



OFFICEJET PRO 8500A

# Getting Started Guide

## Guía de instalación inicial



---

## **Copyright Information**

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edition 1, 3/2010

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services.

Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

## **Trademark credits**

Microsoft® and Windows® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

# Contents

|  |    |
|--|----|
| Use the printer .....                            | 2  |
| HP Digital Solutions.....                        | 3  |
| Internet features .....                          | 5  |
| Set up and use fax .....                         | 7  |
| Set up fax.....                                  | 7  |
| Use fax.....                                     | 14 |
| Fax and digital phone services .....             | 19 |
| Set up wireless (802.11) communication .....     | 20 |
| Solve setup problems .....                       | 24 |
| Problems setting up the printer.....             | 24 |
| Problems installing the software .....           | 24 |
| Problems setting up fax.....                     | 25 |
| Wireless (802.11) setup problems .....           | 29 |
| Use the Embedded Web server (EWS) .....          | 31 |
| Hewlett-Packard limited warranty statement ..... | 32 |

## Safety Information

Always follow basic safety precautions when using this printer to reduce risk of injury from fire or electric shock.

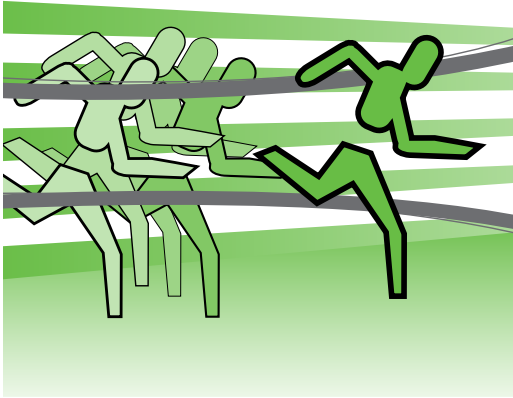
1. Read and understand all instructions in the documentation that comes with the printer.
2. Observe all warnings and instructions marked on the printer.
3. Unplug this printer from wall outlets before cleaning.
4. Do not install or use this printer near water, or when you are wet.
5. Install the printer securely on a stable surface.
6. Install the printer in a protected location where no one can step on or trip over the line cord, and the line cord cannot be damaged.
7. If the printer does not operate normally, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).
8. There are no user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
9. Use only the external power adapter provided with the printer.




**Note:** Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the printer and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

# 1. Use the printer

Thank you for purchasing this printer. With this printer, you can print documents and photos, scan documents to a connected computer, make copies, and send and receive faxes.



To scan, copy, and send faxes, you can use the printer's control panel. You can also use the control panel to change settings, print reports, or get help for the printer.

 **Tip:** If the printer is connected to a computer, you can also change the printer settings using software tools available on your computer, such as the printer software or the embedded Web server (EWS). For more information about these tools, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

## Where's the user guide?

The user guide for this printer (also called "Help") is not provided in printed format. Instead, it is placed on your computer while the installation program is installing the HP software.

This guide provides information on the following topics:

- Troubleshooting information
- Important safety notices and regulatory information
- Information about supported printing supplies
- Detailed user instructions

You can open this guide either from the HP print software (Windows) or from the Help menu (Mac OS X):

- **Windows:** Click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, select the folder for your HP printer, and then select **Help**.
- **Mac OS X:** From the Finder, click **Help > Mac Help**. In the Help Viewer window, choose your printer from the Mac Help pop-up menu.

Also, an Adobe Acrobat version of this guide is available on HP's support Web site ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).



## HP Digital Solutions

The printer includes a collection of digital solutions that can help you simplify and streamline your work.

### Learn more!

For more information about setting up and using these digital solutions, see the user guide. (The user guide is available on your computer after you install the software.)

### HP Direct Digital Filing

HP Direct Digital Filing provides robust, general-office scanning—as well as basic, versatile, document-management capabilities—for multiple users over a network. With HP Direct Digital Filing, you can simply walk up to the printer, touch a button on the printer's control panel, and either scan documents directly to computer folders on your network or quickly share them with business partners as e-mail attachments—and all without using additional scanning software.

These scanned documents can be sent to a shared network folder for personal or group access or to one or more e-mail addresses for quick sharing. In addition, you can configure specific scan settings for each scan destination, allowing you to make sure

that the best settings are being used for each specific task.

### HP Digital Fax

Never lose important faxes misplaced within a stack of paper pages again!

With HP Digital Fax, you can save incoming, black-and-white faxes to a computer folder on your network for easy sharing and storage, or you can forward faxes through e-mail—allowing you to receive important faxes from anywhere while working away from the office.

In addition, you can turn off fax printing altogether—saving money on paper and ink, as well as helping reduce paper consumption and waste.

## Requirements

Before you set up the digital solutions, make sure you have the following:

### For Scan to Network Folder, Fax to Network Folder

- Appropriate privileges on the network. You must have write access to the folder.
- The name of the computer where the folder is located. For information about finding the computer name, see the documentation for your operating system.
- The network address for the folder. On computer running Windows, network addresses are usually written in this format: \\mypc\sharedfolder\
- A Windows shared folder or an SMB Shared Folder (Mac OS X only). For information about finding the

computer name, see the documentation for your operating system.

- A username and password for the network (if necessary). For example, the Windows or Mac OS X username and password used to log onto the network.



**Note:** HP Direct Digital Filing does not support Active Directory.

### For Scan to E-mail, Fax to E-mail



**Note:** If you are using the HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), you can only use Scan to Network Folder and Fax to Network Folder.

- A valid e-mail address
- Outgoing SMTP server information
- An active Internet connection

### Finding e-mail settings

If you are setting up Scan to E-mail or Fax to E-mail on a computer running Windows, the setup wizard can automatically detect the e-mail settings for the following e-mail applications:


- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP, Windows Vista, and Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista, and Windows 7)
- Qualcomm Eudora (version 7.0 and above) (Windows XP and Windows Vista)
- Netscape (version 7.0) (Windows XP)

However, if your e-mail application is not listed above, you can still set up and use Scan to E-mail and Fax to E-mail if your e-mail application meets the requirements listed in this section.

---

## Internet features

The printer offers innovative, Web-enabled solutions that can help you quickly access the Internet, obtain documents, and print them faster and with less hassle—and all without using a computer. In addition, you can use a Web service (Marketsplash by HP) to create and print professional-quality marketing materials.

 **Note:** To use these Web features, the printer must be connected to the Internet (either using an Ethernet cable or wireless connection). You cannot use these Web features if the printer is connected using a USB cable.



**Note:** In addition to these solutions, you can send print jobs to the printer remotely from mobile devices. With this service, called HP ePrint, you can print from e-mail connected mobile phones, netbooks, or other mobile devices—anywhere, anytime.



### HP Apps

HP Apps provide a quick and easy way to access, store, and print business information without a computer. Using HP Apps, you can gain access to content stored on the Web, such as business forms, news, archiving, and more—right from the printer's control-panel display.

To use HP Apps, the printer needs to be connected to the Internet (either using an Ethernet cable or wireless connection). Follow the instructions on the printer's control panel to enable and set up this service.

New Apps are periodically added and you can select and download to the printer's control panel for use. For more information, visit [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter).



**Note:** For a list of system requirements for this Web site, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

---

## Marketsplash by HP

Grow your business using online HP tools and services to create and print professional marketing materials. With Marketsplash, you can do the following:

- Quickly and easily create amazing, professional-quality brochures, flyers, business cards, and more. Choose from thousands of customizable templates created by award-winning business graphic designers.
- A variety of print options allow you to get exactly what you need, when you need it. For immediate, high-quality results, print on your printer. Other options are available online from HP and our partners. Achieve the professional quality you expect, while minimizing printing costs.

- Keep all of your marketing materials organized and readily accessible in your Marketsplash account, available from any computer and directly from the printer's control-panel display (on select models only).

To get started, select Marketsplash by HP in the HP printer software that came with your printer. Or for more information, visit [marketsplash.com](http://marketsplash.com).



**Note:** For a list of system requirements for this Web site, see HP Web site specifications, in the user guide (which is available on your computer after you install the software).



**Note:** Not all Marketsplash tools and services are available in all countries, regions and languages. Visit [marketsplash.com](http://marketsplash.com) for the most current information.

---

## HP ePrint

With HP ePrint, you can print from e-mail connected mobile phones, netbooks, or other mobile devices—anywhere, anytime. Using your mobile device service and the printer's Web Services, you can print documents to a printer that could be sitting next to you or sitting thousands of miles away.

To use the HP ePrint service, you need to have the following components:

- An HP ePrint-enabled printer that is connected to the Internet (either using an Ethernet cable or wireless connection)
- A device that has a functioning e-mail capability

Follow the instructions on the printer's control panel to enable and set up the printer's Web Services. For more information, see [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter)




## 2. Set up and use fax



This printer allows you to send and receive black-and-white and color faxes.

### Set up fax

Before using the fax feature, follow these steps to connect your printer successfully.

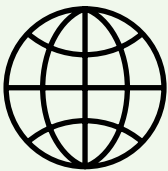
 **Tip:** You can use the Fax Setup Wizard (Windows) or HP Utility (Mac OS X) to set up the fax.

For more information about fax features available with the printer, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).



**IMPORTANT:** Check the “Finding fax setup information” box for your country/region. If your country/region is included in the list, visit the Web site for setup information. If your country/region is not listed, follow the instructions provided in this guide.

#### Finding fax setup information



If you are in one of the following countries/regions, visit the appropriate Web site for information about setting up fax.

Austria [www.hp.com/at/faxconfig](http://www.hp.com/at/faxconfig)

Belgium

Dutch

French

Denmark

Finland

France

Germany

Ireland

Italy

Norway

Netherlands

Portugal

Spain

Sweden

Switzerland

French

German

United Kingdom

[www.hp.be/nl/faxconfig](http://www.hp.be/nl/faxconfig)

[www.hp.be/fr/faxconfig](http://www.hp.be/fr/faxconfig)

[www.hp.dk/faxconfig](http://www.hp.dk/faxconfig)

[www.hp.fi/faxconfig](http://www.hp.fi/faxconfig)

[www.hp.com/fr/faxconfig](http://www.hp.com/fr/faxconfig)

[www.hp.com/de/faxconfig](http://www.hp.com/de/faxconfig)

[www.hp.com/ie/faxconfig](http://www.hp.com/ie/faxconfig)

[www.hp.com/it/faxconfig](http://www.hp.com/it/faxconfig)

[www.hp.no/faxconfig](http://www.hp.no/faxconfig)

[www.hp.nl/faxconfig](http://www.hp.nl/faxconfig)

[www.hp.pt/faxconfig](http://www.hp.pt/faxconfig)

[www.hp.es/faxconfig](http://www.hp.es/faxconfig)

[www.hp.se/faxconfig](http://www.hp.se/faxconfig)

[www.hp.com/ch/fr/faxconfig](http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig)

[www.hp.com/ch/de/faxconfig](http://www.hp.com/ch/de/faxconfig)

[www.hp.com/uk/faxconfig](http://www.hp.com/uk/faxconfig)

## Step 1: Connect the printer to the phone line

### Before you begin...

Before beginning, be sure you have done the following:

- Installed ink cartridges
- Loaded A4- or Letter-size paper in the tray
- Have the telephone cord and adapter (if provided with the printer) ready.

For more information, see the setup poster included in the box with the printer.



**Note:** If the phone cord that came with the printer is not long enough, you can use a coupler to extend the length. You can purchase a coupler at an electronics store that carries phone accessories. You also need another phone cord, which can be a standard phone cord that you might already have in your home or office. For more information, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).



**CAUTION:** If you use a phone cord other than the one provided with the printer, you might not be able to fax successfully. Because phone cords that you might be using in your home or office can be different from the one provided with the printer, HP recommends that you use the phone cord that is provided with the printer.

To connect the printer and any other telephone equipment or devices, complete the following steps:

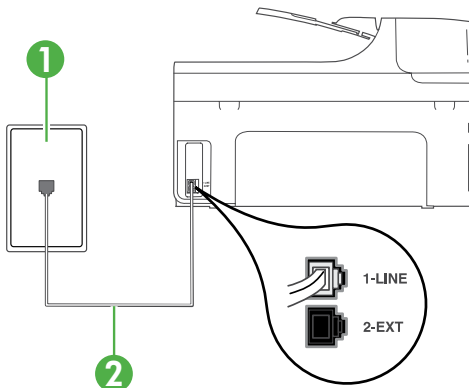
1. Using the phone cord provided in the box with the printer, connect one end to your telephone wall jack, then connect the other end to the port labeled **1-LINE** on the back of the printer.
2. Connect any other telephone equipment. For more information about connecting and setting up additional devices or services with the printer, see the boxes in this section or see the user guide.



**Note:** You might need to use the adapter provided for your country/region to connect the printer to your telephone wall jack.



**Note:** If you need to connect the printer to other telephone equipment and you encounter problems setting up the printer with other equipment



1 Telephone wall jack  
2 1-LINE port on printer


## ? What is a distinctive ring service?

Many phone companies offer a distinctive ring feature that allows you to have several phone numbers on one phone line. When you subscribe to this service, each number is assigned a different ring pattern. You can set up the printer to answer incoming calls that have a specific ring pattern.

If you connect the printer to a line with distinctive ring, have your telephone company assign one ring pattern to voice calls and another ring pattern to fax calls. HP recommends that you request double or triple rings for a fax number. When the printer detects the specified ring pattern, it answers the call and receives the fax.

For information about setting up distinctive ring, see "Step 3: Configure fax settings" on page 11.

or services, contact the telephone company or service provider.

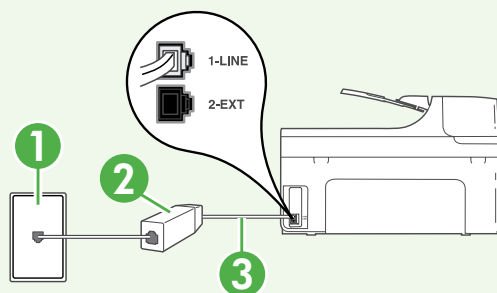
 **Tip:** If you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you cannot receive faxes automatically. Because you must be available to respond in person to incoming fax calls, be sure to turn off the **Auto Answer** feature.

If you want to receive faxes automatically instead, contact your telephone company to subscribe to a distinctive ring service or to obtain a separate telephone line for faxing.

3. After you have connected the printer and any other telephone equipment, go to "Step 2: Test fax setup" on page 11.

## Connecting to a DSL/ADSL line

If you subscribe to a DSL/ADSL service, follow these steps to connect the fax.



1. Connect the DSL/ADSL filter and telephone cord provided by your DSL/ADSL service provider between the telephone wall jack and the DSL/ADSL filter.
2. Connect the telephone cord provided with the printer between the DSL/ADSL filter and the **1-Line port** on the printer.

1 Telephone wall jack

2 DSL/ADSL filter and telephone cord (provided by your DSL/ADSL service provider)


3 Telephone cord provided in the box with the printer, connected to the 1-LINE port on the printer

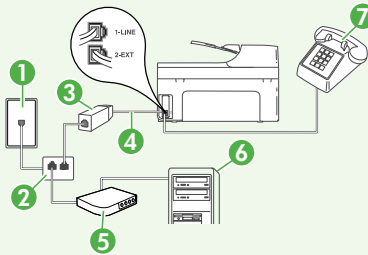
## Connecting additional equipment

Remove the white plug from the port labeled **2-EXT** on the back of the printer, and then connect a phone to this port.

If you are connecting additional equipment, such as a dial-up computer modem or a telephone, you will need to purchase a parallel splitter. A parallel splitter has one RJ-11 port on the front and two RJ-11 ports on the back. Do not use a 2-line phone splitter, a serial splitter, or a parallel splitter which has two RJ-11 ports on the front and a plug on the back.



 **Note:** If you subscribe to a DSL/ADSL service, connect to the DSL/ADSL filter to the parallel splitter, and then use the HP-provided telephone cord to connect the other end of the filter to the **1-Line** port on the printer. Remove the white plug from the port labeled **2-EXT** on the back of the printer, and then connect a telephone set or telephone answering machine to the **2-EXT** port. Next, connect the second port of the parallel splitter to the DSL/ADSL modem which is connecting to the computer.



- 1 Telephone wall jack
- 2 Parallel Splitter
- 3 DSL/ADSL filter (available from your DSL/ADSL service provider)
- 4 Phone cord provided with printer
- 5 DSL/ADSL Modem
- 6 Computer
- 7 Telephone

## Step 2: Test fax setup

Test your fax setup to check the status of the printer and make sure it is set up properly for faxing.

The fax test does the following:

- Tests the fax hardware
- Verifies the correct type of phone cord is connected to the printer
- Checks that the phone cord is plugged into the correct port
- Checks for a dial tone
- Checks for an active phone line
- Tests the status of your phone line connection

1. From the printer's control panel, touch right arrow ► and then touch **Setup**.
2. Touch **Tools**, and then touch **Run Fax Test**. The printer displays the status of the test on the display and prints a report. After the test is finished, the printer prints a report with the results of the test. If the test fails, review the report for information on how to fix the problem and rerun the test. For additional troubleshooting information, see "Problems setting up the printer" on page 24.
3. Once the fax test has run successfully, go to "Step 3: Configure fax settings" on page 11.

## Step 3: Configure fax settings

Change the printer's fax settings to meet your needs after you have connected the printer to a phone line.



**Note:** To use the same fax resolution and lighter/darker settings for all faxes sent from the printer, configure the settings as you wish, and then touch **Set as New Defaults**.

### ? Where can I change fax settings?

You can configure fax settings using the following tools:





#### **Printer's control panel**



Touch **Fax** on the printer's control panel, touch **Settings**, and then select the setting you want to configure.

#### **HP software**

If you have installed the HP software on your computer, you can configure fax settings using the software that was installed on your computer.

For more information about using these tools or settings, see the user guide.

| If you want to configure this setting...  | ...do this:  |
|---|--|
| <p><b>Auto Answer</b></p> <p>Set the answer mode to <b>On</b> if you want the printer to automatically receive incoming faxes. The printer will answer calls after the number of rings specified in the <b>Rings to Answer</b> setting.</p>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Touch right arrow ► and then touch <b>Setup</b>.</li> <li>2. Touch <b>Fax Setup</b>, and then touch <b>Basic Fax Setup</b>.</li> <li>3. Touch <b>Auto Answer</b>, and then touch <b>ON</b>.</li> </ol>   |
| <p><b>Rings to Answer (Optional)</b></p> <p>Set the number of rings to answer</p> <p> <b>Note:</b> If an answering machine is connected to the printer, the rings to answer for the printer must be set to a higher number than the answering machine.</p>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Touch right arrow ► and then touch <b>Setup</b>.</li> <li>2. Touch <b>Fax Setup</b>, and then touch <b>Basic Fax Setup</b>.</li> <li>3. Touch <b>Rings to Answer</b>.</li> <li>4. Touch up arrow ▲ or ▼ to change the number of rings.</li> <li>5. Touch <b>Done</b>, to accept the setting.</li> </ol>  |
| <p><b>Distinctive Ring</b></p> <p>Change the answer ring pattern for distinctive ring</p> <p> <b>Note:</b> If you are using a distinctive ring service, you can use more than one telephone number on the same telephone line. You can change this setting to enable the printer to determine automatically which ring pattern it should use for fax calls only.</p> <p> <b>Tip:</b> You can also use the Ring Pattern Detection feature in the printer's control panel to set distinctive ring. With this feature, the printer recognizes and records the ring pattern of an incoming call and, based on this call, automatically determines the distinctive ring pattern assigned by your telephone company to fax calls.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Touch right arrow ► and then touch <b>Setup</b>.</li> <li>2. Touch <b>Fax Setup</b>, and then touch <b>Advanced Fax Setup</b>.</li> <li>3. Touch <b>Distinctive Ring</b>.</li> <li>4. A message appears stating that this setting should not be changed unless you have multiple phone numbers on the same telephone line. Touch <b>Yes</b> to continue.</li> <li>5. Do one of the following: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Touch the ring pattern assigned by your telephone company to fax calls.</li> </ul> <b>Or</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Touch <b>Ring Pattern Detection</b>, and then follow the instructions on the printer's control panel.</li> </ul> </li> </ol> <p> <b>Note:</b> If you are using either a PBX phone system that has different ring patterns for internal and external calls, you must call the fax number from an external number.</p> |

| If you want to configure this setting...   | ...do this:  |
|--|--|
| <p><b>Fax Speed</b></p> <p>Set the fax speed used to communicate between the printer and other fax machines when sending and receiving faxes.</p> <p> <b>Note:</b> If you experience problems sending and receiving faxes, try using a lower fax speed.</p>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Touch right arrow ► and then touch <b>Setup</b>.</li> <li>2. Touch <b>Fax Setup</b>, and then touch <b>Advanced Fax Setup</b>.</li> <li>3. Touch down arrow ▼, and then touch <b>Fax Speed</b>.</li> <li>4. Touch to touch <b>Fast, Medium, or Slow</b>.</li> </ol>  |
| <p><b>Fax Error Correction Mode</b></p> <p>If the printer detects an error signal during the transmission and the error-correction setting is turned on, the printer can request that a portion of the fax be resent.</p> <p> <b>Note:</b> If you have problems sending and receiving faxes, turn off error correction. Also, turning off this setting might be useful when you are trying to send a fax to another country/region or receive a fax from another country/region or if you are using a satellite phone connection.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Touch right arrow ► and then touch <b>Setup</b>.</li> <li>2. Touch <b>Fax Setup</b>, and then touch <b>Advanced Fax Setup</b>.</li> <li>3. Touch down arrow ▼, and then touch <b>Error Correction Mode</b>.</li> <li>4. Select <b>On</b> or <b>Off</b>.</li> </ol>   |
| <p><b>Volume</b></p> <p>Change the volume of the printer sounds, including the fax tones.</p>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Touch right arrow ► and then touch <b>Setup</b>.</li> <li>2. Touch <b>Fax Setup</b>, and then touch <b>Basic Fax Setup</b>.</li> <li>3. Touch down arrow ▼, and then touch <b>Fax Sound Volume</b>.</li> <li>4. Touch to touch <b>Soft, Loud, or Off</b>.</li> </ol> |

---

## Use fax

In this section, you will learn how to send and receive faxes.

### Learn more!

See the user guide for more information about the following topics:

- Send a fax using monitor dialing
- Send a fax from a computer
- Send a fax from memory
- Schedule a fax to send later
- Send a fax to multiple recipients
- Send a fax in Error Correction Mode

The user guide is available on your computer after you install the software.

---

## Send a fax

You can send faxes in a variety of ways. Using the printer's control panel, you can send black-and-white or color faxes. You can also send faxes manually from an attached phone, which allows you to speak with the recipient before sending the fax.

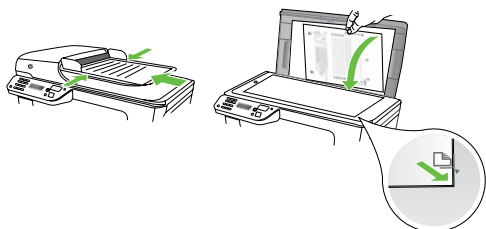
You can also send documents on your computer as faxes, without printing them first.



## Send a standard fax


1. Load the document you want to fax in the printer.

You can fax either from the automatic document feeder (ADF) or from the scanner glass.




2. Touch **Fax**.

3. Enter the fax number by using the keypad.

 **Tip:** To add a pause in the fax number you are entering, touch \* repeatedly, until a dash (-) appears on the display.

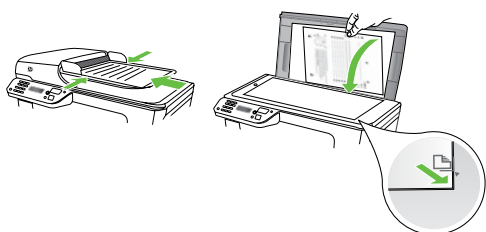
4. Touch **Start Black** or **Start Color**.

 **Tip:** If the recipient reports issues with the quality of the fax you sent, you can try changing the resolution or contrast or your fax.


## Send a fax from an extension phone

1. Load the document you want to fax in the printer.


You can fax either from the automatic document feeder (ADF) or from the scanner glass.



2. Touch **Fax**.
3. Dial the number by using the keypad on the phone that is connected to the printer.

 **Note:** Do not use the keypad on the control panel of the printer when manually sending a fax. You must use the keypad on your phone to dial the recipient's number.

4. If the recipient answers the telephone, you can engage in a conversation before sending the fax.

 **Note:** If a fax machine answers the call, you will hear fax tones from the receiving fax machine. Proceed to the next step to transmit the fax

5. When you are ready to send the fax, touch **Start Black** or **Start Color**.

 **Note:** If prompted, select **Send Fax**.

If you were speaking with the recipient before sending the fax, inform the recipient that they should press **Start** on their fax machine after they hear fax tones. The telephone line is silent while the fax is transmitting. At this point, you can hang up the telephone. If you want to continue speaking with the recipient, remain on the line until the fax transmission is complete.

## Receive faxes

You can receive faxes automatically or manually.



**Note:** If you receive a legal-size or larger fax and the printer is not currently set to use legal-size paper, the printer reduces the fax so that it fits on the paper that is loaded. If you have disabled the Automatic Reduction feature, the printer prints the fax on two pages.

If you are copying a document when a fax arrives, the fax is stored in the printer's memory until the copying finishes. As a result, the number of fax pages that can be stored in memory might be reduced.

### Learn more!

See the user guide for more information about the following topics:

- Reprint received faxes from memory
- Poll to receive a fax
- Forward faxes to another number
- Set the paper size for received faxes
- Set automatic reduction for incoming faxes
- Block junk fax numbers

The user guide is available on your computer after you install the software.

### *Receive a fax automatically*

If you turn on the **Auto Answer** option (the default setting) from the printer's control panel, the printer automatically answers incoming calls and receives faxes after the number of rings specified by the **Rings to Answer** setting. For information about configuring this setting, see "Step 3: Configure fax settings" on page 11.



### Faxes and your voice mail service

If you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you cannot receive faxes automatically. Instead, you must receive make sure the Auto Answer setting is turned off so that you can receive faxes manually. Be sure you initiate the manual fax before the voicemail picks up the line.

If you want to receive faxes automatically instead, contact your telephone company to subscribe to a distinctive ring service or to obtain a separate phone line for faxing.

### Receive a fax manually

When you are on the phone, the person you are speaking with can send you a fax while you are still connected (called “manual faxing”).

You can receive faxes manually from a phone that is connected to the printer (through the **2-EXT** port) or a phone that is on the same phone line (but not directly connected to the printer).

1. Make sure the printer is turned on and you have paper loaded in the main tray.
2. Remove any originals from the document feeder tray.
3. Set the **Rings to Answer** setting to a high number to allow you to answer the incoming call before the printer answers. Or turn off the **Auto Answer** setting so that the printer does not automatically answer incoming calls.
4. If you are currently on the phone with the sender, instruct the sender to press **Start** on their fax machine.
5. When you hear fax tones from a sending fax machine, do the following:
  - a. Touch **Fax**, and then select **Start Black** or **Start Color**.
  - b. After the printer begins to receive the fax, you can hang up the phone or remain on the line. The phone line is silent during fax transmission.

### Reprint received faxes from memory

If you turn on the **Backup fax Reception**, received faxes are stored in memory, whether the printer has an error condition or not.



**Note:** All faxes stored in memory are deleted from memory when you turn off the power. For more information about using this feature, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

1. Make sure you have paper loaded in the main tray.
2. Touch right arrow ► and then touch **Setup**.
3. Touch **Tools**, and then touch **Reprint Faxes in Memory**. The faxes are printed in the reverse order from which they were received with the most recently received fax printed first, and so on.
4. If you want to stop reprinting the faxes in memory, touch ✕ (Cancel).

---


## Working with reports and logs

You can print several different types of fax reports:

- Fax Confirmation page
- Fax Log
- Image on Fax Send Report
- Other reports



These reports provide useful system information about the printer.



**Note:** You can also view the call history on the printer's control panel display. To view the call history, touch Fax, and then touch  (Call History). However, this list cannot be printed.

---

### *To print a report*



1. Touch right arrow , and then touch **Setup**.
2. Touch **Fax Setup**, touch down arrow , and then touch **Fax Reports**.
3. Select the fax report you want to print, and then touch **OK**.

---

### *To clear the fax log*



**Note:** Clearing the fax log also deletes all faxes stored in memory.

1. Touch right arrow , and then touch **Setup**.
2. Touch **Tools**.
3. Touch down arrow , and then touch **Clear Fax Log**.

---

## Fax and digital phone services

Many telephone companies provide their customers with digital phone services, such as the following:

- DSL: A Digital subscriber line (DSL) service through your telephone company. (DSL might be called ADSL in your country/region.)
- PBX: A private branch exchange (PBX) phone system
- ISDN: An integrated services digital network (ISDN) system.
- FoIP: A low-cost phone service that allows you to send and receive faxes with your printer by using the Internet. This method is called Fax over Internet Protocol (FoIP). For more information, see the user guide.

HP printers are designed specifically for use with traditional analog phone services. If you are in a digital phone environment (such as DSL/ADSL, PBX, or ISDN), you might need to use digital-to-analog filters or converters when setting up the printer for faxing.



**Note:** HP does not guarantee that the printer will be compatible with all digital service lines or providers, in all digital environments, or with all digital-to-analog converters. It is always recommended that you discuss with the telephone company directly for the correct setup options based on their line services provided.

# 3. Set up wireless (802.11) communication



You can connect it wireless to an existing wireless (802.11) network. To connect the printer, complete the following steps in the order listed.



**Note:** Before you set up wireless communication, make sure the printer hardware is set up. For more information, see the setup poster that came with the printer.

## ? What is my network name and passkey?

While you are installing the software, you will be prompted to enter the network name (also called an “SSID”) and a security passkey:

- The network name is the name of your wireless network.
- The security passkey prevents other people from connecting to your wireless network without your permission. Depending on the level of security required, your wireless network might use either a WPA key or WEP passphrase.

If you have not changed the network name or the security passkey since setting up your wireless network, you can sometimes find them on the back or side of the wireless router.

In addition, if you are using a computer running Windows, HP provides a

web-based tool called the Wireless Network Assistant that can help retrieve this information for some systems. To use this tool, go to [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup). (This tool is currently available in English only.)


If you cannot find the network name or the security passkey or cannot remember this information, see the documentation available with your computer or with the wireless router. If you still cannot find this information, contact your network administrator or the person who set up the wireless network.

For more information about the network connections types, the network name, and the WEP key/WPA Passphrase, see the user guide.

## Connecting without a wireless router

If you do not have a wireless router (such as a Linksys wireless router or Apple AirPort Base Station), you can still connect the printer to your computer using a wireless connection (known as a “computer-to-computer” or an “ad hoc” wireless connection). For more information, see the user guide.

### Step 1: Connect the printer to your wireless network

1. On the printer's control panel, touch right arrow , and then select **Network**.
2. Touch **Wireless**, touch **Wireless Setup Wizard**, and then touch **OK**.
3. Follow the display instructions to complete the setup.



**Note:** If you encounter problems while running the Wireless Setup Wizard, see “Wireless (802.11) setup problems” on page 29.

### Step 2: Install software for your printer

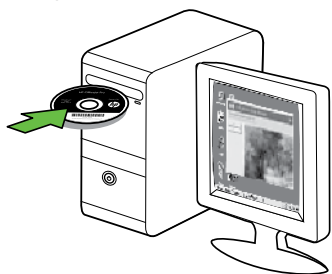
Follow the instructions for your operating system.

#### *Windows*

1. Save any open documents. Close any applications that are running on your computer.
2. Place the HP software CD into the computer.
3. Select **Network (Ethernet/Wireless)** and then follow the onscreen instructions.



**Note:** If the firewall software on your computer displays any messages during the installation, select the “always permit/allow” option in the messages. Selecting this option allows the software to install successfully on your computer.



---

Mac OS

1. Place the HP software CD into the computer.



2. Double-click the HP Installer icon on the software CD, and then follow the onscreen instructions.

---

### Step 3: Test the wireless connection

Print the wireless test page for information about the printer's wireless connection. The wireless test page provides information about the printer's status, MAC address, and IP address. If the printer is connected to a network, the test page displays details about the network settings.

1. Touch right arrow ►, and then touch **Network**.
2. Touch **Wireless**, and then touch **Wireless Network Test**.



---

## Change the connection method

If you have installed the HP software and connected your printer using a USB, Ethernet, or wireless connection, you can change to a different connection any time you want.



**Note:** If you are changing to a wireless connection, make sure that an Ethernet cable is not connected to the printer. Connecting an Ethernet cable turns off the printer's wireless capabilities.

Follow the instructions for your operating system.

---

### Windows

1. On the computer desktop, click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, click **HP**, select your printer name, and then click **Connect a New Printer**.
2. Follow the onscreen instructions.

---

### Mac OS X

1. Click the HP Utility icon in the Dock.



**Note:** If the icon does not appear in the Dock, click the Spotlight icon on the right side of the menu bar, type **HP Utility** in the box, and then click the HP Utility entry.

2. Click the Application icon on the toolbar.
3. Double-click **HP Setup Assistant**, and then follow the onscreen instructions.

---

## 4. Solve setup problems




The following sections provide help with problems you might have while setting up the printer.

If you need more help, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

---

### Problems setting up the printer

- Make sure that all packing tape and material have been removed from outside and inside the printer.
- Make sure that the printer is loaded with plain, white, unused A4- or Letter-size (8.5x11 inch) paper.
- Make sure that any cords and cables that you are using (such as a USB cable or Ethernet cable) are in good working order.
- Make sure the  (Power) light is on and not blinking. When the printer is first turned on, it takes approximately 45 seconds to warm up.
- Make sure the printer is displaying the home screen and that no other lights on the printer's control panel are lit or blinking.
- Make sure that the power cord and power adapter are securely connected and that the power source is working properly.
- Make sure paper is loaded correctly in the tray and is not jammed in the printer.
- Make sure that all latches and covers are closed properly.

---

### Problems installing the software

- Before installing software, make sure that all other programs are closed.
- If the computer does not recognize the path to the CD drive that you type, make sure that you are specifying the correct drive letter.
- If the computer cannot recognize the HP software CD in the CD drive, inspect the HP software CD for damage. You can also download the HP software from the HP Web site ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).
- If you are using a computer running Windows and are connecting using a USB cable, make sure that the USB drivers have not been disabled in the Windows Device Manager.

---

## Problems setting up fax

This section contains information about solving problems you might have when setting up fax for the printer.



**Note:** If the printer is not set up properly for faxing, you might experience problems when sending faxes, receiving faxes, or both.

If you are having faxing problems, you can print a fax test report to check the status of the printer. The test will fail if the printer is not set up properly for faxing. Perform this test after you have completed setting up the printer for faxing. For more information, see “Step 2: Test fax setup” on page 11.

---

### Step 1: Run the fax test

Test your fax setup to check the status of the printer and to make sure it is set up properly for faxing. For more information, see “Set up and use fax” on page 7.



**Tip:** If you receive a fax communication error that includes an error code, you can find an explanation of the error

code at HP’s support Web site ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)). If prompted, choose your country/region, and then type “fax error codes” in the Search box.

If you are unable to solve the problems using the suggestions provided in the fax test, go to Step 2.

---

### Step 2: Check the list of possible problems

If you have run the fax test but are still having problems setting up fax, check the following list of possible problems and solutions:

---

## The printer is having problems sending and receiving faxes

- Make sure you use the phone cord or adapter that came with the printer. (If you do not use this phone cord or adapter, the display might always show Phone Off Hook.)
- Other equipment that uses the same phone line as the printer might be in use. Make sure extension phones (phones on the same phone line, but not connected to the printer) or other equipment is not in use or off the hook. For example, you cannot use the printer for faxing if an extension phone is off the hook or if you are using a computer dial-up modem to send e-mail or access the Internet.
- If you are using a phone splitter, the splitter could cause faxing problems. Try connecting the printer directly to the telephone wall jack.
- Make sure that one end of the phone cord is connected to the telephone wall jack, while the other end to port labeled "1-LINE" on the back of the printer.
- Try connecting a working phone directly to the telephone wall jack and check for a dial tone. If you do not hear a dial tone, contact your telephone company to check the line.
- Make sure you connect the printer to an analog phone line, or you cannot send or receive faxes. To check if your phone line is digital, connect a regular analog phone to the line and listen for a dial tone. If you do not hear a normal-sounding dial tone, it might be a phone line set up for digital phones. Connect the printer to an analog phone line and try sending or receiving a fax.
- The phone line connection might be noisy. Phone lines with poor sound quality (noise) can cause faxing problems. Check the sound quality of the phone line by plugging a phone into the telephone wall jack and listening for static or other noise. If you hear noise, turn Error Correction Mode (ECM) off and try faxing again.
- If you are using a DSL/ADSL service, make sure that you have a DSL/ADSL filter connected. Without the filter, you cannot fax successfully.
- If you are using either a private branch exchange (PBX) or an integrated services digital network (ISDN) converter/terminal adapter, make sure the printer is connected to the correct port and the terminal adapter is set to the correct switch type for your country/region.
- You are using a Fax over IP service. Try to use a slower connection speed. If this does not work, contact your Fax over IP service's support department.

## The printer can send faxes but cannot receive faxes

- If you are not using a distinctive ring service, check to make sure that the Distinctive Ring feature on the printer is set to All Rings.
- If Auto Answer is set to Off, or if you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you can only receive faxes manually.
- If you have a computer dial-up modem on the same phone line with the printer, check to make sure that the software that came with your modem is not set to receive faxes automatically.
- If you have an answering machine on the same phone line with the printer:
  - Check that the answering machine is working properly.
  - Make sure the printer is set to receive faxes automatically.
  - Make sure the Rings to Answer setting is set to a greater number of rings than the answering machine.
  - Disconnect the answering machine and then try receiving a fax.
  - Record a message that is approximately 10 seconds in duration. Speak slowly and at a low volume when recording your message. Leave at least 5 seconds of silence at the end of the voice message.
- Other equipment that uses the same phone line might be causing the fax test to fail. You can disconnect all the other devices and run the test again. If the Dial Tone Detection Test passes, then one or more of the other equipment is causing problems. Try adding them back one at a time and rerunning the test each time until you identify which piece of equipment is causing the problem.

---

## The printer cannot send faxes but can receive faxes

- The printer might be dialing too fast or too soon. For example, if you need to access an outside line by dialing “9,” try inserting pauses as follows: 9-XXX-XXXX (where XXX-XXXX is the fax number you are sending to). To enter a pause, touch \* and select a dash (-). If you are having problems sending a fax manually from a phone that is connected directly to the printer the printer—and if you are in the following countries/regions—you must use the keypad on the telephone to send the fax:

|              |               |
|--------------|---------------|
| Argentina    | Australia     |
| Brazil       | Canada        |
| Chile        | China         |
| Colombia     | Greece        |
| India        | Indonesia     |
| Ireland      | Japan         |
| Korea        | Latin America |
| Malaysia     | Mexico        |
| Philippines  | Poland        |
| Portugal     | Russia        |
| Saudi Arabia | Singapore     |
| Spain        | Taiwan        |
| Thailand     | USA           |
| Venezuela    | Vietnam       |

## Wireless (802.11) setup problems

This section provides information about solving problems you might encounter when connecting the printer to your wireless network.

Follow these suggestions in the order listed.



**Note:** If you are still encountering problems, see the problem-solving information in the user guide (which is available on your computer after you install the software).



### After resolving the problems...

After you resolve any problems and have connected the printer to your wireless network, complete the following steps for your operating system:

#### Windows

Place the HP software CD into the computer and run the software installation program again.

#### Mac OS

Open the HP Utility, located in the Dock. (HP Utility is also located in the **Hewlett-Packard** folder in the Applications folder on your computer.) Click the **Application** icon on the toolbar, double-click **HP Setup Assistant**, and then follow the onscreen instructions.

## Step 1: Make sure the wireless (802.11) light is turned on

If the blue light near the printer's control panel is not lit, wireless capabilities might not have been turned on.

To turn on wireless, complete the following steps:

- **HP Officejet Pro 8500A (A910a-f):**  
From the Home screen, touch right arrow ►, touch **Setup**, touch **Network**, touch **Wireless**, touch **Wireless Radio**, and then touch **On**.
- **HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z):**  
From the Home screen, touch right arrow ►, touch **Network**, touch **Wireless**, touch **Wireless Radio**, and then touch **On**.



**Tip:** The model number is printed on a label located inside the printer, near the ink cartridges area.

---

## Step 2. Check the wireless signal strength

If the strength of the signal for your wireless network or computer is weak or if there is interference on the wireless network, the printer might not be able to detect the signal.

To determine the strength of the wireless signal, run the Wireless Network Test from the printer's control panel. (For more information, see "Step 4. Run the Wireless Network Test" on page 30).

If the Wireless Network Test indicates the signal is weak, try moving the printer closer to the wireless router.

### Reducing interference

The following tips might help reduce the chances for interference in a wireless network:

- Keep the wireless devices away from large metal objects, such as filing cabinets, and other electromagnetic devices, such as microwaves and cordless telephones, as these objects can disrupt radio signals.
- Keep the wireless devices away from large masonry structures and other building structures as these objects can absorb radio waves and lower signal strength.

---

## Step 3. Restart components of the wireless network

Turn off the router and the printer, and then turn them back on in this order: router first, and then the printer.

If you still are unable to connect, turn off the router, printer, and your computer, and then


turn them back on in this order: router first, then the printer, and finally the computer.

Sometimes, turning off the power and then turning it back on will recover a network communication issue.

---

## Step 4. Run the Wireless Network Test

For wireless networking issues, run the Wireless Test from the printer's control panel:

1. Touch right arrow , and then touch **Network**.
2. Touch **Wireless**, and then touch **Wireless Network Test**.

If a problem is detected, the printed test report will include recommendations that might help solve the problem.



## 5. Use the Embedded Web server (EWS)

When the printer is connected to a network, you can use the “embedded Web server” (“EWS”) to view status information and configure network settings from your computer web browser. No special software needs to be installed or configured on your computer.



**Note:** You can open and use the EWS without being connected to the Internet, though some features will not be available.

For more information about the EWS, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

### *To open the EWS*

1. Obtain the IP address for the printer. The IP address is shown on the Network Configuration Page.
  - a. Load paper in the tray.
  - b. Touch the right arrow ►, touch **Setup**, touch **Reports**, and then touch **Network Configuration Page**.
2. In a supported Web browser on your computer, type the IP address or hostname that has been assigned to the device.

For example, if the IP address is 123.123.123.123, type the following address into the Web browser:

`http://123.123.123.123`



**Tip:** After opening the EWS, you can bookmark it so that you can return to it quickly.

# Hewlett-Packard limited warranty statement

| HP product   | Duration of limited warranty  |
|--|---|
| Software Media   | 90 days   |
| Printer  | 1 year  |
| Print or Ink cartridges  | Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with. |
| Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads) | 1 year  |
| Accessories  | 1 year unless otherwise stated  |

## A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
  - Improper maintenance or modification;
  - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
  - Operation outside the product's specifications;
  - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

## B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

## C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

## D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
  - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
  - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
  - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

### HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

**You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.**

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

**United Kingdom:** Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

**Malta:** Hewlett Packard International Trade BV, Branch 48, Sqaq Nru 2, Triq ix-Xatt, Pieta MSD08, Malta

**South Africa:** Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa

# Contenido

|  |    |
|--|----|
| Uso de la impresora .....                                | 34 |
| HP Digital Solutions.....                                | 35 |
| Funciones de Internet.....                               | 37 |
| Configurar y usar el fax .....                           | 39 |
| Configurar para fax .....                                | 39 |
| Usar el fax .....  | 46 |
| Fax y servicios telefónicos digitales .....              | 51 |
| Configuración de comunicación inalámbrica (802.11).....  | 52 |
| Resolver problemas de configuración .....                | 56 |
| Problemas para configurar la impresora .....             | 56 |
| Problemas durante la instalación del software.....       | 57 |
| Problemas para configurar el fax .....                   | 57 |
| Problemas de configuración inalámbrica (802.11).....     | 61 |
| Uso del servidor Web incorporado (EWS) .....             | 63 |
| Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard..... | 64 |

## Información de seguridad

Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar esta impresora para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.

1. Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación que viene con la impresora.
2. Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en la impresora.
3. Antes de limpiarla, desenchufe la impresora de la toma de corriente de pared.
4. No instale ni utilice esta impresora si está cerca de agua o mojado.
5. Instale la impresora de manera segura sobre una superficie estable.
6. Instale la impresora en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.
7. En caso de que la impresora no funcione con normalidad, consulte la Guía del usuario (disponible en su equipo después de instalar el software).

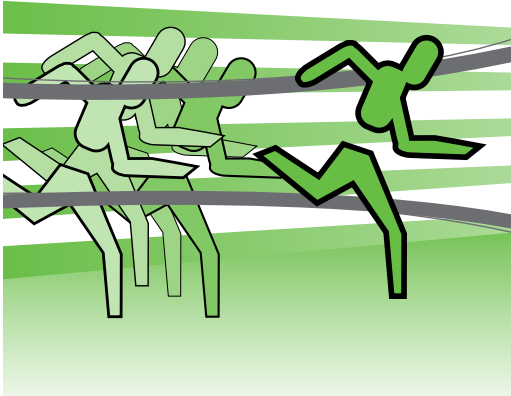
8. No hay piezas que el usuario pueda reparar dentro de la impresora. Confíe las tareas de servicio a personal de servicio calificado.
9. Use sólo el adaptador externo proporcionado junto con la impresora.




**Nota:** La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas el proceso de inicio, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión, y el mantenimiento de cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información, consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

# 1. Uso de la impresora

Gracias por adquirir esta impresora. Con esta impresora, puede imprimir documentos y fotos, escanear documentos para un equipo conectado, hacer copias, y enviar y recibir faxes.



Para escanear, copiar y enviar faxes, puede usar el panel de control de la impresora. También puede usar el panel de control para cambiar configuraciones, imprimir informes u obtener ayuda de la impresora.

 **Consejo:** Si la impresora está conectada a un equipo, también puede cambiar su configuración mediante las herramientas de software disponibles en su equipo, tales como el software de la impresora o el Servidor Web incorporado (EWS). Para obtener más información acerca de estas herramientas, consulte la Guía del usuario (que está disponible en su equipo después de instalar el software).

## ¿Dónde se encuentra la guía del usuario?

La Guía del usuario de esta impresora (también llamada “Ayuda”) no se proporciona en formato impreso. En su lugar, se ubica en su equipo mientras el programa de instalación instala el software HP.

Esta guía proporciona información sobre los temas siguientes:

- Información sobre solución de problemas
- Avisos de seguridad importantes e información regulatoria
- Información acerca de los suministros de impresión admitidos
- Instrucciones detalladas para el usuario

También puede abrir esta guía desde el software de impresión HP (Windows) o desde el menú Ayuda (Mac OS X):

- **Windows:** Haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP**, luego la carpeta de la impresora HP y luego **Ayuda**.
- **Mac OS X:** En Finder, haga clic en **Ayuda** > **Ayuda de Mac**. En la ventana Visor de ayuda, elija la impresora en el menú emergente Ayuda de Mac.

También hay disponible una versión en Adobe Acrobat de esta guía en el sitio Web de asistencia de HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).



## HP Digital Solutions

La impresora incluye un conjunto de soluciones digitales que pueden ayudarle a simplificar y optimizar su trabajo.

### ¡Sepa más!

Para obtener más información acerca de la configuración y el uso de estas soluciones digitales, consulte la Guía del usuario. (La Guía del usuario está disponible en su equipo después de que instala el software.)

### Archivado digital directo HP

HP Direct Digital Filing proporciona escaneo general de oficina confiable, así como capacidades de administración de documentos básicas y versátiles para varios usuarios de una red. Con HP Direct Digital Filing, puede simplemente caminar hasta la impresora, tocar un botón en el panel de control de la misma y escanear documentos en forma directa a carpetas de equipos en la red o compartirlos rápidamente con socios comerciales como archivos adjuntos de correo electrónico, todo sin necesidad de software de escaneo adicional.

Estos documentos escaneados se pueden enviar a una carpeta de red compartida para acceso personal o de grupo, o a una o más direcciones de correo electrónico para compartirlos rápidamente. Además, puede configurar opciones de escaneo específicas para cada destino de escaneo, lo que le permite asegurarse de que se usen las mejores opciones para cada tarea específica.

### Fax digital HP

Nunca vuelva a perder faxes importantes traspapelados en una pila de papel.

Con Fax digital HP, usted puede guardar faxes entrantes en blanco y negro en una carpeta de un equipo de la red para compartirlos y almacenarlos fácilmente, o reenviarlos por correo electrónico, lo que le permite recibir faxes importantes desde cualquier lugar mientras trabaja fuera de la oficina.

Además, puede desactivar por completo la impresión de faxes, lo que ahorra dinero en papel y tinta, y ayuda a reducir el consumo y el desperdicio de papel.

## Requisitos

Antes de configurar las soluciones digitales, asegúrese de contar con los siguientes elementos:

### Para Escanear a Carpeta de red, Fax a Carpeta de red

- Privilegios apropiados en la red. Debe tener acceso de escritura a la carpeta.
- El nombre del equipo donde se encuentra la carpeta. Para obtener información sobre cómo buscar el nombre del equipo, consulte la documentación del sistema operativo.
- La dirección de red para la carpeta. En un equipo que ejecuta Windows, las direcciones de red se escriben generalmente en este formato:  
\\mipc\carpetacompartida\
- Una carpeta compartida de Windows o una carpeta compartida SMB (sólo Mac OS X). Para obtener información sobre cómo buscar el nombre del

equipo, consulte la documentación del sistema operativo.

- Un nombre de usuario y una contraseña para la red (si son necesarios). Por ejemplo, el nombre de usuario y la contraseña de Windows o de Mac OS X utilizados para iniciar una sesión en la red.



**Nota:** El Archivado digital directo HP no admite Active Directory.

### Para Escanear a correo electrónico, Fax a correo electrónico



**Nota:** si está usando un la HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), sólo puede usar las opciones Escanear a Carpeta de red y Fax a carpeta de red.

- Una dirección de correo electrónico válida
- Información del servidor SMTP saliente
- Una conexión a Internet activa

### Detección de la configuración del correo electrónico

Si está configurando Escanear a correo electrónico o Fax a correo electrónico en un equipo que ejecuta Windows, el asistente de configuración puede detectar automáticamente la configuración del correo electrónico de las siguientes aplicaciones de correo electrónico:

- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP, Windows Vista y Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista y Windows 7)
- Qualcomm Eudora (versión 7.0 y superior) (Windows XP y Windows Vista)
- Netscape (versión 7.0) (Windows XP)

Sin embargo, si la aplicación de correo electrónico no aparece en la lista anterior, puede configurar y usar Escanear a correo electrónico y Fax a correo electrónico si su aplicación de correo electrónico cumple con los requisitos enumerados en esta sección.

---

## Funciones de Internet

La impresora ofrece soluciones innovadoras, activadas para Web que pueden ayudarle rápidamente a acceder a Internet, obtener documentos e imprimirlos más rápido y con menos problemas... y sin usar un equipo. Además, puede usar un servicio Web (Marketsplash por HP) para crear e imprimir materiales de marketing de calidad profesional.



**Nota:** Para usar estas funciones Web, la impresora debe conectarse a Internet (ya sea mediante un cable Ethernet o una conexión inalámbrica).

No podrá usar estas funciones Web si la impresora se encuentra conectada mediante un cable USB.



**Nota:** Además de estas soluciones, puede enviar trabajos de impresión a la impresora de manera remota desde dispositivos móviles. Con este servicio, llamado HP ePrint, puede imprimir desde teléfonos móviles conectados a correo electrónico, netbooks u otros dispositivos móviles, en cualquier lugar y en cualquier momento.



## HP Apps

HP Apps brinda una manera rápida y fácil de acceder, almacenar e imprimir información comercial sin un equipo. Al usar HP Apps, puede obtener acceso a contenido almacenado en la Web, como formularios comerciales, noticias, archivos y más; directamente desde la pantalla del panel de control de la impresora.

Para usar HP Apps, la impresora debe conectarse a Internet (ya sea mediante un cable Ethernet o una conexión inalámbrica). Siga las instrucciones en el panel de control de la impresora para activar y configurar este servicio.

Periódicamente se agregan nuevas aplicaciones que usted pueda seleccionar y descargar al panel de control de la impresora para su uso. Para obtener más información, visite [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter).



**Nota:** Para obtener una lista de los requisitos del sistema para este sitio Web, consulte la Guía del usuario (disponible en su equipo después de instalar el software).

---

## Marketsplash por HP

Haga crecer su negocio con las herramientas y los servicios HP en línea para crear e imprimir materiales de marketing profesional. Con Marketsplash, puede hacer lo siguiente:

- Cree rápida y fácilmente increíbles folletos de calidad profesional, volantes, tarjetas de negocios y más. Elija de entre miles de plantillas personalizables creadas por galardonados diseñadores gráficos comerciales.
- Diversas opciones de impresión le permiten obtener exactamente lo que necesita, cuando lo necesita. Para resultados inmediatos de alta calidad, imprima en la impresora. También existen otras opciones disponibles en línea desde HP y nuestros socios. Obtenga la calidad profesional que espera a la vez que minimiza costos de impresión.

- Mantenga todos sus materiales de marketing organizados y fácilmente accesibles en su cuenta de Marketsplash, disponibles desde cualquier equipo y directamente desde la pantalla del panel de control de la impresora (sólo en modelos de selección).

Para comenzar, seleccione Marketsplash por HP en el software HP que venía con la impresora. O para obtener más información, visite [marketsplash.com](http://marketsplash.com).



**Nota:** Para obtener una lista de los requisitos del sistema para este sitio Web, consulte las Especificaciones del sitio Web de HP en la Guía del usuario (disponible en su equipo después de instalar el software).



**Nota:** No todas las herramientas y los servicios de Marketsplash están disponibles en todos los países, regiones e idiomas. Visite [marketsplash.com](http://marketsplash.com) para obtener la información más actual.

---

## HP ePrint

Con HP ePrint, puede imprimir desde teléfonos móviles conectados a correo electrónico, netbooks u otros dispositivos móviles, en cualquier lugar y en cualquier momento. Al usar el servicio del dispositivo móvil y los servicios Web de la impresora, puede imprimir documentos en una impresora que está al lado suyo o a miles de kilómetros de distancia.

Para utilizar el servicio HP ePrint, debe contar con los siguientes componentes:

- Una impresora activada para HP ePrint que esté conectada a Internet (ya sea mediante un cable Ethernet o una conexión inalámbrica)
- Un dispositivo con capacidad operativa para correo electrónico

Siga las instrucciones en el panel de control de la impresora para activar y configurar los servicios Web de la impresora. Para obtener más información, consulte [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter)




## 2. Configurar y usar el fax



Esta impresora permite enviar y recibir faxes en blanco y negro y en color.

### Configurar para fax

Antes de usar la función de fax, siga estos pasos para conectar su impresora correctamente.

 **Consejo:** puede usar el Asistente de configuración del fax (Windows) o la HP Utility (Mac OS X) para configurar el fax.

Para obtener más información acerca de las funciones del fax disponibles en la impresora, consulte la Guía del usuario (que

está disponible en su equipo después de instalar el software).



**IMPORTANTE:** Seleccione la casilla "Buscando información de configuración de fax" para su país o región. Si su país o región está incluido en la lista, visite el sitio Web para obtener información de configuración. Si su país o región no está incluido en la lista, siga las instrucciones proporcionadas en esta guía.

#### Búsqueda de información de configuración de fax



Si se encuentra en alguno de los siguientes países o regiones, visite el sitio Web correspondiente para obtener información acerca de la configuración de fax.

|                |  |
|----------------|--|
| Austria        | <a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>       |
| Bélgica        |  |
| Holandés       | <a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>         |
| Francés        | <a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>         |
| Dinamarca      | <a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>               |
| Finlandia      | <a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>               |
| Francia        | <a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>       |
| Alemania       | <a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>       |
| Irlanda        | <a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>       |
| Italia         | <a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>       |
| Noruega        | <a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>               |
| Holanda        | <a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>               |
| Portugal       | <a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>               |
| España         | <a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>               |
| Suecia         | <a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>               |
| Suiza          |  |
| Francés        | <a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a> |
| Alemán         | <a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a> |
| United Kingdom | <a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>       |

## Paso 1: Conecte la impresora a la línea telefónica

### 💡 Antes de comenzar...

Antes de comenzar, asegúrese de haber hecho lo siguiente:

- Cartuchos de tinta instalados
- Papel tamaño A4 o Carta cargado en la bandeja
- Tener listos el cable telefónico y el adaptador (si se incluían con la impresora).

Para obtener más información, consulte el póster de configuración que viene en la caja con la impresora.



**Nota:** Si el cable telefónico que viene con la impresora no es lo suficientemente largo, puede utilizar un acoplador para ampliar la longitud. Puede comprar el acoplador en una tienda de electrónica que venda accesorios telefónicos. También necesitará otro cable telefónico, que puede ser uno estándar que ya tenga en su casa u oficina. Para obtener información, consulte la Guía del usuario (que se encuentra disponible en su equipo después de instalar el software).



**PRECAUCIÓN:** Si no utiliza un cable telefónico que no sea el que incluye la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Debido a que los cables telefónicos que pueda usar en su casa u oficina pueden diferir del que incluye la impresora, HP recomienda que utilice el cable que incluye la impresora.

Para conectar la impresora y cualquier otro equipo o dispositivo telefónico, realice los siguientes pasos:

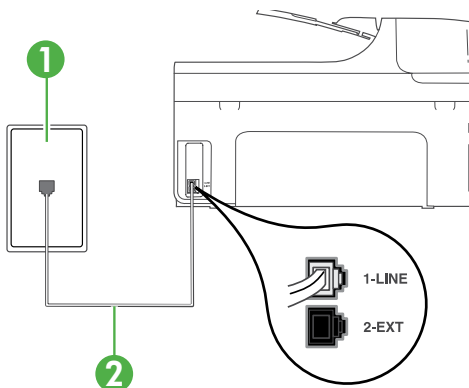
1. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre **1-LINE** que se encuentra en la parte posterior de la impresora.



**Nota:** Es posible que tenga que utilizar el adaptador proporcionado para su país o región con el fin de conectar la impresora al conector telefónico de pared.



**Nota:** Si necesita conectar la impresora a otro equipo telefónico y surgen problemas al configurarla con otros equipos o servicios, póngase en



- 1 Conector telefónico de pared
- 2 Puerto **1-LINE** de la impresora

## ? ¿Qué es un servicio de timbre especial?

Muchas compañías telefónicas ofrecen una función de timbre especial que permite disponer de varios números de teléfono en la misma línea. Al contratar este servicio, cada número tendrá un patrón de timbre de llamada distinto. Puede configurar la impresora para que responda las llamadas entrantes que tengan un patrón de timbre específico.

Si conecta la impresora a una línea con timbre especial, solicite a la compañía telefónica que asigne un patrón de timbre a las llamadas de voz y otro a las de fax. HP recomienda solicitar que los números de fax tengan dos o tres timbres. Cuando la impresora detecta el patrón de timbre específico, responde a la llamada y recibe el fax.

Para obtener información acerca de la configuración de un timbre especial, consulte "Paso 3: Configurar el fax." en la página 43.

contacto con la compañía de teléfonos o con el proveedor de servicios.



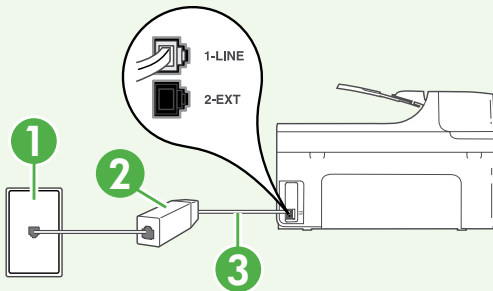
**Consejo:** si se suscribe al servicio de correo de voz en la misma línea que usará para fax, no podrá recibir faxes automáticamente. Dado que debe responder en persona a llamadas de fax entrantes, asegúrese de desactivar la función **Respuesta automática**.

Si en lugar de ello prefiere recibir los faxes en forma automática, comuníquese con su compañía telefónica para suscribirse a un servicio de timbre especial o para solicitar una línea telefónica separada para enviar y recibir fax.

3. Después de haber conectado la impresora y cualquier otro equipo telefónico, vaya al "Paso 2: Prueba de la configuración de fax" en la página 43.

## Conexión a línea DSL/ADSL

Si se suscribe al servicio DSL/ADSL, siga los siguientes pasos para conectar el fax.



1. Conecte el filtro DSL/ADSL y el cable telefónico proporcionado por su proveedor de servicios DSL/ADSL entre el conector telefónico de pared y el filtro DSL/ADSL.
2. Conecte el cable telefónico proporcionado con la impresora entre el filtro DSL/ADSL y el **puerto 1-Line** de la impresora.

1 Conector telefónico de pared

2 Filtro DSL/ADSL y cable telefónico (proporcionado por su proveedor de servicios DSL/ADSL)

3 Cable telefónico que se incluye en la caja de la impresora, conectado al puerto "1-LINE" de la impresora

## Conexión de equipo adicional

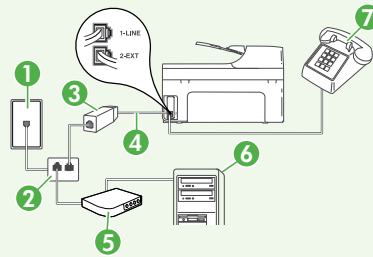
Retire el enchufe blanco del puerto etiquetado **2-EXT** en la parte posterior de la impresora y luego conecte un teléfono a este puerto.



Si va a conectar equipo adicional, como un módem de marcación de equipo o un teléfono, deberá comprar un bifurcador paralelo. Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie ni un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.



**Nota:** Si se suscribe a un servicio DSL/ADSL, conecte el filtro DSL/ADSL al bifurcador paralelo, y use el cable telefónico proporcionado por HP para conectar el otro extremo del filtro al puerto **1-Line** de la impresora. Retire el enchufe blanco del puerto etiquetado **2-EXT** en la parte posterior de la impresora y luego conecte un teléfono o un contestador automático al puerto **2-EXT**. A continuación, conecte el segundo puerto del bifurcador paralelo al módem DSL/ADSL que se conecta con el equipo.



- 1 Conector telefónico de pared
- 2 Bifurcador paralelo
- 3 Filtro DSL/ADSL (disponible con su proveedor de servicio DSL/ADSL)
- 4 Cable telefónico proporcionado con la impresora
- 5 Módem DSL/ADSL
- 6 Equipo
- 7 Teléfono

## Paso 2: Prueba de la configuración de fax

Pruebe la configuración de fax para verificar el estado de la impresora y asegúrese de que esté configurado correctamente para el envío y recepción de fax.

La prueba de fax hace lo siguiente:

- Prueba de la máquina de fax
- Comprueba que el tipo de cable telefónico correcto está conectado a la impresora
- Revisa que el cable telefónico esté conectado en el puerto correcto
- Revisa si hay tono de marcación
- Revisa si hay una línea de teléfono activa
- Prueba el estado de la conexión de la línea telefónica

1. En el panel de control de la impresora, toque la flecha a la derecha ► y luego **Configuración**.
2. Toque **Herramientas** y luego **Ejecutar prueba de fax**. La impresora muestra el estado de la prueba en la pantalla e imprime un informe. Después de terminada la prueba, la impresora imprime un informe con el resultado de la prueba. Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir el problema y volver a ejecutar la prueba. Para obtener información adicional acerca de la solución de problemas, vea los "Problemas para configurar la impresora" en la página 56.
3. Una vez que la prueba de fax se ha ejecutado correctamente, vaya al "Paso 3: Configurar el fax." en la página 43.

## Paso 3: Configurar el fax.

Cambie la configuración del fax de la impresora para que se ajuste a sus necesidades una vez que haya conectado la impresora a la línea telefónica.



**Nota:** Para usar la misma resolución de fax y ajustes más claros/más oscuros para todos los faxes enviados desde la impresora, configure los ajustes según sus preferencias y luego toque **Configurar como valores nuevos predeterminados**.

### ? ¿Dónde puedo cambiar los ajustes de fax?

Puede configurar los ajustes de fax mediante las siguientes herramientas:





#### **Panel de control de la impresora**



Toque **Fax** en el panel de control de la impresora, toque **Configuración** y a continuación, seleccione el ajuste que desea configurar.

#### **software de HP**

Si tiene instalado el software HP en el equipo, puede configurar los ajustes de fax mediante el software instalado en el equipo.

Para obtener más información acerca del uso de estas herramientas o ajustes, consulte la Guía del usuario.

| Si desea configurar este ajuste...   | ...haga esto...   |
|--|---|
| <p><b>Respuesta automática</b></p> <p>Establezca el modo de respuesta en <b>Activado</b> Si desea que la impresora reciba en forma automática los faxes entrantes. La impresora responderá las llamadas luego de la cantidad de timbres estipulada en la configuración de <b>Timbres antes de responder</b>.</p>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Toque la flecha a la derecha ► y luego <b>Configuración</b>.</li> <li>2. Toque <b>Configuración de fax</b> y luego <b>Conf. básica del fax</b>.</li> <li>3. Toque <b>Respuesta automática</b> y luego <b>ACTIVADO</b>.</li> </ol>   |
| <p><b>Timbres antes de responder (opcional)</b></p> <p>Establecer el número de timbres antes de responder</p> <p> <b>Nota:</b> Si un contestador automático está conectado a la impresora, la cantidad de timbres que deben sonar para que la impresora responda debe ser mayor a la establecida para el contestador automático.</p>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Toque la flecha a la derecha ► y luego <b>Configuración</b>.</li> <li>2. Toque <b>Configuración de fax</b> y luego <b>Conf. básica del fax</b>.</li> <li>3. Toque <b>Timbres antes de responder</b>.</li> <li>4. Toque la flecha hacia arriba ▲ o ▼ para cambiar el número de timbres.</li> <li>5. Toque <b>Listo</b> para aceptar el ajuste.</li> </ol>  |
| <p><b>Timbre especial</b></p> <p>Cambiar el patrón del timbre de respuesta por un timbre especial</p> <p> <b>Nota:</b> Si usa un servicio de timbre especial, puede usar más de un número telefónico en la misma línea de teléfono. Puede cambiar este ajuste para permitir que la impresora determine automáticamente el patrón de timbre que debe usar sólo para demandas de fax.</p> <p> <b>Consejo:</b> También puede usar la función Detección de patrón de timbre en el panel de control de la impresora para configurar un timbre distintivo. Con esta función, la impresora reconoce y graba el patrón de timbre de una llamada entrante y, basada en esta llamada, determina automáticamente el patrón de timbre distintivo asignado por la compañía de teléfonos a las llamadas de fax.</p> <p> <b>Nota:</b> Si va a usar un sistema telefónico PBX que tiene otros patrones de timbre para llamadas internas y externas, debe llamar al número de fax desde un número externo.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Toque la flecha a la derecha ► y luego <b>Configuración</b>.</li> <li>2. Toque <b>Configuración de fax</b> y luego <b>Configuración avanzada de fax</b>.</li> <li>3. Toque <b>Timbre especial</b>.</li> <li>4. Aparecerá un mensaje informando de que este ajuste no se debe cambiar a menos que tenga varios números de teléfono en la misma línea telefónica. Toque <b>Sí</b> para continuar.</li> <li>5. Realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque el patrón de timbre asignado por su compañía de teléfonos a las llamadas de fax.</li> <li>• Toque <b>Detección de patrón de timbre</b> y siga las instrucciones en el panel de control de la impresora.</li> </ul> </li> </ol> |

| Si desea configurar este ajuste...   | ...haga esto...  |
|--|--|
| <p><b>Velocidad de fax</b></p> <p>Establecer la velocidad que emplea el fax para comunicarse entre la impresora y otros aparatos de fax al enviar y recibir faxes.</p> <p> <b>Nota:</b> Si experimenta problemas al enviar y recibir faxes, intente utilizar una velocidad de fax más baja.</p>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Toque la flecha a la derecha ► y luego <b>Configuración</b>.</li> <li>2. Toque <b>Configuración de fax</b> y luego <b>Configuración avanzada de fax</b>.</li> <li>3. Toque la flecha hacia abajo ▼ y luego <b>Velocidad de fax</b>.</li> <li>4. Toque para seleccionar <b>Rápida, Media o Lenta</b>.</li> </ol>    |
| <p><b>Modo corrección de errores de fax</b></p> <p>Si la impresora detecta una señal de error durante la transmisión y el ajuste de corrección de errores está activado, la impresora puede solicitar que una parte del fax se vuelva a enviar.</p> <p> <b>Nota:</b> Si tiene problemas para enviar y recibir faxes, apague la corrección de errores. Desactivar este ajuste también puede ser útil cuando intenta enviar o recibir un fax desde o hacia otro país/región, o si está utilizando una conexión telefónica por satélite.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Toque la flecha a la derecha ► y luego <b>Configuración</b>.</li> <li>2. Toque <b>Configuración de fax</b> y luego <b>Configuración avanzada de fax</b>.</li> <li>3. Toque la flecha hacia abajo ▼ y luego <b>Modo de corrección de errores</b>.</li> <li>4. Seleccione <b>Encender o Apagar</b>.</li> </ol>       |
| <p><b>Volumen</b></p> <p>Cambiar el volumen del sonido de la impresora, incluidos los tonos de fax.</p>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Toque la flecha a la derecha ► y luego <b>Configuración</b>.</li> <li>2. Toque <b>Configuración de fax</b> y luego <b>Conf. básica del fax</b>.</li> <li>3. Toque la flecha hacia abajo ▼ y luego <b>Volumen de sonido del fax</b>.</li> <li>4. Toque para seleccionar <b>Bajo, Alto o Desactivado</b>.</li> </ol> |

---

## Usar el fax

En esta sección, aprenderá a enviar y recibir faxes.

### ¡Sepa más!

Para obtener más información acerca de los siguientes temas, consulte la Guía del usuario.

- Envío de un fax mediante el control de llamadas
- Envío de un fax desde un equipo
- Envío de un fax desde la memoria
- Programación de un fax para enviarlo más tarde
- Envío de un fax a varios destinatarios
- Envío de un fax en modo de corrección de errores

La Guía del usuario está disponible en su equipo después de que instala el software.

---

## Envío de un fax

Puede enviar faxes de diversas formas. El panel de control de la impresora le permite enviar un fax en blanco y negro o en color. También puede enviar faxes en forma manual desde un teléfono conectado, lo que le permite hablar con el destinatario antes de enviar el fax.

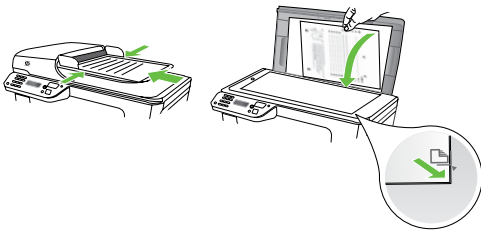
También puede enviar documentos en su equipo como faxes, sin imprimirlos antes.



## Enviar un fax estándar


1. Cargue el documento que desee enviar por fax en la impresora.

Puede enviar faxes desde el alimentador automático de documentos (ADF) o desde el cristal del escáner.




2. Toque **Fax**.

3. Introduzca el número de fax mediante el teclado numérico.

 **Consejo:** Para agregar una pausa en el número de fax que desea introducir, toque \* varias veces hasta que aparezca un guión (-) en la pantalla.

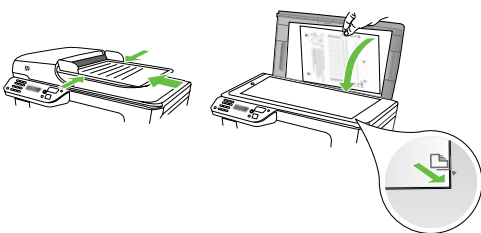
4. Toque **Iniciar negro** o **Iniciar color**.

 **Consejo:** Si el destinatario tiene problemas con la calidad del fax enviado, puede intentar cambiar la resolución o el contraste del fax.


## Enviar un fax desde una extensión

1. Cargue el documento que desee enviar por fax en la impresora.


Puede enviar faxes desde el alimentador automático de documentos (ADF) o desde el cristal del escáner.



2. Toque **Fax**.
3. Marque el número utilizando el teclado del teléfono que esté conectado a la impresora.

 **Nota:** No utilice el teclado del panel de control de la impresora para enviar faxes de forma manual. Debe utilizar el teclado numérico del teléfono para marcar el número del destinatario.

4. Si el destinatario responde al teléfono, puede entablar una conversación antes de enviar el fax.

 **Nota:** Si una máquina de fax responde a la llamada, oirá los tonos del fax. Continúe con el paso siguiente para transmitir el fax.

5. Cuando todo esté listo para enviar el fax, toque **Iniciar negro** o **Iniciar color**.

 **Nota:** Si el sistema se lo pide, seleccione **Enviar fax**.

Si habla con el destinatario antes de enviar el fax, infórmele que debe pulsar **Inicio** en su equipo de fax tras oír los tonos de fax. La línea de teléfono quedará en silencio mientras el fax esté transmitiendo. En este momento, puede colgar el teléfono. Si desea continuar hablando con el destinatario, permanezca en la línea hasta que se complete la transmisión del fax.

## Recibir faxes

Puede recibir faxes de forma automática o manual.



**Nota:** Si recibe un fax de tamaño legal o mayor, y la impresora no está configurada para utilizar papel de dicho tamaño, ésta reducirá el fax para ajustarlo al papel cargado. Si ha desactivado la función Reducción automática, la impresora imprimirá el fax en dos páginas.

Si copia un documento al llegar un fax, éste se guarda en la memoria de la impresora hasta que finaliza la copia. Como resultado, el número de páginas del fax que se pueden almacenar en la memoria puede disminuir.

### ¡Sepa más!

Para obtener más información acerca de las siguientes temas, consulte la Guía del usuario.

- Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria
- Sondeo para recibir un fax
- Reenvío de faxes a otro número
- Selección del tamaño del papel de los faxes que reciba
- Establecimiento de reducción automática para faxes entrantes
- Bloqueo de números de fax no deseados

La Guía del usuario está disponible en su equipo después de que instala el software.

### *Recibir un fax automáticamente*

Si se activa la opción **Respuesta automática** (el ajuste predeterminado) en el panel de control de impresora, la impresora responde automáticamente a llamadas y recibir faxes después del número de timbres especificado en el ajuste **Timbres antes de responder**. Para obtener información sobre este ajuste, consulte "Paso 3: Configurar el fax." en la página 43.



### Faxes y servicio de correo de voz

Si se suscribe al servicio de correo de voz en la misma línea telefónica que usará para fax, no podrá recibir faxes automáticamente. En su lugar, debe asegurarse de que el ajuste Respuesta automática esté apagado para que pueda recibir faxes manualmente. Asegúrese de iniciar el fax manual antes de que el correo de voz tome la línea.

Si en lugar de ello prefiere recibir los faxes en forma automática, comuníquese con su compañía telefónica para suscribirse a un servicio de timbre distintivo o para solicitar una línea telefónica separada para enviar y recibir fax.

---

## Recepción manual de un fax

Cuando habla por teléfono, la persona con quien lo hace puede enviarle un fax mientras está conectado (lo que se conoce como recepción de un fax de forma manual).

Puede recibir faxes manualmente desde un teléfono conectado a la impresora (a través del puerto **2-EXT**) o de un teléfono que se encuentre en la misma línea telefónica (pero no conectado directamente a la impresora).

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y que cargó papel en la bandeja principal.
2. Retire los originales de la bandeja del alimentador de documentos.
3. Establezca el ajuste **Timbres antes de responder** en un número alto para poder responder a la llamada entrante antes de que lo haga la impresora. También puede desactivar el ajuste

**Respuesta automática** para que la impresora no responda automáticamente a las llamadas entrantes.

4. Si está hablando por teléfono con el remitente, indíquele que pulse **Inicio** en su equipo de fax.
5. Al oír los tonos de fax del equipo que lo envía, siga estos pasos:
  - a. Toque **Fax** y, a continuación, seleccione **Iniciar negro** o **Iniciar color**.
  - b. Cuando la impresora haya comenzado a recibir el fax, puede colgar el teléfono o no hacerlo. La línea telefónica está en silencio durante la transmisión del fax.

---

## Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria

Si activa la opción **Recepción fax seguridad**, los faxes recibidos se almacenan en la memoria, independientemente de si se ha producido un error.



**Nota:** Todos los faxes almacenados en la memoria se eliminan cuando desconecta la alimentación. Para obtener más información acerca del uso de esta función, consulte la Guía del usuario (disponible en su equipo después de instalar el software).

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja principal.
2. Toque la flecha a la derecha ► y luego **Configuración**.
3. Toque **Herramientas** y luego **Reimpr. faxes en memoria**. Los faxes se imprimen en orden inverso al que se recibieron comenzando por la impresión del fax recibido más recientemente, y así sucesivamente.
4. Si desea detener la reimpresión de los faxes de la memoria, toque **X** (Cancelar).

---


## Trabajo con informes y registros

Puede imprimir varios tipos diferentes de informes de fax:

- Página de confirmación de fax
- Registro de fax
- Imagen de informe de envío de faxes
- Otros informes

Estos informes incluyen información útil acerca de la impresora.



**Nota:** También puede ver el historial de llamadas en la pantalla del panel de control de la impresora. Para ver el historial de llamadas, toque Fax y luego  (Historial de llamadas). Sin embargo, esta lista no se puede imprimir.

---

### Para imprimir un informe

1. Toque la flecha a la derecha ► y luego **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax**, luego la flecha hacia abajo ▼ y luego **Informes de fax**.
3. Seleccione el informe de fax que desee imprimir y luego toque **OK**.

---

### Para borrar el registro de fax



**Nota:** Borrar el registro de fax también elimina todos los faxes almacenados en la memoria.

1. Toque la flecha a la derecha ► y luego **Configuración**.
2. Toque **Herramientas**.
3. Toque la flecha hacia abajo ▼ y luego **Borrar registro de faxes**.

---

## Fax y servicios telefónicos digitales

Muchas compañías telefónicas proporcionan a sus clientes servicios telefónicos digitales, como el siguiente:

- DSL: un servicio de línea de suscriptores digitales (DSL) a través de la compañía telefónica. (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región.)
- PBX: sistema telefónico de intercambio privado de sucursales (PBX)
- ISDN: sistema de servicio de red digital de servicios integrados (RDSI)
- FoIP: servicio telefónico de bajo coste que permite enviar y recibir faxes con la impresora a través de Internet. A este método se le conoce como fax sobre protocolo de Internet (FoIP) Consulte la Guía del usuario para obtener más información.

Las impresoras HP están diseñadas específicamente para usarse con servicios telefónicos analógicos tradicionales. Si se encuentra en un entorno telefónico digital (como DSL/ADSL, PBX, or ISDN), es posible que deba usar filtros o convertidores de digital a analógico al configurar la impresora para el envío de faxes.



**Nota:** HP no garantiza que la impresora sea compatible con todas las líneas o proveedores de servicios digitales, en todos los entornos digitales, o con todos los convertidores de digital a analógico. Siempre se recomienda que converse directamente con la compañía telefónica respecto de las opciones correctas de configuración según sus servicios de línea proporcionados.

# 3. Configuración de comunicación inalámbrica (802.11)



Puede conectarla en forma inalámbrica a una red inalámbrica existente (802.11). Para conectar la impresora, realice los siguientes pasos en el orden indicado.



**Nota:** Antes de configurar la comunicación inalámbrica, compruebe que el hardware de la impresora esté configurado. Para obtener más información, consulte el póster de configuración que viene con la impresora.

## ? ¿Cuál es mi nombre de red y clave de acceso?

Mientras instala el software, se le puede pedir que ingrese el nombre de red (también llamado "SSID") y una clave de acceso de seguridad:

- El nombre de red es el nombre de su red inalámbrica.
- La clave de acceso de seguridad impide que otras personas se conecten a su red inalámbrica sin su permiso. Según el nivel de seguridad requerido, su red inalámbrica puede usar una clave WPA o una contraseña WEP.

Si no ha cambiado el nombre de red o la clave de acceso de seguridad desde que instaló su red inalámbrica, en algunos casos puede encontrarlos en la parte posterior del direccionador inalámbrico.

Además, si usa un equipo que ejecute Windows, HP ofrece una herramienta basada en la Web llamada Wireless

Network Assistant (Asistente de red inalámbrica), que puede ayudar a recuperar esta información en algunos sistemas. Para usar esta herramienta, vaya a [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup). (Esta herramienta se encuentra disponible actualmente sólo en inglés.)

Si no puede encontrar el nombre de la red o la clave de acceso de seguridad o no recuerda esta información, consulte la documentación disponible con el equipo o el direccionador inalámbrico.

Si sigue sin poder encontrar esta información, póngase en contacto con el administrador de red o con la persona que configuró la red inalámbrica.

Para obtener más información acerca de los tipos de conexiones de red, el nombre de la red, la clave WEP o la contraseña WPA, consulte la Guía del usuario.

## 💡 Conexión sin direccionador inalámbrico

Si no tiene un direccionador inalámbrico (como un direccionador inalámbrico Linksys o Apple AirPort Base Station), de todas formas puede conectar la impresora al equipo mediante conexión inalámbrica (lo que se conoce como "equipo a equipo" o conexión inalámbrica "ad hoc").

Consulte la Guía del usuario para obtener más información.

## Paso 1: Conecte la impresora a la red inalámbrica

1. En el panel de control de la impresora, toque la flecha a la derecha ► y luego seleccione **Red**.
2. Toque **Inalámbrico**, luego **Asistente de instalación inalámbrica** y luego **OK**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración.



**Nota:** Si detecta problemas mientras ejecuta el Asistente de instalación inalámbrica, consulte "Problemas de configuración inalámbrica (802.11)" en la página 61.

## Paso 2: Instale el software de la impresora

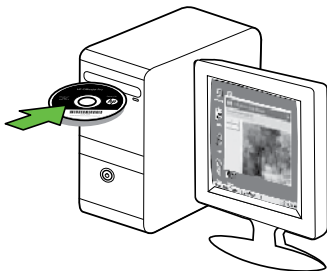
Siga las instrucciones para su sistema operativo.

### Windows

1. Guarde todos los documentos abiertos. Cierre cualquier aplicación que esté en ejecución en el equipo.
2. Inserte el CD del software HP en el equipo.
3. Seleccione **Red (Ethernet/Wireless)** y posteriormente siga las instrucciones en pantalla.



**Nota:** Si el software firewall del equipo muestra algún mensaje durante la instalación, seleccione la opción "siempre permitir/autorizar" de los mensajes. Si selecciona esta opción, software se instala correctamente en el equipo.



---

## Mac OS

1. Inserte el CD del software HP en el equipo.



2. Haga doble clic en el icono del Instalador HP del CD de software y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

---

### Paso 3: Compruebe la conexión inalámbrica

Imprima la página de prueba inalámbrica para obtener información sobre la conexión inalámbrica de la impresora. La página de prueba inalámbrica ofrece información sobre el estado de la impresora, la dirección MAC y la dirección IP. Si la impresora se encuentra conectada a una red, la página de prueba mostrará detalles sobre los ajustes de la red.

1. Toque la flecha a la derecha ► y luego **Red**.
2. Toque **Inalámbrico** y luego **Prueba de red inalámbrica**.



---

## Cambiar el método de conexión

Si ya instaló el software HP y conectó la impresora mediante un cable USB, Ethernet o una conexión inalámbrica, puede cambiar a una conexión diferente en cualquier momento que desee.



**Nota:** Si va a cambiar a una conexión inalámbrica, asegúrese de que no haya un cable Ethernet conectado a la impresora. Si conecta un cable Ethernet, se desactivan las funciones inalámbricas de la impresora.

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

---

### Windows

1. En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, haga clic en **HP**, seleccione el nombre de la impresora y luego haga clic en **Conectar una nueva impresora**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

---

### Mac OS X

1. Haga clic en el icono Utilidad de HP en el dock.



**Nota:** Si no aparece el icono en el Dock, haga clic en el icono Spotlight que se encuentra a la derecha de la barra de menús, escriba Utilidad de HP en el recuadro y, a continuación, haga clic en la entrada Utilidad de HP.

2. Haga clic en el icono de la aplicación en la barra de herramientas.
3. Haga doble clic en **Asistente de configuración de HP** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

---

## 4. Resolver problemas de configuración




Las siguientes secciones proporcionan ayuda para problemas que puede tener mientras configura la impresora.

Si necesita más ayuda, consulte la Guía del usuario (que se encuentra disponible en su equipo después de instalar el software).

---

### Problemas para configurar la impresora

- Asegúrese de que se haya retirado toda la cinta y materiales de embalaje del interior y exterior de la impresora.
- Asegúrese de que la impresora tenga papel blanco, normal y sin utilizar, tamaño A4 o Carta (8,5 x 11 pulgadas).
- Asegúrese de que todos los cables en uso (como un cable USB o Ethernet) estén en el orden correcto y funcionen bien.
- Compruebe que la luz  (de alimentación) esté encendida y sin pestañear. La primera vez que se enciende la impresora, demora aproximadamente 45 segundos en calentarse.
- Asegúrese de que la impresora muestre la pantalla de inicio y de que no haya otras luces encendidas ni parpadeando en el panel de control de la impresora.
- Asegúrese de que el cable de alimentación y el adaptador de alimentación estén conectados en forma segura, y de que la fuente de alimentación funcione correctamente.
- Asegúrese de que el papel esté correctamente cargado en la bandeja y que no esté atascado en la impresora.
- Revise que todos los seguros y las cubiertas estén correctamente cerrados.

## Problemas durante la instalación del software

- Antes de instalar el software, asegúrese de que el resto de los programas está cerrado.
- Si el equipo no reconoce la ruta hacia la unidad de CD que ha introducido, asegúrese de que está especificando la letra de unidad correcta.
- Si el equipo no puede reconocer el CD de software HP en la unidad de CD, compruebe que el CD no esté dañado. Puede descargar el controlador del dispositivo en el sitio Web de HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).
- Si usa un equipo que ejecuta Windows y está conectado con un cable USB, asegúrese de que las unidades USB no se hayan desactivado en el Administrador de dispositivos de Windows.

## Problemas para configurar el fax

Esta sección contiene información acerca de la solución de problemas que puede tener cuando configura el fax de la impresora.



**Nota:** Si la impresora no está configurada correctamente para el envío y recepción de faxes, es posible que tenga problemas para enviar faxes, recibir faxes o ambos.

Si tiene problemas relacionados con el fax, puede imprimir un informe de prueba de fax para comprobar el estado de la impresora. Esta prueba fallará si la impresora no está configurada correctamente para el envío y recepción de faxes. Realice esta prueba tras haber configurado el fax de la impresora. Para obtener más información, consulte el "Paso 2: Prueba de la configuración de fax" en la página 43.

### Paso 1: Ejecute la prueba del fax

Pruebe la configuración de fax para verificar el estado de la impresora y asegúrese de que esté configurado correctamente para el envío y recepción de fax. Para obtener más información, consulte "Configurar y usar el fax" en la página 39.



**Consejo:** Si recibe un error de comunicación de fax que incluye un código de error, puede buscar la

explicación del código de error en el sitio Web de asistencia de HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)). si se le solicita, elija a su país o región y escriba "códigos de error de fax" en el cuadro Buscar.

Si no puede resolver los problemas mediante las sugerencias proporcionadas en la prueba de fax, vaya al paso 2.

---

## Paso 2: Revise la lista de posibles problemas

Si ha ejecutado la prueba de fax, pero sigue teniendo problemas para configurarlo, revise la siguiente lista de posibles problemas y soluciones:

---

### La impresora está experimentando problemas al enviar y recibir faxes

- Compruebe que está utilizando el cable telefónico o adaptador suministrado con la impresora. (Si no usa este cable telefónico o adaptador, la pantalla puede mostrar siempre Teléfono descolgado.)
- Es posible que se esté utilizando otro equipo conectado a la misma línea de teléfono que la impresora. Asegúrese de que ningún teléfono de extensión (teléfono conectado a la misma línea pero no a la impresora) ni otros equipos se están utilizando ni estén descolgados. Por ejemplo, no se puede utilizar la impresora para enviar faxes si un teléfono de extensión está descolgado o si se está usando el módem del equipo para enviar mensajes de correo electrónico o acceder a Internet.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste podría ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Intente conectar la impresora directamente al conector telefónico de pared.
- Asegúrese de que un extremo del cable telefónico esté conectado al conector telefónico de pared y que el otro esté conectado al puerto "1-LINE" en la parte posterior de la impresora.
- Pruebe a conectar un teléfono directamente al conector telefónico de pared y compruebe si hay tono de llamada. Si no oye el tono, póngase en contacto con la compañía telefónica para comprobar la línea.
- Asegúrese de conectar la impresora a una línea telefónica analógica o no podrá enviar ni recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales. Conecte la impresora a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.
- La conexión de la línea telefónica puede tener ruido. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax. Verifique la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono a la toma telefónica de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo. Si oye ruido, desactive Modo de corrección de errores (ECM) e intente enviar o recibir faxes de nuevo.

- Si utiliza un servicio DSL/ADSL, asegúrese de que cuenta con un filtro DSL/ADSL conectado. Sin este filtro, no podrá enviar ni recibir faxes correctamente.
- Si utiliza un sistema telefónico de intercambio privado de sucursales (PBX) o un adaptador de red digital de servicios integrados (RDSI) de conversor/terminal, asegúrese de que la impresora esté conectada al puerto

correcto y que el adaptador de terminal esté configurado en el tipo de conmutación correspondiente al país/región.

- Está utilizando el servicio de fax sobre IP. Intente utilizar una conexión de menor velocidad. Si esto no funciona, comuníquese con el departamento de atención al cliente o de servicio técnico de fax sobre IP.

---

## La impresora puede enviar faxes pero no recibirlos

- Si no utiliza un servicio de timbre especial, asegúrese de que la función Timbre especial de la impresora esté establecida en Todos los timbres.
- Si Respuesta automática está desactivada, o si se suscribe al servicio de correo de voz en la misma línea que usará para fax, sólo podrá recibir faxes manualmente.
- Si cuenta con un equipo con módem de marcación en la misma línea telefónica que la impresora, compruebe que el software del módem no esté configurado para recibir faxes de forma automática.
- Si tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que la impresora:
  - Verifique que el contestador automático funcione correctamente.
  - Compruebe que la impresora está configurada para que reciba faxes automáticamente.

- Compruebe que la configuración de Rings to Answer (Timbres antes de responder) tenga un número mayor de timbres que el contestador automático.
- Desconecte el contestador automático e intente recibir un fax.
- El mensaje debe durar unos 10 segundos. Hable lento y bajo cuando grabe el mensaje. Cuando termine el mensaje, deje pasar 5 segundos antes de detener la grabación.
- Es posible que otro equipo que utiliza la misma línea telefónica esté provocando el error de la prueba de fax. Puede desconectar los otros dispositivos y volver a realizar la prueba. Si se supera la prueba de detección de tono de llamada, algún otro equipo está causando los problemas. Intente conectar de nuevo una a una las piezas y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión hasta que identifique la pieza del equipo que causa el problema.

---

## La impresora no puede enviar faxes pero sí recibirlos

- Es posible que la impresora marque demasiado deprisa o demasiado pronto. Por ejemplo, si necesita acceder a una línea externa con el "9", intente introducir pausas de la siguiente forma: 9-XXX-XXXX (donde XXX-XXXX es el número de fax receptor). Para introducir una pausa, toque \* y seleccione un guión (-). Si tiene problemas para enviar manualmente un fax desde un teléfono conectado directamente de impresora a impresora, y se encuentra en los siguientes países o regiones, debe usar el teclado numérico del teléfono para enviar el fax:

|                |                |
|----------------|----------------|
| Argentina      | Australia      |
| Brasil         | Canadá         |
| Chile          | China          |
| Colombia       | Grecia         |
| India          | Indonesia      |
| Irlanda        | Japón          |
| Corea          | América Latina |
| Malasia        | México         |
| Filipinas      | Polonia        |
| Portugal       | Rusia          |
| Arabia Saudita | Singapur       |
| España         | Taiwán         |
| Tailandia      | EE.UU.         |
| Venezuela      | Vietnam        |

## Problemas de configuración inalámbrica (802.11)

Esta sección entrega información acerca de la solución de problemas que puede encontrar al conectar la impresora a la red inalámbrica.

Siga las siguientes sugerencias en el orden indicado:



**Nota:** Si sigue teniendo problemas, consulte la información de solución de problemas en la Guía del usuario (disponible en su equipo después de instalar el software).



### Después de resolver los problemas...

Después de resolver todos los problemas y de conectar la impresora a la red inalámbrica, siga estos pasos para su sistema operativo:

#### Windows

Coloque el CD del software HP en el equipo y vuelva a ejecutar el programa de instalación del software.

#### Mac OS

Abra HP Utility, ubicada en el dock. (HP Utility también se ubica en la carpeta **Hewlett-Packard** dentro de la carpeta Aplicaciones del equipo.) Haga clic en el icono **Aplicación** en la barra de herramientas, haga doble clic en **Asistente de configuración de HP** y luego siga las instrucciones en pantalla.

## Paso 1: Compruebe que la luz inalámbrica (802.11) esté encendida

Si la luz azul del panel de control de la impresora no se enciende, no se han activado las capacidades inalámbricas.

Para activar la conexión inalámbrica, siga estos pasos:

- **HP Officejet Pro 8500A (A910a-f):** Desde la pantalla Inicio, toque la flecha a la derecha ►, toque **Configuración**, toque **Red**, toque **Wireless**, toque **Radio inalámbrica** y finalmente toque **Activar**.
- **HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z):** Desde la pantalla Inicio, toque la flecha a la derecha ►, toque **Red**, toque **Wireless**, toque **Radio inalámbrica** y finalmente toque **Activar**.



**Consejo:** El número de modelo se encuentra impreso en una etiqueta ubicada dentro de la impresora, cerca de donde se encuentran los cartuchos de tinta.

---

## Paso 2. Compruebe la intensidad de la señal inalámbrica

Si la intensidad de la señal de la red inalámbrica o de la computadora es débil o si hay interferencia en la red inalámbrica, puede que la impresora no sea capaz de detectar la señal.

Para determinar la intensidad de señal inalámbrica, ejecute la prueba de red inalámbrica en el panel de control de la impresora. (Para obtener más información, consulte “Paso 4: Ejecute la prueba de red inalámbrica” en la página 62).

Si la prueba de red inalámbrica indica que la señal es débil, intente acercar la impresora al direccionador inalámbrico.

### Reducción de la interferencia

Los siguientes consejos podrían ayudarle a reducir la interferencia en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos grandes, como gabinetes de archivadores y otros dispositivos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos, ya que estos objetos pueden interrumpir las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras de concreto y otras edificaciones, ya que estos objetos absorben las ondas de radio y disminuyen la intensidad de la señal.

---

## Paso 3: Reinicie los componentes de la red inalámbrica

Apague el router y la impresora y, a continuación, vuelva a encenderlos en el siguiente orden: primero el direccionador y luego la impresora.

Si aún no puede conectarse, apague el direccionador, la impresora y el equipo, y vuelva a encenderlos en este orden:

Algunas veces, si desconecta la alimentación y la vuelve a activar, el problema de comunicación de red se resuelve.

---

## Paso 4: Ejecute la prueba de red inalámbrica

Para solucionar problemas de conexión en red inalámbrica, ejecute la prueba de red inalámbrica en el panel de control de la impresora:

1. Toque la flecha a la derecha ► y luego **Red**.

2. Toque **Inalámbrico** y luego **Prueba de red inalámbrica**.

Si se detecta un problema, el informe de la comprobación impreso incluirá recomendaciones que podrían ayudar a resolver el problema.



---

# 5. Uso del servidor Web incorporado (EWS)

Cuando la impresora está conectada a una red, puede utilizar el servidor Web incorporado ("EWS") para ver la información de estado y configurar los ajustes de red desde el explorador Web del equipo. No es necesario instalar ni configurar ningún software especial en el equipo.




**Nota:** Puede abrir y usar el EWS sin estar conectado a Internet; sin embargo, algunas funciones no estarán disponibles.

Para obtener más información acerca del EWS, consulte la Guía del usuario (que está disponible en su equipo después de instalar el software).

---

## Para abrir el EWS

1. Obtener la dirección IP de la impresora. La dirección IP aparece en la página de configuración de la red.
  - a. Cargue papel en la bandeja.
  - b. Toque la flecha a la derecha , toque **Configuración**, toque **Informes** y finalmente toque **Página de configuración de redes**.
2. En un navegador web compatible con su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host que se ha asignado al dispositivo.

Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en el explorador Web:

`http://123.123.123.123`



**Consejo:** Después de abrir el EWS, puede agregarlo a los favoritos para poder regresar a él rápidamente.

# Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

| Producto HP   | Duración de la garantía limitada  |
|---|---|
| Medio de almacenamiento del software  | 90 días   |
| Impresora   | 1 año   |
| Cartuchos de tinta o impresión  | La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición. |
| Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir) | 1 año   |
| Accesorios  | 1 año, a no ser que se especifique otro dato  |

## A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el período anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
  - Mantenimiento o modificación indebidos;
  - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
  - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
  - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

## B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

## C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALS O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

## D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones establecidas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
  - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
  - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
  - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTADUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHO CLIENTE, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

## Para clientes en México aplican las siguientes cláusulas:

- La sección 4 de la garantía de producto queda reemplazada por la siguiente:  
La garantía limitada de HP cubrirá sólo los defectos que surjan debido a un uso normal del producto y no cubrirá ningún otro problema, incluidos los derivados de los casos siguientes:
  - Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales
  - Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña
  - Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.
- Para mayor información comunicarse a:  
Hewlett-Packard México S. de R.L. de C.V.  
Prolongación Reforma No. 700, Col. Lomas de Sta. Fé  
Delegación Alvaro Obregón CP 91210 México, D.F.  
Consulte nuestra página Web: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
Centro de Asistencia Telefónica de HP:  
Ciudad de México: (55) 5258 9922 Para el resto del país: 01 800-474-68368  
Para hacer válida su garantía, solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP y seguir las instrucciones de un representante, quien le indicará el procedimiento a seguir.
- Los gastos de transporte generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana, para dar cumplimiento a esta garantía, serán cubiertos por Hewlett-Packard.

## Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

**Usted también tiene los derechos que la normativa vigente le concede al consumidor frente al vendedor en caso de falta de conformidad de los productos con el contrato de compraventa, que son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional del fabricante y no quedan afectados por ésta. Dichos derechos son los de reparación y/o sustitución, rebaja en el precio y/o resolución, que se aplicarán según lo establecido en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007.**

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid



© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



CM755-90002