales Sustratos fotográficos				
Sobres	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)	16,5 mm (0,65 pulgadas)	16,5 mm (0,65 pulgadas)

 **Nota** Si está usando el duplexor, los márgenes mínimos superior e inferior deben coincidir o exceder los 12 mm (0,47 pulgadas).

### Pautas para imprimir en ambas caras de una página

- Utilice siempre papel que cumpla las especificaciones de la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).
- Especifique las opciones de impresión a doble cara en la aplicación o en el controlador de la impresora.
- No imprima ambas caras de transparencias, sobres, papel fotográfico, sustratos satinados ni papel que pese menos de 16 lb bond (60 g/m<sup>2</sup>) o más de 28 lb bond (105 g/m<sup>2</sup>). Es posible que se produzcan atascos con este tipo de soporte.
- Varios tipos de soportes requieren una orientación concreta al imprimir por ambos lados de una página. Se trata, entre otros, del papel con membrete, el papel preimpreso y el papel con marcas de agua y con agujeros prepunzonados. Cuando imprime desde un equipo que ejecuta Windows, la impresora imprime primero la primera cara del soporte. Cargue el soporte con la cara de impresión boca abajo.
- Para la impresión automática a doble cara, cuando la impresión termina por una cara del sustrato, la impresora retiene el sustrato y hace una pausa mientras se seca la tinta. Cuando se seca la tinta, el soporte se introduce de nuevo en la impresora y se imprime la segunda cara. Cuando se completa la impresión, el soporte sale a la bandeja de salida. No agarre el soporte hasta que la impresión esté completa.
- Puede imprimir las dos caras de un medio de tamaño personalizado admitido dándolo vuelta y volviéndolo a introducir en la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).

### Especificaciones de impresión

#### Resolución de impresión en negro

Hasta 1200 dpi con tinta negra pigmentada

#### Resolución de impresión en color

Calidad de fotografía mejorada de HP con tintas Vivera (hasta 4800 por 1200 dpi optimizados en papeles fotográficos HP Premium Plus con 1200 por 1200 dpi de entrada)

### Especificaciones de copia

- Procesamiento de imágenes digitales
- Hasta 99 copias de un original (varía según el modelo)
- Zoom digital: desde 25 hasta 400% (varía según el modelo)
- Ajustar a la página, presentación preliminar de la copia

## Especificaciones del fax

- Capacidades de fax en color y blanco y negro independientes.
- Hasta 110 llamadas rápidas (varía según el modelo).
- Hasta 120 páginas de memoria (varía según el modelo; basada en imagen de prueba n.º 1 ITU-T con una resolución estándar). Las páginas más complejas o las mayores resoluciones requieren más tiempo y emplean más memoria.
- Envío y recepción manual de faxes.
- Hasta cinco intentos de remarcado automático si está ocupado (varía según modelo).
- Un remarcado automático si no hay respuesta (varía según modelo).
- Informes de confirmación y actividad.
- Fax del grupo 3 de CCITT/ITU con Modo de corrección de errores.
- Transmisión a 33,6 kbps.
- Velocidad de 3 segundos por página a 33,6 Kbps (se basa en la imagen de prueba n.º 1 de ITU-T a resolución estándar). Las páginas más complejas o las mayores resoluciones requieren más tiempo y emplean más memoria.
- Detección de llamada con conmutación automática entre fax y contestador automático.

	Foto (ppp)	Muy fina (ppp)	Fina (ppp)	Estándar (ppp)
Negro	196 x 203 (escala de grises de 8 bits)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Color	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

## Especificaciones del fax

- Tipo de archivo admitido: TIFF sin comprimir
- Tipos de fax admitidos: faxes en blanco y negro

## Especificaciones de escaneo

- El software OCR integrado convierte automáticamente el texto escaneado en texto editable.
- Interfaz compatible con Twain
- Resolución: 4800 x 4800 ppi ópticos
- Color: 24 bits color, 8 bits en escala de grises (256 tonos de gris)
- Tamaño máximo de escaneo desde el cristal:  
HP Officejet Pro 8500A (A910a-f): 216 x 297 mm  
HP Officejet Pro 8500A (A910g-z): 216 x 356 mm



**Nota** Para encontrar el número de modelo, consulte [Cómo encontrar el número de modelo de la impresora](#).

- Tamaño máximo de escaneo desde el AAD: 216 x 356 mm

## Especificaciones del sitio Web de HP

Están disponibles las siguientes funciones activadas por Web para esta impresora:

- [HP Apps](#)
- [Marketsplash por HP](#)
- [HP ePrint](#)

### Requisitos

- Un explorador Web (Microsoft Internet Explorer 6.0 o superior; Mozilla Firefox 2.0 o superior; Safari 3.2.3 o superior; o Google Chrome 3.0) con el plugin Adobe Flash (versión 10 o superior).
- Una conexión de Internet

## Especificaciones medioambientales

### Entorno operativo

Temperatura de funcionamiento: 5° a 40° C (41° a 104° F)

Condiciones de funcionamiento recomendadas: 15° a 32° C (59° a 90° F)

Humedad relativa recomendada: 25 a 75% sin condensación

### Entorno de almacenamiento

Temperatura de almacenamiento: -40° a 60° C (-40° a 140° F)

Humedad relativa de almacenamiento: Hasta un 90% sin condensación a una temperatura de 60° C (140° F)

## Especificaciones eléctricas

### Fuente de alimentación

Adaptador de alimentación eléctrica universal (externo)

### Requisitos de alimentación

Tensión de entrada: 100 a 240 VAC ( $\pm 10\%$ ), 50/60 Hz ( $\pm 3\text{Hz}$ )

Voltaje de salida: 32 Vcc, 2000 mA

### Consumo de energía

30 watts de impresión (modo de borrador rápido); 32 watts de copia (modo de borrador rápido)

## Especificaciones de emisiones acústicas

Al imprimir en modo borrador, niveles de sonido por ISO 7779

### HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)

- Presión sonora (posición del observador)  
LpAm 57 (dBA) (impresión de borrador monocromática)
- Potencia sonora  
LwAd 7,1 (BA)

### HP Officejet Pro 8500A (A910g-z)

- Presión sonora (posición del observador)  
LpAm 56 (dBA) (impresión de borrador monocromática)
- Potencia sonora  
LwAd 7,0 (BA)

## Especificaciones del dispositivo de memoria

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Especificaciones de las tarjetas de memoria](#)
- [Unidades flash USB](#)

## Especificaciones de las tarjetas de memoria

### Especificaciones

- Número máximo recomendado de archivos en una tarjeta de memoria: 1,000
- Tamaño máximo recomendado para un archivo individual: 12 megapíxeles máximo, 8 MB máximo
- Tamaño máximo recomendado para tarjetas de memoria: 1 GB (sólo estado sólido)



**Nota** Es posible que aproximarse a los tamaños máximos recomendados produzca un funcionamiento de la impresora más lento de lo esperado.

---

### Tipos de tarjeta de memoria admitidos

- Secure Digital
- High Capacity Secure Digital
- Memory Stick
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

### Unidades flash USB

#### Unidades flash USB

HP ha realizado una prueba completa de las siguientes unidades flash USB con la impresora:

- **SanDisk Cruzer Micro:** Alta velocidad, 0120-256, 256 MB
- **lomega Micro Mini:** Velocidad completa, 064-0417450-YCAE032171, 128 MB
- **Kingston DataTraveler II:** Alta velocidad, KF112504 f5274-006, 128 MB y 256 MB
- **Lexar Media JumpDrive:** 256 MB



**Nota** es posible que pueda utilizar otras unidades flash USB con la impresora. Sin embargo, HP no puede garantizar que tengan un correcto funcionamiento con la impresora, ya que no han sido completamente probadas.

---

## Información regulatoria

La impresora cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Declaración de la FCC](#)
- [Aviso para usuarios de Corea](#)
- [VCCI \(Class B\) declaración de cumplimiento para usuarios en Japón](#)
- [Aviso para el usuario de Japón acerca del cable de alimentación](#)
- [Declaración de emisiones de ruido para Alemania](#)
- [Estado del indicador LED](#)
- [Carcasa brillante para los dispositivos periféricos en Alemania](#)
- [Aviso a los usuarios de la red telefónica estadounidense: requisitos de la FCC](#)
- [Aviso para los usuarios de la red telefónica canadiense](#)
- [Aviso para los usuarios del Espacio económico europeo](#)
- [Aviso para los usuarios de la red telefónica alemana](#)
- [Declaración de fax por cable para Australia](#)
- [Información regulatoria para productos inalámbricos](#)
- [Número de modelo normativo](#)
- [Declaración de conformidad](#)

## Declaración de la FCC

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Aviso para usuarios de Corea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) declaración de cumplimiento para usuarios en Japón

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

### **Aviso para el usuario de Japón acerca del cable de alimentación**

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### **Declaración de emisiones de ruido para Alemania**

#### **Geräuschemission**

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

### **Estado del indicador LED**

#### **LED indicator statement**

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

### **Carcasa brillante para los dispositivos periféricos en Alemania**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

**Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements**

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

## Aviso para los usuarios de la red telefónica canadiense

### **Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

## Aviso para los usuarios del Espacio económico europeo

### Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

## Aviso para los usuarios de la red telefónica alemana

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Declaración de fax por cable para Australia

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## Información regulatoria para productos inalámbricos

Esta sección contiene la siguiente información regulatoria sobre productos inalámbricos:

- [Exposición a radiación de radiofrecuencia](#)
- [Aviso para los usuarios de Brasil](#)
- [Aviso para los usuarios de Canadá](#)
- [Aviso para los usuarios de Taiwán](#)
- [Aviso para la Unión Europea](#)

## Exposición a radiación de radiofrecuencia

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Aviso para los usuarios de Brasil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Aviso para los usuarios de Canadá

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## **低功率電波輻射性電機管理辦法**

### **第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

### **第十四條**

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Aviso para la Unión Europea

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

### Número de modelo normativo

Por motivos de identificación normativa, al producto se le ha asignado un número de modelo normativo. El número reglamentario de su producto es SNPRC-1000-01. Este número no se debe confundir con el nombre comercial (HP Officejet Pro serie 8500A (A910) e-All-in-One) ni con el número de producto.

## Declaración de conformidad



### DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company DoC#: SNPRC-1001-01-A  
**Supplier's Address:** 138, Depot Road, #02-01, #04-01  
Singapore 109683

**declares, that the product**

**Product Name and Model:** HP Officejet Pro 8500A e-All-in-One, HP Officejet Pro 8500A Plus e-All-in-One  
HP Officejet Pro 8500A Premium e-All-in-One

**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRC-1001-01

**Product Options:** C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device  
CM759A / 2<sup>nd</sup> Tray

**Power adaptor:** 0957-2262, 0957-2283

**Radio Module Number:** SDGOB-0892

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**Safety:** IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006)  
EN 62311:2008

**EMC:** CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B  
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003  
EN 61000-3-2:2006  
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005  
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

**Telecom:** EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008  
EN 300 328 V1.7.1 : 2006  
TBR 21: 1998<sup>3)</sup>  
FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68  
TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment  
CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

**Energy Use:** Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
Regulation (EC) No. 278/2009  
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC  
Power supplies

**Supplementary Information:**

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 99/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the **CE** marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.
6. The power adapter 0957-2283 is for India and China market only.

Singapore  
January 2010

**Yik Hou Meng**  
**Product Regulations Manager**  
**Customer Assurance, Business Printing Division**

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

## Programa de administración medioambiental de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada: El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales disimilares se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Uso del papel](#)
- [Plástico](#)
- [Especificaciones de seguridad de los materiales](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet](#)
- [Eliminación de equipos para desecho por parte de los usuarios domésticos de la Unión Europea](#)
- [Consumo de energía](#)
- [Sustancias químicas](#)
- [Aviso de RoHS \(Sólo para China\)](#)

### Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

### Plástico

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

### Especificaciones de seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

# Eliminación de equipos para desecho por parte de los usuarios domésticos de la Unión Europea



**Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union**  
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city or office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

**Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne**  
 La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

**Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU**  
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z. B. an Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alle Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

**Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea**  
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in forma di smaltimento lavoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

**Eliminación de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea**  
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

**Likvidace vyloučitelé zařazené uživateli v domácnosti v zemích EU**  
 Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatním domácnostním odpadem. Odvodňováte za to, že vyloučíte zařazené vybavení podle zvláštních předpisů likvidovatelných materiálů určených k recyklaci. Vyloučíte vyloučitelé zařazené samostatným systémem a recyklaci napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučitelé zařazené předat k recyklaci, můžete získat k libovolnému místu samostatný, od specializované poskytovatele svých a lokalit domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

**Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU**  
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for at bortskaffe affaldsudstyret ved at afleveres det på et dedikeret benyttede indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Ligeledes viderbruges affaldet samostatligt system til bortskaffelse af med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte dit lokale miljøforvaltning eller den forhandler, hvor du købte produktet.

**Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie**  
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur te leveren op een afgedankte plaats voor de afvoer van afgedankte apparatuur. De gescheiden afvoer van afgedankte apparatuur helpt te voorkomen dat afgedankte apparatuur op een ongepaste manier wordt gebruikt. Het helpt te voorkomen dat afgedankte apparatuur op een ongepaste manier wordt gebruikt. Het helpt te voorkomen dat afgedankte apparatuur op een ongepaste manier wordt gebruikt. Het helpt te voorkomen dat afgedankte apparatuur op een ongepaste manier wordt gebruikt.

**Entomajingimiseks kasutusele kõrvaldamiseks seadmete käitajate poolt Euroopa Liidus**  
 Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda loodet viigita olemajätetesse heita. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seadme selleks ettenähtud elektrilise ja elektroonikaseadmete ühisestmaltamisele. Erilise koostamise seadmete eesmärk on tagada, et käitamine oleks viisil, mis kaitseb loodusressurside ning tervist, ja et käitamine toimiks viisil, mis kaitseb loodusressurside.

**Hävitettävien laitteiden käsittely kätsoittelijöissä Euroopan unionin alueella**  
 Tämä kelloesitys tai sen pakkausosa ilmaisee merkittävää osittain, että tuote ei saa hävitettävien laitteiden mukana. Käyttäjien velvollisuus on luovuttaa se, ellei hävitettävä laite katoaisi sähkölaitteiden yhteisessä keräilyssä. Käytettävien laitteiden erillinen keräily ja käsittely säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan, että keräily tapahtuu tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavat lisätiedot jättämällä käsiteltäväksi paikallista jätehuoltoon jättämällä.

**Απορριψη χρηστών οικιακών συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση**  
 Το παρόν σύμβολο στο προϊόν ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, εφάντα ότι είναι να απορριφτεί με τη χρήση συσκευών σε ένα καθορισμένο σημείο συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των αφημένων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι τα ανακυκλωμένα υλικά ητάνονται πρώτα, ώστε να προστατευτεί η υγεία και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού πρέπει να απορριφτεί με τη χρήση συσκευών για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσθηκε το προϊόν.

**A hulladékokanyagok kezelése a magánélektromos berendezések az Európai Unióban**  
 Ez a szimbólum a termék csomagolásán vagy a termékén található, ami azt jelenti, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosítását szolgálja. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyrészt az a biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítás az egészséges és a környezetet nem károsító módon történik. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja a újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésére szolgáló vállalatához vagy a termék forgalmazójához.

**Likvidace odpadného vybavení v soukromých domácnostech v členských státech Evropské unie**  
 Tento symbol na výrobku nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatním domácnostním odpadem. Odvodňováte za to, že vyloučíte zařazené vybavení podle zvláštních předpisů likvidovatelných materiálů určených k recyklaci. Vyloučíte vyloučitelé zařazené samostatným systémem a recyklaci napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučitelé zařazené předat k recyklaci, můžete získat k libovolnému místu samostatný, od specializované poskytovatele svých a lokalit domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

**Entomajingimiseks kasutusele kõrvaldamiseks seadmete käitajate poolt Euroopa Liidus**  
 Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda loodet viigita olemajätetesse heita. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seadme selleks ettenähtud elektrilise ja elektroonikaseadmete ühisestmaltamisele. Erilise koostamise seadmete eesmärk on tagada, et käitamine oleks viisil, mis kaitseb loodusressurside ning tervist, ja et käitamine toimiks viisil, mis kaitseb loodusressurside.

**Entomajingimiseks kasutusele kõrvaldamiseks seadmete käitajate poolt Euroopa Liidus**  
 Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda loodet viigita olemajätetesse heita. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seadme selleks ettenähtud elektrilise ja elektroonikaseadmete ühisestmaltamisele. Erilise koostamise seadmete eesmärk on tagada, et käitamine oleks viisil, mis kaitseb loodusressurside ning tervist, ja et käitamine toimiks viisil, mis kaitseb loodusressurside.

**Entomajingimiseks kasutusele kõrvaldamiseks seadmete käitajate poolt Euroopa Liidus**  
 Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda loodet viigita olemajätetesse heita. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seadme selleks ettenähtud elektrilise ja elektroonikaseadmete ühisestmaltamisele. Erilise koostamise seadmete eesmärk on tagada, et käitamine oleks viisil, mis kaitseb loodusressurside ning tervist, ja et käitamine toimiks viisil, mis kaitseb loodusressurside.

**Entomajingimiseks kasutusele kõrvaldamiseks seadmete käitajate poolt Euroopa Liidus**  
 Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda loodet viigita olemajätetesse heita. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seadme selleks ettenähtud elektrilise ja elektroonikaseadmete ühisestmaltamisele. Erilise koostamise seadmete eesmärk on tagada, et käitamine oleks viisil, mis kaitseb loodusressurside ning tervist, ja et käitamine toimiks viisil, mis kaitseb loodusressurside.

**Entomajingimiseks kasutusele kõrvaldamiseks seadmete käitajate poolt Euroopa Liidus**  
 Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda loodet viigita olemajätetesse heita. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seadme selleks ettenähtud elektrilise ja elektroonikaseadmete ühisestmaltamisele. Erilise koostamise seadmete eesmärk on tagada, et käitamine oleks viisil, mis kaitseb loodusressurside ning tervist, ja et käitamine toimiks viisil, mis kaitseb loodusressurside.

**Entomajingimiseks kasutusele kõrvaldamiseks seadmete käitajate poolt Euroopa Liidus**  
 Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda loodet viigita olemajätetesse heita. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seadme selleks ettenähtud elektrilise ja elektroonikaseadmete ühisestmaltamisele. Erilise koostamise seadmete eesmärk on tagada, et käitamine oleks viisil, mis kaitseb loodusressurside ning tervist, ja et käitamine toimiks viisil, mis kaitseb loodusressurside.

**Entomajingimiseks kasutusele kõrvaldamiseks seadmete käitajate poolt Euroopa Liidus**  
 Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda loodet viigita olemajätetesse heita. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seadme selleks ettenähtud elektrilise ja elektroonikaseadmete ühisestmaltamisele. Erilise koostamise seadmete eesmärk on tagada, et käitamine oleks viisil, mis kaitseb loodusressurside ning tervist, ja et käitamine toimiks viisil, mis kaitseb loodusressurside.

**Entomajingimiseks kasutusele kõrvaldamiseks seadmete käitajate poolt Euroopa Liidus**  
 Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda loodet viigita olemajätetesse heita. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seadme selleks ettenähtud elektrilise ja elektroonikaseadmete ühisestmaltamisele. Erilise koostamise seadmete eesmärk on tagada, et käitamine oleks viisil, mis kaitseb loodusressurside ning tervist, ja et käitamine toimiks viisil, mis kaitseb loodusressurside.

**Entomajingimiseks kasutusele kõrvaldamiseks seadmete käitajate poolt Euroopa Liidus**  
 Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda loodet viigita olemajätetesse heita. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seadme selleks ettenähtud elektrilise ja elektroonikaseadmete ühisestmaltamisele. Erilise koostamise seadmete eesmärk on tagada, et käitamine oleks viisil, mis kaitseb loodusressurside ning tervist, ja et käitamine toimiks viisil, mis kaitseb loodusressurside.

**Entomajingimiseks kasutusele kõrvaldamiseks seadmete käitajate poolt Euroopa Liidus**  
 Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda loodet viigita olemajätetesse heita. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seadme selleks ettenähtud elektrilise ja elektroonikaseadmete ühisestmaltamisele. Erilise koostamise seadmete eesmärk on tagada, et käitamine oleks viisil, mis kaitseb loodusressurside ning tervist, ja et käitamine toimiks viisil, mis kaitseb loodusressurside.

**Entomajingimiseks kasutusele kõrvaldamiseks seadmete käitajate poolt Euroopa Liidus**  
 Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda loodet viigita olemajätetesse heita. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seadme selleks ettenähtud elektrilise ja elektroonikaseadmete ühisestmaltamisele. Erilise koostamise seadmete eesmärk on tagada, et käitamine oleks viisil, mis kaitseb loodusressurside ning tervist, ja et käitamine toimiks viisil, mis kaitseb loodusressurside.

**Entomajingimiseks kasutusele kõrvaldamiseks seadmete käitajate poolt Euroopa Liidus**  
 Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda loodet viigita olemajätetesse heita. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seadme selleks ettenähtud elektrilise ja elektroonikaseadmete ühisestmaltamisele. Erilise koostamise seadmete eesmärk on tagada, et käitamine oleks viisil, mis kaitseb loodusressurside ning tervist, ja et käitamine toimiks viisil, mis kaitseb loodusressurside.

**Entomajingimiseks kasutusele kõrvaldamiseks seadmete käitajate poolt Euroopa Liidus**  
 Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda loodet viigita olemajätetesse heita. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seadme selleks ettenähtud elektrilise ja elektroonikaseadmete ühisestmaltamisele. Erilise koostamise seadmete eesmärk on tagada, et käitamine oleks viisil, mis kaitseb loodusressurside ning tervist, ja et käitamine toimiks viisil, mis kaitseb loodusressurside.

**Entomajingimiseks kasutusele kõrvaldamiseks seadmete käitajate poolt Euroopa Liidus**  
 Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda loodet viigita olemajätetesse heita. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seadme selleks ettenähtud elektrilise ja elektroonikaseadmete ühisestmaltamisele. Erilise koostamise seadmete eesmärk on tagada, et käitamine oleks viisil, mis kaitseb loodusressurside ning tervist, ja et käitamine toimiks viisil, mis kaitseb loodusressurside.

## Consumo de energia

Los equipos de procesamiento de imágenes de Hewlett-Packard que incluyen el logotipo ENERGY STAR® son conformes a las especificaciones ENERGY STAR para equipos de procesamiento de imágenes de la Environmental Protection Agency de Estados Unidos. La

siguiente marca aparece en los productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR:



ENERGY STAR es una marca de servicio registrada en Estados Unidos por la Agencia de Protección Medioambiental de los Estados Unidos. Como empresa colaboradora de ENERGY STAR, HP garantiza que sus productos satisfacen las normas de ENERGY STAR sobre la eficiencia de la energía.

Encontrará información adicional sobre los modelos de productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR en:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

### Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes acerca de las sustancias químicas que se encuentran en nuestros productos de forma adecuada para cumplir con requisitos legales como REACH (*Regulación CE Nº 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo*). Encontrará un informe químico sobre este producto en: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

### Aviso de RoHS (Sólo para China)

#### Tabla de sustancias tóxicas y peligrosas

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## Otras licencias

Licencias de terceros para HP Officejet Pro serie 8500A (A910)

LICENSE.aes-pubdom--crypto

-----  
/\* rijndael-alg-fst.c

\*

\* @version 3.0 (December 2000)

\*

\* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

\*

\* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

\*

\* This code is hereby placed in the public domain.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

\* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

\* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

\* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

\* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.expats-mit--expat

-----

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.md4-pubdom--jm\_share\_folder

-----

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER,C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.md5-pubdom--jm\_share\_folder

-----

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER,C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.open\_ssl--open\_ssl

-----

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in

the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====  
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without

modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim

Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====  
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,

STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)  
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED  
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====  
This product includes cryptographic software written by Eric Young  
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim  
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====  
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.  
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by  
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos\_crypto

-----  
/\* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation  
\* Last update: 02/02/2007  
\* Issue date: 04/30/2005  
\*  
\* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>  
\* All rights reserved.  
\*  
\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without  
\* modification, are permitted provided that the following conditions  
\* are met:  
\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright  
\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.  
\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright  
\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the  
\* documentation and/or other materials provided with the distribution.  
\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors  
\* may be used to endorse or promote products derived from this software  
\* without specific prior written permission.  
\*  
\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND  
\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE  
\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
\* PURPOSE  
\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE  
\* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL  
\* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS  
\* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)  
\* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,  
\* STRICT

\* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY  
\* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF  
\* SUCH DAMAGE.  
\*/

LICENSE.unicode--jm\_share\_folder

-----

/\*  
\* Copyright 2001-2004 Unicode, Inc.  
\*  
\* Disclaimer  
\*  
\* This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are  
\* made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any  
\* kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine  
\* applicability of information provided. If this file has been  
\* purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the  
\* sole remedy for any claim will be exchange of defective media  
\* within 90 days of receipt.  
\*  
\* Limitations on Rights to Redistribute This Code  
\*  
\* Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information  
\* supplied in this file in the creation of products supporting the  
\* Unicode Standard, and to make copies of this file in any form  
\* for internal or external distribution as long as this notice  
\* remains attached.  
\*/

LICENSE.zlib--zlib

-----

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library  
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied  
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages  
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,  
including commercial applications, and to alter it and redistribute it  
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not  
claim that you wrote the original software. If you use this software

in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.

2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.

3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](#) (deflate format) and [rfc1952.txt](#) (gzip format).

---

# B Suministros y accesorios HP

Esta sección ofrece información sobre suministros y accesorios de HP para la impresora. La información está sujeta a cambios; visite el sitio web de HP ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)) para conocer las actualizaciones más recientes. También puede realizar compras en el sitio Web.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Pedir suministros de impresión en línea](#)
- [Suministros](#)

## Pedir suministros de impresión en línea

Para solicitar suministros en línea o crear una lista imprimible de compra, abra el software de HP incluido con la impresora y haga clic en **Comprar**. Seleccione **Tienda de suministros en línea**. El software de HP cargará, si se le autoriza, información sobre la impresora, como el número de modelo, el número de serie y los niveles de tinta estimados. Los suministros HP compatibles con la impresora ya se han seleccionado previamente. Puede modificar las cantidades, añadir o eliminar elementos y, a continuación, imprimir la lista o comprar en línea en la tienda de HP u otros comercios en línea (las opciones varían según el país o región). La información acerca del cartucho y los enlaces a las tiendas en línea también aparecen en los mensajes de alerta de tinta. También puede realizar pedidos en línea en la dirección [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se solicita, elija el país/región, y siga las indicaciones para seleccionar la impresora deseada, así como los suministros necesarios.

---

 **Nota** El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. No obstante, muchos países disponen de información acerca de cómo realizar pedidos por teléfono, encontrar una tienda local e imprimir una lista de compra. Además, en la parte superior de la página [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) puede seleccionar la opción que le indicará la forma de comprar y obtener la información necesaria sobre la compra de productos HP en su país.

---

## Suministros

- [Cartuchos de tinta y cabezales de impresión](#)
- [Sustratos HP](#)

### Cartuchos de tinta y cabezales de impresión

La disponibilidad de los cartuchos de tinta varía según el país/región. Si vive en Europa, vaya a [www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies](http://www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies) para encontrar información sobre los cartuchos de tinta HP. Utilice sólo los cartuchos de repuesto que tengan el mismo número de cartucho que el cartucho de tinta que está cambiando. Puede encontrar el número de cartucho en los siguientes lugares:

- En el servidor Web incorporado, al hacer clic en la ficha **Herramientas** y luego bajo **Información de producto** al hacer clic en **Indicador de tinta**. Para obtener más información, consulte [Servidor Web incorporado](#).
- En la etiqueta del cartucho de tinta que está reemplazando.
- En la página de estado de la impresora (consulte [Comprender la página de diagnóstico de autocomprobación](#)).

---

 **Nota** Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.

---

## Sustratos HP

Para pedir sustratos como papel HP Premium, vaya a [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP recomienda papeles normales con el logotipo ColorLok logo para la impresión y copia de documentos cotidianos. Todos los papeles con el logotipo ColorLok se prueban en forma independiente para cumplir con altos estándares de confiabilidad y calidad de impresión y para producir documentos con colores claros y vívidos, negros más intensos y que se secan más rápido que los papeles comunes. Busque papeles con el logotipo ColorLok en diversos tamaños y pesos de los principales fabricantes de papel.

---

# C Configuración de fax adicional

Tras concluir todos los pasos de la guía de instalación inicial, utilice las instrucciones de esta sección para terminar la configuración del fax. Guarde la guía de instalación inicial para utilizarla más adelante.

En esta sección aprenderá a configurar la impresora de modo que la opción de fax funcione correctamente con los equipos y servicios que ya pudiera tener en la misma línea telefónica.

---

 **Sugerencia** Puede utilizar también el Asistente para la instalación del fax (Windows) o el Asistente de instalación de HP (Mac OS X) para configurar rápidamente algunos ajustes importantes del fax, como el modo de respuesta y la información de cabecera de fax. Puede acceder a estas herramientas mediante el software de HP que instaló con la impresora. Después de ejecutar estas herramientas, siga los procedimientos de esta sección para finalizar la instalación del fax.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Configuración de envío y recepción de faxes \(sistemas telefónicos en paralelo\)](#)
- [Configuración de fax de tipo serie](#)
- [Comprobación de la configuración de fax](#)

## Configuración de envío y recepción de faxes (sistemas telefónicos en paralelo)

Antes de empezar a configurar la impresora para el envío y recepción de faxes, determine qué tipo de sistema telefónico se utiliza en su país/región. Las instrucciones para configurar el fax varían en función de si el sistema telefónico es serie o paralelo

- Si su país/región no aparece en la tabla incluida a continuación, es probable que disponga de un sistema telefónico en serie. En dichos sistemas, el tipo de conector del equipo telefónico compartido (módems, teléfonos y contestadores automáticos) no permite la conexión física al puerto "2-EXT" de la impresora. Debe conectar el equipo al conector telefónico de pared.

---

 **Nota** En algunos países/regiones que utilizan sistemas telefónicos de tipo serie, el cable telefónico que acompaña a la impresora puede llevar un conector de pared incorporado. Esto permite conectar otros dispositivos de telecomunicaciones al conector de pared donde conectará la impresora.

Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

---

- Si su país/región figura en la tabla siguiente, probablemente disponga de un sistema telefónico del tipo paralelo. En dichos sistemas, puede conectar el equipo telefónico compartido a la línea telefónica mediante el puerto "2-EXT" situado en la parte posterior de la impresora.

---

 **Nota** Si dispone de un sistema telefónico de tipo paralelo, HP recomienda que utilice el cable telefónico de 2 hilos, suministrado con la impresora, para conectarlo al conector telefónico de pared.

---

**Tabla C-1 Países o regiones con sistema telefónico de tipo paralelo**

Argentina	Australia	Brasil
Canadá	Chile	China
Colombia	Grecia	India
Indonesia	Irlanda	Japón
Corea	América Latina	Malasia
México	Filipinas	Polonia
Portugal	Rusia	Arabia Saudita
Singapur	España	Taiwán
Tailandia	EE.UU.	Venezuela
Vietnam		

Si no está seguro del tipo de sistema telefónico de que dispone (serie o paralelo), consulte a la compañía telefónica.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Selección de la configuración de fax adecuada para su hogar u oficina](#)
- [Caso A: Línea de fax independiente \(no se reciben llamadas de voz\)](#)
- [Caso B: Configuración de la impresora con DSL](#)
- [Caso C: Configuración de la impresora con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI](#)
- [Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea](#)
- [Caso E: Línea compartida de voz/fax](#)
- [Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz](#)
- [Caso G: Línea de fax compartida con módem de equipo \(no se reciben llamadas de voz\)](#)
- [Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo](#)
- [Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático](#)
- [Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo y contestador automático](#)
- [Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz](#)

### **Selección de la configuración de fax adecuada para su hogar u oficina**

Para enviar y recibir faxes correctamente, necesita saber qué tipo de equipos y servicios comparten la línea telefónica con la impresora (si procede). Esto es importante, ya que puede que necesite conectar parte del equipo de oficina existente directamente a la impresora, y cambiar algunos ajustes de fax antes de enviar y recibir faxes correctamente.

1. Verifique si su sistema telefónico es serie o paralelo (consulte [Configuración de envío y recepción de faxes \(sistemas telefónicos en paralelo\)](#)).
  - a. Sistema telefónico de tipo serie — Consulte [Configuración de fax de tipo serie](#).
  - b. Sistema telefónico de tipo paralelo — Vaya al paso 2.
2. Seleccione la combinación de equipo y servicios que comparten la línea de fax.
  - DSL: Un servicio de línea de suscriptores digitales (DSL) a través de la compañía telefónica. (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región.)
  - PBX: Un sistema telefónico de centralita privada (PBX) o un sistema de red digital de servicios integrados (RDSI).

- Servicio de timbre especial: Existe un servicio de timbre especial que puede proporcionar su compañía telefónica con múltiples números de teléfono con diferentes tipos de timbre.
  - Llamadas de voz: las llamadas de voz se reciben en el mismo número de teléfono que utiliza para el fax de la impresora.
  - Módem de acceso telefónico del equipo: hay un módem de PC con conexión de acceso telefónico en la misma línea telefónica que la impresora. Si responde afirmativamente a cualquiera de las preguntas siguientes, entonces tiene un módem de acceso telefónico:
    - ¿Envía y recibe faxes directamente en las aplicaciones de software del equipo a través de una conexión de acceso telefónico?
    - ¿Envía y recibe mensajes de correo electrónico en su equipo a través de una conexión de acceso telefónico?
    - ¿Accede a Internet desde su equipo a través de una conexión de acceso telefónico?
  - Contestador automático: contesta las llamadas de voz en el mismo teléfono que utilizará para las llamadas de fax de la impresora.
  - Servicio de mensajería de voz: suscripción de mensajería de voz a través de su compañía telefónica en el mismo número que utilizará como fax en la impresora.
3. En la siguiente tabla, seleccione la combinación de equipos y servicios aplicables a la configuración de su oficina o domicilio. Luego, consulte la configuración recomendada del fax. En las secciones siguientes encontrará instrucciones detalladas para cada uno de los casos.

 **Nota** Si la configuración en su hogar u oficina no se describe en este apartado, configure la impresora como lo haría para un teléfono analógico normal. Compruebe que utiliza el cable telefónico suministrado en la caja para conectar un extremo a la toma telefónica de la pared y el otro al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora. Si utiliza un cable distinto, puede que surjan problemas al enviar o recibir faxes. Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Otros equipos o servicios que comparten la línea de fax							Configuración de fax recomendada
DSL	PBX	Servicio de timbre especial	Llamadas de voz	Módem de acceso telefónico de equipo	Máquina contestadora	Servicio de mensajería de voz	
							Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)
✓							Caso B: Configuración de la impresora con DSL
	✓						Caso C: Configuración de la impresora con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI
		✓					Caso D: Fax con servicio de timbre

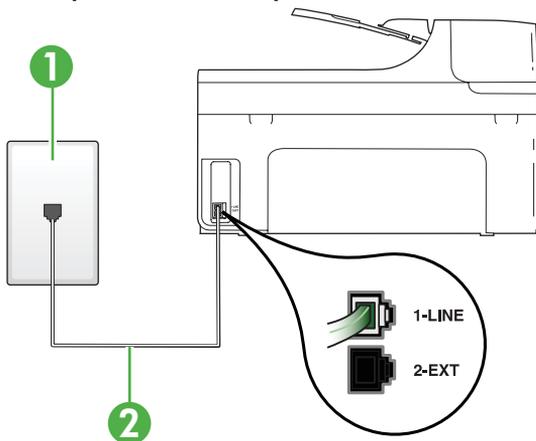
(continúa)

Otros equipos o servicios que comparten la línea de fax							Configuración de fax recomendada
DSL	PBX	Servicio de timbre especial	Llamadas de voz	Módem de acceso telefónico de equipo	Máquina contestadora	Servicio de mensajería de voz	
							especial en la misma línea
			✓				Caso E: Línea compartida de voz/fax
			✓			✓	Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz
				✓			Caso G: Línea de fax compartida con módem de equipo (no se reciben llamadas de voz)
			✓	✓			Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo
			✓		✓		Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático
			✓	✓	✓		Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo y contestador automático
			✓	✓		✓	Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz

## Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)

Si tiene una línea telefónica independiente en la que no recibe llamadas de voz y no hay ningún otro equipo conectado a esta línea, configure la impresora como se describe en esta sección.

### Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto 1-LINE Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

### Para configurar la impresora con una línea de fax independiente

1. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.



**Nota** Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

2. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
3. (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al valor más bajo (dos timbres).
4. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, la impresora responderá automáticamente tras el número de timbres que haya establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. La impresora empezará a emitir tonos de recepción de fax al aparato remitente y recibirá el fax.

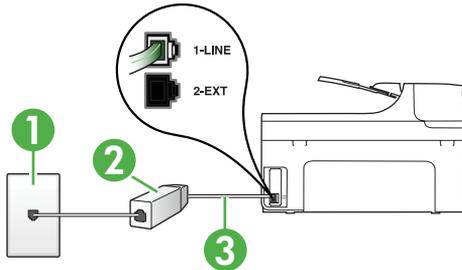
## Caso B: Configuración de la impresora con DSL

Si tiene un servicio DSL por medio de su compañía telefónica y no conecta ningún equipo a la impresora, aplique las instrucciones de esta sección para conectar un filtro DSL entre la toma telefónica de pared y la impresora. El filtro DSL eliminará la señal digital que puede interferir con

la impresora, de modo que ésta se pueda comunicar correctamente con la línea telefónica. (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región.)

 **Nota** Si tiene una línea DSL y no conecta el filtro DSL, no podrá enviar ni recibir faxes con la impresora.

### Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Filtro DSL (o ADSL) y cable suministrados por su proveedor de DSL
3	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto 1-LINE Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

### Para configurar la impresora con DSL

1. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL.
2. Con el cable telefónico que se suministra en la caja de la impresora, conecte uno de sus extremos al puerto abierto en el filtro DSL y luego conecte el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior de la impresora.

 **Nota** Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable suministrado para conectar a la impresora el filtro DSL, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

Ya que sólo se suministra un cable de teléfono, es posible que tenga que conseguir otros cables para esta configuración.

3. Conecte un cable telefónico adicional desde el filtro DSL al conector telefónico de pared.
4. Ejecute una prueba de fax.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

## Caso C: Configuración de la impresora con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI

Si utiliza un sistema telefónico PBX o un adaptador RDSI de conversor/terminal, realice lo siguiente:

- Si utiliza una PBX o un convertidor o adaptador de terminal RDSI, conecte la impresora al puerto designado para el fax o el teléfono. Si es posible, compruebe también que el adaptador de terminal está configurado para el tipo de conmutador adecuado de su país o región.

---

 **Nota** Algunos sistemas RDSI permiten configurar los puertos para equipos telefónicos específicos. Por ejemplo, es posible asignar un puerto para el teléfono y un equipo de fax del Grupo 3 y otro para funciones diversas. Si tiene problemas una vez conectado al puerto de fax/teléfono de su convertidor RDSI, pruebe con el puerto designado para funciones diversas, que debe tener una etiqueta "multi-combi" o similar.

---

- Si utiliza un sistema telefónico PXB, establezca el tono de llamada en espera en "desactivado".

---

 **Nota** Muchos sistemas PBX incluyen un tono de llamada en espera, activado de forma predeterminada. Este tono interfiere en las transmisiones de fax, e impide enviar y recibir faxes con la impresora. Consulte la documentación incluida con el sistema telefónico PBX para obtener instrucciones sobre cómo desactivar el tono de llamada en espera.

---

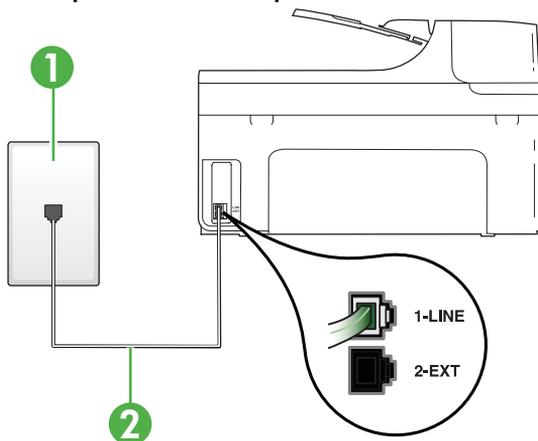
- Si utiliza un sistema telefónico PBX, marque el número para línea externa antes de marcar el número de fax.
- Asegúrese de utilizar el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora. En caso contrario, puede que no sea posible enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina. Si el cable telefónico suministrado es demasiado corto, puede adquirir un acoplador en un local de electrónica a fin de ampliarlo. Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

### Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea

Si está abonado a un servicio de timbre especial (a través de su compañía telefónica) que permite tener varios números de teléfono en una línea telefónica, cada uno con un patrón de timbre distinto, configure la impresora como se describe en esta sección.

#### Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto 1-LINE Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

#### Para configurar la impresora con un servicio de timbre especial

1. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.



**Nota** Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

2. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.

3. Cambie el ajuste **Timbre especial** para que coincida con el patrón que la compañía telefónica ha asignado a su número de fax.

 **Nota** De forma predeterminada, la impresora está configurada para responder a todos los patrones de timbre. Si no establece el **Timbre especial** para que coincida el patrón de timbre asignado al número de fax, puede que la impresora conteste tanto a las llamadas de voz como a las de fax, o que no conteste a ninguna.

 **Sugerencia** También puede usar la función Detección de patrón de timbre en el panel de control de la impresora para configurar un timbre distintivo. Con esta función, la impresora reconoce y graba el patrón de timbre de una llamada entrante y, basada en esta llamada, determina automáticamente el patrón de timbre distintivo asignado por la compañía de teléfonos a las llamadas de fax. Para obtener más información, consulte [Cambio del patrón de timbre de respuesta por un timbre especial](#).

4. (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al valor más bajo (dos timbres).
5. Ejecute una prueba de fax.

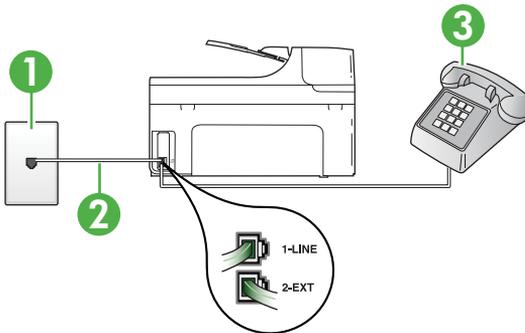
La impresora responde automáticamente a las llamadas con el patrón de timbre seleccionado (ajuste **Timbre especial**) tras haber recibido el número de timbres seleccionado (ajuste **Timbres antes de responder**). La impresora empezará a emitir tonos de recepción de fax al aparato remitente y recibirá el fax.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

### Caso E: Línea compartida de voz/fax

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y no hay ningún otro equipo (o correo de voz) conectado a esta línea, configure la impresora como se describe en esta sección.

#### Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto 1-LINE Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
3	Teléfono (opcional)

### Para configurar la impresora con una línea de voz/fax compartida

1. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.



**Nota** Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

---

2. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - Si tiene un sistema telefónico de tipo paralelo, retire el conector blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior de la impresora y conecte un teléfono a este puerto.
  - Si tiene un sistema telefónico en serie, puede conectar el teléfono directamente sobre el cable de la impresora, que tiene un conector de pared incorporado.
3. A continuación, debe decidir cómo desea que la impresora responda las llamadas, automática o manualmente:
  - Si configura la impresora para que responda **automáticamente** a las llamadas, responderá a todas las llamadas entrantes y recibirá faxes. La impresora no puede distinguir entre llamadas de fax y de voz en este caso; si piensa que la llamada es de voz, deberá contestarla antes de que lo haga la impresora. Para configurar la impresora para que responda automáticamente a las llamadas, active el ajuste **Respuesta automática**.
  - Si configura la impresora para recibir faxes **manualmente**, debe estar disponible para responder a las llamadas de fax entrantes en persona o, de lo contrario, la impresora no podrá recibir faxes. Para configurar la impresora para que responda automáticamente a las llamadas, desactive el ajuste **Respuesta automática**.
4. Ejecute una prueba de fax.

Si descuelga el teléfono antes de que responda la impresora y oye los tonos de un equipo de fax emisor, deberá responder a la llamada de fax manualmente.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

### Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz

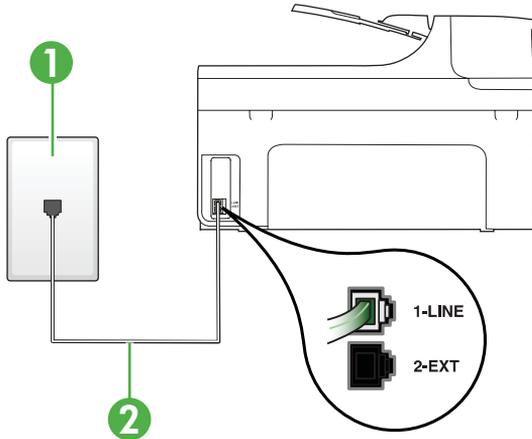
Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y además contrata un servicio de correo de voz con su compañía telefónica, configure la impresora como se describe en esta sección.



**Nota** Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática. Debe recibir los faxes manualmente, es decir, debe estar disponible para responder en persona las llamadas de fax entrantes. Si, por el contrario, desea recibir los faxes automáticamente, póngase en contacto con su compañía telefónica para contratar un servicio de timbre especial o para obtener otra línea telefónica para enviar y recibir faxes.

---

## Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto "1-LINE". Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

### Para configurar la impresora con correo de voz

1. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.

Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

 **Nota** Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

2. Apague el ajuste **Respuesta automática**.
3. Ejecute una prueba de fax.

Debe estar disponible para responder en persona las llamadas de fax entrantes; en caso contrario, la impresora no podrá recibir faxes. Debe iniciar el fax manual antes de que el buzón de voz ocupe la línea.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

### Caso G: Línea de fax compartida con módem de equipo (no se reciben llamadas de voz)

Si dispone de una línea de fax en la que no recibe llamadas de voz y tiene un módem de equipo conectado a esta línea, configure la impresora como se describe en esta sección.

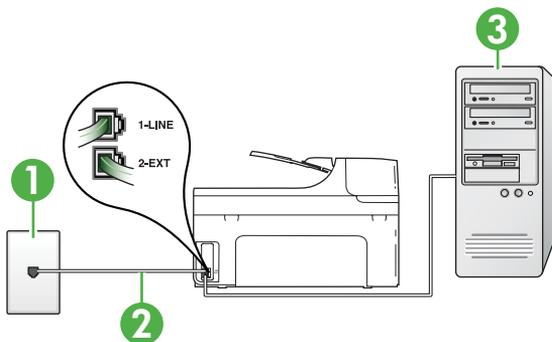
**Nota** Si tiene un módem de acceso telefónico, éste compartirá línea telefónica con la impresora. No puede utilizar ambos a la vez. Por ejemplo, no puede utilizar la impresora para enviar y recibir faxes mientras utiliza el módem de acceso telefónico para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

- [Configuración de la impresora con un módem de acceso telefónico](#)
- [Configuración de la impresora con un módem DSL/ADSL de equipo](#)

### Configuración de la impresora con un módem de acceso telefónico

Si está utilizando la misma línea telefónica para enviar faxes y para un módem de acceso telefónico, siga estas instrucciones para configurar la impresora.

#### Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto "1-LINE". Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
3	Equipo con módem

#### Para configurar la impresora con un módem de acceso telefónico

1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior de la impresora.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior de la impresora.
3. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.

**Nota** Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

- Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

 **Nota** Si no ha desactivado la configuración de recepción automática de fax en el software del módem, la impresora no podrá recibir faxes.

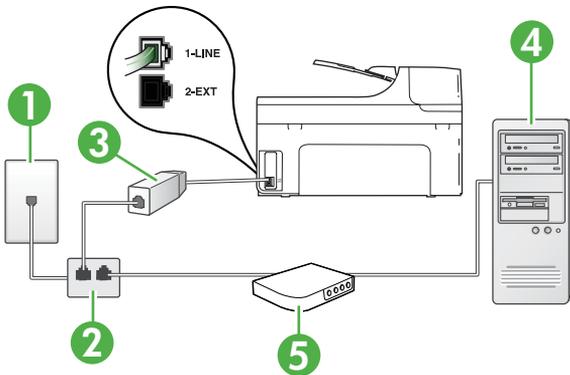
- Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
- (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al valor más bajo (dos timbres).
- Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, la impresora responderá automáticamente tras el número de timbres que haya establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. La impresora empezará a emitir tonos de recepción de fax al aparato remitente y recibirá el fax.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

### Configuración de la impresora con un módem DSL/ADSL de equipo

Si tiene una línea DSL y utiliza esa línea telefónica para enviar faxes, siga estas instrucciones para configurar el fax.



1	Toma telefónica de pared
2	Bifurcador paralelo
3	Filtro DSL/ADSL Conecte un extremo de la toma telefónica suministrada con la impresora al puerto 1-LINE de la parte posterior de la impresora. Conecte el otro extremo del cable al filtro DSL/ADSL. Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
4	Equipo
5	Módem DSL/ADSL de equipo

 **Nota** Debe adquirir un bifurcador paralelo. Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.



### Para configurar la impresora con un módem DSL/ADSL de equipo

1. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL.
2. Con el cable telefónico que se suministra en la caja de la impresora, conecte uno de sus extremos al filtro DSL y el otro extremo, al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior de la impresora.



**Nota** Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable suministrado para conectar el filtro DSL a la parte posterior de la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

3. Conecte el filtro DSL al bifurcador paralelo.
4. Conecte el módem DSL al bifurcador paralelo.
5. Conecte el bifurcador paralelo al conector de pared.
6. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, la impresora responderá automáticamente tras el número de timbres que haya establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. La impresora empezará a emitir tonos de recepción de fax al aparato remitente y recibirá el fax.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

### Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo

Existen dos modos distintos de configurar la impresora con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.



**Nota** Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra en la ilustración. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.)

- [Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo](#)
- [Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo](#)

### Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo

Si utiliza la línea telefónica para llamadas de fax y teléfono, siga estas instrucciones para configurar el fax.

Existen dos modos distintos de configurar la impresora con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.



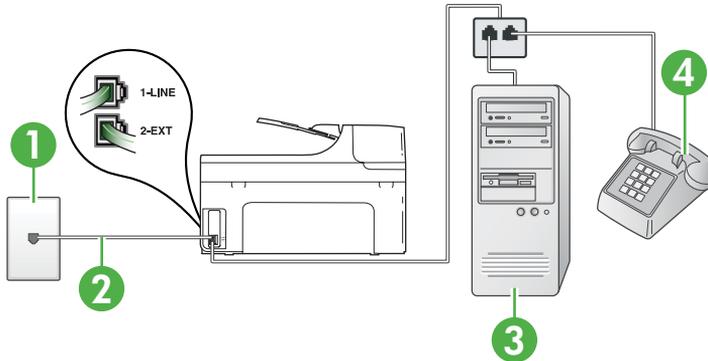
**Nota** Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra en la ilustración. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.)

## Ejemplo de un bifurcador paralelo



Cómo configurar la impresora en la misma línea telefónica en la que hay un equipo con dos puertos telefónicos

### Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto 1-LINE. Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
3	Equipo con módem
4	Teléfono

1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior de la impresora.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior de la impresora.
3. Conecte un teléfono al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de acceso telefónico de equipo.
4. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.



**Nota** Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

- Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

 **Nota** Si no ha desactivado la configuración de recepción automática de fax en el software del módem, la impresora no podrá recibir faxes.

- A continuación, debe decidir cómo desea que la impresora responda las llamadas, automática o manualmente:
  - Si configura la impresora para que responda **automáticamente** a las llamadas, responderá a todas las llamadas entrantes y recibirá faxes. La impresora no puede distinguir entre llamadas de fax y de voz en este caso; si piensa que la llamada es de voz, deberá contestarla antes de que lo haga la impresora. Para configurar la impresora para que responda automáticamente a las llamadas, active el ajuste **Respuesta automática**.
  - Si configura la impresora para recibir faxes **manualmente**, debe estar disponible para responder a las llamadas de fax entrantes en persona o, de lo contrario, la impresora no podrá recibir faxes. Para configurar la impresora para responder a llamadas manualmente, desactive la configuración **Respuesta automática**.
- Ejecute una prueba de fax.

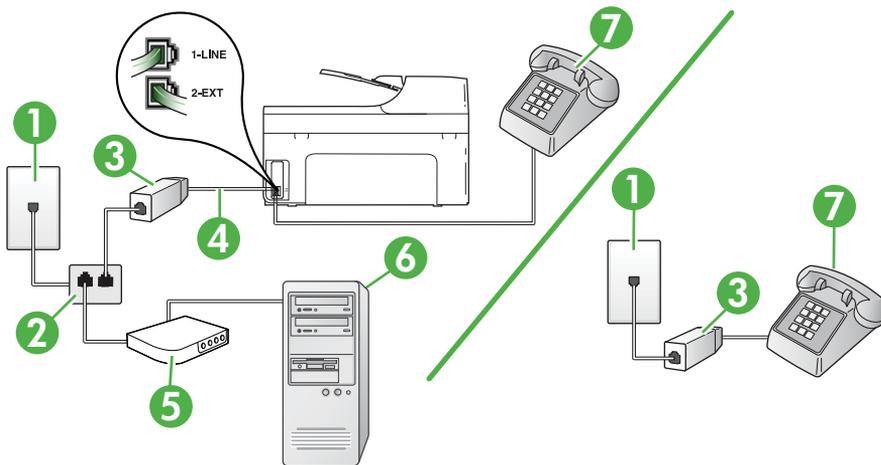
Si descuelga el teléfono antes de que responda la impresora y oye los tonos de un equipo de fax emisor, deberá responder a la llamada de fax manualmente.

Si utiliza la línea telefónica para llamadas de voz, fax y para el módem de acceso telefónico, siga estas instrucciones para configurar el fax.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

### Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo

Siga estas instrucciones si el equipo tiene un módem DSL/ADSL



1	Toma telefónica de pared
2	Bifurcador paralelo
3	Filtro DSL/ADSL

(continúa)

4	Cable telefónico incluido con la impresora Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
5	Módem DSL/ADSL
6	Equipo
7	Teléfono

 **Nota** Debe adquirir un bifurcador paralelo. Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.



### Para configurar la impresora con un módem DSL/ADSL de equipo

1. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL.

 **Nota** Los teléfonos que están en otras partes de la casa/oficina que comparten el mismo número telefónico con el servicio DSL, deben estar conectados a filtros DSL adicionales para evitar sentir ruidos cuando realice llamadas de voz.

2. Conecte un extremo del cable telefónico incluido en la caja de la impresora en el filtro DSL y el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior de la impresora.

 **Nota** Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.  
Si no utiliza el cable suministrado para conectar a la impresora el filtro DSL, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

3. Si tiene un sistema telefónico de tipo paralelo, retire el conector blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior de la impresora y conecte un teléfono a este puerto.
4. Conecte el filtro DSL al bifurcador paralelo.
5. Conecte el módem DSL al bifurcador paralelo.
6. Conecte el bifurcador paralelo al conector de pared.
7. Ejecute una prueba de fax.

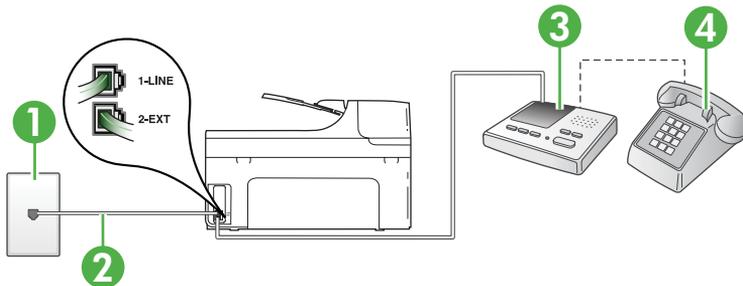
Cuando suene el teléfono, la impresora responderá automáticamente tras el número de timbres que haya establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. La impresora empezará a emitir tonos de recepción de fax al aparato remitente y recibirá el fax.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

### Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y también tiene un contestador automático que responde las llamadas de voz que se reciben en este número de teléfono, configure la impresora como se describe en esta sección.

#### Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico incluido para conectarlo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior de la impresora. Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
3	Máquina contestadora
4	Teléfono (opcional)

#### Para configurar la impresora con una línea compartida de voz/fax con contestador automático

1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior de la impresora.
2. Desconecte el contestador automático del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior de la impresora.

 **Nota** Si no conecta el contestador automático directamente a la impresora, puede que los tonos del fax emisor se graben en el contestador automático y no pueda recibir faxes con la impresora.

3. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.

 **Nota** Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

4. (Opcional) Si el contestador automático no tiene un teléfono incorporado, quizás desee conectar un teléfono a la parte posterior del contestador, en el puerto de salida ("OUT"), para mayor comodidad.

---

 **Nota** Si el contestador automático no le permite conectar un teléfono externo, puede adquirir y utilizar un bifurcador paralelo (también denominado acoplador) para conectar el contestador automático y el teléfono a la impresora. Puede utilizar cables telefónicos estándar para realizar estas conexiones.

---

5. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
6. Configure el contestador automático para que responda después de un número reducido de timbres.
7. Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** de la impresora al máximo número de timbres que ésta admita. (El número máximo de timbres varía en función del país/región.)
8. Ejecute una prueba de fax.

Quando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres que haya establecido y, a continuación, reproducirá su mensaje de saludo. La impresora supervisará la llamada durante este tiempo, en busca de tonos de fax. Si se detectan tonos de fax entrante, la impresora emite tonos de recepción de fax y lo recibe; si no hay tonos, la impresora deja de supervisar la línea, y el contestador puede grabar el mensaje de voz.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

## **Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo y contestador automático**

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y tiene un módem de equipo y un contestador automático conectados a esta línea, configure la impresora como se describe en esta sección.

---

 **Nota** Como su módem comparte la línea de teléfono con la impresora, no puede usar el módem y la impresora a la vez. Por ejemplo, no puede utilizar la impresora para enviar y recibir faxes mientras utiliza el módem de acceso telefónico para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

---

- [Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático](#)
- [Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo y contestador automático](#)

### **Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático**

Existen dos modos distintos de configurar la impresora con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su ordenador tiene uno o dos puertos telefónicos

---

 **Nota** Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra en la ilustración. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.)

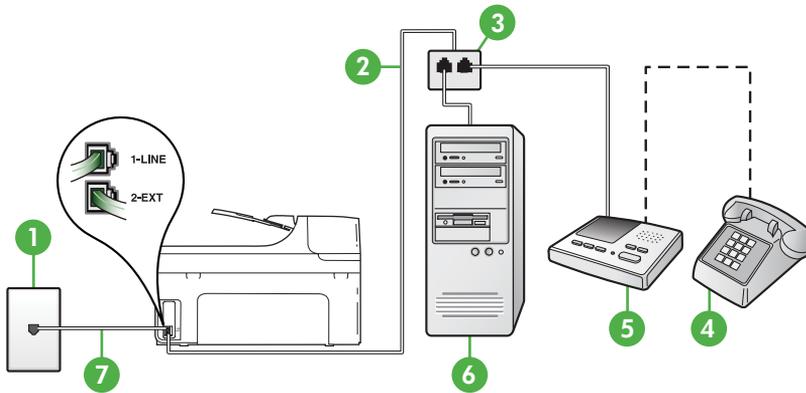
---

### Ejemplo de un bifurcador paralelo



**Cómo configurar la impresora en la misma línea telefónica en la que hay un equipo con dos puertos telefónicos**

#### Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Puerto telefónico de entrada ("IN") del equipo
3	Puerto telefónico de salida ("OUT") del equipo
4	Teléfono (opcional)
5	Máquina contestadora
6	Equipo con módem
7	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto 1-LINE. Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior de la impresora.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior de la impresora.
3. Desconecte el contestador automático de la toma telefónica de pared y conéctelo al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del ordenador (el módem de marcación).

4. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.

---

 **Nota** Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

---

5. (Opcional) Si el contestador automático no tiene un teléfono incorporado, quizás desee conectar un teléfono a la parte posterior del contestador, en el puerto de salida ("OUT"), para mayor comodidad.

---

 **Nota** Si el contestador automático no le permite conectar un teléfono externo, puede adquirir y utilizar un bifurcador paralelo (también denominado acoplador) para conectar el contestador automático y el teléfono a la impresora. Puede utilizar cables telefónicos estándar para realizar estas conexiones.

---

6. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

---

 **Nota** Si no ha desactivado la configuración de recepción automática de fax en el software del módem, la impresora no podrá recibir faxes.

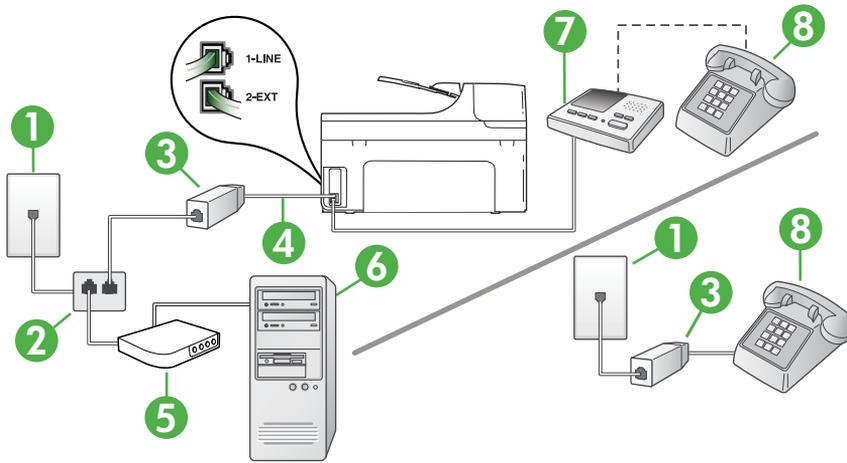
---

7. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
8. Configure el contestador automático para que responda después de un número reducido de timbres.
9. Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** de la impresora al número máximo de timbres que admita su producto. (El número máximo de timbres varía en función del país/región.)
10. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres que haya establecido y, a continuación, reproducirá su mensaje de saludo. La impresora supervisará la llamada durante este tiempo, en busca de tonos de fax. Si se detectan tonos de fax entrante, la impresora emite tonos de recepción de fax y lo recibe; si no hay tonos, la impresora deja de supervisar la línea, y el contestador puede grabar el mensaje de voz.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

### Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo y contestador automático



1	Toma telefónica de pared
2	Bifurcador paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	El cable telefónico que se incluye con la impresora se conecta al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior de la impresora Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
5	Módem DSL/ADSL
6	Equipo
7	Máquina contestadora
8	Teléfono (opcional)

**Nota** Debe adquirir un bifurcador paralelo. Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.



## Para configurar la impresora con un módem DSL/ADSL de equipo

1. Solicite un filtro DSL/ADSL a su proveedor de DSL/ADSL.



**Nota** Los teléfonos que están en otras partes de la casa/oficina que comparten el mismo número telefónico con el servicio DSL/ADSL, deben estar conectados a filtros DSL/ADSL adicionales, de lo contrario, usted sentirá ruidos cuando realice llamadas de voz.

2. Conecte un extremo del cable telefónico incluido en la caja de la impresora al filtro DSL/ADSL y el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior de la impresora.



**Nota** Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable suministrado para conectar a la impresora el filtro DSL/ADSL, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

3. Conecte el filtro DSL/ADSL al bifurcador.
4. Desconecte el contestador automático del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior de la impresora.



**Nota** Si no conecta el contestador automático directamente a la impresora, puede que los tonos del fax emisor se graben en el contestador automático y no pueda recibir faxes con la impresora.

5. Conecte el módem DSL al bifurcador paralelo.
6. Conecte el bifurcador paralelo al conector de pared.
7. Configure el contestador automático para que responda después de un número reducido de timbres.
8. Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** de la impresora al máximo número de timbres que ésta admita.



**Nota** El número máximo de timbres varía en función del país/región.

9. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres que haya establecido y, a continuación, reproducirá su mensaje de bienvenida. La impresora supervisará la llamada durante este tiempo, en busca de tonos de fax. Si se detectan tonos de fax entrante, la impresora emite tonos de recepción de fax y lo recibe; si no hay tonos, la impresora deja de supervisar la línea, y el contestador puede grabar el mensaje de voz.

Si utiliza la misma línea telefónica para el teléfono y el fax, y tiene un módem DSL de equipo, siga estas instrucciones para configurar el fax.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

## Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono, utiliza un módem de acceso telefónico en la misma línea telefónica y contrata con su compañía telefónica un servicio de correo de voz, configure la impresora como se describe en esta sección.

**Nota** Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática. Debe recibir los faxes manualmente, es decir, debe estar disponible para responder en persona las llamadas de fax entrantes. Si, por el contrario, desea recibir los faxes automáticamente, póngase en contacto con su compañía telefónica para contratar un servicio de timbre especial o para obtener otra línea telefónica para enviar y recibir faxes.

Como su módem comparte la línea de teléfono con la impresora, no puede usar el módem y la impresora a la vez. Por ejemplo, no puede utilizar la impresora para enviar y recibir faxes mientras utiliza el módem de acceso telefónico para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

Existen dos modos distintos de configurar la impresora con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

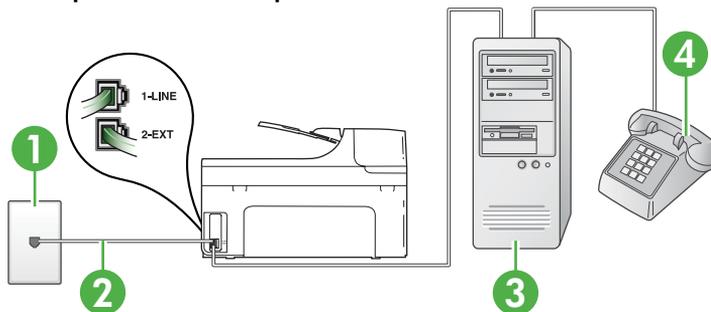
- Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra en la ilustración. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.)

### Ejemplo de un bifurcador paralelo



- Si el equipo tiene dos puertos telefónicos, configure la impresora como se describe a continuación:

### Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto 1-LINE Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
3	Bifurcador paralelo
4	Equipo con módem

### Cómo configurar la impresora en la misma línea telefónica en la que hay un equipo con dos puertos telefónicos

1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior de la impresora.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior de la impresora.
3. Conecte un teléfono al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de acceso telefónico de equipo.
4. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.



**Nota** Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si no utiliza el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

5. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.



**Nota** Si no ha desactivado la configuración de recepción automática de fax en el software del módem, la impresora no podrá recibir faxes.

6. Apague el ajuste **Respuesta automática**.
7. Ejecute una prueba de fax.

Debe estar disponible para responder en persona las llamadas de fax entrantes; en caso contrario, la impresora no podrá recibir faxes.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

## Configuración de fax de tipo serie

Para obtener información acerca de la configuración de la impresora para enviar y recibir faxes utilizando un sistema telefónico de tipo serie, consulte el sitio web sobre configuración de fax para su país/región.

Austria	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Alemania	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Suiza (francés)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Suiza (alemán)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
United Kingdom	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
Finlandia	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
Dinamarca	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
Suecia	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
Noruega	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>

(continúa)

Holanda	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
Bélgica (holandés)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
Bélgica (francés)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
Portugal	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
España	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
Francia	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Irlanda	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
Italia	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>

## Comprobación de la configuración de fax

Puede probar la configuración del fax para comprobar el estado de la impresora y asegurarse de que se ha configurado correctamente para el envío y recepción de faxes. Realice esta prueba tras haber configurado el fax de la impresora. La prueba hace lo siguiente:

- Prueba de la máquina de fax
- Comprueba que el tipo de cable telefónico correcto está conectado a la impresora
- Revisa que el cable telefónico esté conectado en el puerto correcto
- Revisa si hay tono de marcación
- Revisa si hay una línea de teléfono activa
- Prueba el estado de la conexión de la línea telefónica

La impresora imprime un informe con los resultados de la prueba. Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir el problema y volver a ejecutar la prueba.

### Para probar la configuración de fax en el panel de control de la impresora

1. Configure la impresora para enviar y recibir faxes de acuerdo con las instrucciones de configuración de su hogar u oficina.
2. Asegúrese de que los cartuchos de tinta se encuentran instalados y que ha cargado papel de tamaño completo en la bandeja de entrada antes de iniciar la prueba.
3. En el panel de control de la impresora, toque flecha derecha: , y luego seleccione **Configuración**.
4. Seleccione **Herramientas** y, a continuación, **Ejecutar prueba de fax**.  
La impresora muestra el estado de la prueba en la pantalla e imprime un informe.
5. Revise el informe.
  - Si el resultado de la prueba es favorable y aún tiene problemas con el fax, revise las configuraciones de fax que aparecen en el informe para verificar que sean las correctas. Una configuración de fax en blanco o incorrecta puede ocasionar problemas en su funcionamiento.
  - Si la prueba falla, revise el informe para saber cómo arreglar cualquier problema que haya encontrado.

---

# D Configuración de red

Puede administrar la configuración de red de la impresora mediante el panel de control de la impresora, como se describe en el siguiente apartado. En el servidor web incorporado encontrará ajustes avanzados complementarios: una herramienta de configuración y estado a la que se accede desde el navegador web a través de una conexión de red existente en la impresora. Para obtener más información, consulte [Servidor Web incorporado](#).

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Cambio de la configuración básica de red](#)
- [Cambio de la configuración de red avanzada](#)
- [Configure la impresora para la comunicación inalámbrica](#)
- [Desinstale y reinstale el software de HP](#)

## Cambio de la configuración básica de red

Las opciones del panel de control le permiten configurar y administrar una conexión inalámbrica y llevar a cabo distintas tareas de administración de red. Esto incluye la visualización de los ajustes de red, la restauración de los valores predeterminados de la red, la activación y desactivación de la radio inalámbrica, y el cambio de la configuración de la red.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Visualización e impresión de la configuración de red](#)
- [Activación y desactivación de la radio inalámbrica](#)

### Visualización e impresión de la configuración de red

Puede mostrar un resumen de los ajustes de la red en el panel de control de la impresora o en el software de HP incluido con la impresora. Puede imprimir una página de configuración de redes más detallada, en la que se muestran toda la configuración de red importantes, como la dirección IP, la velocidad del vínculo y los valores de DNS y mDNS. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).

### Activación y desactivación de la radio inalámbrica

La radio inalámbrica está activada de forma predeterminada, como indica la luz azul de la parte frontal de la impresora. Para permanecer conectado a una red inalámbrica, la radio tiene que estar activada. No obstante, si la impresora está conectada a una red por cable o emplea una conexión USB, la radio no se utilizará. En este caso podrá desactivar la radio.

1. Toque flecha derecha:  y, a continuación, seleccione **Red**.
2. Toque **Inalámbrico**, seleccione **Radio inalámbrica** y luego **Activado** para activar la radio o **Desactivado** para desactivarla.

## Cambio de la configuración de red avanzada

---

△ **Precaución** Para mayor comodidad, se proporciona la configuración de red. Sin embargo, a menos que sea un usuario avanzado, no debe cambiar ciertos valores (tales como: velocidad de vínculo, configuración IP, pasarela predeterminada y configuración del cortafuegos).

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Configuración de velocidad del enlace](#)
- [Ver los valores IP](#)
- [Cambio de los valores de IP](#)

- [Configure los ajustes del cortafuegos de la impresora](#)
- [Restaurar configuración de red](#)

### Configuración de velocidad del enlace

Puede cambiar la velocidad a la que se transmiten los datos por la red. El valor predeterminado es **Automático**.

1. Toque flecha derecha:  y, a continuación, seleccione **Red**.
2. Seleccione **Configuración avanzada** y, a continuación, pulse **Velocidad del enlace**.
3. Toque el número que está junto a la velocidad del enlace que coincida con el hardware de la red:
  - **1. Automática**
  - **2. 10 Completo**
  - **3. 10 Semi**
  - **4. 100 Completo**
  - **5. 100 Semi**

### Ver los valores IP

Para visualizar la dirección IP de la impresora:

- Imprima una página con la configuración de red. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).
- O bien, abra el software de HP (Windows), haga clic en la ficha **Configuración de red**, después en las fichas **Cableada** o **Inalámbrica** (según la conexión que tenga en ese momento) y haga clic en **Valores de IP**.

### Cambio de los valores de IP

El valor IP predeterminado para los valores IP es **Automático**, lo cual configura los valores IP automáticamente. Sin embargo, si usted es un usuario avanzado, puede ser conveniente que cambie manualmente ajustes como la dirección IP, la máscara de subred o la pasarela predeterminada.

---

△ **Precaución** Tenga cuidado al asignar manualmente una dirección IP. Si introduce una dirección IP no válida durante la instalación, los componentes de red no podrán conectarse a la impresora.

---

1. Toque flecha derecha:  y, a continuación, seleccione **Red**.
2. Seleccione **Configuración avanzada** y, a continuación, seleccione **Ajustes IP**.
3. Aparece un mensaje advirtiendo de que al cambiar la dirección IP, se elimina la impresora de la red. Toque **OK** para continuar.
4. De formar predeterminada, se selecciona **Automático**. Para cambiar los ajustes manualmente, toque **Manual**.
5. Toque el ajuste IP:
  - **Dirección IP**
  - **Máscara de subred**
  - **Pasarela predeterminada**
6. Introduzca los cambios y, a continuación, toque **Hecho**.

### Configure los ajustes del cortafuegos de la impresora

Las funciones del cortafuegos proporcionan seguridad en el nivel de red, tanto en redes IPv4 como en redes IPv6. El cortafuegos proporciona un control sencillo de las direcciones IP a las cuales se permite acceso.



---

**Nota** Además de la protección de cortafuegos en el nivel de red, la impresora también es compatible con un agente SNMPv3 en el nivel de aplicación para aumentar la seguridad de las aplicaciones de administración. También es compatible con estándares de código abierto de capa de conexión segura (SSL) en el nivel de transporte, para permitir aplicaciones seguras entre cliente y servidor, tales como la autenticación entre cliente y servidor o la navegación en HTTPS.

---

Para que el cortafuegos funcione en la impresora, debe configurar una política de cortafuegos para aplicarla al tráfico IP especificado. Puede acceder a las páginas de políticas de cortafuego mediante EWS.

Después de configurar una política, sólo se activará una vez que haga clic en **Aplicar** en EWS.

### Crear y usar las reglas del cortafuegos

Las reglas del cortafuegos permiten controlar el tráfico IP. Utilice las reglas del cortafuegos para permitir o restringir el tráfico IP según direcciones y servicios IP.

Ingrese hasta diez reglas, cada una debe especificar las direcciones de anfitrión, servicios y la acción a seguir para esas direcciones y servicios.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Crear una regla de cortafuegos](#)
- [Cambiar la prioridad de las reglas de cortafuegos](#)
- [Cambiar las opciones del cortafuegos](#)
- [Restablecer la configuración del cortafuegos](#)
- [Limitaciones a reglas, plantillas y servicios](#)

#### Crear una regla de cortafuegos

Para crear una regla de cortafuegos, realice los siguientes pasos:

1. Abra el servidor web integrado. Para obtener más información, consulte [Servidor Web incorporado](#).
2. Haga clic en la ficha **Configuración**, luego haga clic en **Reglas de cortafuegos**.
3. Haga clic en **Nueva** y siga las instrucciones en pantalla.

#### Cambiar la prioridad de las reglas de cortafuegos

Para cambiar la prioridad de las reglas de cortafuegos, realice los siguientes pasos:

1. Abra el servidor web integrado. Para obtener más información, consulte [Servidor Web incorporado](#).
2. Haga clic en la ficha **Configuración**, luego haga clic en **Prioridad de reglas de cortafuegos**.
3. En la lista **Prioridad de reglas**, seleccione la prioridad con la que desea que la regla se utilice: 1 indica la prioridad más alta y 10 la más baja.
4. Haga clic en **Aplicar**.

#### Cambiar las opciones del cortafuegos

Para cambiar las opciones del cortafuegos en la impresora, realice los siguientes pasos:

1. Abra el servidor web integrado. Para obtener más información, consulte [Servidor Web incorporado](#).
2. Haga clic en la ficha **Configuración**, luego haga clic en **Opciones del cortafuegos**.
3. Cambie cualquier configuración y haga clic en **Aplicar**.



---

**Nota** Después de hacer clic en **Aplicar**, la conexión al EWS podría perderse por unos momentos. Si la dirección IP no se modificó, la conexión al EWS se volverá a habilitar. Sin embargo, si la dirección IP cambia, debe usar la nueva dirección IP para abrir EWS.

---

**Restablecer la configuración del cortafuegos**

Para restablecer la configuración del cortafuegos a los valores predeterminados de fábrica, restablezca la configuración de red de la impresora. Para obtener más información, consulte [Para reiniciar los ajustes de red de la impresora](#).

**Limitaciones a reglas, plantillas y servicios**

Cuando cree reglas de cortafuegos, tenga presente las siguientes limitaciones a reglas, plantillas y servicios.

Elemento	Límite
Cantidad máxima de reglas.	11
<p>Cantidad máxima de plantillas de dirección.</p> <p>Tenga presente lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Todas las direcciones IP</b> tienen dos (2) reglas de plantilla de dirección. Una para todas las direcciones IPv4 y otra para todas las direcciones IPv6.</li> <li>• <b>Todas las IPv6 sin vínculo local</b> tienen cuatro (4) reglas de plantilla de dirección: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <code>::</code> hasta <code>FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F</code> <code>FFF:FFFF</code> para direcciones locales y remotas</li> <li>◦ <code>::</code> hasta <code>FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F</code> <code>FFF:FFFF</code> para direcciones locales</li> <li>◦ <code>FE81::</code> hasta <code>FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F</code> <code>FFF:FFFF</code> para direcciones remotas</li> <li>◦ <code>FE81::</code> hasta <code>FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F</code> <code>FFF:FFFF</code> para direcciones locales,</li> <li>◦ <code>::</code> hasta <code>FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F</code> <code>FFF:FFFF</code> para direcciones remotas</li> <li>◦ <code>FE81::</code> hasta <code>FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F</code> <code>FFF:FFFF</code> para direcciones locales y remotas</li> </ul> </li> <li>• <b>Todas las direcciones de difusión normal o múltiple</b> tienen cuatro (4) reglas de plantillas de dirección: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ direcciones locales IPv4 de 224.0.0.0 a 239.255.255.255 y todas las direcciones remotas IPv4</li> <li>◦ una sola dirección local IPv4 y todas las direcciones remotas IPv4</li> <li>◦ dirección local 255.255.255.255 y todas las direcciones remotas IPv4</li> <li>◦ <code>FF00::</code> / 8 direcciones locales IPv6 y todas las direcciones remotas IPv6</li> </ul> </li> </ul>	12

(continúa)

Elemento	Límite
<b>Nota</b> Para evitar reglas múltiples en estas plantillas de direcciones predeterminadas, puede crear plantillas de direcciones personalizadas.	
Cantidad máxima de plantillas de direcciones predefinidas por el usuario.	5
Número máximo de servicios que puede agregar a una plantilla de servicios predefinida por el usuario. <b>Nota</b> La plantilla predefinida Todos los servicios no está sujeta a estos límites e incluye todos los servicios compatibles con el servidor de impresión.	64
Cantidad máxima de servicios que se pueden agregar a la política.  Por ejemplo, si una plantilla de servicio definida por el usuario tiene 64 servicios, será la única plantilla de servicios que podrá usar.	64
Cantidad máxima de plantillas de servicios en la política.	10
Número máximo de plantillas de servicio personalizado predefinidas por el usuario.	5

## Restaurar configuración de red

Para restaurar la contraseña de administrador y la configuración de red, siga estos pasos:

1. Toque flecha derecha:  y, a continuación, seleccione **Red**.
2. Toque **Restaurar valores predeterminados de red** y, a continuación, seleccione **Sí**.

 **Nota** Imprima la página de configuración de red y verifique que esta configuración se haya restablecido. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).

En forma predeterminada, el nombre de red (SSID) es "hpsetup" y el modo de comunicación es "ad hoc".

**Nota** Al restablecer la configuración de red de la impresora también se restablece la configuración del cortafuegos de la impresora. Para obtener más información acerca de la configuración del cortafuegos de la impresora, consulte [Configure los ajustes del cortafuegos de la impresora](#).

## Configure la impresora para la comunicación inalámbrica

Puede configurar la impresora para comunicación inalámbrica.

 **Nota** Si encuentra problemas, consulte [Solucionar problemas inalámbricos](#).

Asegúrese de que la impresora no esté conectada a la red mediante un cable de red.

El dispositivo transmisor debe contar con capacidades para 802.11 incorporadas o tener instalada una tarjeta inalámbrica 802.11.

La impresora y los equipos que la utilicen deben estar en la misma subred.

Antes de instalar el software de HP, puede que sea conveniente conocer los ajustes de la red. Obtenga la información de los administradores de sistema o bien realice las tareas siguientes:

- Obtenga el nombre de red de la red o Identificador de conjunto de servicio (SSID) y el modo de comunicación (infraestructura o ad hoc) en la utilidad de configuración para el punto de acceso inalámbrico de la red (WAP) o la tarjeta de red del equipo.
- Averigüe qué tipo de encriptación utiliza su red, tal como Privacidad equivalente por cable (WEP).
- Obtenga la contraseña de seguridad o la clave de encriptación del dispositivo inalámbrico.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Para configurar una comunicación inalámbrica mediante el Asistente de configuración inalámbrica](#)
- [Comprensión de la configuración de la red inalámbrica 802.11](#)
- [Pruebe la conexión inalámbrica](#)
- [Cambie el método de conexión](#)
- [Pautas para garantizar la seguridad de la red inalámbrica](#)
- [Pautas para reducir la interferencia en una red inalámbrica](#)

## Para configurar una comunicación inalámbrica mediante el Asistente de configuración inalámbrica

El Asistente de configuración inalámbrica proporciona una forma sencilla de configurar y administrar una conexión inalámbrica (tanto en infraestructura como en conexiones ad hoc) en la impresora.

---

 **Nota** Para conectarse a una red de infraestructura, debe tener una red inalámbrica configurada y activa.

---

1. Configurar el hardware de la impresora. Consulte la guía de instalación inicial o el póster de configuración que viene con la impresora.
  2. En el panel de control de la impresora, toque flecha derecha: , y luego seleccione **Red**.
  3. Toque **Inalámbrico**, seleccione **Asistente de instalación inalámbrica** y, a continuación, toque **OK**.
  4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración.
- 

 **Nota** Si no encuentra el nombre de red (SSID) ni la clave WPA o la contraseña WEP, póngase en contacto con el administrador de la red o con la persona que configuró la red inalámbrica.

**Nota** Si desea conectar la impresora mediante una conexión ad hoc, conecte el equipo al nombre de la red (SSID) "hpsetup". (Este nombre de red ad hoc es el que ha establecido de forma predeterminada la impresora.) Si se ha configurado previamente la impresora para una red diferente, puede restablecer los ajustes predeterminados de red para que la impresora utilice "hpsetup". Para restaurar los valores predeterminados, consulte [Restaurar configuración de red](#).

---

## Comprensión de la configuración de la red inalámbrica 802.11

### Nombre de la red (SSID)

De forma predeterminada, la impresora busca el nombre de la red inalámbrica o SSID llamada "hpsetup". Puede que su red tenga un SSID diferente.

### Modo de comunicación

Existen dos modos de comunicación:

- **Ad hoc:** en una red ad hoc, la impresora se define en el modo de comunicación ad hoc y se comunica directamente con otros dispositivos inalámbricos sin utilizar una WAP. Todos los dispositivos de la red ad hoc deben cumplir los siguientes requisitos:
  - Ser compatibles con 802.11
  - Tener seleccionado el modo de comunicación ad hoc
  - Tener el mismo nombre de red (SSID)
  - Estar en la misma subred y en el mismo canal
  - Tener la misma configuración de seguridad 802.11
- **Infraestructura (recomendado):** en una infraestructura de red, la impresora se establece en el modo de comunicación de infraestructura, y se comunica con otros dispositivos de la red, cableados o no, por medio de una WAP. Las WAP actúan habitualmente como routers o pasarelas en las redes pequeñas.

#### Configuración de seguridad

- **Autenticación de red:** el valor predeterminado de la impresora es 'Abierto', y requiere seguridad para autorización o cifrado. Los otros valores posibles son 'Abrir y después compartir', 'Compartido' y 'WPA-PSK' (Clave de acceso previo compartido Wi-Fi®). WPA aumenta el nivel de protección y control de acceso de los datos vía aire en redes Wi-Fi existentes y futuras. Resuelve todas las debilidades conocidas del WEP, el mecanismo de seguridad nativa original del estándar 802.11. WPA2 es la segunda generación de seguridad WPA; proporciona a usuarios Wi-Fi de empresas y consumidores un alto nivel de garantía en cuanto a que sólo usuarios autorizados podrán acceder a sus redes inalámbricas.
- **Encriptación de datos:**
  - La privacidad equivalente por cable (WEP) proporciona seguridad mediante la encriptación de datos que se envían a través de ondas de radio de un dispositivo inalámbrico a otro. Los dispositivos en una red habilitada para WEP usan claves WEP para codificar los datos. Si su red usa WEP, debe conocer sus claves WEP.



**Nota** No se admite la codificación compartida de clave WEP.

---

- WPA usa el Protocolo de integridad de clave temporal (TKIP) para encriptación y emplea autenticación 802.1X con uno de los tipos de Protocolos de autenticación extensible (EAP) estándar disponibles en la actualidad.
- WPA2 proporciona un nuevo esquema de codificación: el Estándar de codificación avanzada (AES). AES se define en el modo de encadenamiento de bloques de cifrado de contador (CCM) y es compatible con el Conjunto de servicios básicos independientes (IBSS) para permitir la seguridad entre estaciones de trabajo cliente que funcionan en modo ad hoc.

#### Pruebe la conexión inalámbrica

Imprima la página de prueba inalámbrica para obtener información sobre la conexión inalámbrica de la impresora. La página de prueba inalámbrica ofrece información sobre el estado de la impresora, la dirección MAC y la dirección IP. Si la impresora se encuentra conectada a una red, la página de prueba mostrará detalles sobre los ajustes de la red.

1. Toque flecha derecha:  y, a continuación, seleccione **Red**.
2. Toque **Inalámbrico** y luego seleccione **Prueba de red inalámbrica**.

#### Cambie el método de conexión

Si ya instaló el software HP y conectó la impresora mediante un cable USB, Ethernet o una conexión inalámbrica, puede cambiar a una conexión diferente en cualquier momento que desee.

---

 **Nota** Si va a cambiar a una conexión inalámbrica, asegúrese de que no haya un cable Ethernet conectado a la impresora. Si conecta un cable Ethernet se desactivan las funciones inalámbricas de la impresora.

---

### Para cambiar el método de conexión (Windows)

 **Nota** Si va a cambiar a una conexión inalámbrica, asegúrese de que no haya un cable Ethernet conectado a la impresora. Si conecta un cable Ethernet se desactivan las funciones inalámbricas de la impresora.

---

1. En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, haga clic en **HP**, seleccione el nombre de la impresora y luego haga clic en **Conectar una nueva impresora**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Para cambiar el método de conexión (Mac OS X)

1. Abra la HP Utility. Para obtener más información, consulte [Utilidad de HP \(Mac OS X\)](#).
2. Haga clic en el icono **Aplicación** en la barra de herramientas.
3. Haga doble clic en **Asistente de configuración de HP** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Pautas para garantizar la seguridad de la red inalámbrica

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Para agregar direcciones de hardware a un WAP](#)
- [Otras pautas](#)

### Para agregar direcciones de hardware a un WAP

La filtración MAC es una característica de seguridad en que WAP se configura con una lista de direcciones MAC (también denominadas "direcciones de hardware") de dispositivos a los que se les permite obtener acceso a la red a través de WAP.

Si el WAP no tiene la dirección de hardware de un dispositivo que intenta acceder a la red, el WAP niega el acceso a la red a dicho dispositivo.

Si la WAP filtra las direcciones MAC, la dirección MAC de la impresora debe agregarse a la lista de direcciones MAC aceptadas de WAP.

1. Imprima una página con la configuración de red. Para obtener información sobre la página de configuración de la red, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).
2. Abra la utilidad de configuración de WAP y agregue la dirección de hardware de la impresora a la lista de direcciones MAC aceptadas.

### Otras pautas

Para mantener la seguridad de la red inalámbrica, siga estas pautas:

- Utilice una contraseña con al menos 20 caracteres aleatorios. Puede usar hasta 64 caracteres en una contraseña WPA.
- Para establecer las contraseñas, evite palabras o frases comunes, secuencias de caracteres sencillas (sólo números uno, por ejemplo) e información personalmente identificable. Utilice siempre cadenas aleatorias compuestas por letras en mayúscula y minúscula, números y, si se permite, caracteres especiales tales como puntuación.
- Cambie la contraseña periódicamente.
- Cambie la contraseña predeterminada proporcionada por el fabricante para acceso del administrador al punto de acceso o al enrutador inalámbrico. Algunos enrutadores también permiten cambiar el nombre del administrador.

- Si es posible, desactive el acceso administrativo a través de la conexión inalámbrica. Si lo hace, tendrá que conectarse al enrutador con una conexión Ethernet por cable cuando desee hacer cambios en la configuración.
- Si es posible, desactive el acceso administrativo remoto a través de Internet en el enrutador. Puede utilizar Remote Desktop para establecer una conexión encriptada a un equipo que funcione detrás del enrutador y hacer cambios en la configuración desde el equipo local al que accede a través de Internet.
- Para evitar conectarse accidentalmente a una red inalámbrica de otra parte, desactive la opción de conexión automática a redes no preferidas. En forma predeterminada, esta opción está desactivada en Windows XP.

### **Pautas para reducir la interferencia en una red inalámbrica**

Los siguientes consejos le ayudarán a reducir la interferencia en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos grandes, como gabinetes de archivadores y otros dispositivos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos, ya que estos objetos pueden interrumpir las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras de concreto y otras edificaciones, ya que estos objetos absorben las ondas de radio y disminuyen la intensidad de la señal.
- Para una red de infraestructura, ubique el WAP en una posición central, en línea y a la vista de los dispositivos inalámbricos de la red.
- Mantenga todos los dispositivos inalámbricos de la red dentro del rango de alcance.

## **Desinstale y reinstale el software de HP**

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software de HP, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar dicho software de HP, incluido con la impresora. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de la impresora. Asegúrese de borrarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada con el software de HP.

### **Para desinstalar de un equipo Windows, método 1**

1. Desconecte la impresora del equipo. No la conecte al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software de HP.
2. En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, haga clic en **HP**, haga clic en el nombre de la impresora y luego seleccione **Desinstalar**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Si se le pregunta si desea eliminar los archivos compartidos, haga clic en **No**. Es posible que otros programas que utilizan estos archivos no funcionen correctamente si se eliminan los archivos.
5. Reinicie el equipo.
6. Para volver a instalar el software HP, inserte el CD del software en la unidad de CD del equipo y siga las instrucciones en pantalla.
7. Conecte la impresora al PC cuando el software de HP le indique que lo haga.
8. Pulse el botón **Encendido** para encender la impresora. Una vez conectada y encendida la impresora, espere unos minutos hasta que finalicen todos los eventos de Plug and Play.
9. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### **Para desinstalar de un equipo Windows, método 2**

---

 **Nota** Utilice este método si **Desinstalar** no está disponible en el menú Inicio de Windows.

---

1. En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración**, haga clic en **Panel de control** y luego haga clic en **Agregar o quitar programas**.  
- o -  
Haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y luego haga doble clic en **Programas y funciones**.
2. Seleccione el nombre de la impresora y luego haga clic en **Cambiar o quitar** o en **Desinstalar o cambiar**.  
Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Desconecte la impresora del equipo.
4. Reinicie el equipo.



**Nota** Es importante desconectar la impresora antes de reiniciar el equipo. No la conecte al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software de HP.

---

5. Introduzca el CD de software HP en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

#### **Para desinstalar desde un equipo con Macintosh, método 1**

1. Abra la HP Utility. Para obtener instrucciones, consulte [Abrir las Utilidades de HP](#).
2. Haga clic en el icono de la aplicación en la barra de herramientas.
3. Haga doble clic en **Desinstalador HP** y luego haga clic en **Continuar**.
4. Seleccione el producto que desea desinstalar y haga clic en **Desinstalar**.
5. Cuando se le solicite, introduzca el nombre de administrador, la contraseña correcta y pulse **OK**.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
7. Debe reiniciar el equipo una vez que el **Desinstalador HP** complete el proceso.

#### **Para desinstalarlo de un equipo con Macintosh, método 2**

1. Abra Finder, seleccione **Aplicaciones** y luego seleccione **Hewlett-Packard**.
2. Haga doble clic en **Desinstalador HP** y luego haga clic en **Continuar**.
3. Cuando se le solicite, introduzca el nombre de administrador, la contraseña correcta y pulse **OK**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
5. Debe reiniciar el equipo una vez que el **Desinstalador HP** complete el proceso.

---

# E Herramientas de administración de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Software de impresora HP \(Windows\)](#)
- [Utilidad de HP \(Mac OS X\)](#)
- [Servidor Web incorporado](#)

## Software de impresora HP (Windows)

El software de HP facilitado con la impresora facilita información de mantenimiento sobre ésta.

---

 **Nota** El software de la impresora HP se puede instalar desde el CD si el equipo cumple los requisitos del sistema.

---

### Abrir el software de HP

Desde el escritorio del equipo, haga clic en la ficha **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP** y, a continuación, elija la carpeta de la impresora HP y luego la impresora en cuestión.

## Utilidad de HP (Mac OS X)

HP Utility incluye herramientas para configurar los parámetros de impresión, calibrar la impresora, encargar consumibles en línea y buscar información de asistencia en el sitio web.

---

 **Nota** En un equipo Macintosh, las funciones disponibles de HP Utility varían según la impresora seleccionada.

Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.

 **Sugerencia** Al abrir la Utilidad de HP, puede acceder a los atajos del menú Dock mediante la colocación del ratón sobre el icono apropiado del Dock.

---

### Abrir las Utilidades de HP

#### Cómo abrir la Utilidad de HP

- ▲ Haga clic en el icono Utilidad de HP en el dock.

---

 **Nota** Si no aparece el icono en el Dock, haga clic en el icono Spotlight que se encuentra a la derecha de la barra de menús, escriba **Utilidad de HP** en el recuadro y, a continuación, haga clic en la entrada **Utilidad de HP**.

---

## Servidor Web incorporado

Cuando la impresora está conectada a una red, puede utilizar el servidor web incorporado para ver la información de estado, cambiar los ajustes y administrar la impresora desde el equipo.



---

**Nota** Encontrará una lista con los requisitos del sistema para el servidor Web incorporado en [Especificaciones del servidor Web incorporado](#).

Para ver o cambiar alguna configuración, es posible que necesite una contraseña.

Puede abrir y usar el servidor Web incorporado sin estar conectado a Internet. No obstante, algunas funciones no estarán disponibles.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Acerca de las cookies](#)
- [Para abrir el servidor Web incorporado](#)

### Acerca de las cookies

El servidor Web incorporado (EWS) coloca pequeños archivos de texto (cookies) en el disco duro cuando está navegando. Estos archivos permiten que EWS reconozca el PC la próxima vez que acceda a él. Por ejemplo, si configuró el idioma del EWS, una cookie permite recordar el idioma que seleccionó de modo que la próxima vez que abra el EWS, las páginas aparecen en ese idioma. Aunque algunas cookies se eliminan al finalizar cada sesión (como la cookie que almacena el idioma seleccionado), otras (como la cookie almacena las preferencias específicas del cliente) se almacenan en el equipo hasta que las elimina de forma manual.

Puede configurar el explorador para que acepte todas las cookies o para que le avise cada vez que se ofrece una cookie, lo que le permite decidir si la acepta o la rechaza. También puede utilizar el explorador para eliminar las cookies no deseadas.

---



**Nota** Según la impresora, si elige desactivar las cookies, desactivará también una o varias de las siguientes funciones:

- Inicio en el lugar donde dejó la aplicación (especialmente útil si utiliza asistentes de configuración)
- Parámetro de recuerdo del idioma de navegador del EWS
- Personalización de la página principal del EWS

Para obtener más información sobre la forma en que debe modificar los parámetros de privacidad y de cookies, así como la manera de visualizar o suprimir dichas cookies, consulte la documentación disponible con el navegador Web.

---

### Para abrir el servidor Web incorporado



**Nota** La impresora debe estar conectada a una red y disponer de una dirección IP. La dirección IP y el nombre de host de la impresora se especifican en el informe del estado de la conexión. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).

---

en un navegador web compatible con su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host que se ha asignado a la impresora.

Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en el navegador Web: `http://123.123.123.123`.

---



**Sugerencia** Después de abrir el servidor web incorporado, puede agregarlo a los favoritos para poder regresar a él rápidamente.

---

---

# F ¿Cómo?

- [Primeros pasos](#)
- [Impresión](#)
- [Escaneo](#)
- [Copias](#)
- [Fax](#)
- [HP Digital Solutions](#)
- [Trabajo con cartuchos de tinta](#)
- [Solución de problemas](#)

---

# G Errores (Windows)

## La memoria del fax está llena

Si la Recepción de fax secundario (Fax a PC o Fax a Mac) está activada y la impresora tiene un problema (por ejemplo un atasco de papel), ésta guardará los faxes entrantes en la memoria hasta que se haya resuelto el problema. Sin embargo, la memoria de la impresora podría llenarse de faxes que no se han imprimido todavía ni trasladado al ordenador.

Para solucionar este problema, resuelva los problemas que tenga la impresora.

Para obtener más información, consulte [Solución de problemas de fax](#).

## Impresora desconectada

El equipo no se puede comunicar con la impresora porque se ha producido uno de los siguientes problemas:

- La impresora se ha apagado.
- El cable que conecta la impresora, como un cable USB o un cable de red (Ethernet), se ha desconectado.
- Si la impresora está conectada a una red inalámbrica, se puede haber perdido la conexión inalámbrica.

Para resolver este problema, pruebe las soluciones siguientes:

- Asegúrese de que la impresora esté encendida y de que el indicador de  (Encendido) esté iluminado.
- Asegúrese de que el cable de alimentación y los demás cables funcionen y se encuentren bien conectados a la impresora.
- Asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado a una toma de corriente que funcione.
- Si la impresora se encuentra conectada a una red, asegúrese de que ésta funciona correctamente. Para obtener más información, consulte [Solución de problemas de red por cable \(Ethernet\)](#).
- Si la impresora se encuentra conectada a una red inalámbrica, asegúrese de que ésta funciona correctamente. Para obtener más información, consulte [Solucionar problemas inalámbricos](#).

## Alerta de tinta

El cartucho de tinta identificado en el mensaje tiene un nivel bajo de tinta.

Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.

Para obtener información sobre la sustitución de cartuchos de tinta, consulte [Reemplazo de los cartuchos de tinta](#). Para obtener información sobre cómo encargar cartuchos de tinta, consulte [Pedir suministros de impresión en línea](#). Para obtener información acerca del reciclado de los suministros de tinta utilizados, consulte [Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet](#).

---

 **Nota** La tinta de los cartuchos se usa en el proceso de impresión de diversas formas, incluido el proceso de inicialización, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información, consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Problema del cabezal de impresión

El cabezal de impresión identificado en el mensaje falta, no se detectó o está instalado incorrectamente en la impresora.

Para resolver este problema, pruebe las soluciones siguientes. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Apague y vuelva a encender la impresora.
- Solución 2: Instale los cabezales de impresión correctamente.
- Solución 3: Limpie los contactos eléctricos.
- Solución 4: Reemplace el cabezal de impresión.

### **Solución 1: Apague y vuelva a encender la impresora.**

Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Si el problema no se ha resuelto, intente la próxima solución.

### **Solución 2: Instale los cabezales de impresión correctamente.**

Asegúrese de que los cabezales de impresión están instalados correctamente:

---

**△ Precaución** Los cabezales contienen contactos eléctricos que tienen componentes electrónicos sensibles que se pueden dañar con facilidad.

---

1. Abra la puerta de acceso al carro de impresión.
2. Toque Cambiar cabezales de impresión en el panel de control de la impresora. Espere a que el carro deje de moverse y luego, desconecte el cable de alimentación de la impresora.
3. Levante el seguro del cabezal de impresión.
4. Levante el asa del cabezal de impresión (que corresponde al mensaje) y úsela para sacar el cabezal de impresión de su ranura.
5. Inserte el cabezal de impresión en la ranura con el mismo código de color. (La etiqueta del cabezal de impresión debe coincidir con la etiqueta de su pestillo). Presione el cabezal de impresión firmemente para asegurar un contacto adecuado.
6. Si es necesario, repita los pasos para los demás cabezales de impresión.
7. Mueva el seguro del cabezal de impresión completamente hacia adelante y luego presiónelo para comprobar que esté bien cerrado. Probablemente deba aplicar presión para cerrar el seguro.
8. Cierre la puerta de acceso del carro de impresión y compruebe si desapareció el mensaje de error.

Si el problema no se ha resuelto, intente la próxima solución.

### **Solución 3: Limpie los contactos eléctricos**

Limpie los contactos eléctricos del cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Para limpiar los contactos de los cabezales de impresión en forma manual](#).

Si el problema no se ha resuelto, intente la próxima solución.

### **Solución 4: Reemplace el cabezal de impresión**

Reemplace el cabezal de impresión indicado. Para obtener más información, consulte [Solucionar problemas inalámbricos](#).

---

**Nota** Si el cabezal de impresión aún está en garantía, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP para que le proporcionen asistencia o lo sustituyan. Para obtener más información acerca de la garantía del cabezal de impresión, consulte [Solucionar problemas inalámbricos](#).

---

Si el problema no se ha resuelto después de sustituir el cartucho, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. Para obtener más información, consulte [asistencia de HP](#).

## Problema con el cartucho

El cartucho de tinta identificado en el mensaje no está presente o bien está dañado o colocado en la ranura equivocada de la impresora.

---

 **Nota** Si el mensaje identifica al cartucho como incompatible, consulte [Pedir suministros de impresión en línea](#) para obtener información acerca de cómo obtener cartuchos para la impresora.

---

Para resolver este problema, pruebe las soluciones siguientes. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Apague y vuelva a encender la impresora
- Solución 2: Instale los cartuchos de tinta correctamente
- Solución 3: Limpie los contactos eléctricos
- Solución 4: Sustituya el cartucho de tinta

### **Solución 1: Apague y vuelva a encender la impresora**

Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Si el problema no se ha resuelto, intente la próxima solución.

### **Solución 2: Instale los cartuchos de tinta correctamente**

Asegúrese de que todos los cartuchos de tinta están instalados correctamente:

1. Abra cuidadosamente la cubierta de los cartuchos de tinta.
2. Para retirar el cartucho de tinta, sujételo y hágalo firmemente hacia usted.
3. Inserte el cartucho en la ranura. Presiónelo firmemente para asegurarse de que haga contacto.
4. Cierre la cubierta del cartucho de tinta y compruebe si desapareció el mensaje de error.

Si el problema no se ha resuelto, intente la próxima solución.

### **Solución 3: Sustituya el cartucho de tinta**

Sustituya el cartucho de tinta indicado. Para obtener más información, consulte [Pedir suministros de impresión en línea](#).

---

 **Nota** Si el cartucho aún está en garantía, póngase en contacto con el servicio técnico de HP para que le proporcionen asistencia o lo sustituyan. Para obtener más información acerca de la garantía de los cartuchos de tinta, consulte Información acerca de la garantía de los cartuchos de tinta. Si el problema no se ha resuelto después de sustituir el cartucho, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. Para obtener más información, consulte [asistencia de HP](#).

---

## El papel no coincide

El tamaño o tipo de papel seleccionado en el controlador de impresión no corresponde al papel cargado en la impresora. Compruebe que se haya cargado el papel correcto en la impresora y luego imprima el documento nuevamente. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).

---

 **Nota** Si el papel cargado en la impresora es del tamaño correcto, cambie el tamaño de papel seleccionado en el controlador de la impresora y luego imprima el documento nuevamente.

---

## El soporte del cartucho no se mueve

Algo bloquea el receptáculo del cartucho de tinta (la parte de la impresora que sujeta los cartuchos de tinta).

Para quitar la obstrucción, pulse  (el botón Encendido) para apagar la impresora y después compruebe que no haya papel atascado.

Para obtener más información, consulte [Eliminar atascos](#).

## Atasco de papel

El papel se atascó en la impresora.

Antes de intentar resolver el atasco compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que ha cargado papel que cumple con las especificaciones y que no está arrugado, doblado ni dañado. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).
- Asegúrese de que la impresora esté limpia. Para obtener más información, consulte [Mantenimiento de la impresora](#).
- Asegúrese de que las bandejas están cargadas correctamente y no se encuentran demasiado llenas. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).

Para obtener instrucciones sobre la resolución de atascos además de información sobre cómo evitarlos, consulte [Eliminar atascos](#).

## La impresora no tiene papel

La bandeja predeterminada está vacía.

Cargue más papel y después toque **OK**.

Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).

## Impresora sin conexión

La impresora se encuentra actualmente fuera de línea. Mientras está fuera de línea, la impresora no se puede usar.

Para cambiar el estado de la impresora, realice los siguientes pasos.

1. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.  
○  
Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
2. Si las impresoras del cuadro de diálogo no aparecen en la vista Detalles, haga clic en el menú **Ver** y luego haga clic en **Detalles**.
3. Si la impresora está Fuera de línea, haga clic con el botón derecho en la impresora y haga clic en **Usar impresora en línea**.
4. Intente volver a usar la impresora.

## Impresora en pausa

La impresora se encuentra actualmente en pausa. Mientras está en pausa, se añaden nuevos trabajos a la cola pero no se imprimen.

Para cambiar el estado de la impresora, realice los siguientes pasos.

1. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.  
O  
Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
2. Si las impresoras del cuadro de diálogo no aparecen en la vista Detalles, haga clic en el menú **Ver** y luego haga clic en **Detalles**.
3. Si la impresora está en pausa, haga clic con el botón derecho en la impresora y haga clic en **Reanudar impresión**.
4. Intente volver a usar la impresora.

## El documento no se ha impreso

La impresora no pudo imprimir el documento porque se ha producido un problema en el sistema de impresión.

Para obtener información acerca de los problemas de impresión, consulte [Solución de problemas de impresión](#).

## Error en la impresora

Se produjo un problema con la impresora. Normalmente puede resolver este tipo de problemas mediante los pasos siguientes:

1. Pulse  (el botón Encendido/Apagado) para apagar la impresora.
2. Desenchufe el cable de alimentación y enchúfelo de nuevo.
3. Pulse  (el botón Encendido/Apagado) para encender la impresora.

Si el problema no se resuelve, tome nota del código de error que aparece en el mensaje y contacte con el servicio de asistencia técnica de HP. Para obtener más información sobre cómo ponerse en contacto con la asistencia técnica de HP, consulte [asistencia de HP](#).

## Puerta o cubierta abierta

Antes de que la impresora pueda imprimir documentos, se deben cerrar todas las puertas y cubiertas.

---

 **Sugerencia** Al cerrarse por completo, la mayoría de las puertas y cubiertas calzan perfecto en su lugar.

---

Si el problema persiste después de que cerró con seguridad todas las puertas y cubiertas, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Para obtener más información, consulte [asistencia de HP](#).

## Cartucho usado anteriormente instalado

El cartucho de tinta identificado en el mensaje se usó anteriormente en otra impresora.

Puede usar cartuchos de tinta en diferentes impresoras, pero si los deja fuera de una impresora por mucho tiempo, se puede ver afectada la calidad de impresión de sus documentos. Además, si usa cartuchos de tinta que se hayan usado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta puede que sea inexacto o que no esté disponible.

Si no queda satisfecho con la calidad de impresión, pruebe con limpiar los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte [Para limpiar los cabezales de impresión](#).

---

 **Nota** La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas el proceso de inicio, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión, y el mantenimiento de cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

Para obtener más información acerca del almacenamiento de los cartuchos de tinta, consulte [Suministros](#).

# Índice

- A**
  - AAD (alimentador automático de documentos)
    - cargar originales 23
    - tamaños de sustrato admitidos 174
  - Aalimentador automático de documentos (AAD)
    - limpiar 33
    - problemas de alimentación, solución de problemas 33
  - accesibilidad 3, 10
  - accesorios
    - active y desactive dentro del controlador 31
    - garantía 169
    - instalación 30
    - página de diagnóstico de autocomprobación 161
  - ADSL, configuración de fax con sistemas telefónicos en paralelo 209
  - ajustes
    - copiar 59
    - volumen, fax 81
  - ajustes de copia
    - copiar 60
  - alimentación eléctrica
    - especificaciones 180
    - solución de problemas 98
  - alimentación múltiple, solución de problemas 116
  - alimentador automático de documentos (AAD)
    - capacidad 24
    - cargar originales 23
    - limpiar 33
    - problemas de alimentación, solución de problemas 33
    - tamaños de sustrato admitidos 174
  - alineación de cabezales de impresión 109
  - ambos lados, imprimir en 44
  - asistencia 93
  - asistencia técnica
    - electrónica 94
  - atascos
    - eliminar 163
    - papel 164, 167
    - papeles que debe evitar 22
  - Ayuda 17
- B**
  - bandas blancas o de aspecto granulado en copias, solución de problemas 120
  - bandas de color tenue en copias, solución de problemas 119
  - bandas o rayas blancas, solución de problemas copias 119, 120
  - escaneos 123
  - bandas verticales en copias, solución de problemas 119
  - bandeja 1
    - capacidad 176
    - tamaños de sustrato admitidos 174
    - tipos y pesos de sustratos admitidos 176
  - bandeja 2
    - active y desactive dentro del controlador 31
    - capacidad 176
    - instalación 30
    - tamaños de sustrato admitidos 174
    - tipos y pesos de sustratos admitidos 176
  - bandeja de salida
    - sustratos admitidos 177
    - ubicación 12
  - bandejas
    - active y desactive dentro del controlador 31
    - capacidades 176
    - cargar soportes 24
    - eliminar atascos 163
    - ilustración de las guías del papel 12
    - instalación de bandeja 2 30
    - solución de problemas de alimentación 115
    - tamaños de sustrato admitidos 174
    - tipos y pesos de sustratos admitidos 176
    - ubicación 12
  - botón Cancelar 14, 15
  - botón de navegación derecho 15
  - botones, panel de control 14
- C**
  - cabecera, fax 78
  - cabezales de impresión
    - admitidos 172
    - alineación 109
    - estado 107, 161
    - estado, revisar 107
    - limpiar 109
    - limpiar contactos en forma manual 110
    - mantenimiento 106
    - realizar pedidos en línea 203
    - reemplazar 113
  - cable telefónico
    - alargar 138
    - prueba de conexión a puerto correcto falló 127
    - prueba de tipo correcto falló 128
  - calibrar salto de línea 109
  - calidad, solucionar problemas copiar 119
  - calidad, solución de problemas escaneo 122
  - impresión 101
  - página de diagnóstico 107
- calidad de impresión
  - página de diagnóstico 107
  - solución de problemas 101

## Índice

- cámaras
    - insertar tarjetas de memoria 29
  - cámaras digitales
    - conectar 41
    - insertar tarjetas de memoria 29
  - cancelación
    - fax programado 66
  - capacidad
    - alimentador automático de documentos 24
    - bandejas 176
  - cargar
    - bandeja 25, 26
    - foto 27, 28
  - cargar medios 25
  - cargar sobres 26
  - cargar tarjetas 27, 28
  - cargar transparencias 27
  - cartuchos. *consulte* cartuchos de tinta
  - cartuchos de tinta
    - admitidos 171
    - estado 161
    - fechas de vencimiento 161
    - garantía 169
    - localización 13
    - número de pieza 161
    - números de pieza 203
    - reemplazar 90
    - rendimiento 172
  - ciclo de trabajo 172
  - código de identificación del suscriptor 78
  - colores
    - corridos 104
    - impresión en blanco y negro, solución de problemas 104
    - incorrectos 104
    - solución de problemas 105
    - tenués o apagados 103
  - comunicación inalámbrica
    - configuraciones 236
    - configurar 235
    - información regulatoria 187
    - radio, desactivar 231
    - reducción de interferencia 239
    - seguridad 238
    - soluciones avanzadas de problemas con la conexión inalámbrica 148
    - soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica 147
  - conectores, localización 13
  - conector telefónico de pared, fax 126
  - conexión USB
    - especificaciones 171
    - puerto, localización 13
    - puerto, ubicación 12
  - configuración
    - contestador automático (sistemas telefónicos en paralelo) 222
    - contestador automático y módem (sistemas telefónicos en paralelo) 223
    - correo de voz (sistemas telefónicos en paralelo) 214
    - correo de voz y módem del equipo (sistemas telefónicos en paralelo) 227
    - fax, con sistemas telefónicos en paralelo 205
    - línea de fax independiente (sistemas telefónicos en paralelo) 209
    - línea RDSI (sistemas telefónicos en paralelo) 211
    - línea telefónica compartida (sistemas telefónicos en paralelo) 213
    - módem de equipo (sistemas telefónicos en paralelo) 215
    - módem de equipo y contestador automático (sistemas telefónicos en paralelo) 223
    - módem de equipo y línea de voz (sistemas telefónicos en paralelo) 218
    - módem del equipo y correo de voz (sistemas telefónicos en paralelo) 227
  - probar fax 230
  - red 231
  - sistema PBX (sistemas telefónicos en paralelo) 211
  - situaciones de fax 206
  - timbre especial 79
  - timbre especial (sistemas telefónicos en paralelo) 212
  - velocidad, fax 81
- Configuración 17
  - configuración del cortafuegos 232, 233
  - configuración predeterminada copia 60
  - configurar
    - DSL (sistemas telefónicos en paralelo) 209
  - Configurar
    - firewall 154
  - contestador automático
    - configurar con fax (sistemas telefónicos en paralelo) 222
    - configurar con fax y módem 223
    - tonos de fax grabados 138
  - controlador
    - configuración de accesorios 31
    - garantía 169
  - controlador de la impresora
    - configuración de accesorios 31
    - garantía 169
  - control de llamadas 64, 66
  - copia
    - especificaciones 178
    - solución de problemas 117
  - copia en color 59
  - copiar
    - ajustes 59
    - Calidad 119
  - Copiar 16
  - copias de color tenue 118

correo de voz  
  configurar con el fax  
    (sistemas telefónicos en paralelo) 214  
  configurar con fax y módem del equipo  
    (sistemas telefónicos en paralelo) 227  
cristal, escáner  
  cargar originales 22  
  limpiar 32  
  ubicación 12  
cristal del escáner  
  cargar originales 22  
  limpiar 32  
  ubicación 12

## D

Declaración de conformidad (DOC) 191  
desinstalación del software de HP  
  Mac OS X 240  
desinstalar el software de HP  
  Windows 239  
dirección IP  
  revisión de la impresora 157  
dispositivos de almacenamiento  
  unidades flash USB compatibles 181  
dispositivos de memoria  
  solución de problemas 145  
DOC 191  
DSL, configuración de fax con sistemas telefónicos en paralelo 209  
duplexor  
  márgenes, mínimos 178

## E

ECM. *consulte* modo de corrección de errores  
editar  
  texto en programa OCR 48  
emisiones acústicas 180  
entrada de alimentación, localización 13  
enviar escaneos  
  para OCR 48  
  solución de problemas 120

enviar faxes  
  control de llamadas 64, 66  
  desde la memoria 65  
  fax básico 61  
  manualmente 63  
  programar 65  
  solución de problemas 131, 134, 137  
envío manual de faxes  
  enviar 63, 64  
  recibir 67  
escanear  
  OCR 48  
  Pantalla de escaneo 16  
escaneo  
  calidad 122  
  desde el panel de control de la impresora 46  
  desde Webscan 48  
  especificaciones de escaneo 179  
  lento 121  
  mensajes de error 122  
  solución de problemas 120  
especificaciones  
  eléctricas 180  
  emisiones acústicas 180  
  entorno de almacenamiento 180  
  entorno operativo 180  
  físicas 171  
  papel 174  
  procesador y memoria 172  
  protocolos de red 173  
  requisitos del sistema 172  
  sustratos 174  
especificaciones de entorno de almacenamiento 180  
especificaciones de entorno operativo 180  
especificaciones de humedad 180  
especificaciones de procesador 172  
especificaciones de temperatura 180  
especificaciones de voltaje 180  
especificaciones eléctricas 180  
especificaciones medioambientales 180

estado  
  página de configuración de red 161  
  página de diagnóstico de autocomprobación 161  
EWS. *consulte* servidor web incorporado

## F

faltan líneas o puntos, solución de problemas 105  
fax  
  bloqueo de números 71  
  cabecera 78  
  cable telefónico demasiado corto 138  
  conector telefónico de pared, falló 126  
  configuración de línea independiente (sistemas telefónicos en paralelo) 209  
  configuración de línea telefónica compartida (sistemas telefónicos en paralelo) 213  
  configuración de timbre especial (sistemas telefónicos en paralelo) 212  
  configuraciones, cambiar 77  
  contestador automático, configurar (sistemas telefónicos en paralelo) 222  
  contestador automático y módem, compartida con (sistemas telefónicos en paralelo) 223  
  control de llamadas 64, 66  
  correo de voz, configurar (sistemas telefónicos en paralelo) 214  
  DSL, configurar (sistemas telefónicos en paralelo) 209  
  enviar 61  
  enviar, solución de problemas 131, 134, 137  
  especificaciones 179  
  fax de respaldo 68

imprimir los detalles de la última transacción 85  
 informes 83  
 informes de confirmación 83  
 informes de error 84  
 línea RDSI, configurar (sistemas telefónicos en paralelo) 211  
 módem, compartida con (sistemas telefónicos en paralelo) 215  
 módem y contestador automático, compartida con (sistemas telefónicos en paralelo) 223  
 módem y correo de voz, compartida con (sistemas telefónicos en paralelo) 227  
 módem y línea de voz, compartida con (sistemas telefónicos en paralelo) 218  
 modo de corrección de errores 66  
 modo de respuesta 78  
 opciones de rellamada 80  
 probar configuración 230  
 programar 65  
 protocolo de Internet, sobre 82  
 prueba de conexión de cable telefónico, falló 127  
 prueba de estado de línea, falló 130  
 prueba de tipo de cable telefónico, falló 128  
 prueba de tono de marcación, falló 129  
 prueba falló 125  
 recepción manual 67  
 recibir 67  
 recibir, solución de problemas 131, 135  
 reducción 71  
 reenvío 70  
 registro, borrar 85  
 registro, imprimir 85  
 reimprimir 69  
 respuesta automática 78

sistema PBX, configurar (sistemas telefónicos en paralelo) 211  
 sistemas telefónicos en paralelo 205  
 solución de problemas 124  
 solución de problemas de contestadores automáticos 138  
 sondeo por recibir 69  
 tamaño de papel 71  
 timbre especial, cambiar patrón 79  
 timbres antes de contestar 78  
 tipo de marcación, configuración 80  
 tipos de configuración 206  
 velocidad 81  
 volumen de sonido 81  
 fax de respaldo 68  
 Firewall configurar 154  
 firewall, solución de problemas 99  
 FoIP 82  
 fotografías imprimir desde archivos DPOF 41  
 fotos imprimir desde tarjetas de memoria 40  
 insertar tarjetas de memoria 29  
 solucionar problemas de dispositivos de memoria 146  
 fuentes soportadas 172

**G**  
 garantía 169  
 gráficos faltan líneas o puntos 105  
 relleno incompleto en copias 120  
 se ven distintos al escaneo original 123  
 tinta no rellena 103  
 guardar faxes en memoria 68

**H**  
 hardware, prueba de configuración de fax 125  
 Hewlett-Packard Company, avisos 3

**I**  
 iconos de conexión inalámbrica 16  
 iconos de estado 16  
 iconos de nivel de tinta 17  
 idioma, impresora 172  
 imágenes claras, solución de problemas copias 119  
 escaneos 124  
 imágenes oscuras, solución de problemas copias 119  
 escaneos 124  
 impresión detalles del último fax 85  
 doble cara 44  
 lenta 99  
 impresión a doble cara 44  
 Impresión de prospectos impresión 37  
 Impresión de sobres Mac OS 38  
 impresión lenta, solución de problemas 99  
 Impresión sin bordes Mac OS 43  
 Windows 43  
 imprimir faxes 69  
 fotografías del archivo DPOF 41  
 fotos desde tarjetas de memoria 40  
 informes de fax 83  
 página de diagnóstico de autocomprobación 161  
 registros de fax 85  
 solución de problemas 97  
 Imprimir en un sobre 38  
 Imprimir fotografías Mac OS 39  
 Windows 39  
 indicadores, panel de control 14

- información que falta o incorrecta, solución de problemas 100, 106
- información regulatoria 182, 187
- información sobre ruido 180
- información técnica
  - especificaciones de copia 178
  - especificaciones de escaneo 179
  - especificaciones del fax 179
  - especificaciones de tarjetas de memoria 181
- informe
  - prueba inalámbrica 237
- informe de la prueba inalámbrica
  - imprimir 237
- informes
  - confirmación, fax 83
  - error, fax 84
  - prueba de fax falló 125
- informes de confirmación, fax 83
- informes de error, fax 84
- instalación
  - bandeja 2 30
  - cartuchos de tinta 90
  - solucionar problemas 157
  - sugerencias para la instalación de hardware 157
  - sugerencias para la instalación de software HP 158
  - unidad de impresión a doble cara 30
- instalación inalámbrica
  - asistente 236
- interferencia de radio
  - información regulatoria 187
  - reducción 239
- L**
- limpiar
  - alimentador automático de documentos 33
  - cabezales de impresión 109, 110
  - cristal del escáner 32

- Limpiar
  - registros de faxes 85
- limpieza
  - exterior 33
- línea RDSI, configurar con fax
  - sistemas telefónicos en paralelo 211
- líneas
  - copias, solución de problemas 119
  - escaneos, solución de problemas 123, 124
- línea telefónica, patrón de timbre de respuesta 79
- LL**
- llamada rápida
  - enviar fax 61
- M**
- Mac OS
  - active y desactive los accesorios dentro del controlador 31
  - configuración de impresión 36
  - Impresión sin bordes 43
  - Imprimir fotografías 39
  - papel de tamaño personalizado 42
- Mac OS X
  - desinstalación del software de HP 240
  - Utilidades de HP 241
- manchas de tinta, solución de problemas 103
- mantenimiento
  - comprobar niveles de tinta 90
- marcación por pulsos 80
- marcación por tonos 80
- márgenes
  - configuración, especificaciones 177
  - duplexor 178
- medios
  - imprimir en tamaño personalizado 41
- memoria
  - especificaciones 172
  - guardar faxes 68
  - reimprimir faxes 69

- mensajes de error
  - no se pudo activar origen TWAIN 122
- módem
  - compartida con fax (sistemas telefónicos en paralelo) 215
  - compartida con fax y contestador automático (sistemas telefónicos en paralelo) 223
  - compartida con fax y correo de voz (sistemas telefónicos en paralelo) 227
  - compartida con línea de fax y voz (sistemas telefónicos en paralelo) 218
- módem de acceso telefónico
  - compartida con fax (sistemas telefónicos en paralelo) 215
  - compartida con fax y contestador automático (sistemas telefónicos en paralelo) 223
  - compartida con fax y correo de voz (sistemas telefónicos en paralelo) 227
  - compartida con línea de fax y voz (sistemas telefónicos en paralelo) 218
- módem de equipo
  - compartida con fax (sistemas telefónicos en paralelo) 215
  - compartida con fax y contestador automático (sistemas telefónicos en paralelo) 223
  - compartida con línea de fax y voz (sistemas telefónicos en paralelo) 218
- módem del equipo
  - compartida con fax y correo de voz (sistemas telefónicos en paralelo) 227

## Índice

modo de corrección de errores 66  
modo de números de fax no deseados 71  
módulo de impresión a doble cara  
active y desactive dentro del controlador 31

## N

niveles de tinta, comprobar 90  
no alineada, solución de problemas  
copiar 119  
no alineadas, solución de problemas  
impresión 116  
no alineado, solución de problemas  
escaneo 123  
número de modelo 161  
número de modelo normativo 190  
número de serie 161  
números de fax bloqueados  
configurar 71

## O

OCR  
editar documentos  
escaneados 48  
solución de problemas 122  
opciones de rellamada, configuración 80  
originales  
escaneo 46

## P

Página de calidad de impresión 107  
página de diagnóstico de autocomprobación  
imprimir 161  
información sobre 160  
páginas cortadas, solución de problemas 100  
páginas en blanco, solución de problemas  
copia 118  
escaneo 124  
impresión 99

páginas en blanco y negro  
copiar 59  
fax 61  
solución de problemas 104  
páginas por mes (ciclo de trabajo) 172  
panel de acceso posterior  
eliminar atascos 163  
ilustración 13  
panel de control  
botones 14  
iconos de estado 16  
indicadores luminosos 14  
panel de control de la impresora  
configuración de red 231  
enviar faxes 62  
escanear desde 46  
ubicación 12  
Pantalla de escaneo 16  
Pantalla de fax 16  
Pantalla Foto 17  
papel  
atascos 164, 167  
capacidad del alimentador automático de documentos 24  
especificaciones 174  
selección 22  
tamaño, establecer para fax 71  
papel de tamaño personalizado  
impresión en 41  
Mac OS 42  
patrón de timbre de respuesta  
cambiar 79  
sistemas telefónicos en paralelo 212  
periodo de asistencia telefónica  
periodo de asistencia 95  
presión sonora 180  
problemas relacionados con la alimentación del papel, solución de problemas 115  
programa de conservación del medio ambiente 192  
programar fax 65  
Protocolo de Internet  
fax, utilización 82  
prueba de conector telefónico de pared, fax 126  
prueba de estado de línea, fax 130

prueba de puerto correcto, fax 127  
prueba de tono de marcación, falla 129  
pruebas, fax  
conector telefónico de pared 126  
conexión a puerto, falló 127  
configuración 230  
estado de línea de fax 130  
falló 125  
hardware, falló 125  
prueba de tipo de cable telefónico de fax falló 128  
tono de marcación, falló 129  
puerta de acceso al carro de impresora, localización 13  
puerto de red  
dirección 147  
puertos, especificaciones 171  
puntos, solución de problemas  
escaneo 124  
puntos o rayas, solución de problemas  
copias 119  
puntos o rayas de color negro, solución de problemas  
copias 119  
escaneo 124

## R

radio, desactivar 231  
rayas, solución de problemas  
copias 119  
escaneo 124  
rayas en escaneos, solución de problemas 123  
recibir fax  
modo de respuesta automática 78  
recibir faxes  
automáticamente 67  
bloqueo de números 71  
manualmente 67  
reenvío 70  
solución de problemas 131, 135  
sondear 69  
timbres antes de contestar 78

- reciclar
    - cartuchos de impresión 192
  - redes
    - configuración, cambio 231
    - configuración avanzada 231
    - configuración de conexión inalámbrica 161
    - configuración de la comunicación inalámbrica 235
    - configuración del cortafuegos 232, 233
    - configuración inalámbrica 236
    - firewall, solución de problemas 99
    - ilustración de conectores 13
    - protocolos admitidos 173
    - requisitos del sistema 173
    - sistemas operativos admitidos 173
    - solucionar problemas 158
    - valores de IP 232
    - valores IP 232
    - velocidad del enlace 232
    - ver e imprimir configuración 231
  - reducción automática de fax 71
  - reducir fax 71
  - reemplazar
    - cabezales de impresión 113
    - cartuchos de tinta 90
  - reenvío de faxes 70
  - registro, fax
    - imprimir 85
  - reimprimir
    - faxes en memoria 69
  - requisitos del sistema 172
- S**
- salto de línea, calibrar 109
  - seguridad
    - comunicación inalámbrica 238
    - configuración inalámbrica 237
  - seguro del cabezal de impresión, localización 13
  - servidor web incorporado
    - acerca de 241
  - servidor Web incorporado
    - apertura 242
    - requisitos de sistema 173
    - solución de problemas, no se puede abrir 156
  - servidor web integrado
    - Webscan 48
  - sistema PBX, configurar con fax
    - sistemas telefónicos en paralelo 211
  - sistemas operativos admitidos 172
  - sistemas telefónicos en paralelo
    - configuración contestador automático 222
    - configuración de línea compartida 213
    - configuración de línea independiente 209
    - configuración de módem 215
    - configuración de módem y contestador automático 223
    - configuración de módem y correo de voz 227
    - configuración de timbre especial 212
    - configuración DSL 209
    - configuración PBX 211
    - configuración RDSI 211
    - módem compartido con configuración de línea de voz 218
    - países/regiones con tipos de configuración 206
  - sistemas telefónicos en serie
    - países/regiones con tipos de configuración 206
  - sitios Web
    - asistencia técnica 94
    - Cartuchos de tinta europeos 203
    - hoja de datos de rendimiento de suministros 172
    - información de accesibilidad 3, 11
    - pedir suministros y accesorios 203
  - Sitios web
    - programas medioambientales 192
  - sobres
    - admisión de bandeja 176
    - tamaños admitidos 174
  - software
    - configuración de accesorios 31
    - garantía 169
    - OCR 48
    - Webscan 48
  - software de HP
    - desinstalar desde Mac OS X 240
    - desinstalar desde Windows 239
  - software de impresora (Windows)
    - abrir 241
    - acerca de 241
  - solucionar problemas
    - atascos, papel 167
  - solución de problemas
    - alimentación eléctrica 98
    - calidad de escaneo 122
    - calidad de impresión 101
    - colores 103, 105
    - colores corridos 104
    - conector telefónico de pared, falló 126
    - consejos 97
    - contestadores automáticos 138
    - copia 117
    - copias no alineadas 119
    - dispositivos de memoria 145
    - enviar faxes 131, 134, 137
    - escaneo 120
    - faltan líneas o puntos 105
    - fax 124
    - firewall 99
    - impresión de caracteres ilegibles 102
    - impresión lenta 99
    - impresora toma varias páginas 116
    - imprimir 97
    - información incorrecta o que falta 100, 106
    - manchas de tinta 103
    - no se imprime nada 98
    - página de configuración de red 161

- página de diagnóstico de autocomprobación 160
  - páginas cortadas, ubicación incorrecta de texto o gráficos 100
  - páginas impresas en blanco 99
  - páginas no alineadas 116
  - problemas de instalación 157
  - problemas inalámbricos 147
  - problemas relacionados con la alimentación del papel 115
  - prueba de conexión de cable telefónico de fax falló 127
  - prueba de hardware del fax falló 125
  - prueba de línea de fax falló 130
  - prueba de tipo de cable telefónico de fax falló 128
  - prueba de tono de marcación de fax falló 129
  - pruebas de fax 125
  - recibir faxes 131, 135
  - red por cable 146
  - resolver problemas de red 158
  - servidor Web incorporado 156
  - solución de problemas de red generales 146
  - sugerencias para la instalación de hardware 157
  - sugerencias para la instalación de software HP 158
  - sustrato no se toma desde una bandeja 115
  - tinta no rellena texto o gráficos 103
  - sondear para recibir un fax 69
  - Soporte de PCL 3 172
  - soportes
    - cargar bandeja 24
    - doble cara 44
  - soucionar problemas
    - Calidad de la copia 119
  - suministros
    - página de diagnóstico de autocomprobación 161
    - realizar pedidos en línea 203
    - rendimientos 172
  - sustrato
    - eliminar atascos 163
    - solución de problemas de alimentación 115
  - sustratos
    - especificaciones 174
    - HP, pedir 204
    - páginas no alineadas 116
    - tamaños admitidos 174
    - tipos y pesos admitidos 176
  - sustratos de tamaño personalizado
    - tamaños admitidos 176
  - sustratos fotográficos
    - tamaños admitidos 175
- T**
- tamaño
    - escaneos, solución de problemas 124
    - solución de problemas de copia 118
  - tapa del cartucho de tinta, localización 13
  - tarjeta de memoria MMC insertar 29
  - tarjeta de memoria Secure Digital insertar 29
  - tarjeta de memoria xD-Picture insertar 29
  - tarjetas
    - admisión de bandeja 176
    - tamaños admitidos 175
  - tarjetas de memoria
    - especificaciones 181
    - imprimir archivos 40
    - imprimir archivos DPOF 41
    - insertar 29
  - teléfono, fax de recibir 67
  - teléfono, fax desde
    - enviar 63
    - enviar, 63
  - teléfono del soporte 94
- texto
- con manchas en copias 120
  - copias poco claras, solución de problemas 120
  - escaneos poco claros 124
  - falta por escanear, solución de problemas 121
  - no se puede editar después de escaneo, solución de problemas 122
  - relleno incompleto en copias 120
  - solución de problemas 100, 103, 105
- texto en color y OCR 48
- timbre especial
  - cambiar 79
  - sistemas telefónicos en paralelo 212
- timbres antes de contestar 78
- tinta, cartuchos
  - comprobar niveles de tinta 90
  - realizar pedidos en línea 203
  - sugerencias 89
- tipo de conexión
  - cambiar 237
- tipo de marcación, configuración 80
- transcurrido el periodo de asistencia 97
- transmitir faxes
  - enviar 66
- TWAIN
  - no se pudo activar origen 122
- U**
- unidad de impresión a doble cara
    - eliminar atascos 163
    - instalación 30
    - tamaños de sustrato admitidos 174
    - tipos y pesos de sustratos admitidos 176
  - unidades flash USB 181
  - Utilidad de HP (Mac OS X)
    - apertura 241

## **V**

valores de IP 232

valores IP 232

velocidad

solución de problemas de  
impresión 99

solución de problemas del  
escáner 121

velocidad del enlace,  
configuración 232

velocidad en baudios 81

ver

configuración de red 231

volumen

sonidos del fax 81

## **W**

Webscan 48

Windows

configuración de  
impresión 36

desinstalar el software de  
HP 239

impresión de prospectos 37

Imprimir fotografías 39

requisitos del sistema 172

sin bordes 43

turn accessories on and off  
in driver 31



© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)